

消費者相談窓口から

出張解錠サービスの料金トラブル急増中！

☎消費者相談室 ☎0422-47-9042

相談事例

鍵開け「5,000円」のつもりが・・・

夜間、鍵を紛失したことに気付き、スマートフォンで解錠事業者を探した。調べた事業者のサイトには「5,000円から」と表示され、高くても3万円前後だと思い、依頼した。作業員が自宅に到着し、鍵穴を見てもらったところ、「特殊な鍵だから解錠するだけで7万円、シリンダー交換する場合はさらに3万円かかる」と言われた。部屋に早く入るために仕方なく解錠作業をしてもらい、現金で7万7千円を支払った。高額なため、クーリングオフをしたい。(30代・女性)

アドバイス

出張解錠サービスで「高額請求された」というトラブルが多発しています。インターネット上の「〇〇円から」といった広告の料金表示をうのみにしないで疑いましょう。鍵にはさまざまな種類があり、解錠に必要な作業も多様なため、広告に記載された料金で依頼できるとは限りません。

解錠作業前に見積額を必ず確認しましょう。当初想定していた料金とかけ離れた見積額を提示されるなど、少しでも不安を感じた場合はその場で契約せず、家族や友人に相談したり、他の業者に見積もりを依頼したりすることが大切です。

料金や作業内容、作業後に高額な請求を受けて納得できない場合は、後日納得した金額で支払う意思があることを示し、その場での支払いをきっぱりと断りましょう。

トラブルが起きる前に準備できること

家族で合鍵の保管方法を共有しましょう。また、持っている鍵の種類やメーカー、製品番号などを確認し、あらかじめ信頼できる事業者を調べておき、可能であれば見積もりも残しておきましょう。

賃貸住宅の場合は、管理会社や賃貸オーナーに、鍵の紛失・故障時にどのように対応すればよいかを確認しておきましょう。事業者に作業を依頼する場合は、作業料金のほか、出張料やキャンセル料などがいくらかかるのかも必ず確認しましょう。

相談窓口

広告などの表示額と実際の請求額が大きく異なる場合は、特定商取引法の訪問販売によるクーリングオフなどを適用できる可能性があります。現金で支払った場合は、特に返金交渉が難航することが多いので、注意が必要です。

困ったときは、消費者相談室または消費者ホットライン ☎188にご相談ください。

市保有宿泊施設・校外学習施設

川上郷 自然の村

〒384-1406 長野県南佐久郡川上村大字原591番地362

☎0267-97-3206 ☎0267-97-3207



JRをご利用の方は、最寄り駅(信濃川上駅)まで車で送迎します。宿泊申し込みの際にご予約ください。

◆川上郷自然の村・体験イベント「きのこ狩り」

採取したきのこは、ガイドが鑑定するので安心です。

☎①10月18日、②25日の日曜日午前8時～11時30分

👤各回20人(最少催行人数10人)

📍同施設周辺の山林

💰大人3,700円、小学生2,700円、3歳以上1,000円

👕山歩きのできる靴・服装(長袖シャツ・ズボン)、雨具、防寒着、手袋または軍手、かご(きのこ入れ)

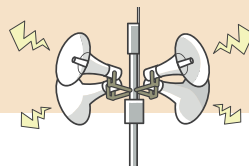
📞①10月4日(日)、②11日(日)までに同施設 ☎mitaka@mx2.avis.ne.jp・

☎0267-97-3206・☎0267-97-3207へ(いずれも先着制)

※宿泊する場合は、宿泊料金が別途かかります。

全国瞬時警報システム(Jアラート)

情報伝達訓練



☎防災課 ☎0422-24-9102

地震や武力攻撃などの発生時に備え、Jアラートを用いた情報伝達訓練を全国一斉に行います。市内の防災無線のすべてのスピーカーから、訓練用チャイムの後に一斉に試験放送を流します。

放送内容

「これは、Jアラートのテストです(3回繰り返し)。こちらは、防災三鷹です」

☎8月26日(水)午前11時ごろ

※当日の災害発生状況や気象状況などにより中止する場合があります。

※当日は、市HP、市公式X、市公式LINE、安全安心メールでも試験放送と同内容の情報を配信します。

市民活動

みんなの掲示板

「みんなの掲示板」は、市民や団体の皆さんの自主的な文化・サークル活動などを掲載するコーナーです。気軽に参加できる催し物を紹介する「催し」と、同好の仲間を募る「会員募集」(不定期掲載)、市内の医療・教育・公共機関などのお知らせを掲載する「伝言板」の3つの掲載欄を設けています。 ※「催し」「伝言板」は市HPにも掲載。 ※★は生涯学習課の講師派遣事業。

◆掲載を希望する方へ 掲載基準(市HPで閲覧可)を必ず確認のうえ、各号の締切日午後5時(厳守)までに広報メディア課へお申し込みください。 ※政治・宗教・営利目的(教室の生徒募集などを含む)の活動などは掲載不可。 ☎同課 ☎29-9037 ※市外局番0422は省略。



ウェブ版

催し

薄井崇友展—FUKUSHIMA

☎8月22日(土)～9月6日(日)正午～午後7時(6日は5時まで) 所 ぎやらりー由芽 甲 期間中会場へ 同 同画廊 ☎47-5241 (休木曜日)

昔話や創作の話を語りで聞いて楽しみませんか★

☎わたげの会 ☎9月1日(火)午前10時30分～午後0時30分 入 60人 所 生涯学習センター 講 語り手の加納純子さん、望月みどりさん 甲 同会 ☎watagemitaka@gmail.com (先着制)

大人の寺子屋・三鷹 第17回「自転車の新しいルール」—安心して乗り続けるために知っておきたいこと

☎9月5日(土)午後2時～3時45分 入 所 ① みたかボランティアセンター=20人、② オンライン会議アプリ「Zoom」 甲 同8

月31日(月)までに参加方法を同会 ☎tera koya3new@gmail.com (①先着制)

公開デッサン会—裸婦を描く★

☎月曜会 ☎9月7・14日の月曜日午後1時30分～4時30分 入 各日20人 所 生涯学習センター 講 イラストレーターの高野健二さん 入 1回1,000円 甲 当日会場へ(先着制) 同 藤原 ☎080-3515-2558

有料老人ホーム探しのコツ—自分に合ったホームを見つけよう！

☎くらしのお金を学ぶ会 ☎9月13日(日)午前10時～11時30分 入 20人 所 生涯学習センター 入 200円 甲 同9月11日(金)までに伊達 ☎kurashi.okane.mtk@gmail.com・ ☎050-3570-1357 (先着制)

心不全動ける講座

☎FCハートネット ☎9月20日(日)午前10時～11時30分 入 30人 所 三鷹産業

プラザ 甲 同渡邊 ☎090-3138-3462 (先着制。空きがあれば当日参加可)

第1回三鷹・気候市民会議「基礎情報共有と2050年三鷹の目指す姿を話し合おう」★

☎みたかCoolEarthプロジェクト ☎9月20日(日)午後1時～5時 入 50人 所 生涯学習センター 講 武蔵野大学教授の白井信雄さん 甲 同8月31日(月)までに同団体 ☎mitaka.kiko@gmail.com (申込多数の場合は抽選)

NPOテニスレッスン

☎NPO法人テニスネットワーク ☎①10月1日～11月26日の毎週木曜日午後1時～3時、②10月7日～11月25日の毎週水曜日午前9時～11時(10月14日を除く) 入 各日①8人、②16人 所 大沢総合グラウンド 入 1回2,000円 甲 同同法人 ☎tennisnetwork@tennis-net.jp・ ☎03-5314-3737 (先着制)

会員募集

想いを贈る絵手紙(絵手紙制作)

☎毎月第2・4水曜日午前9時30分～11時30分 所 シルバー人材センター 入 月額2,600円 甲 同池田 ☎34-2860

フラ・キエレ(フラダンス、三鷹市ベッセルスポーツクラブ)

☎毎月第1～3火曜日午後1時～3時 所 SUBARU 総合スポーツセンター 入 入会金1,000円、月額1,000円 甲 同石井 ☎080-5055-4296

ラララ♪(シニア世代の声のかすれ・誤嚥予防、フィジカルボイストレーニング)

☎毎月第2・4日曜日午前11時～午後0時30分 所 三鷹駅前コミュニティセンター 入 入会金1,000円、月額2,000円 甲 同武田 ☎24-6368