

デジタル商品券に関するスマホの操作に不安がある方をサポートします

ご安心ください



アプリのダウンロードや申し込み、利用方法などに不安がある方、スマートフォンの操作に不慣れな方向けにさまざまな支援を用意しています。キャッシュレス決済を使ったことがない方や、お店でスムーズに操作ができるか不安な方、マニュアルだけでは操作方法が分からない方などは、ぜひご利用ください。



サポートコーナー

予約不要・無料

商品券の申し込みや利用など、デジタル商品券に関するスマホの基本的な操作方法を相談員が対面で支援します。

持ち物：
ご自身のスマートフォン

※状況により、お待ちいただく場合があります。



会場・開催時間

◆三鷹市役所

期間：7月31日(金)までの月～金(祝日を除く)
時間：午前9時～午後4時30分(正午～午後1時は受付時間外)

◆三鷹ネットワーク大学

期間：7月31日(金)までの火～土(祝日を除く)
時間：午前9時30分～午後5時(正午～午後1時は受付時間外)

◆各コミュニティセンター

時間：午前10時～午後8時(正午～午後1時は受付時間外)

開催場所	開催日
連雀コミュニティセンター	4月27日(月)・6月12日(金)
井の頭コミュニティセンター	4月28日(火)・6月19日(金)
牟礼コミュニティセンター	4月30日(木)・6月15日(月)
井口コミュニティセンター	5月1日(金)・6月16日(火)
新川中原コミュニティセンター	5月8日(金)・6月17日(火)
大沢コミュニティセンター	5月11日(月)・6月18日(木)
三鷹駅前コミュニティセンター	5月12日(火)・6月11日(木)

スマホ出張説明会

要予約・無料

相談員がご希望の場所に出向き、商品券の申し込みや利用などの説明を行う出張説明会を実施します。会場は、予約されるグループで確保をお願いいたします。

対象：5人以上のグループ

申し込み：火・木・金曜日午前10時～午後4時にシニア SOHO 普及サロン・三鷹 ☎0422-40-2663へ



携帯電話事業者による支援

各携帯電話会社が有償で提供している「操作方法のサポート^{*}」にご加入いただく方、または、ご利用中の皆さんは、ご加入・ご利用中の携帯電話会社の店舗にて、みとかデジタル商品券の購入申し込みまでのサポートを受けることができます。対象となる方は携帯電話会社によって異なりますので、下記店舗にご確認ください。

^{*}携帯電話会社によって、サポートメニューの呼び方が異なります。

- ソフトバンク三鷹 …………… ☎0422-40-2200
- ドコモショップ東八三鷹店 …………… ☎0120-116-608
- ドコモショップ三鷹店 …………… ☎0120-522-608
- auショップ三鷹東八道路 …………… ☎0800-700-0830
- auショップ三鷹 …………… ☎0800-700-0829
- au Style KICHIJOJI …………… ☎0800-3006222
- auショップ武蔵境 …………… ☎0800-700-0834
- auショップ吉祥寺大通 …………… ☎0800-700-0696
- auショップ仙川 …………… ☎0800-700-0790

お問い合わせ

みとかデジタル商品券事務局コールセンター

☎0120-58-2525

土・日曜日、祝日を含む
午前10時～午後6時

初めてスマートフォンを購入する高齢者に最大3万円を助成します 問 高齢者支援課 ☎29-9271



下記の指定店舗でスマートフォン(以下「スマホ」)を購入する方は、補助金を申請いただけます。補助対象経費は、市HPでご確認ください。

店舗名	電話番号
ソフトバンク三鷹	0422-40-2200
ドコモショップ東八三鷹店	0120-116-608
ドコモショップ三鷹店	0120-522-608
auショップ三鷹東八道路	0800-700-0830
auショップ三鷹	0800-700-0829
楽天モバイル三鷹コラル店	0422-26-6425

☑本人確認書類(マイナンバーカードなど)、本人名義の通帳またはキャッシュカード

☑令和9年2月28日(日)までに各店舗へ(要電話予約)

対象者(次の要件をすべて満たす方)

- 申請日時点で三鷹市に住民登録がある方
- 9年3月31日時点で満65歳以上の方
- 自身が使用する目的で、初めてスマホを購入する方
- 「東京都LINE公式アカウント」の友だち登録、「東京都公式アプリ」の新規登録および「みとか地域ポイントアプリ」のインストールをした方

※ガラケーやNFC認証機能(スマホを近づけるだけで通信ができる機能)のない古いOSのスマホからの機種変更契約を行う方を含みます。

※左記の申込期間中に、購入からスマホ教室(操作説明)の受講、助成金の申請までの手続きを行う必要があります。

※予算がなくなり次第、受け付けを終了します。

※助成金の振り込みは、翌々月末の予定です。

