

## みたかデジタル商品券 Q&A

☎同商品券コールセンター ☎0120-606-617

詳しくは、「みたかデジタル商品券」  
専用WEBサイトでご確認ください。



### Q 商品券の申し込み方法を知りたいです。

A スマートフォンなどの端末で「みたか地域ポイント」アプリを使って申し込みます(SMS認証のため、端末の電話番号が必要です)。アプリは右記QRコードからダウンロードできます。詳しくは、専用WEBサイトの利用者マニュアルでご確認ください。



### Q 誰が申し込みできますか。

A 令和6年4月1日時点で市内在住の方が対象です。住民基本台帳と突合して確認します。未成年の方は親権者の同意が必要です。

### Q 申し込みは先着制ですか。

A 抽選制なので、焦らずお申し込みください。申し込み開始日は、アクセスが集中することが予想されます。申込日の分散にご協力をお願いします。

### Q 当選した商品券の購入方法や注意点を教えてください。

A 抽選結果が出た後に、アプリ上でクレジットカードまたはコンビニ払い(現金払いのみ)のいずれかの方法で購入することができます。クレジットカード決済に対応しているのは、3Dセキュア(\*)を導入しているカードのみです。  
※不正使用防止のため本人認証を行うサービス。

### Q どのお店で商品券を利用できますか。

A 最新の利用可能店舗は、専用WEBサイトやアプリ内で確認できます。また、市役所1階受付、コミュニティセンター、市政窓口、市民協働センター、三鷹ネットワーク大学などで3月29日時点の利用可能店舗一覧を配布しています。

### Q 商品券が利用できない商品がありますか。

A ギフト券・ビール券や切手・はがき、たばこ、市指定有料ごみ袋、電子マネーの購入・チャージ、税金・保険料などです。詳しくは、専用WEBサイトのQ&Aをご覧ください。

### Q どのような方法で支払いをするのでしょうか。

A アプリを起動して、お店に掲示されたQRコードを読み取って決済します。



## みたかデジタル商品券の購入・利用に関するスマホ操作をサポートします

☎同商品券コールセンター ☎0120-606-617



スマートフォンの操作などに不安をお持ちの方に向けて、講習会などを開催します。下記①～④からご自身にあったメニューを選択してください。

### ①コミュニティセンターでのスマホ体験講習会【予約制】

第1部「商品券事業の概要とスマホの基本操作説明」、第2部「スマホ操作の相談会」(希望者のみ)を行います。スマートフォンを持っていない方には、体験用の端末を貸し出します(台数に限りあり)。第1部参加者には「みたか地域ポイント」100ポイントをプレゼント。

☎ 4月8日(月)午前10時から同商品券コールセンター☎0120-606-617へ

日時		場所(各コミュニティセンター)
4月13日(土)	第1部 午後1時30分～2時15分	井口、井の頭、新川中原、連雀
4月14日(日)		大沢、牟礼、新川中原、三鷹駅前
4月20日(土)	第2部 2時30分～4時30分	牟礼、井口、三鷹駅前
4月21日(日)		大沢、井の頭、連雀

### ②スマホ出張説明会【予約制・5人以上のグループ限定】

商品券の購入や利用に向けた出張説明会を行います。会場は申し込みをされるグループで確保をお願いします。

☎ 4月12日(金)～7月31日(水)午前10時～午後6時のうち1日2時間程度(グループの予定に応じて設定。正午～午後1時を除く)

☎ NPO法人シニアSOHO普及サロン・三鷹☎0422-40-2663へ(火・木・金曜日午前10時～午後4時)

### ③市役所でのサポートコーナー【予約不要】

アプリのダウンロードなど、スマートフォンの操作方法を説明します。

☎ 4月8日(月)～6月28日(金)午前9時～午後4時30分(正午～午後1時、土・日曜日、祝日を除く)

☎ 第二庁舎3階(5月以降は変更する場合があります)

### ④携帯電話事業者によるスマホ教室【予約制】

下記の店舗で、商品券の申し込み手続きを支援します。ドコモを利用していない方も参加できます(ドコモの会員登録が必要です)。

☎ 電話で各店舗へ

店舗名	住所	申込先
docomoショップ三鷹店	下連雀3-36-1 トリコナ1階	0120-522-608
docomoショップ東八三鷹店	野崎4-1-10	0120-116-608
docomoショップ武蔵境店	武蔵野市境南町2-9-21 シティテラス武蔵境1階	0120-058-608

## 「みたか地域ポイント(愛称：みたポ)」の本格運用がスタート

☎企画経営課☎0422-29-9034



令和4年12月から試行運用をしていた「みたか地域ポイント」事業が4月1日から本格運用となり、さらにポイントをためやすく、使いやすくなるよう、サービスを拡充しました。

### みたポとは?

ボランティアやイベント参加でためたポイントを、利用者間で「あげる・もらう」ことができる地域通貨です。また、ポイントは1ポイント=1円として、参加店舗での支払いや記念品との交換などにも使えます。ポイント付与の対象となるボランティアやイベントは同ポイント専用WEBサイト(上記QRコード)でご確認ください。

### 【4月1日からの拡充・変更内容】

#### ①付与ポイント数のアップ

ボランティア参加時間	変更前	変更後
1時間以上5時間未満	300ポイント	500ポイント
5時間以上7時間未満	500ポイント	1,000ポイント
7時間以上	1,000ポイント	1,500ポイント

#### ◆記念品の交換場所を変更しました

企画経営課参加と協働係(市役所3階)で受け付けます。  
☎ 月～金曜日午前9時～午後5時(祝日、年末年始を除く)  
☎ 同係☎0422-29-9034

#### ②有効期限を1年間から2年間(730日間)に延長(デジタル版ポイントのみ)

#### ③ポイントの付与対象となるイベントが増えます



#### ④「みたかデジタル商品券」の発行に伴い、ポイントで支払いができる店舗を拡充予定です 3月29日時点の参加店舗：390店