



©2001
スタジオジブリ

新型コロナワクチン接種 最新情報	2面
三鷹市独自の「物価高騰対策子育て応援 給付金」を給付	3面
人事行政に関する状況の公表	4・5面
便利でお得な井の頭・大沢地区の 新しい交通サービス	6面
市からのお知らせ	11面から
ラグビー観戦にご招待します	12面

暮らしを便利に

マイナンバーカード

問三鷹市マイナンバーカードセンター ☎0422-40-0311

申請方法を紹介した動画を公開中



カードは安全・安心

- 個人番号は知らただけでは悪用されません
- カード自体にプライバシー性の高い情報は入っていません
- 紛失時の利用停止申請は24時間365日受け付け

問マイナンバー総合フリーダイヤル ☎0120-95-0178



三鷹市マイナンバーカードセンター

マイナンバーカードの申請や受け取りを中心に、各種手続きを受け付けています。カードの受け取りは、市役所ではなく、原則同センターです。



日・月・火・木・土曜日午前9時～午後5時、水・金曜日午前9時～午後7時(受付は閉館30分前まで)

所三鷹産業プラザ6階(下連雀3-38-4)

※専用の駐車場はありませんので、周辺の駐車場をご利用ください。

※マイナポイントの申請は、携帯電話ショップ(下記参照)などでも手続き可能です。混雑緩和にご協力ください。

マイナンバーカード よくある質問と回答



Q.カードの申請はどこでできるの？

申請は郵送やスマートフォン、パソコンなどでできます。また、お近くの携帯電話ショップ(右記QRコード)でも、マイナンバーカードやマイナポイントの申請が可能です。



Q.カードの受け取りは本人しかできないの？

原則ご本人のみですが、入院中や施設に入所している、障害者手帳を持っている、未就学児の方などは代理人による受け取りが可能な場合がありますので、同センターへご相談ください。



Q.カードを申請したら何をすればよいの？

交付通知がお手元に届くまでお待ちください。交付通知が届いたら、事前に予約のうえ同センターへお越しください。
※交付通知が届くまで、混雑状況により1カ月半～2カ月ほどかかります。



Q.マイナポイントを申請したら2万円がもらえるの？

現金ではなく、最大2万円分のポイントが受け取れます(①マイナンバーカードの取得など(最大5,000円分)+②健康保険証の利用登録(7,500円分)+③公金受取口座の登録(7,500円分))。ポイントはキャッシュレス決済サービスに付与されます。

※マイナポイントの申請方法など、詳しくは総務省ホームページ(右記QRコード)をご覧ください。



※このほかの「よくある質問と回答」はマイナンバーカード総合サイト [HP](https://www.kojinbango-card.go.jp/) <https://www.kojinbango-card.go.jp/> をご覧ください。

進化を続ける市役所の窓口



三鷹市長
河村 孝

窓口業務は「市役所の顔」と言っているほど、市民の皆さんにとって信頼のパートナーとなります。窓口の親切さの度合いによって、市役所全体の評価が決まることさえあります。

もうずいぶんと昔ですが、1980年代に、三鷹市はNTT(当時の日本電信電話公社)と一緒に、INS(高度情報通信システム)のモデル実験を行ったことがあります。当時の先端技術を駆使した高度情報都市づくりの実験でした。

私の手元に、実験の中で市役所窓口の未来を予測した市職員チームの研究レポートがあります。レポートは、自動交付機の登場を予見し、周辺各駅・コンビニエンスストアへの行政窓口の設置や市民カードの発行、窓口コーディネーターの養成などの必要性を提案していました。

今から40年近く前に、このような提案がされていることに驚きました。大半がなんらかの形で実現していて、今でもっと進んでいるものさえあります。市民課窓口と市政窓口では、キャッシュレス決済とセミセルフレジを導入するなど、「新しい生活様式」への対応を進めています。また、この10月に市民課に開設した「三鷹市おくやみ窓口」では、一つの窓口で手続きが可能なワンストップサービスを実現しています。これからも市役所の窓口は、より便利に、より丁寧に進化し続けます。ぜひ、ご注目ください。

YouTubeで 配信中 「河村市長に 聞いてみた!」

