## 皆さんのプライバシーを守るための「個人情報保護制度」

問相談・情報課☎0422-44-6600

市では、皆さんのプライバシーに関する情報を非常に多く保有していますが、こうした個人情報や特定個人情報を保護するため、収集する情報の内容やその利用・管理の方 法などについてのルールを定めています。

## 市はどのような個人情報を保有しているのか…

市役所の各課が新たに個人情報を収集する場合は、どのような個人情報を、 どのような目的で、いつから、どのような形態で、どこの課で管理するかを 記載した「個人情報取扱事務届出書」を作成し、市長の下に集約しています。 令和3年度に作成した新規の届出書は表4の通りです。

## 個人情報をほかの部署や国・東京都が利用することは…

市が保有する個人情報は、たとえ市役所内部の部署間であっても、収集し たときの目的を超えて利用すること(目的外利用)は禁止しています。また、 国や東京都などの外部の組織に提供すること(外部提供)も禁止しています。

しかし、例外として、法令に基づく場合や個人情報保護委員会の承認を得 た場合などには、目的外利用や外部提供を行う場合があり、3年度の目的外利 用と外部提供の状況は表5の通りです。

#### **自分の個人情報がどのように管理されているのかを知るには…**

自身の個人情報がどのように管理されているのかを知りたい場合は、個人情報 の開示請求を行うことができます。3年度の開示請求の状況は表6の通りです。

## 表4 新規の個人情報取扱事務届出書の内訳

所管	届け出 件数	個人情報を取り扱う事務の名称
企画経営課	2	三鷹市市民参加でまちづくり協議会運営に関する事務
止回程名录		ウクライナ人緊急生活支援
防災課	1	災害時緊急情報配信サービスに関する事務
		氷河期世代のための就労支援事業に関する事務
生活経済課	3	三鷹市コロナに負けない環境づくり補助金
		三鷹市中小企業等特別給付金
スポーツ 推進課	1	「タッタカくん!ウオーク&ラン」アプリ事業
障がい者 2		三鷹市障がい者(児)地域生活支援拠点事業
支援課		三鷹市在宅人工呼吸器使用者災害時個別支援計画作成事業
介護保険課	1	介護職員等の資格取得経費助成に関する事務
健康推進課	1	自宅療養者相談支援業務
	2	三鷹市子育て応援給付金給付事業
子育て支援課		低所得の子育て世帯に対する子育て世帯生活支援特別給付金(ひとり親世帯分)給付事業
水再生課	1	三鷹市下水道事業審議会事務

## 個人情報非開示の場合の救済制度は…

個人情報が開示されなかったことに不満がある場合は、市に審査請求をすることが できます。市は個人情報保護審査会に諮問し、審査会では非開示の決定が適切であっ たかどうかを審査します。3年度は、個人情報保護制度に対する審査請求はありませ んでしたが、前年度からの継続案件で審査会を2回実施しました。

## 【 特定個人情報はどのように取り扱われているのか…

特定個人情報とは、マイナンバーを内容に含む個人情報のことです。特定個人情報 は従来の個人情報と違い、本人の同意があっても「行政手続における特定の個人を識 別するための番号の利用等に関する法律(番号法)」で認められた事務でしか利用や提 供ができないなど、より厳格なルールの下で取り扱われています。

特定個人情報についても、新たに情報を収集する場合や既存の事務に変更があった 場合は「特定個人情報取扱事務届出書」を作成しています。3年度に作成した届出書は **表7** の通りです。

#### |表5||目的外利用と外部提供の項目別内訳

根拠規定	目的外利用	外部提供
法令に基づくもの	34	51
緊急でやむを得ないもの	5	1
本人の同意を得たもの	25	39
個人情報保護委員会の承認を得ているもの	50	17

#### 表6 開示請求の状況

請求件数		5	処理状況(注1	状況(注1)			
时小叶奴	開示	一部開示	非開示	不存在	取り下げ	審査請求	
40	24	13	0	34	1	0	

(注1)1件の請求に対して複数の処理が行われる場合があるため、請求件数とは一致しません。

#### |表7||新規の特定個人情報取扱事務届出書の内訳

所管	届け出 件数	特定個人情報を取り扱う事務の名称
住民税非課税世帯等に対する 臨時特別給付金事業推進室	1	住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金 給付事業に関する事務
	2	令和3年度子育て世帯への臨時特別給付事業
子育て支援課		子育て世帯生活支援特別給付金(ひとり親世 帯以外の低所得の子育て世帯分)給付事業

## 厳しい制限を設け 適正に管理しています

# コンピューターによる個人情報処理状況

問情報推進課☎0422-29-9038

護条例』『三鷹市特定個人情報 保護条例』で、コンピューター 処理による個人情報や特定個 人情報の取り扱いについて、 特に厳しい制限を設けるとと もに、情報セキュリティーマ ネジメントシステムの認証の 取得や特定個人情報保護評価 の実施により、適正な運用を 図っています。

4月現在、市がコンピュー ターで個人情報や特定個人情 報を処理している主な業務と 記録項目は表8の通りです。

また、市と接続先との通信 回線の結合により個人情報の 処理を行っている主な業務は 表9の通りです。高度なセ キュリティーを維持した行政 専用のネットワークを使用し、 趙止に連用しています。

## 市では『三鷹市個人情報保 表8 コンピューター処理の主な業務と記録項目

個人情報					
業務名	主な記録項目				
戸籍事務	本籍、構成員氏名				
印鑑登録に係る事務	印影、登録番号				
選挙人名簿に関する事務	氏名、投票区				
災害情報の収集に関する事務	被害発生箇所の住所、被害内容				
介護予防活動立ち上げ支援事業に関する事務	健康状態、運動能力				
母子保健モバイルサービスに関する事務	子の生年月日または出産予定日、子の性別				
空き家等対策に関する事務	空き家の所在地、土地、家屋所有者氏名				
子ども家庭に関する相談事務	世帯員の氏名、対象児との関係、相談の種別、概要				

特定個人情報						
業務名	主な記録項目					
住民基本台帳事務	氏名、住所、個人番号					
個人番号の通知及び個人番号 カード交付事務	氏名、住所、個人番号					
個人住民税の賦課に関する事務	総所得、年税額					
国民健康保険に関する事務	保険者番号、所得情報					
障害者手帳に関する事務	申請種別、交付年月日					
介護保険制度に関する事務	資格、認定理由					
生活保護に関する事務	申請理由種別、支給情報					
児童手当・特例給付の支給に 関する事務	対象児童、受給者番号					

## 表9 通信回線の結合により個人情報の処理を行っている主な業務と接続先

業務名	接続先
住民基本台帳ネットワークシステム業務	住民基本台帳ネットワーク都道府県サーバー
公的個人認証サービス業務	地方公共団体情報システム機構公的個人認証サーバー
個人番号カード関連業務	地方公共団体情報システム機構カード管理業務サーバー
東京電子自治体共同運営電子申請・電子調達サービス業務	東京電子自治体共同運営協議会管理運用サーバー
マルチペイメントネットワークを利用した収納業務	マルチペイメントネットワーク収納機関共同利用センターサーバー
地方税電子申告業務および国税連携業務	地方税共同機構地方税電子申告サーバーおよび国税連携サーバー
コンビニエンスストアにおける証明書交付業務	地方公共団体情報システム機構証明書広域交付センター広域交付サーバー

## 住民基本台帳ネットワークシステム などの運用状況 間市民課☎0422-29-9191

同システムは、皆さんの住民基本台帳情報のうち、氏名、住所、生 年月日、性別、住民票コードといった基礎的な情報を全国的にコン ピューターでネットワーク化し、さまざまな行政機関が本人確認をす る必要があるときに参照できるようにしたものです。これによって、パ スポートの申請や年金の現況届など、今まで行政機関への申請や届け 出の際に必要とされていた住民票の写しの提出が不要となります。

令和3年度は、届け出による住民基本台帳情報の変更など、別表1 の通り47,636件の更新処理を行いました。

また、マイナンバーカードの交付件数などは、別表2の通りです。

## 別表1 令和3年度の住民基本台帳ネットワーク本人確認情報更新処理件数

	月	更新処理件数		月	更新処理件数		月	更新処理件数
	4月	4,986		8月	3,271	3年	12月	3,386
令和	5月	3,430	3年	9月	3,040		1月	3,064
3年	6月	3,341	34	10月	6,429	4年	2月	3,123
	7月	3,379		11月	3,438		3月	6,749
	会計 47.636件							

## 別表2 マイナンバーカードなどの交付件数

年度	マイナンバーカード交付件数	住民票の写しの広域交付件数							
令和元年度	5,660	148							
2年度	19,696	220							
3年度	31,411	182							