



丸わかり! 引っ越しシーズンの手続き

3~4月は窓口が大変混み合います。新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、窓口の混雑状況をリアルタイムで確認できるシステムや市民課混雑予想カレンダー(最下段参照)をご活用ください。
※本人または同一世帯員以外の代理人による届け出には委任状が必要です。

市ホームページもご覧ください
HP <https://www.city.mitaka.lg.jp/>
▶トップページ上段「目的から探す」

転出する方

◆住所変更(転出届)

市民課(市役所1階7番窓口) ☎内線2326、または市政窓口にて転出届を提出してください。転出予定日の14日前から受け付けています(郵送可。必要書類など、詳しくは市ホームページをご覧ください)。
物 本人確認書類(※1)、国外転出の場合はマイナンバーカードまたは通知カード

◆国民健康保険(脱退)

国民健康保険加入者は、転出届と同時に、保険課(市役所1階9番窓口) ☎内線2383、または市政窓口で脱退の手続きをしてください。
物 全員の保険証

◆国民年金

年金加入者が国外へ転出する場合に限り、市民課(市役所1階3番窓口) ☎内線2394、または市政窓口で手続きをしてください。
物 年金手帳、本人確認書類(※1)

◆粗大ごみ・多量ごみの処理

粗大ごみ受付センター ☎03-5715-1212(月~土曜日午前8時~午後7時)・HP <https://www2.sodai-web.jp/mitaka/>(24時間受付)へお申し込みください。
問 ごみ対策課 ☎内線2533

市内で転居した方

◆住所変更(転居届)

転居した日から14日以内に、市民課(市役所1階7番窓口) ☎内線2326、または市政窓口にて転居届を提出してください。
物 本人確認書類(※1)、マイナンバーカードまたは住民基本台帳カード(※2)

◆国民健康保険(住所変更)
国民健康保険加入者は、転居届と同時に、保険課(市役所1階9番窓口) ☎内線2383、または市政窓口で住所変更の手続きをしてください。
物 全員の保険証

◆国民年金(住所変更)

年金受給者は、武蔵野年金事務所 ☎0422-56-1411へお問い合わせください。

転入した方

◆住所変更(転入届)

転入した日から14日以内に、市民課(市役所1階7番窓口) ☎内線2326、または市政窓口にて転入届を提出してください。
物 本人確認書類(※1)、マイナンバーカードまたは住民基本台帳カード(※2)、前住所地の市区町村が発行した転出証明書(特例転入の場合はマイナンバーカードまたは住民基本台帳カード、国外からの転入の場合は全員のパスポート・戸籍謄抄本と戸籍の附票の写し、外国籍の方は全員の在留カードまたは特別永住者証明書)

◆国民健康保険(加入)

国民健康保険加入者は、転入届と同時に、保険課(市役所1階9番窓口) ☎内線2383、または市政窓口で加入の手続きをしてください。

◆国民年金

国外から転入した20歳以上60歳未満の方は、市民課(市役所1階3番窓口) ☎内線2394、または市政窓口へ。年金受給者は、武蔵野年金事務所 ☎0422-56-1411へお問い合わせください。
物 年金手帳、本人確認書類(※1)

※1 本人確認書類はマイナンバーカードや運転免許証、パスポート、住民基本台帳カードなど。外国籍の方は全員の在留カードや特別永住者証明書などです。
※2 記載事項の変更が必要なため、世帯全員のマイナンバーカードまたは住民基本台帳カードをお持ちください。記載事項の変更には、世帯全員の暗証番号が必要です。

各窓口案内

月~金曜日
午前8時30分
~午後5時

- 三鷹市役所 野崎1-1-1 ☎0422-45-1151(代)
- 三鷹台市政窓口 井の頭2-13-2 ☎0422-42-0511
- 三鷹東部市政窓口 中原1-29-35 ☎03-3326-8805
- 三鷹西部市政窓口 野崎3-28-11 ☎0422-33-4531

平日の夜間、
土・日曜日も
利用できます

- 三鷹駅前市政窓口 下連雀3-24-3-202(三鷹駅前協同ビル2階) ☎0422-42-5678
- 月~金曜日=午前8時30分~午後7時30分
土曜日、第2・3・4日曜日=午前9時~午後5時
※平日の夜間、土・日曜日は取り扱いができない手続きがあります。

水道使用の開始・中止・問い合わせは「東京都水道局多摩お客さまセンター」へ

☎日曜日、祝日を除く午前8時30分~午後8時

◆引っ越し、契約内容の変更

☎0570-091-100または☎042-548-5100
※インターネットでの申し込みは同局ホームページHP <https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/>へ。

◆料金、漏水修繕、その他

☎0570-091-101または☎042-548-5110
※漏水事故などの緊急連絡には全日24時間対応。

窓口のリアルタイム混雑確認・市民課混雑予想カレンダー

問 市民課 ☎内線2326

市民課窓口などの「待ち人数」「呼出番号」を、インターネットでリアルタイムに確認できます。市ホームページトップページ下部のバナー(下図)または下記二次元コードからご確認ください。

混雑状況を確認できる窓口と業務

- ◆市民課 転入・転居、転出、印鑑登録、マイナンバー、戸籍届出、証明書交付、国民年金
- ◆保険課 国民健康保険の手続き
- ◆三鷹駅前市政窓口 転入・転居、転出、印鑑登録、証明書交付、税金などの支払い



市民課混雑予想カレンダー

同課窓口の混雑予想を、市ホームページにカレンダー形式で公開しています(上記バナーまたは二次元コードからアクセス可)。

◆3・4月で大混雑が予想される日

3月14日(月)・28日(月)~31日(木)、4月1日(金)・4日(月)・11日(月)・18日(月)

お急ぎの方へ

転入・転居手続きに伴う 証明書を ご自宅へ郵送します

問 市民課 ☎内線2326

窓口が混雑する3~4月の期間、転入や転居の手続きと同時に新しい住所の住民票などの証明書を請求された方へ、各種証明書を送料無料でご自宅へ郵送するサービスを実施しています(希望者のみ)。

証明書は原則として翌営業日に郵送しますので、窓口で長時間お待ちいただく必要はありません。

※証明書の交付手数料はかかりません。

