

三鷹市プレミアム付商品券 Q&A よくある質問と回答

共通

- Q** 購入した商品券は払い戻しできますか。

A 商品券利用期間内・期間外のいずれにおいても払い戻しはできません。
- Q** 商品券の購入時に領収書を発行してもらえますか。

A 商品券の購入に係る領収書の発行はできません。領収書をご希望の場合は、商品券を使う際に各店舗へお申し出ください。
- Q** 現金と商品券を併用して支払いはできますか。

A できます。お店の方に併用することをお伝えください。

デジタル商品券

- Q** メールアドレスを持っていないくても、デジタル商品券は買えますか。

A メールアドレスを持っていない方は、デジタル商品券を購入できません。メールアドレスを取得のうえ、利用登録してください。
- Q** デジタル商品券を買うために利用登録をしたけれど、パスワード設定のメールが届きません。

A メールアドレスの入力ミスやご自身の迷惑メール対策設定によっては、メールが届かない場合がありますので、ご確認ください。ドメイン指定受信を設定している方は「@ticket.bluelab.co.jp」ドメインからのメールを受信可能にしてください。
- Q** パスワードを忘れてしまったのですが、どうすればいいですか。

A 三鷹市プレミアム付商品券のサイトへアクセスし、ログイン画面から「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックして再設定を行ってください。
- Q** スマートフォンを持っていない子どもは、デジタル商品券を購入できないのでしょうか？

A 法定代理人の方に限り代理購入が可能で、親のスマートフォンとクレジットカードでお子さんの分を購入することができます。ただし、親とは別にユーザー登録が必要となりますので、お子さんのメールアドレスをご用意のうえ、新規登録してご購入ください。

紙商品券

- Q** 汚損した紙商品券は交換または使用できますか。

A 紙商品券は返品・交換できません。また、汚損により商品券の通し番号や二次元コード、偽造防止策が判別できない場合は使用不可となります。
- Q** 紙商品券を購入する際に、持参するものは何ですか。

A 本人確認書類（運転免許証・健康保険証・マイナンバーカード・パスポート）など、市内在住を証明する書類を持参ください。
- Q** 紙商品券を購入するときに、現金以外で支払うことはできますか。

A 現金のみの取り扱いとなります。
- Q** 代理での購入は可能ですか。

A 家族などの分を代理購入することは可能ですので、その方の本人確認書類をお持ちください。代理で購入できるのは自身を含めて3人分までです。

デジタル商品券を利用された方へのお願い アンケートにご協力ください

デジタル商品券の発行は三鷹市として初めての試みであり、「新たな参加と協働」の仕組みづくりの実証実験と位置付け、関係機関と協働で実施しています。今後、市ではデジタル商品券が地域にもたらす効果について、三鷹ネットワーク大学推進機構と共同で検証を行い、将来的には「地域通貨」「ボランティアポイント」としての活用を見据えた研究を進めていく予定です。そこで、デジタル商品券を使った市民のみなさんからのご意見や感想を、無記名のWebアンケートで募集します。ぜひ、ご協力ください。

※アンケートはGoogle社が提供する機能を利用し、三鷹ネットワーク大学推進機構が設問を作成しています。

◆アンケートへの回答方法

- ①アンケートフォーム [HP](https://forms.gle/Z1rwwfWKe1BpGxqS6) <https://forms.gle/Z1rwwfWKe1BpGxqS6> (右記二次元コード)にアクセスします。
- ②アンケートフォームに従って回答を入力してください。

◆回答受付期間 10月1日(木)～令和3年3月31日(水)



ご注意ください
商品券で支払いができないもの

- 資産形成につながるもの
- 換金性の高いもの(ギフト券・ビール券・お米券・図書券・旅行券・共通入浴券・文具券・店舗が独自発行する商品券などの各種商品券、有価証券・切手・はがき・印紙・プリペイドカード・電子マネーなど)の購入
- 性風俗関連特殊営業に係るもの
- 税金や保険料など国や地方公共団体等への支払い
- 電気、ガス、水道などの公共料金への支払い
- たばこ
- インターネットを通じた商品の販売、サービスの提供などその他の通信販売等における支払い
- その他、販売、提供などが法令等に違反するもの
- その他、市および商品券取扱店舗などが特に指定するもの

問い合わせ先

三鷹市プレミアム付商品券コールセンター

令和3年1月31日(日)までの午前9時～午後6時
(12月29日(火)～1月4日(月)を除く)

紙商品券専用

☎0120-554984

デジタル商品券専用

☎0120-659726

【みずほ電子チケットコールセンター】

三鷹市役所生活経済課(第二庁舎2階)

平日午前8時30分～午後5時
☎0422-45-1151(内線2541～2544)

プレミアム付商品券に便乗した詐欺や
個人情報の搾取にご注意ください

プレミアム付商品券を販売するために、市役所などの行政機関や金融機関が手数料や振り込みを求めたり、ATM(現金自動預払機)の操作をお願いすることは絶対にありません。また、商品券の訪問販売や、電話で世帯構成などの個人情報を尋ねることもありません。

不審な電話がかかってきたり郵便物が届いたりしたら、迷わず最寄りの警察署(警察相談専用電話☎＃9110)にご連絡ください。