

消費者相談窓口から

327 通信販売の定期購入にご注意！

問 消費者相談窓口 ☎47-9042

相談事例1

インターネットの広告を見て「痩身(そうしん)サプリメントお試し価格500円」を注文した。商品が届いたので、代金はコンビニで支払った。1カ月後、同じ商品が届いて4,000円の請求書が入っていた。1回限りだと思っていたので、驚いて通販会社に電話をしたが、「4回の定期購入になっているので解約できない」と言われた。広告では定期購入契約だと分からなかった。(60代・女性)

相談事例2

SNSの広告「まつげ美容液無料お試し」を見て、無料サンプルだと思いスマートフォンで注文したが、使ってみると刺激があるので使用を中止した。半月後、まつげ美容液が再び届いたので、通販会社に問い合わせをすると、「3回の定期購入の契約になっている」と言われた。やむなく3回購入後、通販会社に解約するために電話をしているがつかまらない。(20代・女性)

アドバイス

1回限りの「お試し」のつもりで注文したのに、定期購入だったという相談が増加しています。1回目の商品を格安で購入できることが強調して表示されている場合が多く、定期購入が条件であることやその期間中に解約できないことは、小さい文字で申し込み画面の最後の箇所に記載されていることがありますので、申し込み画面は最後まで確認しましょう。さらに、申し込み画面を印刷するなど契約内容を記録しておくで安心です。

なお、インターネット通販をはじめ、通信販売ではクーリング・オフ制度がありません。クーリング・オフとは、訪問販売や電話勧誘販売など消費者にとって不意打ち的に行われる特定の取引について、いったん契約した場合でも、本当に必要なかどうか冷静に考える期間(クーリング・オフ期間)を設けた制度です。そのため、通信販売のように消費者自らの意思で商品を選び購入する場合、適用はありません。

解約するため、事業者に電話をかけてみたが、つながらないという相談もあります。その場合は、時間帯を変えてかけ直してみましょう。

少しでも不安を感じたら消費者相談窓口または消費者ホットライン☎188にご相談ください。

市民活動

みんなの
掲示板

催し

第6回作家が描く「私の好きな絵物語」展
📍しろがね Gallery 📅10月27日(日)までの午前11時～午後7時 所 同画廊 📞 期間中会場へ 関 石川 ☎43-3777 (木曜日休み)

須藤ヨシタカ展
📍ざらりー由芽 📅11月3日(祝)までの正午～午後7時 所 同画廊 📞 期間中会場へ 関 同画廊 ☎47-5241

ハロウィン
📍アリスみたか(三鷹市ひとり親家庭福祉会) 📅10月20日(日)午前11時30分～午後3時 所 生涯学習センター ☎ 幼児100円、小学生以上200円(会員は小学生以上100円) 関 ぶるたに ☎090-4713-5210

「知ってますか避難所と避難場所、在宅避難」防災課のお話とミニランチ会
📍三鷹市の福祉をすすめる女性の会 📅10月21日(月)午前10時～午後1時30分 所 福祉センター ☎ 200円 関 フルタニ ☎090-4713-5210

みんなの保健室「おしゃべり会」
📍暮らしの保健室 in 三鷹 📅10月21日(月)午後0時30分～2時30分 所 廣寿堂薬局(下連雀3-33-17) ☎ 100円 関 当日会場へ 関 多田 ☎44-6359

元気ひろば おれんじの催し
📍①腸美活ストレッチ=10月23日(火)午前10時～11時30分、②ラフターヨガ=23日午後2時～3時30分、③粘土アート=24日(水)午後1時30分～3時 所 同会(中原3-1-65) ☎ ②600円、③1,800円 関 同会 ☎76-5940

サロンきっかけ「おしゃべり会」
📍活躍きっかけ隊 📅10月24日(木)午前10時～正午 所 生涯学習センター ☎ 100円 関 当日会場へ 関 加藤 ☎080-5496-9758

みたかふれあいサロンの催し
📍①カルチャ講座 楽しい俳句=10月24日(木)午前10時～正午、②スマホ・タブレットなんでも相談会=11月7日(水)午後3時45分～5時 所 三鷹産業プラザ ☎ ①500円、②1,500円(1回) 関 ①当日会場へ、②NPO法人シニアSOHO普及サロン三鷹 ☎40-2663・FAX40-2664

認知症予防に懐かしい曲を歌う会
📍楽若会 📅10月24日(木)、11月12日(火)午後1時30分～4時30分 所 芸

催し………主催者が市民・市内の団体／市内で開催／参加費(材料・教材代など)が1回3,000円以内
会員募集…主な会員が市民／市内で活動／入会金・会費(月額)の合計が5,000円以内／新規または前回の掲載から6カ月経過した団体を優先(紙面の都合で6カ月以上お待たせすることもあります)

伝言板……市内の医療・教育機関、公共機関などの催しやお知らせ

上記以外は紙面に余裕があれば掲載します。政治・宗教・営利目的のものは掲載不可。

※タイトル後に★のあるものは生涯学習課の講師派遣事業。

📍HP http://www.city.mitaka.tokyo.jp/または ☎76-2490へ 関 秘書広報課 ☎内線2129

※掲載依頼をされた方に編集業務委託事業者(株式会社工房)が内容確認の電話(またはファクス)をさせていただきます。

術文化センター ☎600円(初回800円) 関 小林 ☎・FAX26-6825(当日参加可)

たこ焼きパーティー
📍うつ友の会三鷹 📅10月26日(土)午後1時30分～4時 所 みたかボランティアセンター ☎500円(材料代) 関 当日会場へ 関 高橋 ☎090-5209-4411

三鷹がん哲学外来カフェ：がんと生きる人々が悩みを語り合い心がなごむカフェ
📍日本キリスト教団相愛教会 📅10月26日(土)午後2時～4時 所 同教会(牟礼4-3-46) ☎ 200円 関 当日会場へ 関 宮本 ☎44-7518・✉ mitakagancafe@yahoo.co.jp

ティータイム広場(障がいのある我が子を語ろう)
📍三鷹市心身障害者(児)親の会 📅10月28日(月)午前10時～正午 所 同会(下連雀1-8-22HYビル3階) 関 当日会場へ 関 愛沢 ☎24-7888

ザックバラーンに話そう会
📍21世紀はあなたが主演 📅10月29日(火)午後1時30分～3時 所 女性交流室(下連雀3-30-12中央通りタウンプラザ) ☎ 300円(茶菓代を含む) 関 関 モリ ☎090-8625-2063・FAX47-5033(初回のみ申込)

ラテンダンス種目 サンバ初・中級★
📍ペガサス 📅10月31日(木)午後7時～8時30分 所 三鷹駅前コミュニティセンター 関 JCFスタンダード、ラテン共A級現役選手の木下聡明さん 関 関 大内 ☎31-8656

ころがるロボットで楽しくプログラミング体験会
📍パソコンエイド 📅11月2日、12月7日の土曜日午後2時～4時(いずれか1回) 関 小学3～6年生各日3人(要送迎) 所 みたかボランティアセンター ☎ 500円 関 10月31日(木)までに往復はがきまたは電子メールで必要事項(11面参照)を「〒181-0004新川4-18-1牟田総男」・✉ td6f-mt@asahi-net.or.jp(先着制) 関 牟田 ☎49-0542

新しい日米外交を切り拓く★
📍辺野古に基地はいらない in 三鷹 📅11月2日(土)午後2時～4時30分 所 生涯学習センター 関 新外交イニシアティブ事務局長で弁護士の猿田佐世さん ☎ 500円(資料代) 関 当日会場へ 関 高橋 ☎070-1471-1588

みんな来てね!カフェもあるよ!団地蚤(のみ)の市・フリーマーケット
📍三鷹台団地自治会 📅11月3日(祝)正午～午後3時 所 三鷹台団地第1集会所 関 当日会場へ 関 同会事務局 ☎44-0390(木・日曜日午前10時～午後2時。出店の申し込みはできません)

茶道を気軽に楽しみましょう★
📍茶道を楽しむ会 📅11月5日(火)午後1時～4時 所 生涯学習センター 関 石川流師範の青木明男さん ☎ 300円 関 当日会場へ 関 今井 ☎49-9451

クロッキー講習会(女性ヌードモデル)★
📍三鷹人物画会 📅11月6日(水)午後1時～3時50分 所 三鷹駅前コミュニティセンター 関 創形美術学校講師の高橋輝夫さん ☎ 1,000円(モデル代) 関 関 檀上 ☎44-5979

人生100年時代 賢く暮らす老後のマイホーム 賢く引き継ぐ親の持ち家
📍くらしのお金を学ぶ会 📅11月10日(日)午前10時～11時30分 所 生涯学習センター ☎ 500円(テキスト代、会場代を含む) 関 関 11月8日(金)までに伊達 ☎050-3570-1357・✉ kurashi.okane.mtk@gmail.com

2019年度三鷹三中同窓会①総会・②懇親会
📍三鷹市立第三中学校同窓会 📅11月10日(日)午後1時30分～4時30分 所 ①三中、②高山地区公会堂 関 当日会場へ 関 刈田 ☎090-8729-2669

中・上級者向け中国語読書茶話会(18時から「为人民服务」毛沢東、19時半からドラマ「三国志」)
📍華語の友 📅11月10日(日)午後6時～9時 所 消費者活動センター 関 関 王 ☎090-6487-5278・✉ hiru@ihanyu.jp

おはなし収穫祭一懐かしい昔話や児童文学を語りて楽しんでみませんか
📍わたげの会、おはなしあずきの会、三鷹市文庫連絡会 📅11月15日(金)午前10時30分～午後0時15分 関 大人50人(お子さん同伴不可) 所 三鷹図書館(本館) 関 当日会場へ(先着制) 関 村松 ☎43-2876

ふろしき市(福祉バザー内)
📍三鷹市ボランティア連絡協議会 📅11月17日(日)午前10時～午後2時 所 三鷹中央防災公園 ☎ 500円(1区画分) 関 関 同協議会 ☎76-1271(申込は2区画まで)

第3回三鷹市長杯パドルテニス大会(ジュニア～シニアのダブルス)
📍三鷹市パドルテニス協会 📅11月30日(土)午前9時～午後5時(正午～午後0時30分に体験会あり) 関 在学・在勤を含む小学生以上の市民 所 SUBARU総合スポーツセンター ☎ 1組1,000円(中学生以下500円) 関 室内履き 📅11月2日(土)までに申込書(同協会ホームページHP http://mitakapt.wixsite.com/toppage から入手)を同協会(鈴木) ☎42-1203・✉ mitakapt@gmail.com 関 同協会(鈴木) ☎42-1203

三鷹イーグル会(ゴルフ同好会)
📍毎週火～日曜日午前9時～午後4時30分 所 福祉センター ☎ 年額2,000円 関 関 酒巻 ☎・FAX49-4154

クールパピヨン(女声シニアコーラス)
📍毎週水曜日午前10時～正午 所 芸術文化センター ☎ 入会金1,000円、月額3,000円 関 関 田居 ☎090-2157-2328・FAX44-6120

ラララ(シニア向けフィジカルボイストレーニング)
📍毎月第2・4日曜日午後1時30分～3時 所 三鷹駅前コミュニティセンター ☎ 入会金500円、月額1,500円 関 関 武田 ☎・FAX24-6368

健康体操部(三鷹市ベッセルスポーツクラブ)
📍毎週木曜日午後1時～2時30分 所 SUBARU総合スポーツセンター ☎ 入会金1,000円、月額1,000円(1回300円) 関 関 山城 ☎・FAX49-0328

ダンスサークルみどり会(初級クラス社交ダンス)
📍毎週水曜日午後4時～6時30分 所 三鷹駅前コミュニティセンター ☎ 入会金1,000円、月額3,000円 関 関 村上 ☎090-8511-0706

中国語に慣れるニーハオ会
📍毎週日曜日午前10時30分～正午 所 三鷹駅前コミュニティセンター ☎ 月額5,000円 関 関 石井 ☎070-7544-2136・✉ gzishii00@yahoo.co.jp

三鷹カラオケゆたか会
📍毎週土・日曜日午前10時～正午 関 75歳以上の方20人 所 福祉センター ☎ 月額1,000円 関 関 金子 ☎03-3307-1937

あじさい会(カラオケ)
📍毎月第1・3火曜日午後7時～9時

11月17日発行号
原稿締切日 10月23日(水)

12月1日発行号
原稿締切日 11月7日(木)
いずれも午後5時まで

伝言板

杏林大学の公開講演会
📍11月2日(土)①高齢者のがん治療＝午前10時30分～正午、②私の人生予定表 満足のいく最期を描くアドバンス ケア プランニング＝午後1時30分～3時 関 各240人 所 同大学井の頭キャンパス(下連雀5-4-1) 関 当日会場へ(先着制) 関 同大学広報・企画調査室 ☎44-0611

糖尿病教室「糖尿病と眼疾患」「糖尿病治療のいろいろ話」
📍武蔵野赤十字病院 📅11月2日(土)午後1時～3時(0時30分から受付) 所 同病院 関 当日会場へ 関 同病院医療社会事業課 ☎32-3111

オープンハウス(カウンセリング体験、箱庭、ブレイルーム解放)
📍ルーテル学院大学臨床心理相談センター 📅11月3日(祝)・4日(休)午前10時～午後3時 所 同センター 関 関 当日会場へ。カウンセリング体験は同センター ☎32-0316

ICU茶道部秋季茶会 国登録文化財にて
📍ICU 茶道部 📅11月3日(祝)・4日(休)午前11時～午後4時 所 ICU泰山荘敷地内 ☎ 立礼600円、書院800円 関 同会HP https://airrsv.net/icuteaceremonyumai/calendar 関 同会 ✉ icu.teaceremonyclub@gmail.com

市民公開講演会「タバコの健康障害、肺の病気を考える」
📍杏林医学会 📅11月16日(土)午後1時30分～3時30分 所 杏林大学病院大学院講堂 関 当日会場へ 関 同会 ☎47-5511

むさしのカレッジ「木を楽しむ」ー樹木医と木あそびしよう
📍西武・武蔵野パートナーズ 📅11月24日(日)午前10時～午後2時(荒天中止) 関 小学3年生以上の方20人 所 野川公園自然観察センター ☎ 500円(保険料など) 関 関 直接または電話で同公園サービスセンター ☎31-6457(先着制。午前8時30分～午後5時30分)