

みなさんのプライバシーを守るために

個人情報保護制度の仕組みと運用状況

問 相談・情報センター ☎44-6600

市では、みなさんのプライバシーに関する情報を非常に多く保有していますが、こうした個人情報を保護するため、収集する個人情報の内容やその利用・管理の方法などについてのルールを定めています。

■市はどのような個人情報を保有しているのか…

市役所の各課が新たに個人情報を収集する場合は、どのような個人情報を、どのような目的で、いつから、どのような形態で、どの課で管理するかを記載した「個人情報保管等届出書」を作成し、市長のもとに集約しています。平成25年度に新たに作成した届出書は表4のとおりです。

■個人情報を他の部署や国・東京都が利用することは…

市が保有する個人情報は、たとえ市役所内部の課同士であっても、収集したときの目的を超えて利用すること(目的外利用)は禁止しています。また、国や東京都などの外部の組織に提供すること(外部提供)も禁止しています。

しかし、例外として、法令に基づく場合や個人情報保護委員会の承認を得た場合などには、目的外利用や外部提供を行う場合があります。25年度の目的外利用と外部提供の状況は表5のとおりです。

■自分の個人情報がどのように管理されているのかを知るには…

自身の個人情報がどのように管理されているのかを知りたい場合は、個人情報の開示請求を行うことができます。25年度の開示請求の状況は表6のとおりです。

■個人情報非開示の場合の救済制度は…

個人情報が開示されなかったことに不満がある場合は、市に不服申し立てをすることができます。市は個人情報保護審査会に諮問し、審査会では、非開示の決定が適切であったかどうかを審査します。

表4 個人情報保管等届出書の内訳

| 所管 | 届出件数 | 保管する情報の名称 |
|---------------------------------|-------|--|
| 市民課 | 廃止3件 | 三鷹市民保養所「箱根みたか荘」使用申請書、三鷹市民保養所「箱根みたか荘」使用取り消し・変更申請書、三鷹市民保養所「箱根みたか荘」使用申込票 |
| 地域福祉課 | 新規10件 | 避難行動要支援者名簿登録申請書、避難行動要支援者名簿、自立支援医療費(更生医療)支給認定決定簿、社会福祉法人設立認可申請書、社会福祉法人定款変更認可申請書及び届出、社会福祉法人合併認可申請書、社会福祉法人解散認可・認定申請書、社会福祉法人の税額控除に係る証明申請書、社会福祉法人現況報告書、社会福祉法人の理事の証明申請書 |
| 健康推進課 | 新規5件 | 養育医療給付申請書、養育医療の継続協議書、医療券再交付申請書、移送承認申請書、養育医療の給付に係る変更届 |
| 臨時福祉給付金・子育て世帯臨時特例給付金支給事業実施本部事務局 | 新規2件 | 三鷹市臨時福祉給付金申請書(請求書)、三鷹市子育て世帯臨時特例給付金申請書(請求書) |
| 子育て支援課 | 新規4件 | 自立支援医療費(育成医療)支給認定申請書、自立支援医療(育成医療)受給者証等記載事項変更届、自立支援医療(育成医療)受給者証再交付申請書、自立支援医療費(育成医療)支給認定決定簿 |
| 環境政策課 | 新規1件 | 三鷹市太陽熱利用システム導入助成金交付申請書 |
| 教育委員会 | 新規2件 | 学校図書館の貸出し登録者リスト、三鷹市立図書館防犯カメラの設置 |
| | 変更1件 | 学校図書館の貸出し登録者リスト |

表5 目的外利用と外部提供の項目別内訳

| 根拠規定 | 目的外利用 | 外部提供 |
|---------------------|-------|------|
| 法令に基づくもの | 36 | 23 |
| 緊急でやむを得ないもの | 3 | 0 |
| 本人の同意を得たもの | 14 | 3 |
| 個人情報保護委員会の承認を得ているもの | 50 | 17 |

表6 開示請求の状況

| 請求 | 処理状況 | | | | | 不服申し立て |
|----|------|------|-----|-----|------|--------|
| | 開示 | 一部開示 | 非開示 | 不存在 | 取り下げ | |
| 55 | 33 | 4 | 0 | 15 | 3 | 2 |

厳しい制限を設け適正に管理しています

コンピューターによる個人情報処理の状況

問 情報推進課 ☎内線2143

市では「三鷹市個人情報保護条例」の中でコンピューター処理による個人情報の取り扱いについて、特に厳しい制限を設けるとともに、情報セキュリティマネジメントシステムの認証を取得し適正な運用を図っています。

平成26年4月現在で、市がコンピューターによって個人情報を処理している主な業務と記録項目は表7のとおりです(※は25年4月以降に追加した業務)。

また、市の電子計算組織と接続先の電子計算組織との通信回線の結合により個人情報の処理を行っている業務は表8のとおりで、高度なセキュリティを維持した行政専用のネットワークを使用し、適正な運用を行っています。

表7 コンピューター処理の主な業務と記録項目

| 業務名 | 主な記録項目 |
|---------------------|----------------------------|
| 住民記録 | 住所、氏名、生年月日、国籍 |
| 印鑑登録 | 印影、登録番号 |
| 戸籍及び戸籍の附票 | 氏名、本籍、生年月日 |
| 軽自動車税 | 定置場、標識番号 |
| 個人住民税 | 総所得、年税額 |
| 固定資産税(土地・家屋)・都市計画税 | 評価額、所在地番 |
| 収納管理 | 年税額、収入金額 |
| 障がい者福祉 | 障がい名、手帳等級 |
| 生活保護 | 世帯員氏名、生活扶助金額 |
| 国民健康保険 | 被保険者記号番号、決定税額 |
| 介護保険 | 氏名、資格区分 |
| 後期高齢者医療保険 | 被保険者番号、被保険者資格取得事由 |
| 図書館 | 氏名、登録番号 |
| 選挙 | 氏名、投票区 |
| 自立支援医療(育成医療) ※追加 | 受診者氏名、保護者氏名、医療の具体的方針、障がい内容 |
| 自立支援医療(更生医療) ※追加 | 氏名、医療の具体的方針、障がい内容 |
| 学校図書館 ※追加 | 利用者氏名、利用者番号 |
| 避難行動要支援者名簿の管理事務 ※追加 | 氏名、要介護状態区分、手帳保有区分 |

表8 通信回線の結合により個人情報の処理を行っている主な業務と接続先

| 業務名 | 接続先 |
|--------------------------------|----------------------|
| 住民基本台帳ネットワークシステム業務 | 住民基本台帳ネットワーク都道府県サーバー |
| 東京電子自治体共同運営電子申請・電子調達サービス業務 | 総合行政ネットワーク都道府県サーバー |
| マルチペイメントネットワークを利用した収納業務 | |
| 地方税電子申告業務(法人市民税・事業所税)および国税連携業務 | |
| 公的個人認証サービス業務 | |
| コンビニエンスストアにおける証明書交付業務 | |

電子申請サービスをご利用ください

問 情報推進課 ☎内線2144

市では、東京電子自治体共同運営サービスなどを利用した電子申請の取り扱いを行っています。

平成25年度の利用実績は、右表のとおりです。

電子申請サービスでは、パソコンから各種の申請や届け出を行うことが可能です。

利用方法などくわしくは、市ホームページまたは東京電子自治体共同運営サービスのホームページ [HP https://www.e-tetsuzuki99.com/tokyo/](https://www.e-tetsuzuki99.com/tokyo/) をご覧ください。

平成25年度の電子申請利用実績

| 担当部署 | 申請内容 | 件数 | |
|-----------------|-----------------------|---------------|--------|
| 東京電子自治体共同運営サービス | 職員課 職員募集 | 1,041 | |
| | 三鷹市職員採用セミナー参加申込 | 219 | |
| | 契約管理課 電子申請(入札) | 345 | |
| | 環境政策課 飼い犬の登録事項変更届・死亡届 | 8 | |
| | 健康推進課 | 胃がん検診・胃がん集団検診 | 711 |
| | | 子宮がん検診 | 1,340 |
| | | 大腸がん検診 | 580 |
| | | 肺がん検診 | 155 |
| | | 乳がん検診 | 954 |
| | | 歯科健診 | 214 |
| 眼科健診 | | 603 | |
| 市民税課 | 骨粗しょう症健診 | 107 | |
| | 若年健診 | 399 | |
| | 法人市民税申告 | 2,302 | |
| | 事業所税申告 | 10 | |
| 市ホームページ | 給与支払報告書申告 | 39,830 | |
| | 資産税課 固定資産税(償却資産) | 430 | |
| | ごみ対策課 粗大ごみ収集申込 | 3,813 | |
| | 生涯学習課 生涯学習施設予約 | 342 | |
| | スポーツ振興課 | 市民体育施設予約 | 66,380 |
| | | 学校体育施設予約 | 38,684 |
| | 社会教育会館 | 社会教育会館施設予約 | 10,130 |
| | | 生涯学習講座予約 | 186 |
| 図書館 | 図書予約システム(貸出) | 181,178 | |
| 合計 | | 349,961 | |

住民基本台帳ネットワークシステムなどの運用状況

問 市民課 ☎内線2326

住民基本台帳ネットワークシステムは、みなさんの住民基本台帳情報のうち、氏名、住所、生年月日、性別、住民票コードといった基礎的な情報を全国的にコンピューターでネットワーク化し、さまざまな行政機関が本人確認をする必要があるときに参照できるようにしたものです。これによって、パスポートの申請や年金の現況届など、今まで行政機関への申請や届け出の際に必要とされていた住民票の写しの提出が不要になりました。

平成25年度は、届け出による住民基本台帳情報の変更など、別表1のとおり51,598件の更新処理を行いました。

また、住民基本台帳カードの交付件数や、同カードによる電子証明書の交付件数などは、別表2のとおりです。

別表1 平成25年度の住民基本台帳ネットワークシステム本人確認情報更新処理件数

| 年月 | 更新処理件数 | | |
|-----|--------|-------|-------|
| 25年 | 4月 | 5,726 | |
| | 5月 | 3,522 | |
| | 6月 | 3,143 | |
| | 7月 | 7,109 | |
| | 8月 | 3,759 | |
| | 9月 | 3,420 | |
| | 10月 | 3,844 | |
| | 11月 | 3,556 | |
| | 12月 | 3,709 | |
| | 26年 | 1月 | 3,184 |
| | | 2月 | 3,303 |
| | | 3月 | 7,323 |
| 合計 | 51,598 | | |

別表2 住民基本台帳カード交付等件数

| 年度 | 住民基本台帳カード交付件数 | 住民票の写しの広域交付件数 | 電子証明書交付件数 |
|------|---------------|---------------|-----------|
| 23年度 | 4,562 | 108 | 669 |
| 24年度 | 2,336 | 115 | 795 |
| 25年度 | 2,573 | 113 | 835 |