

## みなさんのプライバシーを守るために

# 個人情報保護制度の仕組みと運用状況

市では、みなさんのプライバシーに関する情報を非常に多く保有しています。こうした個人情報を保護するため、市では、収集する個人情報の内容やその利用・管理の方法についてのルール、さらには自分の情報がどのように保有されているかを確認するルールを定めています。個人情報保護制度の仕組みと平成22年度の運用状況は、次のとおりです。

### ■市はどのような個人情報を保有しているのか…

市役所の各課が、新規事業を始めるときに新たにみなさんの個人情報を収集する場合には、どのような個人情報を、どのような目的で、いつから、どのような形態で、どの課で管理するのかを記載した「個人情報保管等届出書」を作成し、市長のもとに集約しています。平成22年度に新たに作成した届出書は表4のとおりです。

### ■個人情報を他の部署や国・東京都が利用することは…

市が保有する個人情報は、たとえ市役所内部の課同士であっても、収集したときの目的を超えて利用すること(目的外利用)は禁止しています。また、国や東京都などの外部の組織に提供すること(外部提供)も禁止しています。

しかし、例外として、法令に基づく場合や個人情報保護委員会の承認を得た場合などには、目的外利用や

外部提供を行う場合があります。平成22年度の目的外利用と外部提供の状況は表5のとおりです。

### ■自分の個人情報がどのように管理されているのかを知るには…

みなさんが、自身の個人情報がどのように管理されているのかを知りたい場合には、個人情報の開示請求を行うことができます。平成22年度の開示請求の状況は表6のとおりです。

### ■個人情報非開示の場合の救済制度は…

個人情報が開示されなかったことに不満のある場合は、市に不服申し立てをすることができます。市は個人情報保護審査会に諮問し、審査会では、非開示の決定が適切であったかどうかを審査します。平成21年度に不服申し立てがあった継続案件1件について、審査会を8回開き、平成22年度に答申しました。

表4 個人情報保管等届出書の内訳

所管	届出件数	保管する情報の名称
職員課	新規1件	市民会議等の公募委員候補者名簿
子ども育成課	新規2件	保育所児童保育要録、三鷹市認可外保育施設利用助成金交付申請書兼請求書
子育て支援課	新規8件	子ども手当に係る認定請求書・現況届・額改定認定請求書・額改定届・氏名変更届・住所変更届・受給事由消滅届・受給者台帳
道路交通課	新規4件	幼児2人同乗用自転車レンタル利用者に係る申請書・台帳・料金免除申請書・利用中止兼利用料金還付申請書
ごみ対策課	変更1件	指定収集袋一般廃棄物処理手数料減免申請書の記録形態(「文書」→「文書・その他」)

表5 目的外利用と外部提供の項目別内訳

	目的外利用	外部提供
法令に基づくもの	61	44
緊急でやむを得ないもの	1	0
本人の同意を得たもの	11	3
個人情報保護委員会の承認を得ているもの	55	20

表6 開示請求の状況

請求	処理状況					不服申し立て
	開示	一部開示	非開示	不存在	取り下げ	
69	55	4	0	9	1	0

**個人情報保護委員会** 個人情報保護制度の十分な監視が果たされるよう、個人情報の取り扱いについて審議を行う。公募委員を含む市民5人、弁護士などの学識経験者5人、市議会議員5人で構成されている。

**個人情報保護審査会** 個人情報の処理についての苦情申し出および個人情報開示請求の決定に対する不服申し立てを審査する。大学教授や弁護士など5人の委員で構成されている。

## 厳しい制限を設け適正に管理しています

# コンピューターによる個人情報処理の状況

市では「三鷹市個人情報保護条例」の中でコンピューター処理による個人情報の取り扱いについて、特に厳しい制限を設けて運用を行っています。また、情報セキュリティマネジメントシステムの認証を取得し適正な運用を図っています。

今後も運用状況を定期的にチェックし、情報セキュリティ対策の継続的な改善に取り組んでいきます。

平成23年4月現在で、市がコンピューターによって個人情報を処理している主な業務とそこに記録されて

いる項目は表7のとおりで、すべての記録項目は条例施行規則の別表により定められています。また、平成22年4月以降に新たに加わった業務と記録項目は表8のとおりです。

なお、市の電子計算組織と接続先の電子計算組織との通信回線の結合により個人情報の処理を行っている業務は表9のとおりで、高度なセキュリティを維持した行政専用のネットワークを使用し、事故などはなく適正な運用を行っています。

表7 コンピューター処理の主な業務と記録項目

業務名	主な記録項目
住民記録	住所、氏名、生年月日
印鑑登録	印影、登録番号
戸籍及び戸籍の附票	氏名、本籍、生年月日
軽自動車税	定置場、標識番号
個人住民税	総所得、年税額
固定資産税(土地・家屋)・都市計画税	評価額、所在地番
収納管理	年税額、収入金額
障がい者福祉	氏名、障がい名、手帳管理
生活保護	世帯員氏名、生活扶助金額
国民年金	資格種別区分、収納保険料額
国民健康保険	被保険者記号番号、決定税額
介護保険	氏名、資格取得
後期高齢者医療保険	被保険者番号、氏名、資格
図書館	氏名、登録番号
選挙	氏名、投票区

表8 平成22年4月以降に追加された業務と主な記録項目

業務名	主な記録項目
市民会議等の公募委員候補者	氏名、住所、性別、生年月日
認可外保育施設利用助成	児童氏名、保護者氏名、入所年月日
子ども手当	受給者氏名、手当月額
一般廃棄物処理手数料減免	氏名、生年月日、減免事由

表9 通信回線の結合により個人情報の処理を行っている主な業務と接続先

業務名	接続先
住民基本台帳ネットワークシステム業務	都道府県ネットワークシステム
東京電子自治体共同運営電子調達サービス業務	
マルチペイメントネットワークを利用した収納業務	
地方税電子申告業務(法人市民税・事業所税)	都道府県ネットワークオペレーションセンター
公的個人認証サービス業務	
コンビニエンス・ストアにおける証明書交付業務	

## 電子申請サービスをご利用ください

☎情報推進課☎内線2141

市では、東京都電子自治体共同運営サービスなどを利用した電子申請の取り扱いを行っています。

電子申請サービスでは、利用者登録をいただくと、みなさんのパソコンから各種の申請や届出を行うことが可能です。

平成22年度の利用実績は、下表のとおりです。

なお、電子申請に当たってのパソコン環境などの詳細は、東京都電子自治体共同運営サービスのホームページ <https://www.e-tetsuzuki99.com/tokyo/> をご覧ください。

### ●平成22年度の電子申請利用実績

担当部署	申請内容	件数
職員課	職員募集	1,767
	嘱託員募集	0
健康推進課	胃がん検診	406
	子宮がん検診	940
	大腸がん検診	210
	肺がん検診	70
	乳がん検診	756
	歯科健診	124
	眼科検診	280
	骨粗しょう症健診	106
	若年健診	335
環境対策課	飼い犬の登録事項変更・死亡届	5
道路交通課	駐輪場申し込み(自転車)	202
	駐輪場申し込み(原付)	3
	駐輪場申し込み(手数料減額・免除申請書)	2
契約管理課	電子申請(入札)	477
スポーツ振興課	市民体育施設予約	62,942
	学校体育施設予約	36,775
生涯学習課	施設予約	14,457
	講座予約	251
図書館	図書予約システム(貸し出し)	263,868
ごみ対策課	粗大ごみ収集申し込み	3,225
市民税課	法人市民税・事業所税申告	1,140
	給与支払報告書申告	4,563
	合計	392,904

## 住民基本台帳ネットワークシステムなどの運用状況

☎市民課☎内線2326

住民基本台帳ネットワークシステムは、各市区町村が保有している、みなさんの住民基本台帳情報のうち、氏名、住所、生年月日、性別、住民票コードといった基礎的な情報を全国的にコンピューターでネットワーク化し、さまざまな行政機関が本人確認をする必要があるときに参照できるようにしたものです。これによって、パスポートの申請や年金の現況届など、今まで行政機関への申請や届け出の際に必要なとされていた住民票の提出が不要になりました。

平成22年度は、みなさんから届け出ていただいた住民基本台帳情報の変更などを、住民基本台帳ネットワークシステムに反映させる作業を行っており、別表1のとおり1日約250件の更新処理を行いました。

また、平成22年1月からの無料交付が好評で都内1位の普及率となった住民基本台帳カードの交付件数や、同カードによる電子証明書の交付件数は、別表2のとおりです。

別表1 平成22年度の住民基本台帳ネットワークシステム本人確認情報更新処理件数

年月	更新処理件数		
	1日あたりの件数	平均	
平成22年	4月	5,521	
	5月	3,437	
	6月	3,287	
	7月	3,471	
	8月	3,405	
	9月	3,218	
	10月	3,383	
	11月	3,662	
	12月	18,321	
	平成23年	1月	2,991
		2月	3,410
		3月	6,530
合計	60,636	253	

別表2 住民基本台帳カード交付等件数

年度	住民基本台帳カード交付件数	住民票の写しの広域交付件数	電子証明書交付件数
20年度	1,579	102	646
21年度	4,994	97	811
22年度	8,011	93	832