

～各部の取り組みを紹介します～

平成  
22年度

# 「各部の運営方針と目標」を策定しました

市では毎年「各部の運営方針と目標」を策定しています。これは、「平成22年度施政方針」に掲げる市の事業の実現を目指して、各部が取り組むための「部の経営の全体構想」を示すものです。①「部の使命・目標に関する認識」を明確にし、②職員数、予算規模など「部の経営資源」を踏まえ、③「今年度の実施方針と個別事業」を設定しています。

また、年度終了後はその達成状況を「自治体経営白書」(毎年7月発行)の中で公表し、検証結果を次の取り組みに反映させています。

今号では、平成22年度「各部の運営方針と目標」の中から、各部が重点的に取り組む主な「個別事業」の概要を紹介します。

企画経営課内線2150

## 各部の運営方針と目標の構成

**1 部の使命・目標に関する認識**

(部の使命・目標・各課の役割)

**2**

**部の経営資源**

(職員数・予算規模)

**3**

**部の実施方針及び個別事業の目標等**

## 企画部

- 「市民センター周辺地区整備基本プラン」などに基づき、東京多摩青果株式会社三鷹市場跡地を中心とした整備事業を推進します。
- 第4次基本計画の策定に向けて、市民参加の推進、各個別計画との総合調整などを図りながら政策課題の検討・集約を進めます。
- 新たな行財政改革推進計画の策定に向けた検討を行い、事務事業の総点検をさらに進めます。



## 総務部

- 大地震発生時の迅速な対応と通常業務の継続を図るために、事業継続計画(BCP=Business Continuity Plan)を策定します。
- FAQ(よくある質問と回答)システムについてアクセス状況、利用者満足度を分析し、システム運用の改良・改善を行います。
- 市民会議などについて、無作為抽出方式による公募委員候補者名簿を作成し、委員を選任する方式を導入し、さらなる活性化を図ります。



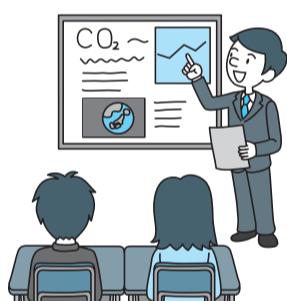
## 市民部

- 質の高い窓口サービスの提供に努めます。また、住民基本台帳カードによるコンビニ交付や自動交付機の利用の周知を図ります。
- 市歳入の根幹である市税収入を的確に把握するとともに、収納率の一層の向上を図ります。
- 国民健康保険税の収納率の向上と医療費の適正な支出を図ります。また、保険税改定についての丁寧な説明・周知に努めます。



## 生活環境部

- 国や都の制度の活用や関係機関との連携により、中小企業等融資事業などの充実や、市民の就労を支援します。
- 産業の振興、雇用環境の改善、適正な土地利用の促進などを図るため、都市型産業誘致の条例を制定します。
- 環境マネジメントシステム(ISO14001、簡易版)の運用を進め、教育委員会とともに市独自の「学校版」のマネジメントシステムを構築します。



## 健康福祉部

- サポートが必要な高齢者・障がい者などを支える地域ケアネットワーク事業の拡大と充実を図ります。
- 介護老人福祉施設・通所介護事業所・居宅介護支援事業所などを中心として、介護サービスの充実に努めます。
- 障がい者自立支援諸施策の拡大・充実を進めます。その一環として、民間法人が行う施設整備への支援を行います。



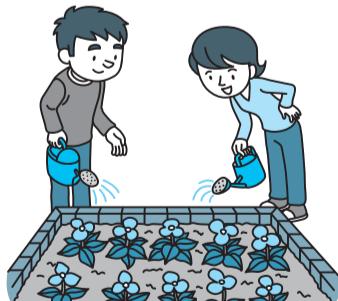
## 子ども政策部

- 「三鷹市子育て支援ビジョン」、「三鷹市次世代育成支援行動計画」に基づき、地域で子どもたちの「育ち」を支える、より効果的な施策を開発します。
- 中学生以下の子ども手当を支給します。制度の周知徹底を図り、確実な執行に努めます。
- 認証保育所や認可保育所などの開設・整備を支援し、待機児童の解消を図ります。



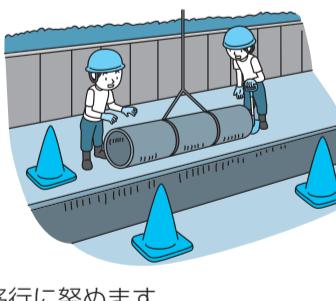
## 都市整備部

- 「三鷹市土地利用総合計画」、「三鷹市緑と水の基本計画」、「三鷹風景づくり計画(仮称)」の改定・策定に向けた検討に取り組みます。
- NPO法人花と緑のまち三鷹創造協会と連携し、「花と緑のフェスティバル」や花壇づくりなどを実施します。
- 三鷹駅南口中央通り東地区の再開発が核となり、当該地域と周辺地域の活性化が図られるよう支援と検討を進めます。



## 水道部

- 都営水道事業の市への事務委託方式を平成23年度末までに解消します。市民サービスの低下を招くことのないよう、円滑な業務移行に努めます。
- 耐震強度の劣る普通鉄製配水管を、震災などに対応するため、より強度の高い管に布設替えします。
- 複数の配水管路を接続するループ化を進めるとともに、都市計画道路事業の進捗に合わせた配水管の新設を進めます。



## 教育部

- 全市展開した小・中一貫教育校で、一貫カリキュラムに基づき、指導の充実を図ります。また、三鷹教育改革フォーラム2010を開催します。
- 「三鷹教育・子育て研究所」を設置し、教育・子育て支援に資する調査・研究・提言を行うとともに、職員の人財育成を図ります。
- 耐震性能の確保と地域防災拠点としての安全性を高めるため、校舎などの建て替えと耐震補強工事に取り組みます。



◆「各部の運営方針と目標」の全文は、市のホームページ・冊子でご覧になります。冊子は、相談・情報センター(市役所2階)、市政窓口、市民協働センターで配布するほか、図書館、コミュニティセンターでも閲覧できます。ご意見、ご感想などお寄せください。

◆平成21年度「各部の運営方針と目標」の達成状況は、7月に発行する「三鷹市自治体経営白書2010」の冊子や市のホームページに掲載する予定です。