

10月は消費者月間

# 身近な暮らしの安全・安心を考えよう

暮らしフェスタINみたか

## 第39回みんなの生活展

10/16(金)・17(土)  
午前10時～午後4時  
(17日は3時まで)

～安全な暮らしのために 日々の暮らしはどうしていますか?～

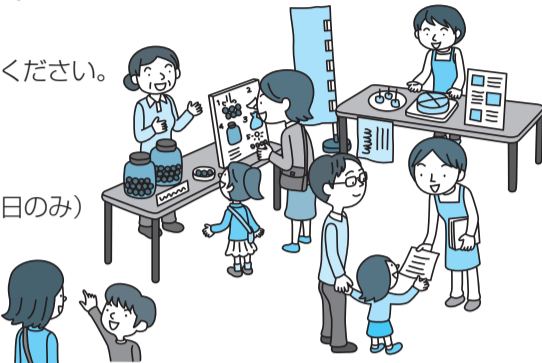
所 消費者活動センター

※自転車でお越しの方は、三鷹駅周辺の駐輪場をご利用ください。

◆展示・催し

消費者団体(8団体)による展示および活動紹介

- ◇ガス・電気等ライフライン展示コーナー
- ◇三鷹の農業紹介コーナーおよび市内産野菜直販(17日のみ)
- ◇包丁研ぎ
- ◇計量クイズ
- ◇医療相談、年金相談、消費者相談コーナー
- ◇生活用品活用市
- ◇古いTシャツでエコ布ぞうり作り(各日12人)
- ◇おもちゃの病院
- ◇スタンプラリー
- ◇キルト展示



申 エコ布ぞうり作りのみ10月5日(月)・6日(火)の午前8時30分～午後5時15分に氏名・希望日を同センター☎43-7874へ(先着制)。当日は大人用の古いTシャツ2枚、はさみ、筆記用具、洗たくばさみ1個を持参。

### 記念講演会 「暮らしに生かそう身近な省エネ できることから始めよう」

講師:環境カウンセラー 喜納愛子さん  
日 11月14日(土)午後1時30分～3時30分 所 消費者活動センター 人 50人  
申 10月5日(月)午前8時30分から同センター☎43-7874へ

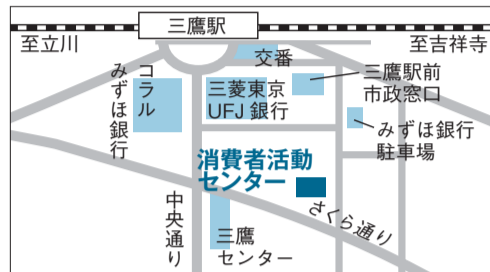
ご存じですか?

## みなさんの暮らしをサポートする 消費者活動センター

☎43-7874

私たちの暮らしがもっと便利で豊かになる消費生活情報をみなさんに提供します。

◆アクセス 下連雀3-22-7 (JR三鷹駅から徒歩3分)



### 消費者相談コーナー ☎47-9042

(月～金曜日午前10時～午後4時(正午～午後1時を除く))

契約上のトラブルや、商品・サービスに関する問題など消費生活に関するさまざまな疑問・質問に、消費者相談員がお答えします。

気をつけて!

## インターネット取引の落とし穴

インターネット取引のトラブルが増えています。便利な反面、デメリットがあることを知り、利用してください。特に取引相手が個人の場合は問題の解決が困難になることが多いので注意しましょう。



### インターネットショッピング

相談

ショッピングサイトで、Tシャツを購入。商品が届いたのですが、サイズが大きすぎました。返品できるでしょうか?

改正特定商取引法 (平成21年12月1日施行)

返品特約が分かりやすく書かれていない場合は、商品到着後8日間以内であれば、返送料を購入者が負担して返品が可能になりました。ただし、返品できないことが明示されている場合、一方的な返品はできません。必ず購入前に返品特約の表示と内容を確認しましょう。また、法改正によって通信販売などにおいて、原則すべての商品・サービスが規制対象となりました。

### アドバイスとポイント

- この取引は、特定商取引法の通信販売に該当します。通信販売には、クーリングオフ制度はありません。広告に返品できる記載があれば、それに従った返品は可能です。
- ・事業者の身元を確認しましょう
- ・会社名、代表者名、所在地、電話番号などがホームページ上に書かれていますか?
- ・返品などの販売条件を確認しましょう
- ・支払方法が複数あるショップを選ぶ方が安心です。前払いはリスクが高いので、避けたほうが無難です
- ・取引内容、広告などはプリントアウトし、必ず保管しておきましょう
- ・届いた商品はすぐに確認し、問題があるときは、速やかに会社に連絡しましょう

### インターネットオークション

相談

インターネットオークションで、個人の出品者からブランドのバッグを落札しましたが、代金を支払ったのですが、商品が届きません。

(注1)出品者と落札者の間に第三者が入り、商品と代金の流れを取り持つシステムのこと  
(注2)オークションで競り合った末、落札できなかった参加者に「落札者が辞退したため、次点繰り上げとなった」などと偽り、直接取引を持ちかけて代金をだまし取る詐欺行為

### アドバイスとポイント

- メール、電話など、あらゆる手段で連絡・催促し、その内容を保管しておきましょう。それでも送られてこない場合は、オークション業者に不審取引として連絡し、相手に対し、期日を区切り、商品を送るよう記載した書面を簡易書留などで送付してください。不受理や宛先不明で戻ってきた場合は、最寄りの警察に相談しましょう。
- ・オークションサイトのルールを守った参加・取引が原則です
- ・顔の見えない相手との取引であることを認識し、慎重に利用しましょう
- ・出品者の身元確認ができていますか?
- ・後払いか、エスクローサービス(注1)の利用も検討しましょう
- ・出品者の銀行口座、振り込みの記録、取引時のウェブ画面やメールを保存・印刷しておきましょう
- ・直接取引には応じないようにしましょう。次点詐欺(注2)などにも注意しましょう
- ・問題が生じたときに備えて、オークションサイトで設けている補償制度を利用できるか条件を確認しましょう

## インターネット取引についてのご相談はこちらへ

東京都消費生活総合センター☎03-3235-1155 月～土曜日午前9時～午後4時  
(社)日本通信販売協会「通販110番」☎03-5651-1122 月～金曜日午前10時～午後4時(正午～午後1時を除く)  
WEB110HP <http://www.web110.com/> (社)ECネットワークHP <http://www.ecnetwork.jp/>

## 第9回姉妹・友好市町村

# わくわく 交流フェスタ

姉妹・友好市町村の自慢の特産品や郷土食がいっぱい! 勇壮な郷土芸能をお楽しみください。子どもたちに大人気のウルトラマンゼロが登場! ウルトラ緑日やフワフワもあります!

主 NPO法人みたか都市観光協会・市  
所 三鷹市暫定管理地(多摩青果跡地)(雨天決行)  
申 当日会場へ 問 同協会☎40-5525

### 参加市町村

- ◇姉妹都市 福島県矢吹町、兵庫県たつの市
- ◇友好都市 山形県新庄市、長野県小谷村、岩手県遠野市、長野県川上村、山形県戸沢村、北海道鷹栖町、秋田県北秋田市、山形県白鷹町



©2006円谷プロ・CBC  
©2009「大怪獣バトル ウルトラ銀河伝説」製作委員会

## 10月18日(日) 午前10時～午後3時

### ◆スケジュール

10:00	オープニングセレモニー
10:15～	参加市町村等紹介
10:30～	ウルトラマンゼロショー
11:00～	ストリートパフォーマンスライブ「少年山賊団」
11:30～	姫川太鼓・姫響、長野県小谷村
12:10～	各市町村PRタイム
12:30～	パーカッションフォーラム
13:10～	吹奏楽 ICU Wind-Brass Ensemble
13:50～	北陵太鼓、福島県矢吹町
14:30～	ウルトラマンゼロショー
15:00	閉会

※都合により、予告なく変更することがあります。