

消費者相談窓口から

消費者相談窓口 ☎47-9042

240

高齢の母が、訪問販売で高額な浄水器の契約をしていました

相談

隣に住む母の家に、見慣れない浄水器がありました。母は「2日前にセールスマンが家に来て、断るタイミングがないままに浄水器を取り付けられ、仕方なく30万円もする浄水器の契約をしてしまった。契約書に判を押したのだし、もう新品ではないものを返すわけにはいかないと悩んでいた。頭金として5万円を渡し、残りは後から払うことになっている」と言います。契約書には、8日以内ならクーリング・オフができると書いてあります。30万円もの高額な契約が本当にキャンセルできるのでしょうか？
(相談者50代女性、契約当事者70代女性)

対応

相談室で、契約当事者であるお母様から直接くわしい事情を聞きました。契約書を確認し、クーリング・オフのできる契約であることを説明したところ、すぐに手続きをしたい意向でした。クーリング・オフの通知の書き方と、コピーをとり配達記録郵便で事業者に送付することを助言しました。その後、相談者も立ち会い、事業者によって浄水器の取り外しと引き取りが行われ、頭金の返還を確認しました。

アドバイス

クーリング・オフ制度とは、訪問販売などで契約後、一定期間内ならば無条件で契約を解消することができる制度です。訪問販売で浄水器の契約をした場合、契約書を受け取ってから8日間はクーリング・オフができます。クーリング・オフをすれば、契約は初めからなかったことになるので、支払ったお金は返され、違約金なども請求されませ

ん。使ってしまった浄水器はそのまま返せばよく、事業者の費用負担で引き取られます。消費者に大変有利な制度ですが、クーリング・オフできる期間は短いので注意が必要です。また、生鮮食料品などクーリング・オフができない場合もあります。ひとりで悩まず、早めに消費者相談室にご相談ください。

親子で楽しむ

アフリカンリズム 2008

演奏とお話はムクナバンドのみなさん。アフリカの民族音楽と文化に触れてみませんか。歌、踊り、お話も含めて90分のプログラムです。

- 主(財)三鷹国際交流協会
- 人小学生以下のお子さんと保護者120人(お子さんのみの参加も可、小学生未満は保護者同伴)
- 日8月23日(土)午後2時~3時30分
- 所三鷹駅前コミュニティセンター
- 物動きやすい服装で
- 申事前と同協会 ☎43-7812へ(先着制)



三鷹ネットワーク大学 受講者募集中!

三鷹ネットワーク大学

NPO法人 三鷹ネットワーク大学推進機構
〒181-0013 下連雀3-24-3三鷹駅前協同ビル3階
☎40-0313・☎40-0314 <http://www.mitaka-univ.org/>
開館時間：火~日曜日、午前9時30分~午後9時30分(日曜日は5時まで)

基礎講座 応用講座 専門講座

三鷹ネットワーク大学企画講座

太宰治を読む百夜百冊

太宰治の作品を各界の識者が読み解く連続講座です。

- 人各日50人
- 日第十二夜『女の決闘』~言葉と水と鳥の影と~(講師は川口短期大学准教授の大國真希さん)=9月3日、第十三夜『晩年』の衝撃~太宰治の玉手箱~(講師は作家・文芸批評家、東海大学文部准教授の室井光広さん)=9月17日、第十四夜~すれちがう奉仕~『眉山』(講師は群馬大学教育学部講師の齋藤理生さん)=9月24日、いずれも水曜日午後7時~8時30分
- 料各回 一般1,000円 市民800円
- 申8月5日(火)午前9時30分から三鷹ネットワーク大学へ(先着制)

三鷹ネットワーク大学企画講座

キャリア・カウンセラーが語る「あなたにとって仕事とは」

~幸せに生きるためにカウンセリングを受けてみませんか~9月

- キャリア・カウンセリングの第一人者、岩尾啓一さん(株)キャリア工学ラボ、代表取締役社長/NPO法人日本キャリア・マネージメント・カウンセラー協会理事長)の講義と個別カウンセリングです。
- 人10人 日9月7日(日)午後1時~4時 料1,000円
- 申8月5日(火)午前9時30分から三鷹ネットワーク大学へ(先着制)

国立天文台寄付サロン アストロノミー・パブ

宇宙をえがく~想像の翼に乗って旅する宇宙~

科学の専門家と市民が、飲食をともにしながら対話するためのサロンです。9月は、国立天文台天文情報センター研究支援員の平井明さんと、スペースアートクリエイターの池下章裕さんが登場します。

- 人20人 日9月20日(土)午後6時30分~8時30分 料3,000円(飲食代を含む)
- 申8月5日(火)午前9時30分~29日(金)に三鷹ネットワーク大学へ(申込多数の場合は抽選)

所いずれも三鷹ネットワーク大学 受講の申し込みには受講者登録が必要です。講座の詳細や受講者登録については、ホームページをご覧ください。事務局までお問い合わせください。

三鷹市シルバー人材センターの会員を募集中

シルバー人材センターでは現在、1500人の会員が仕事を通して健康で元気に地域で活躍しています。そこでさらなる会員数の拡大に向け、新たに入会をご希望の方を対象に、事業紹介のビデオ上映や事業の概要をご案内する入会説明会を実施します。

- 人市内在住、おおむね60歳以上で、健康かつ働く意欲をお持ちの方
- 日8月12・26日の火曜日いずれも午前9時~11時
- 所三鷹市シルバー人材センター 問同センター ☎48-6721

三鷹市職員を募集します (建築技術：若干名、保育士：10人程度)

職種・応募資格(学歴不問) 建築技術=昭和43年4月2日~52年4月1日生まれで、試験日現在、民間企業などにおける実務経験が8年以上ある、建築主事資格取得者または一級建築士資格取得者、保育士=昭和57年4月2日以降生まれで、保育士資格取得者または平成21年3月末までに保育士資格取得見込みの方
試験 第1次試験=9月21日(日)。は教養試験、は教養試験・専門試験。第2次試験以降は第1次試験合格者に別途通知。
給与 初任給(地域手当含む)=は約20万5,600円から、は約17万5,600円から、職務経験年数加算あり。

勤務時間 午前8時30分~午後5時15分。完全週休2日制(土・日曜日)勤務時間、休日は配置先により異なります。
募集要項・受験申込書 職員課、市政窓口、市のホームページで配布。
日8月4日(月)~21日(木)(消印有効)に自筆の申込書と履歴書(3カ月以内の写真をそれぞれに貼付)、返信用50円切手を配達記録郵便で職員課へ
詳細を必ず募集要項でご確認ください。
問同課 ☎内線2233

テレビについての大切なお知らせです。

テレビのデジタル化が進んでいます。ご準備はお済みですか？

今までのテレビ放送(アナログ放送)は2011年7月24日までに終了し、デジタル放送に移行します。それ以降は、アナログテレビをお使いの方は、そのままではテレビ放送(デジタル放送)を見ることができません。

●なぜテレビ放送をデジタル化するの？

テレビ放送のデジタル化の大きな目的のひとつに電波の有効利用があります。放送や通信に使用できる電波は無限ではなく、ある一定の周波数に限られます。現在の日本では、使用できる周波数帯域はすき間のないほど過密に使われていますが、デジタル化によって余裕ができます。空いた周波数帯域を、防災、交通事故防止、携帯電話など、いろいろな分野で有効に利用して、ICT(情報通信技術)活用社会、高度情報化社会を推進します。このことは、国のICT施策を遂行する上でとても重要なことです。

●デジタル化のスケジュールは？

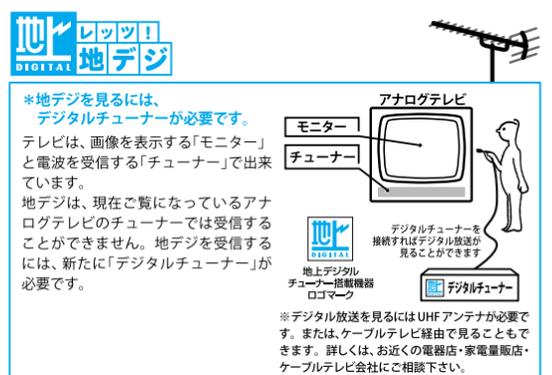
2006年12月1日に全都道府県所在地で地上デジタル放送(地デジ)が開始され、その後、放送エリアを順次拡大しています。
※あなたのお住まいの地域の受信開始状況は総務省地デジコールセンターまたはDpaホームページでご確認ください。
2001年の電波法の改正により、現行のアナログ放送は2011年7月24日までに終了します。それまでに、地デジに対応した受信機器のご準備をお願いいたします。
※BSアナログ放送も2011年7月24日までに終了します。

●デジタル化でテレビは変わります。



- ハイビジョンの高画質と高音質が楽しめます。
- データ放送でニュースや天気予報などの情報がいつでも見られます。
- 字幕放送など、高齢者や障害のある方への優しいサービスが充実します。
- クイズやアンケートなどの双方向サービスが可能になります。
- 電子番組ガイド(EPG)で、録画予約も簡単に行えます。

★ワンセグ(携帯・移動体向けサービス)を利用すれば外出先でも地デジを楽しむことができます。また、緊急災害時には避難経路や安否情報などを受信できる情報端末となります。



総務省 おたずねください地デジのこと ☎:0570-07-0101



お調べくださいデジタル放送のこと <http://www.dpa.or.jp/>

悪質商法にご注意ください。

テレビの調査会社やアンテナ工事業者を装って、地上デジタル放送を受信するための費用を不正に請求したり、工事の勧誘を行う例が起きている。地上デジタル放送に関する誤った情報や不十分な情報に基づいて関連商品・サービスを売りつける悪質商法にご注意下さい。