

10月 は 消費者 月 間 です

相談件数のうち、36.6%は 10~30歳代!

若者のみなさんも
悪質商法に注意!

平成18年度、市に寄せられた消費者相談の受付件数は1,322件。そのうち、意外にも30歳代以下からの相談が36.6%と大きな比重を占めています。また、相談件数は前年度より275件減少しましたが、解決までに時間を要する複雑な相談が増えています。少しでもおかしいと思ったら、まずはご相談ください。

だまされやすさ
心理チェック

まずは、あなたの
「だまされやすさ」
をチェックしましょう。

出典「見守りガイドブック(発行:内閣府国民生活局)」、
作成 静岡県立大学准教授/西田公昭

あてはまる項目に をつけてください

- Q1 自分のまわりにもあまり悪い人はいないと思う
- Q2 相手に悪いので人の話を一生懸命聞く方だ
- Q3 たまたま運の悪い人がトラブルにあうのだと思う
- Q4 知人から「効いた」「良かった」と聞くと、やってみようと思う
- Q5 有名人や肩書きのある人の言うことはつい信用してしまう
- Q6 人からすすめられると断れない方だ
- Q7 迷惑をかけたくないので家族にも黙っていることがある
- Q8 実際、身近に相談できる人があまりいない
- Q9 しっかり者だと思われたい

結果

○が多いほど、消費者トラブルにあう危険性が高い傾向にあります。

- 1、2、3
に○をつけた人 トラブルに対して危機意識がうすい傾向
- 4、5、6
に○をつけた人 だまされているのに気がつかない傾向
- 7、8、9
に○をつけた人 だまされたとき一人で抱え込んでしまう傾向

少しでもおかしいと思ったら、悩まず相談してください!

三鷹市消費者相談窓口 ☎47-9042

月~金曜日(祝日を除く)
午前10時~午後4時(正午~午後1時を除く)
下連雀3-22-7(消費者活動センター内)

では、最近はどのような相談が多いのでしょうか?

マルチ商法 大学に入学し、ドライブや旅行の同好会に誘われた。楽しくサークル活動をしてきたが、先輩から運営費のために車用品の販売協力が必要と言われた。最初に40万円のセット購入の負担があるが、友人や知人を誘って会員を増やせば、キックバックが大きいからすぐに元が取れると勧められた。しかし、半年経つが思ったほど会員を増やせず商品も売れない。40万円は学生ローンで借りたので、毎月の返済に追われている。



多重債務 就職して社会人になり、勧められるままにクレジットカードを5枚作った。旅行や買い物のたびにカード支払いにし、現金が足りなくなるとキャッシングをした。月末になると銀行引き落としの請求書が届き、金融機関口座の残額が不足するとほかからキャッシングをして補った。数カ月はやりくりしていたが、そのうち頭が混乱して仕事も手につかなくなった。カード会社から勤務先に問い合わせの電話があり、もう自分だけでは解決できない。



モデル商法 街で「モデルになりませんか」と声をかけられて名刺をもらった。どうしようと迷ったがスカウトされた気分になり、名刺の会社に連絡して出向いた。オーディションを受けるよう勧められ、特別レッスンとパンフレット用の写真撮影が必要で、初期費用に20万円かかると言われた。オーディションに合格すればファッションショーに出られるし、高収入が約束されると勧められ、仕事を紹介してもらえならと登録してローン契約をした。実際にレッスンを受けてみると講師の指導はいいが加減で時間にルーズだった。とてもオーディションに合格するとは思えず、仕事の紹介も信用できなくなりやめたい。



デート商法 携帯電話の出会い系サイトで知り合いになった彼女とデートした。彼女が勤める宝石店の展示会が有名ホテルで催されていると誘われた。うれしくなり出かけたところ、彼女のデザインしたというダイヤの指輪を見せられた。買ってほしいとせがまれたが、あまりに高額なので最初は断った。しかし嫌われたくなくて、ローンなら支払えると思い契約した。指輪を受け取るとしばらくして、彼女の携帯電話はつながらなくなった。宝石店に連絡すると彼女は退職したと言われた。



各種相談窓口

東京都消費生活総合センター 消費生活一般 ☎03-3235-1155
架空請求110番 ☎03-3235-2400

土・日(祝・祭日除く)の消費者相談開設団体

社団法人全国消費生活相談員協会 ☎03-3448-1409(午前10時~午後4時)
社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会
「NACSウィークエンド・テレホン」03-5729-3711(正午~午後5時)

くらしフェスタ
IN みたか

第37回みんなの生活展

安全なくらしのために - 環境を考えよう -

10月26日(金)・27日(土)

午前10時~午後4時(27日は3時まで)



記念講演会
「食品の添加物について」
講師は食照ジャーナリストの安部司さん。
人 50人(先着制)
日 11月5日(月)午後1時~3時
所 三鷹市消費者活動センター
申 10月9日(火)午前9時から同センター ☎43-7874

参加協力団体
全日本年金者組合武蔵野・三鷹支部、大沢住民協議会厚生部会生活教室、新日本婦人の会、三鷹市消費者の会、生活クラブ生協まちみたか、三鷹市消費者モーター友の会、三鷹市野草の会、建設ユニオン多摩東支部、北多摩中央医療生活協同組合、三鷹市野菜直販協議会、東京都計量検定所、三鷹市石けん普及啓発推進員、三鷹市消費者活動センター運営協議会、三鷹市消費者団体連絡会、羽沢小

各種手作り・体験コーナーや直売・羽沢小の展示コーナーなどさまざまな催しが目白押し。みなさんのご参加をお待ちしています。
所 三鷹市消費者活動センター(下連雀3-22-7)
主 ぐらしフェスタINみたか 第37回みんなの生活展実行委員会・市
申 当日会場へ
当日、消費者活動センターに自転車は置きません。すずかけ駐輪場などをご利用ください。