

市民相談室

市民のみなさんの日常生活でのさまざまな問題について相談を行っています。ご利用ください。相談はすべて無料です。

＜無料＞市役所2階
☎0422-44-6600(直通)

相談名	相談内容	相談日	時間	相談員
一般相談	市政や日常生活全般について	月～金曜日	午前8時30分～午後5時	市民相談担当
法律相談	相続、借地、借家、金銭貸借など民事全般について	月～金曜日(電話予約制)	午後1時～3時30分	弁護士
税務相談	相続税、贈与税、所得税など税務全般について	木曜日		税理士
交通事故相談	賠償、示談など交通事故全般について	第2・4月曜日		弁護士または東京都専門相談員
人権・身の上相談	日常生活での人権問題、心配ごとについて	第3水曜日	午後1時～4時(受付は午後3時まで)	人権擁護委員
行政苦情相談	行政の仕事に関する苦情について	第1金曜日		行政相談委員
不動産登記相談	不動産登記全般(表示・権利)について	第3月曜日		司法書士 土地家屋調査士
心のなやみ相談	対人関係や自己内面のなやみについて	第2・4木曜日(電話予約制)		医師
外国人相談	市政や日常生活全般について	第2金曜日(英語) 第3金曜日(フランス語) 第4金曜日(中国語)		相談員

そのほかの専門相談

市役所代表
☎0422-45-1151
それぞれの相談場所へご連絡ください。

相談名	相談内容	相談員	相談日	時間	場所・電話番号
労働相談	労働条件、労働福祉、労使関係などについて	国分寺労政事務所相談員	第1水曜日	午後2時～4時	市役所2階市民相談室・生活経済課☎内線2544
内職相談	内職希望者・内職委託希望事業所からの内職に関することについて	市職員	月～金曜日	午前8時30分～午後4時30分(正午～午後1時を除外)	市役所第二庁舎3階生活経済課☎内線2544
住宅相談	住宅の増改築など施工に関することについて	市職員	月～金曜日	午前8時30分～午後5時	市役所5階まちづくり建築課☎内線2867
高齢者アパート相談	高齢者の方でアパートなどをさがしている方	宅地建物取引業協会会員	第1火曜日(予約制)	午後1時30分～4時	市役所1階高齢者支援室☎内線2625
女性のためのこころの相談	家庭、職場などでの人間関係、自分自身のことについて(女性対象)	専門カウンセラー	木・土曜日(予約制)	午後1時～5時	女性交流室 中央通りタウンプラザ4階 予約☎44-6600(市民相談室直通)
母子相談	母子家庭や女性がかかえる悩みごとについて	母子相談員	月～金曜日	午前9時～午後5時	市役所4階子育て支援室☎内線2674
子育て相談	子どもと家庭のことについて	母子自立支援相談員	月～土曜日	午前8時30分～午後7時	中央通りタウンプラザ3階子ども家庭支援センターのびのびひろば☎内線2669
心配ごと相談	心配ごとについて	民生児童委員	月・木曜日	午後1時～3時	
精神保健相談	心の悩みごとについて	専任相談員	火・水曜日(予約制)	午後1時～3時	ふれあい福祉相談センター 社会福祉協議会(福祉会館2階) ☎41-8856
法律相談	法律に関すること	弁護士	第4木曜日	午後1時30分～3時30分	
高齢者電話相談	話し相手が欲しいとき、困ったときに(65歳以上)	専任相談員	火・木曜日	午前10時～午後3時	社会福祉協議会 専用電話☎41-8872
健康相談	健康・栄養・歯科の全般について	保健師 保健士 歯科衛生士	随時	午前8時30分～午後5時	総合保健センター ☎46-3254
福祉相談	生活・医療継続・福祉の相談	保健師	月～金曜日	午前8時30分～午後5時	総合保健センター 専用電話☎46-4222
消費者相談	買物相談や契約上の疑問や苦情などについて	消費生活員	月～金曜日	午前10時～午後4時	消費者活動センター 専用電話☎47-9042
教育相談	子どもの教育について	教育相談員	月～金曜日・第1・3・5土曜日	午前9時～午後4時	教育センター教育相談室 ☎47-0110

平成14年度に寄せられた市民の「声」を紹介 あなたの疑問・ご意見・ご要望で よりよい市政に

市では、広く市民のみなさんのご意見・ご要望をお聴きし、市政に反映させるように努めています。平成14年度に市民相談に寄せられた市民のみなさんの「声」を紹介いたします。

↓市民相談担当☎内線2131

■目が不自由なため、市の郵便物とほかの郵便物が区別できるように点字の表示をしてほしい。
〈回答〉三鷹市の各課共通の封筒には、すでに「三鷹市役所」の点字の表示がされています。
■地域福祉課が担当している「一般障害手当」や「特別障害手当」に関する文書用の封筒、「障害者たより」の封筒にも点字の表示がされています。しかし、各部署が担当業務

のため作成している封筒には、点字の表示がないものもありますので、国民年金の現況届に関する通知文書をはじめ、市民部、健康福祉部に関する文書についても、封筒に点字などの表示を行うよう努めます。
■ぼくは、小学生です。夏休みのある公園が少ないので、楽しい公園が多いのに、時計のある公園が少なかったです。友達と待ち合わせもできず、常時補聴器を使用しています。

■「風の散歩道」の敷石の歩道が、工事終了後もアスファルトのままになっている。美観が失われ、無残である。なぜ元通りにしないのか。
〈回答〉東京電力、東京ガス、N.T.T.の供給工事後の復旧です。すでに復旧の指示を出していますが、材料の入荷待ちの状態です。入荷次第復旧する予定です(現在はいきなり修復されています)。

◆全国一斉電話相談日「女性の人権ホットライン」
全国人権擁護委員連合会・東京都人権擁護委員連合会主催。女性をめぐる人権問題に関する相談。
◇11月22日(土)午前10時～午後4時、専用電話☎03-5213-1369で。

◆女性のためのこころの相談
女性を対象に、暴力に限らず、周囲で携帯電話を使用されずとノイズが入り人の声や音がよく聞こえない状態になり困ります。庁舎内では、携帯電話を使用しないよう来庁者に呼びかけてください。
〈回答〉現在の携帯電話の利用状況を考えると、庁舎内で完全に使用を禁止することは困難なことですが、極力使用を控えていただくよう方策などを検討し、取り組んでいきたいと思えます(庁舎内ではポスターなどで知らせています)。

◆全国一斉電話相談日「女性の人権ホットライン」
全国人権擁護委員連合会・東京都人権擁護委員連合会主催。女性をめぐる人権問題に関する相談。
◇11月22日(土)午前10時～午後4時、専用電話☎03-5213-1369で。

◆同弁護士会広報課☎03-3208-1205
2003東京国際消防防災展
東京消防庁、(株)東京ビッグサイト、同実行委員会主催。
▽11月20日(木)23日(祝)午前10時～午後5時(23日は4時まで)、東京ビッグサイト(江東区有明)で。レスキューロボット・デモンストレーション、消防艇の体験乗船展示、パネルディスプレイショー(23日)ほか。
▽直接会場へ。
↓三鷹消防☎47-0111

平成14年度に寄せられた「市民の声」

部門別	企画部	総務部	市民部	生活環境部	健康福祉部	都市整備部	会計課	水道部	教育委員会	議会事務局	農業委員会	合計
市民の声	13	18	16	19	17	23	0	3	12	2	1	124
メール	164	60	126	79	50	140	1	5	65	6	1	697
合計	177	78	142	98	67	163	1	8	77	8	2	821

11月12日～25日 女性に対する 暴力をなくす運動

11月25日は「女性に対する暴力撤廃国際日」(1999年国連決議)です。この日は1961年にドミニカ共和国の政治家ミラバル三姉妹が暗殺された日で、女性運動家たちが暴力反対の日としてきました。日本では、平成13年(2001年)以降、毎年11月12日～25日に「女性に対する暴力をなくす運動」を行っています。

第55回 人権週間 12月4日(木)～10日(水)

「育てよう一人一人の人権意識」
～身近なことから人権を考えてみませんか～
国連の定める「人権デー」(12月10日)を最終日とする1週間(12月4日～10日)は人権週間として、各種行事が行われます。
◆人権特設相談
▽12月9日(火)午後1時～4時(受付は3時まで)、市役所1階市民ホールで。
↓市民相談室☎内線2131
↓当日、直接会場へ。

◆同弁護士会広報課☎03-3208-1205
2003東京国際消防防災展
東京消防庁、(株)東京ビッグサイト、同実行委員会主催。
▽11月20日(木)23日(祝)午前10時～午後5時(23日は4時まで)、東京ビッグサイト(江東区有明)で。レスキューロボット・デモンストレーション、消防艇の体験乗船展示、パネルディスプレイショー(23日)ほか。
▽直接会場へ。
↓三鷹消防☎47-0111

「(仮称)三鷹市農業公園」 設置に向けた説明会

11月27日(木)午後7時から公会堂別館で

市民のみなさんが農業について学び、体験・交流できる総合的な農業振興・緑化の拠点施設として、現在の新川みどりの広場(新川6-30)に設置を予定している「(仮称)三鷹市農業公園」について、関係団体の方々とヒアリングを行うため、引き続き説明会を開催します。多くの方の参加をお待ちしています。
▽11月27日(木)午後7時から、市公会堂別館3階第7号会議室で。
▽当日、直接会場へ。
↓生活経済課都市農業係☎内線3063

◆夜間人権ホットライン
弁護士による法律相談。
◇12月5日(金)午後5時～8時、ホットライン☎03-3876-8045で。相談時間

◆冬休み
中学生・高校生
裁判傍聴会
東京弁護士会主催。弁護士と一緒に裁判所へ出かけ、実際の刑事事件を傍聴してみま

◆冬休み
中学生・高校生
裁判傍聴会
東京弁護士会主催。弁護士と一緒に裁判所へ出かけ、実際の刑事事件を傍聴してみま