

# 市民のみなさんに、市の取り組みを分かりやすく紹介

## 三鷹市各部の経営の全体構想「各部の運営方針と目標」をまとめました

市ではこのほど、平成15年度の「各部の運営方針と目標」をまとめました。

これまで市では、事業評価制度の実施や自治体経営白書の発行など、「成果指向の行政運営」と「説明責任の確立」に向けた取り組みを進めてきましたが、今年度より清原市長のもとで、市民のみなさんに市の取り組みをいっそう分かりやすくお伝えし、ご理解をいただくために、「各部の運営方針と目標」を定め、達成状況を含めて広く公表していくこととしました。

今号では、各部の基本方針である「部の使命・目標」について紹介します。

↓企画経営室行政評価担当 宮内線 2150・2151

### ■各部が市民の視点に立ち主体的に「目標」を設定

昨年度から実施している事業評価制度では、約150事業を評価対象事業として設定し、評価結果を「自治体経営白書」や市のホームページで公開してきましたが、このたびまとめられた「各部の運営方針と目標」は、結果の公表だけでなく、年度ごとの目標を明らかにしてお伝えするものです。

「各部の運営方針と目標」は、①部の使命・目標に関する認識、②部の経営資源（職員数、予算規模）、③今年度の実施方針および個別事業の目標を各部で主体的に設定し、市長との協議を経て確定しました。

この「運営方針と目標」は、何をやるかという事業中心の発想からスタートするのではなく、市長の施政方針や基本構想・第3次基本計画などを踏まえつつ、市民の視点に立ち、本来、各部が果たすべき

### ■ホームページ・冊子で全文をご覧になれます

平成15年度「各部の運営方針と目標」の全文は、市のホームページに掲載しているほか、市立図書館、市政窓口、各コミュニケーションセンターでも閲覧できます。なお、冊子

### 平成15年度 各部の使命・目標

◆企画部  
効率的な市政運営と健全な財政運営、地域情報化の推進

●市民のニーズや社会の変化に対応した計画などの策定により、市のビジョンや運営方針を市民に明らかにすること  
●効率的な市政運営と健全な財政運営を目指した自治体経営の確立を図ります。

◆総務部  
人材育成、透明で公正な市政運営、防災対策

●市民要望や社会状況の変化に対応するため、職員の適正な人事管理を図り、市政推進の原動力として積極、果敢に取り組む人材の育成に努めること  
●市の財産および庁舎などの施設・設備について適切な管理を行います。

●透明で公正な市政の確立のため、情報公開制度と個人情報保護制度を適切に運営すること  
●総合オンブズマン制度による市民の苦情の的確な対応を図ります。

◆市民部  
質の高い窓口サービスの提供、財源の確保

●効率的で開かれた21世紀型自治体の構築を目指す中で、窓口サービスを中心とした市民満足度の向上に向け、より質の高い市民サービスを提供します。

◆生活環境部  
安全・快適・高環境なコミュニティづくり、産業の活性化

●生活環境・住環境を守り、地域の特性を生かした安全で快適なコミュニティや高環境のまちづくりを市民・市民生活と協働を進めます。  
●商業・工業・農業などの特

◆健康福祉部  
だれもが安心して暮らせる地域福祉の実現、子育て支援、健康づくり

●地域において新生児から高齢者までの市民福祉・健康の向上を目指し、また、障害者の社会的な自立・自活に向けた施策を推進します。三鷹市に暮らす市民の方々が、地域社会の中で生活の安心・安定を感じられ、希望と生きがいを持って暮らすことができる地域福祉の実現を目指します。

◆都市整備部  
安全でうるおいのある都市基盤整備、バリアフリーのまちづくり

●「高環境・高福祉のまちづくり」の実現に向け、災害に強い都市基盤の整備を図るとともに、バリアフリーのまちづくりを重点的に推進し、安全でうるおいのある快適空間のまちづくりを、市民、事業者との協働で進めます。

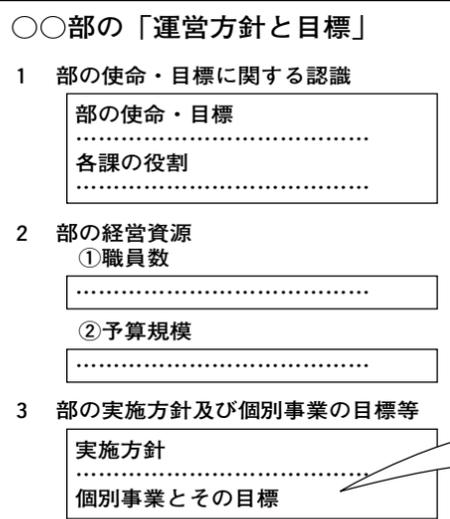
◆水道部  
安全で良質な水を安定供給

●水はわれわれの日々の生活にとって欠くことのできないものです。三鷹市の水道事業は平成14年度から都営水道に統合（二元化）されましたが、

◆教育委員会  
教育・子育て、生涯学習、文化のまちづくり

「いきいきと子どもが輝く教育・子育て支援のまちづくり、創造性と豊かさをひろげる生涯学習・文化のまちづくり」を基本目標として、学校教育では、「豊かな心をもち、心身ともに健康で、たくましく

### 「各部の運営方針と目標」イメージ図



個別事業とその目標の例

7 三鷹市ホームページリニューアル事業(広報課)	平成15年7月にスタートした新ホームページの検証とさらなる改善を図り、より市民に活用されるホームページの実現を目指します。	目標指標：平成15年度末にホームページのアクセス件数330,000件と、満足度調査における満足した人の割合80%の実現を目指します。
8 基幹系情報システムの再構築(情報推進室)	市民サービスの向上とコストの削減を行うため、平成18年度までに住民記録、各税等の事務処理を行っている基幹系情報システムの再構築を行います。	目標指標：基幹系情報システムの再構築により、平成14年度比で20%のコスト減を目指します。平成15年度中に新システム基本仕様を検討します。
9 情報セキュリティマネジメントシステムの構築(情報推進室)	個人情報を含む業務上の情報を適切に取り扱い、情報の漏えいや不適切な利用等を未然に防止するため、「情報安全管理システム適合性評価制度」(ISMS)等国際基準の認証取得を踏まえた情報セキュリティマネジメントシステムの構築を行います。	目標指標：平成15年度中に「情報安全管理システム適合性評価制度」(ISMS)等の国際基準の認証取得の申請を行います。