

# 総合オンブズマン平成14年度の活動報告

総合オンブズマンは、平成14年度の活動状況を取りまとめ、市長および市議会に報告しました。

総合オンブズマンは、市民の市政に関する苦情を公正かつ中立な立場で市民に代わって調査し、必要な場合は市に意見を述べ、サービス内容などを是正するよう勧告し、または制度を改善するよう提言するなど、迅速な処理を行います。平成14年度におけるオンブズマンの活動状況は、表1・2・3のとおりです。

また、平均処理日数は34・9日でした。  
↓総合オンブズマン相談室(文書課) ☎内線2221

(表1) 苦情申立て受付状況 (単位: 件)

区分	受付件数	市内・市外在住者別		本人・代理人別		受付方法		
		市内在住者	市外在住者	本人	代理人	来訪	郵送・FAX	電話
件数	6	5	1	5	1	3	3	0

(表2) 組織別苦情申立て受付(開始)状況 (単位: 件)

区分	受付件数	内容
総務部	2	裁判に関すること。市議会議員に関すること。
市民部	1	戸籍謄本の不正入手に係る問い合わせに関すること。
健康福祉部	2	福祉施設への入所に関すること。保育園でのけがによる医療費の負担に関すること。
生活環境部	1	消費生活相談の電話応対に関すること。
都市整備部	(1)	☆マンション建設工事に係る事前協議に関すること。
教育委員会	(2)	☆児童保育所の入所審査に関すること。 ★示談交渉についての対応に関すること。
合計	6(3)	

☆平成13年度から調査を継続したもの ★平成13年度に申立てがあり平成14年度に調査開始したもの

(表3) 苦情申立て処理状況 (単位: 件)

区分	件数
1 苦情申立人に結果通知をしたもの	8
(1) 苦情申立ての趣旨に沿って意見を述べたもの	(3)
(2) 行政の不備がないもの	(3)
(3) 所管外となったもの	(2)
2 苦情調査を打ち切ったもの	1

市民参加の「公園づくり」を体験してみませんか?

## 丸池公園

### 第2期ワークショップ開催

新丸池公園の第2期工事に向けたワークショップのワークショップが11月8日(土)から始まります。

昭和40年代に埋め立てられた丸池を復活させて平成12年に開園した新丸池公園は、約3年をかけて延べ1千人を超える市民のみなさんが参加したワークショップでつくられたプランをもとに整備されました。

このたび、平成17年に計画されている同公園の第2期工事(西側への公園拡張)に先立ち、その整備プランを検討するワークショップを立ち上げます。今回のワークショップも、新たに地域のみなさんや各団体から参加者を募り「丸池第2期ワークショップ運営委員会」を組織して進め

## 教育委員に2氏を選任

9月の市議会定例会での同意を得て、10月1日、教育委員会委員として、廣瀬正宜(ひろせまさよし)氏、寺木幸子(てらぎさちこ)氏が任命されました。廣瀬委員は平成11年10月1日から引き続き2期目、寺木委員は初めての教育委員会委員就任となります。

## 総合オンブズマンを2氏に委嘱

9月の市議会定例会での同意を得て、10月1日から総合オンブズマンに、前任期に引き続き弁護士山崎源三(やまだげんぞう)氏が、国際基督教大学助教

## 授の池田理知子(いけだりちこ)氏に代わり杏林大学

医学部教授の武見季子(たけみももこ)氏が委嘱されました。今後、この2人の総合オンブズマンが市民に代わって市政に関する苦情を調査します。

## 公平委員に3氏を選任

9月の市議会定例会での同意を得て、10月3日、公平委員会委員として、藤芳満男(ふじよしみつお)氏、田中和子(たなかかずこ)氏、藤森洋(ふじもりひろし)氏が選任されました。

## まちづくり研究所

### 第2分科会(自治基本条例の検討)傍聴を受付

10月11日(土)17日(金)は違反建築防止週間

野崎西まちづくりセミナー 緑、水、光の空間設計によるまちづくり

未来の野崎地区のまちづくりを、みなさんで考えてみま

## 武蔵野市とごみ処理相互支援を実施

三鷹市と武蔵野市で結ぶごみ処理相互支援に基づき、第2回目の相互受け入れを実施します。

## 10月の掘り出し物抽選

展示・受付 10月11日(土)18日(日) 抽選会 10月19日(月)午前11時から(車での来館はご遠慮ください)

## 外国人のための無料法律相談会

関東弁護士会連合会、(司法) 援助協会、東京三弁護士会主催。在留資格・労働問題・契約をめぐるトラブル・損害賠償・結婚・離婚・家庭問題など、あらゆる法律相談。秘密厳守。日本語・英語・フランス語・スペイン語・中国語・ハンガリー語・タイ語など約

## 交通事故相談 10月の相談日変更

毎月第2・4月曜日に行っている交通事故相談は、10月の第2月曜日(13日)が祝日にあたるため、14日(火)の実施となります。お間違えなく。

## 三鷹産業プラザ地下1階に「みたかショーケース」オープン

10月6日 三鷹産業プラザ地下1階に「みたかショーケース」がオープンします。

## 「あすのまち・三鷹」推進協議会

10月6日 IT関連システムや機器などは、「あすのまち・三鷹」推進協議会が実施しているプロジェクトや企業企業の提案事業で使われているもの。市民のみなさんに「あすのまち」を実感していただき、同協議会の活動をお知らせするため、昨年7月に始まった「あすのまち・三鷹」プロジェクトの展示場「みたかショーケース」がオープンします。

## 第9回 牟礼の里公園秋まつり

地元の関係団体などで組織された同まつり実行委員会主催。

## 8大学・学校の学長・理事長が集まり「三鷹ネットワーク大学・大学院」設立に向けて検討委員会が発足

9月25日に「三鷹ネットワーク大学・大学院」の設立に向けて検討委員会が発足しました。同大学・大学院は「あすのまち・三鷹」プロジェクトの一つとして構想されているもので、市民生活の向上をめざした新しい技術・システムの研究開発やまちの活性化、充実した生涯学習機会の提供を目的としています。

## 交通事故相談 10月の相談日変更

毎月第2・4月曜日に行っている交通事故相談は、10月の第2月曜日(13日)が祝日にあたるため、14日(火)の実施となります。お間違えなく。

## 外国人のための無料法律相談会

関東弁護士会連合会、(司法) 援助協会、東京三弁護士会主催。在留資格・労働問題・契約をめぐるトラブル・損害賠償・結婚・離婚・家庭問題など、あらゆる法律相談。秘密厳守。日本語・英語・フランス語・スペイン語・中国語・ハンガリー語・タイ語など約

## 「あすのまち・三鷹」推進協議会

10月6日 IT関連システムや機器などは、「あすのまち・三鷹」推進協議会が実施しているプロジェクトや企業企業の提案事業で使われているもの。市民のみなさんに「あすのまち」を実感していただき、同協議会の活動をお知らせするため、昨年7月に始まった「あすのまち・三鷹」プロジェクトの展示場「みたかショーケース」がオープンします。

