

# 市民相談室

＜無料＞市役所 2 階  
☎0422-44-6600 (直通)

市民のみなさんの日常生活でのさまざまな問題について相談を行っています。ご利用ください。相談はすべて無料です。

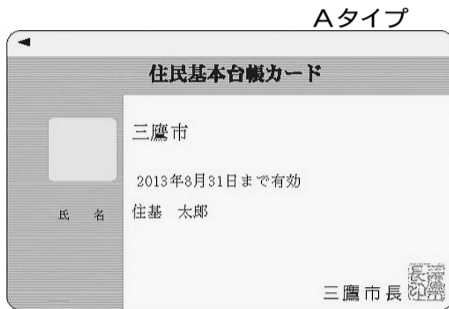
相談名	相談内容	相談日	時間	相談員
一般相談	市政や日常生活全般について	月～金曜日	午前8時30分～午後5時	市民相談担当
法律相談	相続、借地、借家、金銭貸借など民事全般について	月～金曜日 (電話予約制)	午後1時～3時30分	弁護士
税務相談	相続税、贈与税、所得税など税務全般について	木曜日		税理士
交通事故相談	賠償、示談など交通事故全般について	第2・4月曜日		弁護士または東京都専門相談員
人権・身の上相談	日常生活での人権問題、心配ごとについて	第3水曜日		人権擁護委員
行政苦情相談	行政の仕事に関する苦情について	第1金曜日		行政相談委員
不動産登記相談	不動産登記全般 (表示・権利) について	第3月曜日		司法書士 土地家屋調査士
心のなやみ相談	対人関係や自己内面のなやみについて	第2・4水曜日 (電話予約制)		医師
外国人相談	市政や日常生活全般について	第2金曜日 (英語) 第3金曜日 (ハングル) 第4金曜日 (中国語)		相談員

# そのほかの専門相談

市役所代表 ☎0422-45-1151  
それぞれの相談場所へご連絡ください。

相談名	相談内容	相談員	相談日	時間	場所・電話番号
労働相談	労働条件、労働福祉、労使関係などについて	国分寺労政事務所相談員	第1水曜日	午後2時～4時	市役所2階市民相談室・生活経済課 ☎内線2544
内職相談	内職希望者・内職委託希望事業所からの内職に関することについて	市職員	月～金曜日	午前8時30分～午後4時30分 (午後1時を除く)	市役所第二庁舎3階生活経済課 ☎内線2544
住宅相談	住宅の増築など施工に関することについて	市職員	月～金曜日	午前8時30分～午後5時	市役所5階まちづくり建築課 ☎内線2867
高齢者アパート相談	高齢者の方でアパートなどをさがしている方	宅地建物取引業協会会員	第1火曜日 (予約制)	午後1時30分～4時	市役所1階高齢者支援室 ☎内線2625
女性のためのこころの相談	家庭、職場などの人間関係、自分自身のことについて (女性対象)	専門カウンセラー	木・土曜日 (予約制)	午後1時～5時	中央通りタウンプラザ4階 予約 ☎44-6600 (市民相談室直通)
母子相談	母子家庭や女性がかかえる悩みごとについて	母子相談員	月～金曜日	午前9時～午後5時	市役所4階子育て支援室 ☎内線2674
子育て相談	子どもと家庭のことについて	母子自立支援相談員	月～土曜日	午前8時30分～午後7時	中央通りタウンプラザ3階 子ども家庭支援センターのびのびひろば ☎内線2669
心配ごと相談	心配事について	民生児童委員	月・木曜日	午後1時～3時	
精神保健相談	心の悩みごとについて	専任相談員	火・水曜日 (予約制)	午後1時～3時	ふれあい福祉相談センター 社会福祉協議会 (福祉会館2階) ☎41-8856
法律相談	法律に関すること	弁護士	第4木曜日	午後1時30分～3時30分	
高齢者電話相談	話し手が欲しいとき、困ったときに (65歳以上)	専任相談員	火・木曜日	午前10時～午後3時	社会福祉協議会 専用電話 ☎41-8872
健康相談	健康・栄養・歯科の全般について	保健師 栄養士 歯科衛生士	随時	午前8時30分～午後5時	総合保健センター ☎46-3254
福祉相談	生活・医療継続・福祉の相談	保健師	月～金曜日	午前8時30分～午後5時	総合保健センター 専用電話 ☎46-4222
消費者相談	買物相談や契約上の疑問や苦情などについて	消費生活員	月～金曜日	午前10時～午後4時	消費者活動センター 専用電話 ☎47-9042
教育相談	子どもの教育について	教育相談員	月～金曜日・土曜日 第1・3・5土曜日	午前9時～午後4時	教育センター教育相談室 ☎47-0110

# 8月25日から 住民基本台帳ネットワークシステムの 2次サービスが開始しました



全国の自治体をネットワークでつなぐ住民基本台帳ネットワークシステム (以下「住基ネット」) の2次サービスが8月25日から稼働し、住民基本台帳カード (住基カード) の発行、転入手続きの簡素化、住民票の広域交付などのサービスが始まりました。

三鷹市内に住所を有し、希望する方 (年齢制限はありません。15歳未満の方は法定代理人による申請が可能) に、申請に基づき住基カードを発行します。カードは氏名のみ記載のもの (Aタイプ) と住所・氏名・生年月日・性別と顔写真を載せたもの (Bタイプ) の2種類から選べます。

持参し、転入手続きを行います。今後は、住基カードをもつ世帯主または本人が、転出前に市役所に「付記転出届」を提出すれば、転入先窓口では住基カードを提示するだけで転入手続きができます。

◆即日交付できる場合 本人が直接来庁し、官公署発行の顔写真付きの免許証、許可証、身分証明書 (運転免許証、パスポートなど) を提示し、有効期限内のもの (本人確認ができる場合) を提示し、本人確認ができません。また、代理人による申請や郵送申請のときは、後日市役所から「住基基本台帳カード」を郵送し、住基カードを受け取りには、この照

表示はされませんが取れます。交付手数料や支所・出張所などの取り扱いについては、事前に各市区町村へお問い合わせください。

◆写真付き (Bタイプ) カードを希望する方 6カ月以内に撮影した無帽正面無背景で裏面に氏名を記載したパスポートサイズの写真 (4・5×3・5センチ) を用意ください。郵送申請の場合は申請書に写真を同封してください。

◆カードの有効期限 発行日より10年間 (全国共通)

◆交付手数料 1件500円

※転出や住民票コード番号を変更した場合は、住基カードは自動的に廃止となります (市に返納してください)。

※カードを紛失・焼失したなどの場合は再交付申請を行ってください。

◆即日交付できない場合 前記の方法で本人確認ができない場合、または代理人による申請や郵送申請のときは、後日市役所から「住基基本台帳カード」を郵送し、住基カードを受け取りには、この照

◆即日交付できる場合 本人が直接来庁し、官公署発行の顔写真付きの免許証、許可証、身分証明書 (運転免許証、パスポートなど) を提示し、有効期限内のもの (本人確認ができる場合) を提示し、本人確認ができません。また、代理人による申請や郵送申請のときは、後日市役所から「住基基本台帳カード」を郵送し、住基カードを受け取りには、この照

◆即日交付できない場合 前記の方法で本人確認ができない場合、または代理人による申請や郵送申請のときは、後日市役所から「住基基本台帳カード」を郵送し、住基カードを受け取りには、この照

◆即日交付できない場合 前記の方法で本人確認ができない場合、または代理人による申請や郵送申請のときは、後日市役所から「住基基本台帳カード」を郵送し、住基カードを受け取りには、この照

◆即日交付できない場合 前記の方法で本人確認ができない場合、または代理人による申請や郵送申請のときは、後日市役所から「住基基本台帳カード」を郵送し、住基カードを受け取りには、この照

◆即日交付できない場合 前記の方法で本人確認ができない場合、または代理人による申請や郵送申請のときは、後日市役所から「住基基本台帳カード」を郵送し、住基カードを受け取りには、この照

◆即日交付できない場合 前記の方法で本人確認ができない場合、または代理人による申請や郵送申請のときは、後日市役所から「住基基本台帳カード」を郵送し、住基カードを受け取りには、この照

表示はされませんが取れます。交付手数料や支所・出張所などの取り扱いについては、事前に各市区町村へお問い合わせください。

◆写真付き (Bタイプ) カードを希望する方 6カ月以内に撮影した無帽正面無背景で裏面に氏名を記載したパスポートサイズの写真 (4・5×3・5センチ) を用意ください。郵送申請の場合は申請書に写真を同封してください。

◆カードの有効期限 発行日より10年間 (全国共通)

◆交付手数料 1件500円

※転出や住民票コード番号を変更した場合は、住基カードは自動的に廃止となります (市に返納してください)。

※カードを紛失・焼失したなどの場合は再交付申請を行ってください。

◆即日交付できない場合 前記の方法で本人確認ができない場合、または代理人による申請や郵送申請のときは、後日市役所から「住基基本台帳カード」を郵送し、住基カードを受け取りには、この照

## 9月27日(土)～28日(日) 中央線が運休します

9月27日(土)午後4時10分から翌28日(日)午前7時ごろまで、中央線三鷹～国分寺間 (約6キロ) で、中央線高架化工事に伴う線路の切替工事が行われます。この工事に伴い、三鷹～立川間で運休などダイヤが大幅に変更になります。

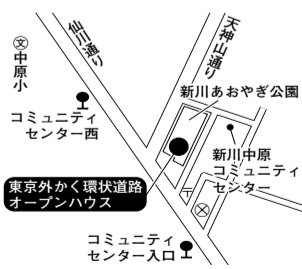
## 東京外かく環状道路の オープンハウス (相談所) 開催

東京外かく環状道路の情報が提供し、ご相談や意見などをお伺いするオープンハウスを開催しています。

▽9月7日(日)・10日(水)・19日(金)・24日(水)・30日(火)のいずれも午後1時～5時、新川あおやぎ公園内オープンハウス

▽9月7日(日)・10日(水)・19日(金)・24日(水)・30日(火)のいずれも午後1時～5時、新川あおやぎ公園内オープンハウス

▽9月7日(日)・10日(水)・19日(金)・24日(水)・30日(火)のいずれも午後1時～5時、新川あおやぎ公園内オープンハウス



▽9月7日(日)・10日(水)・19日(金)・24日(水)・30日(火)のいずれも午後1時～5時、新川あおやぎ公園内オープンハウス

## 「多摩中継局」の テレビチャンネル変更に伴う アナログ周波数 変更対策のお知らせ

平成15年末から地上デジタルテレビジョン放送が順次放送を開始します。放送開始に伴う準備作業として、多摩中継局すべてのチャンネルが変更となります。

このため、多摩中継局にアンテナを向けている方は、アナログテレビに加入している方は原

周波数変更対策として、9月以降、チャンネルの再設定や、場合によってはアンテナの取り換えが必要になります。これにより現在のアナログテレビ放送を引き続きご覧になれます。東京タワーにアンテナを向けている方や、ケーブルテレビに加入している方は原

一般の住宅や集合住宅、公共施設などは簡単な給付金申請により国費で工事できます。無料で、店舗や事業所、工場、ホテルなどの施設は自費で工事を行っていただくようになります。

手続や今後の日程は、後日「広報みたか」などでお知らせします。

↓東京・神奈川地域受信対策センター ☎0120-401350 (午前9時～午後9時、土・日曜日、祝日は午後6時まで)

## 「e都市ランキング2003」で 三鷹市が全国1位

9月1日発行の雑誌「日報やサービス」を提供しながら「e都市ランキング」(日経BP社)の特集「e都市ランキング2003」で、三鷹市が全国2千640の自治体 (※) の2千640の自治体 (※) の第1位となりました。

このランキングは、「インターネットでの情報・サービス提供」「ウェブページの使いやすさ」「庁内の情報インフラ整備・業務の情報化」「情報化政策」「セキュリティ対策」の5つの視点でのアンケート回答を得点化し、総合評価を割り出したものです。

三鷹市は、今年7月にリニューアルした「三鷹市ホームページ」が「豊富な情報」が「豊富で、市民の生活に役立つ」と評価されたほか、市内の学校や公共施設で無線LANの整備を実現するなど、情報化に関する政策に積極的に取り組んでいるとして、100点満点中93.5点の高得点で、昨年に引き続き1位にランキングされました。

※全国の市町村に東京23区を加えた自治体のうち、このランキングのためのアンケートに回答した自治体の数 (回答率82.3%)

↓情報推進室 ☎内線2141

## 「多摩中継局」の テレビチャンネル変更に伴う アナログ周波数 変更対策のお知らせ

平成15年末から地上デジタルテレビジョン放送が順次放送を開始します。放送開始に伴う準備作業として、多摩中継局すべてのチャンネルが変更となります。

このため、多摩中継局にアンテナを向けている方は、アナログテレビに加入している方は原

周波数変更対策として、9月以降、チャンネルの再設定や、場合によってはアンテナの取り換えが必要になります。これにより現在のアナログテレビ放送を引き続きご覧になれます。東京タワーにアンテナを向けている方や、ケーブルテレビに加入している方は原

一般の住宅や集合住宅、公共施設などは簡単な給付金申請により国費で工事できます。無料で、店舗や事業所、工場、ホテルなどの施設は自費で工事を行っていただくようになります。

手続や今後の日程は、後日「広報みたか」などでお知らせします。

↓東京・神奈川地域受信対策センター ☎0120-401350 (午前9時～午後9時、土・日曜日、祝日は午後6時まで)

周波数変更対策として、9月以降、チャンネルの再設定や、場合によってはアンテナの取り換えが必要になります。これにより現在のアナログテレビ放送を引き続きご覧になれます。東京タワーにアンテナを向けている方や、ケーブルテレビに加入している方は原