

新しくなりました 三鷹市ホームページ

7月1日から三鷹市ホームページが新しくなりました。市のホームページは次の目的を果たすために開設されています。

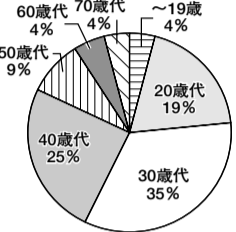
- 透明で開かれた 市政を実現する
- 協働の まちづくりを推進する
- 便利で快適な 市民生活を実現する

こうした目的を実現するには、ホームページに求められる情報が揃っていて、常に最新の情報に更新されていること、市民感覚で分かりやすく、すべての人に使いやすいものと

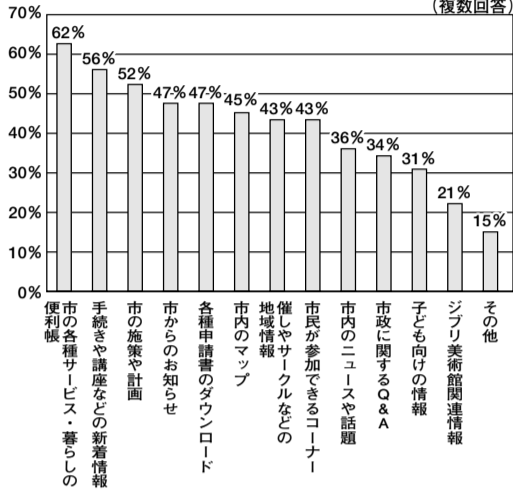
リニューアル前のホームページに対するアンケートの結果

リニューアル前のホームページに対するアンケートでは、みなさんからたくさん意見をいただきました。アンケートの回答数は196件で市民の方が82%（160件）、ホームページを見て来た目的は個人的な趣味からの方が85%（166件）となっています。毎日インターネットを見ている方は92%（181件）と非常に多いですが、三鷹市のホームページとなると、毎日が5%（9件）週1回が23%（46件）月1回が30%（59件）となっています。しかし、三鷹市の情報を得るための媒体としては、広報みたか67%（132件）に次いで、三鷹市ホームページ58%（113件）となっており、情報のより一層の充実が、みなさんに期待されていることがうかがえます。

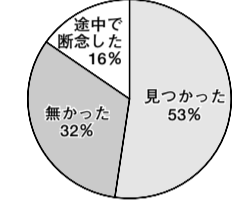
年代別回答者の割合



あなたにとって必要な情報は何か？



あなたの探している情報は見つかりましたか？



このように、職員全員で作成している情報はすべて職員が作成しています。また、すべての課がホームページを設け、情報の発信者・管理者を明確にしています。これは、実際に事業を企画・推進し、直接市民と接する最前線の部署が自ら発信する情報が、市民にとって最も適切で使いやすいものと

みなさんからのご意見と新ホームページで実現したこと

アンケートのみなさんの声が、新しいホームページ上でどのように変わったのか、その代表例をご紹介します。

「意見①」
情報の更新間隔が開きすぎて、内容が目新しくないので、更新は頻繁にお願いします。
「実現したこと」
各課がホームページを開発し、直接情報を発信するようになり、これにより常に新鮮な情報を提供できるようになりました。新しい情報をできるだけ早く掲載できるようにこれからも努めていきます。

「意見②」
イベントの情報をトップページに日付順にすべて、クリックして詳細に飛ぶようにしてみてもいいと思う。
「実現したこと」
「イベント」と「おしらせ」を新着情報としてトップページに掲載しました。「イベント」は開催日順に並べ、「おしらせ」は募集や、受付中、のものにはマークをつけてあります。さらに「おしらせ」では内容をジャンル別に分類してあります。この分類は、「おしらせ」「Q&A」「数字で見える三鷹」「リンク集」など、ホームページ全体を通して共通化することで、操作性の向上を目指しています。

「意見③」
生活者の視点にたったホームページ作成をお願いします。
「実現したこと」
日々の生活の中でのいろいろな場面に対応した「ケース別検索」をご用意しました。ジャンル別検索とは一味違った生活情報の検索方法です。

「意見④」
転勤族なので、引越しが決まるとまずどんな街かホームページで調べます。どんな小さな情報でも載せて欲しいです。
「実現したこと」
ケース別検索のなかには、「引越しをするときには」という項目を設けました。引越しの手続き一覧や職員からの引越アドバイス集など、引越しをしていく方々のための情報を掲載しています。

「意見⑤」
もう少し、楽しめる要素を取り入れて欲しい。もっとも三鷹の情報を教えて欲しい。
「実現したこと」
「みたかノスタルジー」や「みたか水車博物館」など三鷹の魅力に深く楽しく出逢えるページを誕生させました。ぜひご覧ください。

なお、近日中に新しいホームページについてのアンケートを実施します。こちらにもよろしくお願ひします。

三鷹市公式ホームページ

<http://www.city.mitaka.tokyo.jp>

三鷹市ホームページは閲覧する方が、利用目的に合わせて選べるように3種類のトップページを用意しています。どこから入ってもすべてのページに行き着けるようになっています。

Living ▶市民向け ●新着情報をチェックしたい ●サービスや制度が知りたい 「イベント」「おしらせ」「三鷹のできごと」などの新鮮な情報と、市のサービス案内、市政の運営について。	Visiting ▶訪問者向け ●三鷹について知りたい ●三鷹への来訪や転入を考えている 三鷹の魅力や見どころ、歴史と文化、地域の情報を中心につぶりお届けします。お楽しみください。	Business ▶事業者向け ●三鷹市に仕事で用がある ●仕事で調べたいことがある 入札情報、三鷹市のまちづくりの方針、産業振興施策、中小企業や勤労者向けサービス、統計など。
--	---	---

総合サービス案内

みなさんの生活をサポートするための市の各種サービスは、「総合サービス案内」でご紹介しています。「便利に暮らし、楽しみふれあうまち」をキーワードに、日々の生活のそれぞれの場面におけるジャンルで分類しています。この分類は、「おしらせ」「Q&A」「数字で見える三鷹」「リンク集」など、ホームページ全体を通して共通化することで、操作性の向上を目指しています。

あなたが審査員！

市が提供する情報は、みなさんの生活の中で役立たなくては意味がありません。単にお知らせをすればよいということではなく、分かりやすく使いやすく情報提供しているかどうか、そしてサービス自体がみなさんに便利であり、みなさんの生活を快適なものにしているかを大切に考えていきます。

「あなたが審査員！」は、みなさんの意見を取り入れるための一つの小さな仕掛けです。いただいた意見を重要な指針と考えて、提供しているサービスや情報を常に進化させるように柔軟に修正を行っていきます。ぜひ、ご協力ください。

Web版ミニガイド

このコーナーでは、市内や周辺地域で開催される市民グループや団体などの活動をご紹介します。コンサート、フリーマーケットや展覧会などのイベントから、講演会、ワークショップなど、みなさんが主催し、多くの人に呼びかけたい情報を交流させていきます。ぜひ、ご利用ください。なお、原稿は随時受け付けています。※この内容は広報みたかの紙面上にも掲載しています。