

職員力と組織力の向上に向けた取組について

- 令和8年度、三鷹市は人財育成の取組を強化し、誰もが活躍できる職場づくりを進める予定です。
- そのために、令和7年度は職員の実態を把握するためのアンケート調査（エンゲージメント調査）（※）を実施しました（職員課）。
※エンゲージメント調査：職員の仕事への意欲や組織への愛着・貢献意識等を把握するための調査

（参考）三鷹市特定事業主行動計画（計画期間：R2～R7）取組

- 管理職に占める女性職員の割合 目標：40%（令和7年度までに）

※男女平等参画のための三鷹市行動計画2027の指標としても設定

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
女性	40人	38人	39人	34人	36人	37人
総数	151人	155人	160人	155人	153人	154人
割合	26.5%	24.5%	24.4%	21.9%	23.5%	24.0%

- 昇任昇格選考の受験割合

目標：各選考区分における女性の有資格者に占める受験者の割合を男性と同じ水準にする（令和7年度までに）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
女性	25.3%	25.5%	22.8%	23.6%	19.1%	
男性	35.5%	34.2%	24.8%	27.0%	26.3%	

三鷹市人財活躍戦略（仮称）に関するエンゲージメント調査結果

目的：職員の仕事のやりがいや働きやすさ等に関する意識を調査分析することで、組織の強みや課題を明らかにする。

調査対象 正規職員990人

回答者数 693人（70.0%）

調査期間 令和7年8月20日～令和7年9月10日

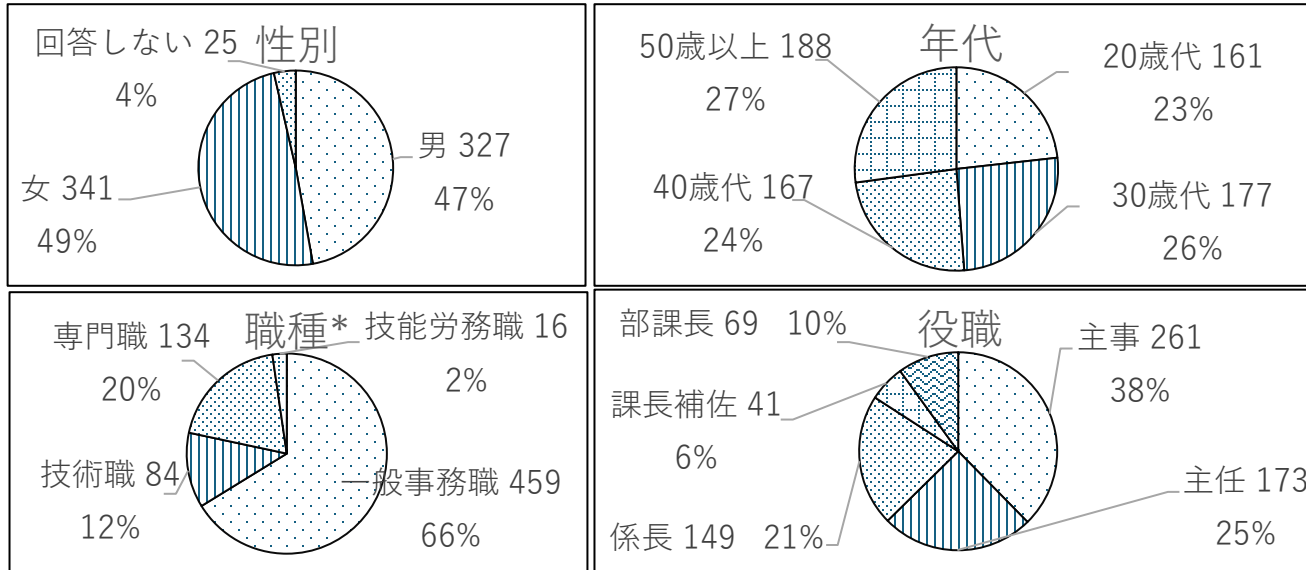
調査方法 WEBアンケートを実施。①組織への共感と信頼 ②仕事への意欲 ③働きやすさ ④マネジメントの納得感 ⑤業務負荷の健全度 ⑥制度の満足度の6つのカテゴリからなるエンゲージメントスコアを割り出し、他組織平均*と比較

*類似規模の民間企業21社の平均

【調査結果】

- I 三鷹市職員のエンゲージメントスコアは、「働きやすさ」を筆頭に全体としては良好
- II 属性別の傾向は、年代では20歳代が高く、30歳代が低い。役職では部課長職が高く、主任が低い。職種では技能労務職や専門職が高く、技術職が低い。
- III 30歳代は、仕事と報酬のバランスの納得感、主任は、人事考課制度の公平感・納得感が低い。技術職はマネジメントの納得感にも課題

回答者属性



【調査から見てきた組織像・職員像】

組織像：理念や公共使命への共感を基盤に、信頼と協力で業務を支える安定志向の組織。風通しは良いが変革や挑戦に関してはやや慎重。制度・運用面の整合性や人事の透明性に改善余地を残す傾向

職員像：市民や組織のために誠実に力を尽くし、協働を重んじる実直な公務員像。安定した職務遂行力と人間関係力を持つ一方で、自らの成長や挑戦に対しては慎重で、安心して働ける環境を最も重視する傾向

* 技術職（土木・建築・電気・機械・化学） 専門職（保育士・保健師・栄養士・福祉職・学芸員）
技能労務職（給食調理・一般用務・一般作業・自動車運転・技術補助）

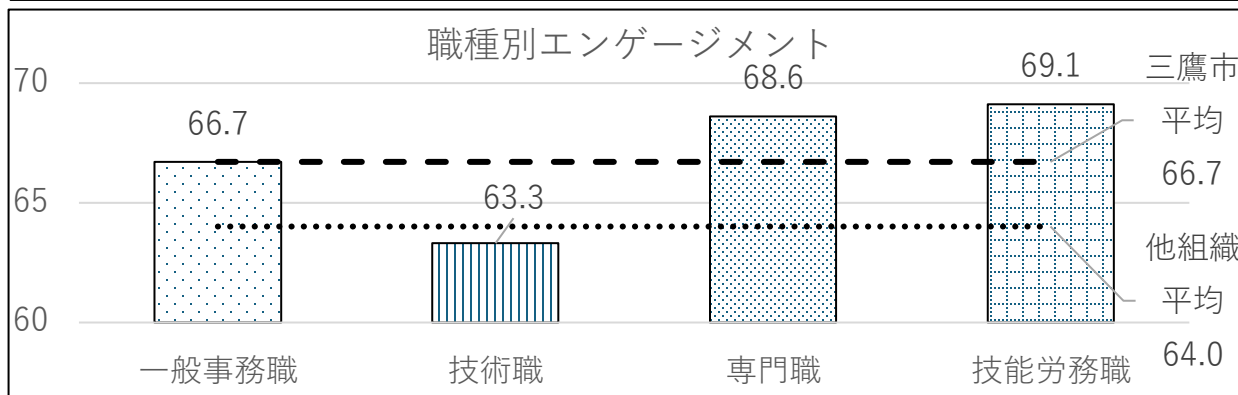
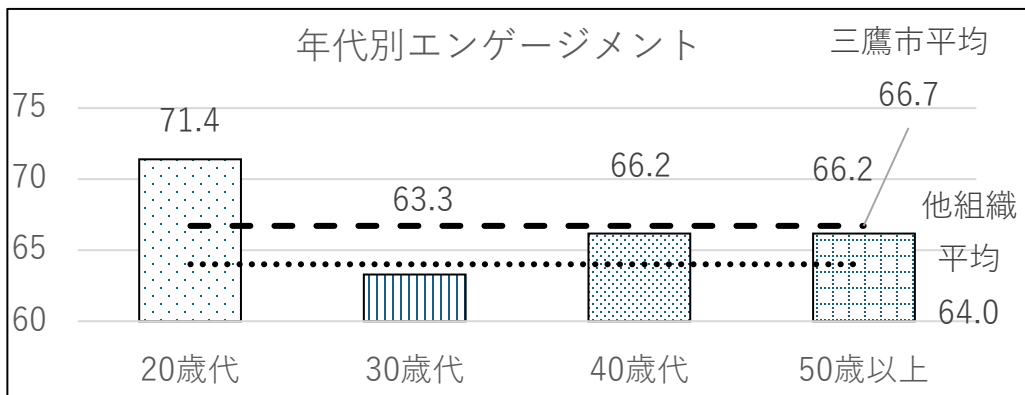
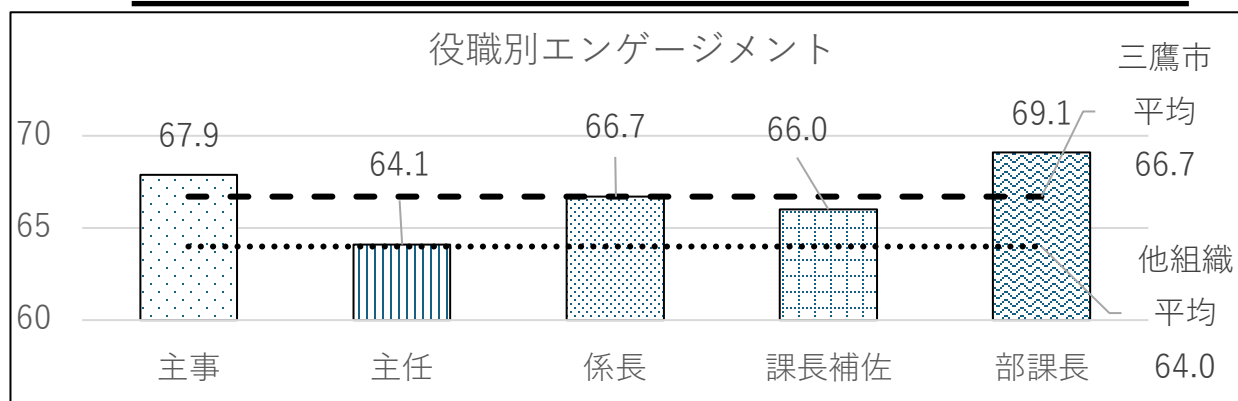
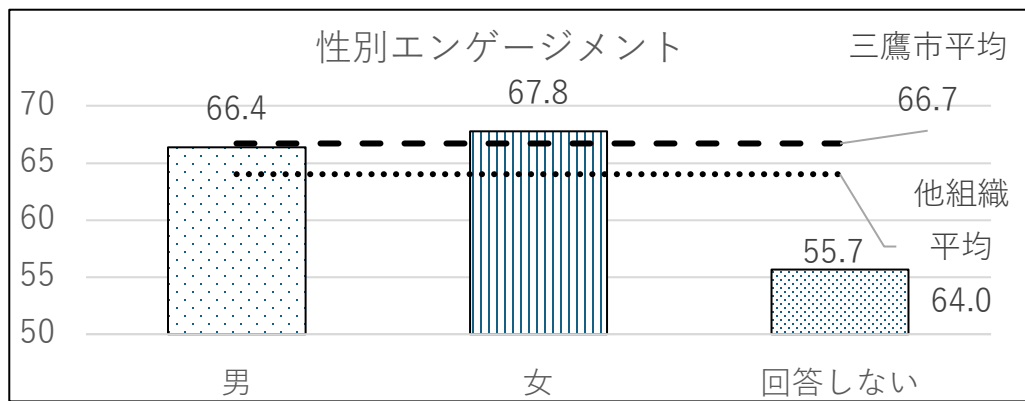
調査結果

エンゲージメントスコア(0~100pt)	三鷹市	他組織
総合 (①~⑥)	66.7	64.0
職員エンゲージメント* (①③④⑥)	66.4	63.3
ワークエンゲージメント* (②⑤)	67.3	65.5
バーンアウト**	46.2	50.4

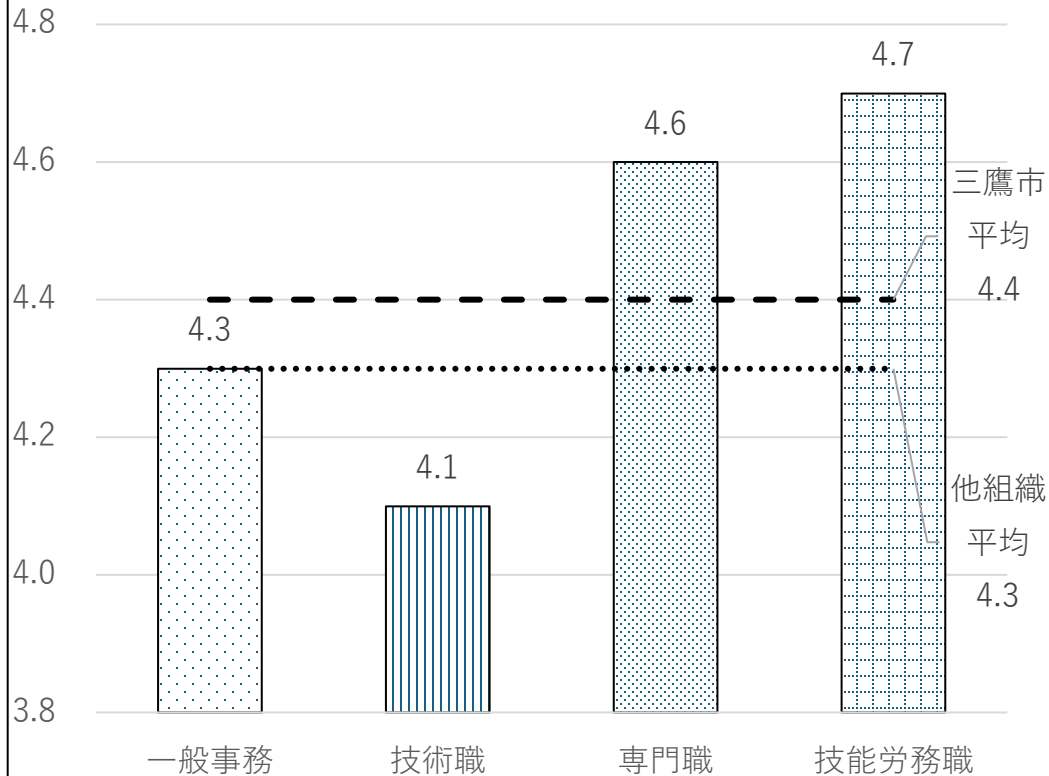
*組織への愛着や貢献意欲の度合い *仕事への熱意、関心の度合い
 **離職、休職のリスク。50を超えているかどうか一つの目安

カテゴリ毎の平均点 (1~7点)	三鷹市	他組織
①組織への共感と信頼	4.10	4.14
②仕事への意欲	4.65	4.60
③働きやすさ	5.17	4.78
④マネジメントの納得感	4.86	4.59
⑤業務負荷の健全度	4.79	4.58
⑥制度の満足度	4.26	4.20

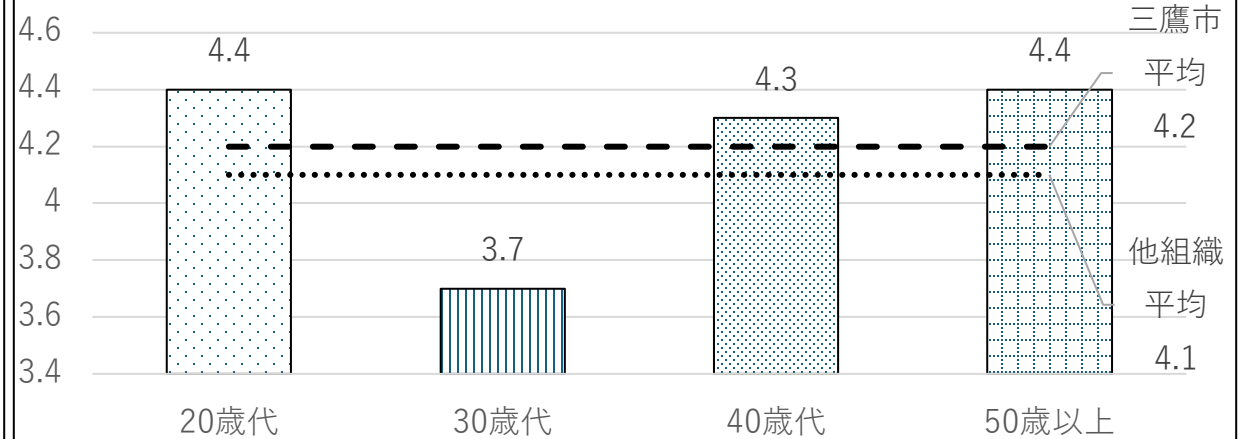
II



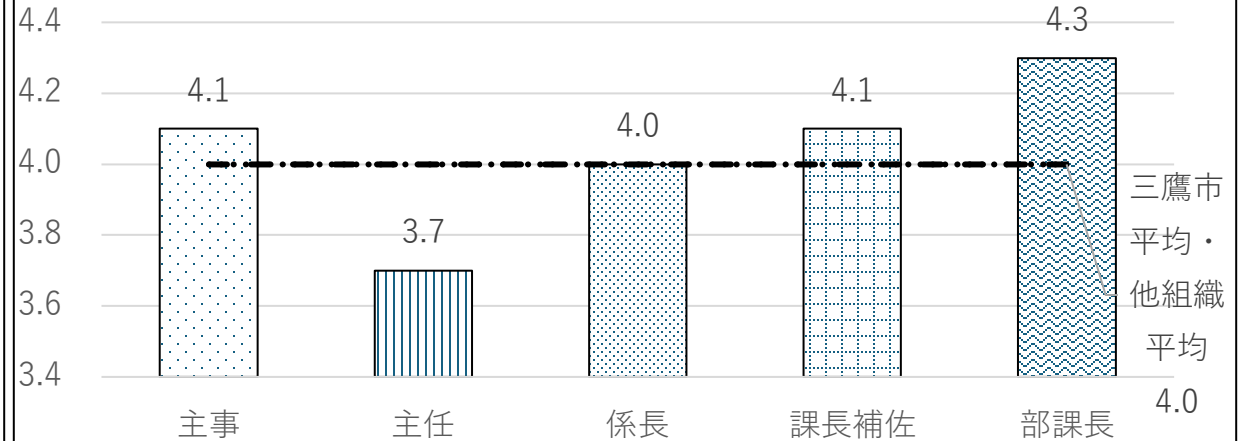
あなたの所属する部署は、仕事に対する個人の意欲・モチベーションを維持、あるいは高めていける職場環境だと思いますか？ (④マネジメントの納得感)



あなたにとって、役職や給与に見合った業務負荷だと感じますか？ (⑤業務負荷の健全度)

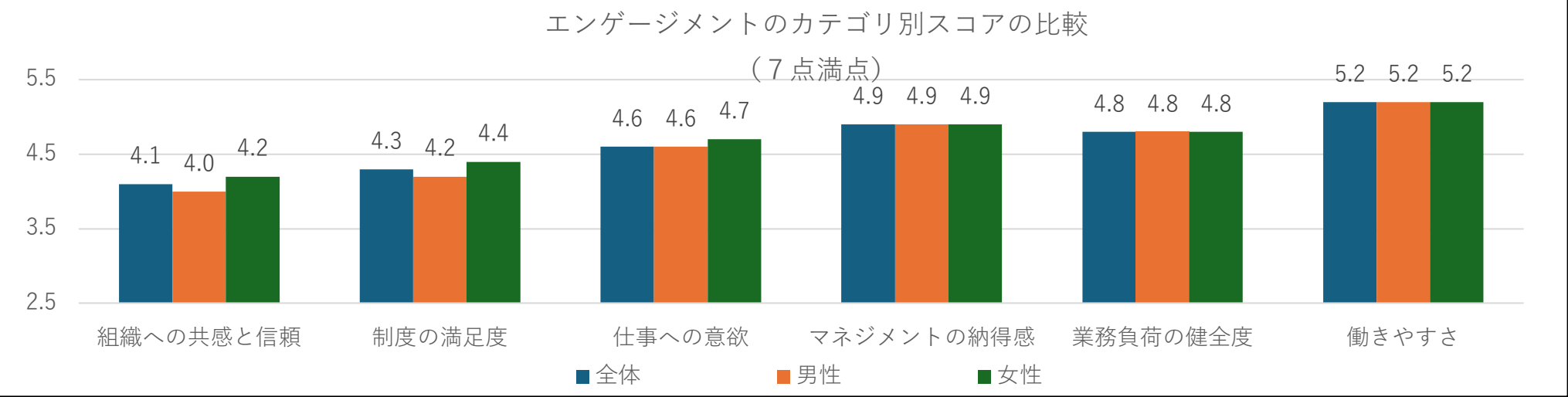


あなたは、組織の人事考課制度に、公平性・納得感を感じていますか？ (⑥制度の満足度)



I'

エンゲージメントの6つのカテゴリ（組織への共感と信頼、制度の満足度、仕事への意欲、マネジメントの納得感、業務負荷の健全度、働きやすさ）毎に、三鷹市平均と、男性、女性について、比較した。
 カテゴリの内、「組織への共感と信頼」、「制度への満足度」、「仕事への意欲」は男性が低く、女性が高い。



II'

エンゲージメント調査の設問の内、性別によりスコアに差異のあった設問を三鷹市平均及び他組織平均と比較した。
 現在の仕事のやりがいについては、男性が低く女性が高い。一方、柔軟な働き方に理解がある職場だと感じる度合いは、男性が高く女性が低い。

