

就労支援 活用報告書

B社

1. 実施目的

当社では、以下のような理由から慢性的・突発的な人手不足が発生しており、その解消を目的として就労支援の派遣をお願いしました。

- 季節要因による一時的な人手不足
- 社員の欠勤等による突発的な人手不足
- 育児休業等による計画的・中長期的な人手不足

これら複合的な人手不足に対し、柔軟かつ現実的な解決策を模索する中で、今回の取り組みを実施しました。

2. 実施内容・結果

今回派遣いただいた2名の方はいずれも業務理解力・対応力が非常に高く、即戦力として現場に溶け込み、人手不足の解消に大きく貢献していただきました。

業務の質・スピードともに期待以上であり、現場スタッフの負担軽減や業務の安定化にもつながりました。

3. 今後の要望・改善点（当社および他社展開を見据えて）

今後、より多くの事業者が安心して活用できる仕組みとするため、以下の点について検討・整備を期待します。

- 派遣スタッフとのコミュニケーション方法のマニュアル化
（業務指示・報連相・注意点などの共通ルール整理）
- 土日祝日を含めた派遣対応の検討
- 突発的な人手不足への即応体制
（例：前日または当日に「翌日〇時から派遣してほしい」といった要望への対応）

4. 今後の展望

本取り組みは、単なる人材派遣にとどまらず、

「安心・安全に使える三鷹版スポットバイト」

として地域に定着・展開していく可能性を強く感じました。

地域事業者の実情に寄り添った、柔軟で信頼できる仕組みとしての発展を期待しています。