

A I デマンド交通運営部会について

1 取組内容

(1) A I デマンド交通作業部会の開催

ア 取組概要

各エリアの住民協議会内の既存会議体を活用し、A I デマンド交通の運行状況や利用促進策に関してヒアリングを実施した。

イ 実施結果（主な意見）

- ・高齢者以外（特に子育て層）への周知が不足している。
- ・利用者の特性を確認した上で、ターゲットを整理するのが良いのではないか。
- ・具体的な利用方法を提示することで、利用するイメージが湧くのではないか。

ウ 実施結果を踏まえた取組方針

利用促進の方向性（利用促進のターゲットの整理）を検討するにあたり、A I デマンド利用実績の分析を行った結果、午後の時間帯で利用が少ない傾向があることがわかった。この時間帯を中心に、特に子育て層の利用を促進していくため、チラシを作成し、周知・広報に取り組むこととした。

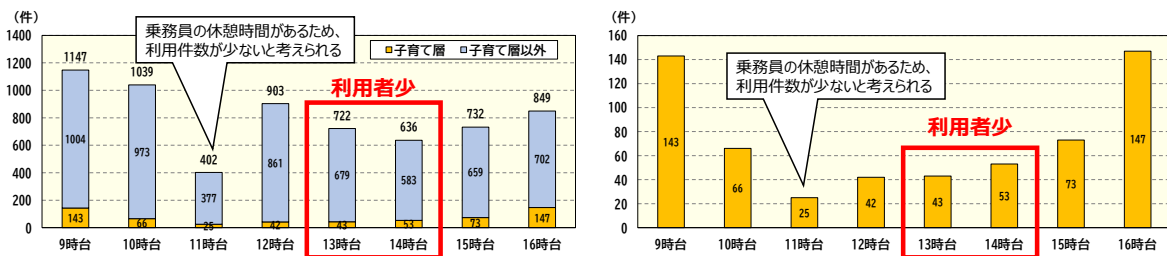


図 時間帯別利用件数（井の頭エリア）（左：全体、右：子育て層のみ）

(2) A I デマンド交通運営部会の開催

ア 取組概要

(1)の取組方針を踏まえ、チラシの内容や広報媒体等について議論した。また、利用者、事業者の双方の視点から、A I デマンド交通の運行に関する具体的な課題や問題点の洗い出しを行った。

イ 実施結果（主な意見）

- ・時間帯によって予約が取りづらいという声が多いので対策が必要。
- ・システムについて、目的地に向かうまでに大回りされることがある。心情的な部分にも考慮して、もう少し効率化してほしい。
- ・ドライバーが使用する端末について、表示が見づらいので改善してほしい。
- ・コールセンター業務において、予約氏名管理の方法を改善してほしい。

2 来年度の方向性

作成したチラシについては本協議会にて承認後、子育て関係部署等と連携しながら、周知広報に努めていく。また、運営部会においては、利用者、事業者の双方の視点から、運営に係る大小様々な課題があることが確認されたため、これらの課題をテーマや緊急性によって整理し、特に中長期的に対応が必要な課題への対応方針について議論を深めていくこととする。