

会 議 要 旨 書

会議名	令和7年度第2回三鷹市スポーツ施設利用者懇談会
日時	令和8年2月4日（水曜日） 18：30～20：00
場所	三鷹市役所第二庁舎4階 242号会議室
出席委員	東山昌央、堀江順子、是井広則、福田光古、岡本光浩、吉澤幸子、櫻木範行、室谷浩一、酒井崇、（名簿順、敬称略）
欠席委員	中野石太郎、澤野久美子
出席説明員	スポーツと文化部長 大朝摂子 スポーツと文化部調整担当部長スポーツ推進課長事務取扱 平山寛 スポーツ推進課スポーツ推進担当課長 市橋宗明 スポーツ推進課主査 山地秀享、スポーツ推進課主事 青木稜香
会議の公開・非公開	公開
傍聴人数	0人
<p>1 座長あいさつ</p> <p>2 事務局説明</p> <p>(1) 委員の出席状況について 2人が所用により欠席</p> <p>(2) 傍聴希望について 現時点で傍聴の希望者はいないが、遅れて希望者がでた場合は条例に基づき入場してもらう。</p> <p>(3) 会議録の作成と公開について 三鷹市の市民会議、審議会等では、会議録を要録として作成し、公開している。会議の内容を録音し、会議録の原案を出席委員に確認のうえ、市のホームページと総務部相談・情報課にて公開を行う。</p> <p>(4) 配付資料の確認</p> <p>3 報告事項</p> <p>【平山スポーツと文化部調整担当部長】 以下資料に基づき説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ施設利用者懇談会の位置づけ ・スポーツ施設利用者懇談会ご意見検討フロー（イメージ） ・スポーツ施設管理運営体制概念図 ・令和7年度第1回三鷹市スポーツ施設利用者懇談会ご意見及び対応状況 ・各自治体の施設面数一覧 ・市長への提言書提出までのスケジュール <p>【東山座長】 以下資料に基づき説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近隣自治体との比較からみる三鷹市スポーツ施設の特徴（東山座長作成） <p>【平山スポーツと文化部調整担当部長】 学校やコミュニティ・センター等データに含まれていない施設もあるが、様々な視点からご意見いただければと思う。</p>	

【吉澤委員】

「市長への提言書提出までのスケジュール」に今回はハード面、次回はソフト面への意見交換と記載があるが、そもそも「ハード面」「ソフト面」とはどういった内容を指すのか。

【東山座長】

大まかには、「ハード面」は施設について、「ソフト面」は事業やイベント関係についてと考えていただければと思う。互いに関連している部分もあるので、そこまで意識せずにご意見いただきたい。

【櫻木委員】

人口減少により各自治体間で競争が行われていると考えており、その中で本懇談会を位置づけていただけるとやりがいが出てくる。今回、即時対応できるもの、できないもの等の位置づけをいただいたが、逆に即時対応すべきものは何かという位置づけもいただきたい。例えば、人口対策においては子どもを育てる環境づくりが重要になってくるため、ベビースイムの充実等、急いで対応しなければいけないものがあると思う。大きな政策の中で、市として優先して実施すべきことが何かということがもう少し見えてくると良いと思う。

また、東山座長に作成いただいた資料について、市のPRに活かす方法があるのか、どこに問題意識を持ち、どこを改善しなくてはいけないと考えているのかも教えていただくとありがたい。

【東山座長】

様々なご意見をいただき、機会があれば、意思疎通を取りながら分析を進めていければと思う。

【平山スポーツと文化部調整担当部長】

東山座長の資料では水泳場の数値が低く出ているが、含まれていないコミュニティ・センター等のプールを踏まえても、混雑しているというのは事実だと思う。ただ、市が単独でプール施設をつくることは難しいため、民間施設等との連携も検討すべきだと考えている。総合的に考えていくためには、複合的な要素を集めた上で議論する必要があるため、どの施策を重視するかという視点が重要というご意見は確かにその通りだと思うので、今後、そのような視点をどのようなかたちで皆様に有効に提示できるかは考えていきたい。

【岡本委員】

そもそも、市として人口は増えた方が良いという考えでよいのだろうか。よいのであれば子育てしやすい環境づくり等の何かPRを行っているのだろうか。

【大朝スポーツと文化部長】

子育てについては、もちろんしやすい方が良いと考えており、市として力を入れてきたということは、まずお伝えしたい。人口については、近年増加傾向であり、市でコントロールできる要素が少ないが、将来、少子高齢化が進んでいった際に、高齢者の健康寿命を延ばしたい、子ども向けのスポーツ環境を整えたい等の様々な思いを基に施策を行っており、1つに定めることはなかなか難しいと考えている。ただ、皆様からいただいたご意見の積み重ねで市が良くなっていくと思うので、人々がこの町に住んで良かったと思える施策のためのご意見をご提案しているという認識を持っていただけると、とても嬉しい。

4 議題

【平山スポーツと文化部調整担当部長】

以下資料に基づき説明

- ・《抜粋》令和6年度三鷹市事務報告書（令和6年4月～令和7年3月）

【東山座長】

岡本委員から資料を提供いただいたので、ご紹介いただければと思う。

【岡本委員】

以下資料に基づき説明

・ハード面課題と要望（岡本委員作成）

基本的には、満足してスポーツ施設を利用しているため、身の回りで気づいた点について意見をまとめた。

【東山座長】

岡本委員からいただいたご意見については、事務局の方でしっかりと対応を考えていただく。

【是井委員】

大沢総合グラウンドについて、水はけが悪い点については、隣接している調布市のグラウンドと比べると使用できる日数に差があり、違いが顕著となっている。是非、全体的なグラウンドの稼働率について、調布市との比較をしていただきたい。直ぐの改善は難しいと思うので、数年かけて良くしていただければと思う。

また、令和6年度の懇談会にて提言した大沢総合グラウンドのトイレ洋式化とベンチ増設の件については、グラウンド全体の整備を行う機会があれば、費用を見ながら、まとめたの実施を検討していただきたい。駐輪場の増設については、ルール等で使用可能な範囲を決めていただけると、皆が気持ちよく利用できるのではないかと考えている。全体的に少し工夫すれば改善できる事項が多いと感じている。

なお、スポットクーラーについては、本当に良いと思っているので、改修工事の際等に増設についても検討していただけるとありがたい。

【平山スポーツと文化部調整担当部長】

グラウンドの水はけ問題については、専門家によると大規模整備を行い抜本的に解決しないと改善は難しいという認識であった。調布市のグラウンドと比べて、雨天による開場日数にどれだけ差があるかは、数値化して比較できればと思う。トイレの洋式化については、来年度予算に計上しており、対応する予定である。ベンチの増設については、設置場所である園路が東京都の管轄であるため、市単独での実施ができない。以前、東京都へ相談した際は、難しいというお話をいただいたが、粘り強く調整していきたい。

【是井委員】

グラウンドについては、大規模改修までいかなくても、凹凸を直す等のちょっとした工夫で水はけも良くなるのではないかと考えている。

【堀江委員】

近隣自治体の施設を使用することもあり、このように資料でまとめていただけるととても分かりやすい。

【福田委員】

長年、プールを利用させていただいており、SUBARU総合スポーツセンターが開設し、とても綺麗になって良かったのだが、汚くなるのが早いと感じている。一時期、床が滑るため転ぶ人が出たこともあった。また、更衣室が狭く、他の利用者と使用するタイミングが重ならないようにしている。

【平山スポーツと文化部調整担当部長】

プールの床が滑りやすいという点については、年1回程度のメンテナンスで部分的な塗替え等を行い対応している。汚れが付きやすいというのは、床等に使用している材質もあると考えており、清掃で何とかできるものでも無いため、同じ材料を使用している他自治体の施設を調べながら、大規模的な床の改修を行う等、予算と兼ね合いの上で対応していきたい。

【吉澤委員】

スポーツ教室の2次募集について、先着順のため受付時間の1時間前から並ぶ方が多く、6月のかなり暑い日に並んだ際に、屋外に行列ができており危険を感じた。並ぶ時間を短くする、並ぶ場所を屋内にする等の工夫が必要だと思う。

また、スポーツ教室で利用者が怪我をした際の対応の方法が確立されていないように感じている。特に、講師1人での対応が難しい場合に、地下1階の運動事務室へ緊急ブザー等ですぐ連絡が繋がるような手段があれば良いと思う。

【酒井委員】

緊急ブザーは無いが、諸室に備え付けている電話で連絡を取ることができる。

【吉澤委員】

スポーツ教室受講中、倒れてしまった方がいた際に、受講生が地下1階まで走って伝えに行ったことがあった。

【大朝スポーツと文化部長】

スポーツ教室の先生によっては施設の設備に慣れておらず、対応の方法を把握できていない方もいるのかもしれない。対応マニュアルの徹底が必要だと思う。

【酒井委員】

スポーツ教室の2次募集での行列については、オンラインでの受付ではなく現地での先着申込としているため、確かにそのような状態になっている。

【吉澤委員】

とても多くの人数が屋外に並んでいる。先着順のため、長時間並んでも定員になったら断られてしまう。

【平山スポーツと文化部調整担当部長】

スポーツと文化財団と連携し、現状を確認し改善を図っていきたい。

【吉澤委員】

スポーツ教室について、空きのある教室が多いのもったいなく感じる。他の市区町村で行われているスポーツ教室には、定期制教室とふらっと教室が混在し、ふらっと教室は空きがあれば当日でも電話連絡後、参加可能なものもある。

【櫻木委員】

各施設の利用者満足度がどれくらいか、統計をとった方が良いのではないだろうか。

【平山スポーツと文化部調整担当部長】

施設報告書のコメント欄、ご意見箱、市ホームページからの市民の声等、利用者のお声をいただく手段はいくつかある。特に、指定管理施設については、利用者の満足度を一定期間集計していただいている。また、スポーツと文化財団では、ご要望に対し実際にどう対応したか、匿名にて施設に掲出する対応も行っている。

【櫻木委員】

可能であれば、満足度の集計結果を次回の会議で提示してほしい。

【平山スポーツと文化部調整担当部長】

対応する。

【堀江委員】

他の施設の活動報告書では、下に満足度アンケートの欄があるが、SUBARU総合スポーツセンターの報告書はコメント欄のみのため、あえて書こうと思えない。

【岡本委員】

良い点についても伝えたいので、良い点と悪い点、どちらも伝えられる手段があると良いと思う。また、良い意見をいただけると運営者側もモチベーションになるのではないかと。

【堀江委員】

やはり自由記述欄のみだとなかなか書きづらいと思うので、満足度の項目に○を付ける等、軽い気持ちで伝えられる方法があると良いのではないかと。

【東山座長】

例えば、QRコードを張り付けてご意見を集約する方法も良いと思う。集計フォームと連動させれば手間も省けるのではないかと。

【大朝スポーツと文化部長】

ご意見箱で良い意見をいただけることもある。QRコードはそこまで対応が難しいと思うので、実施を検討できればと思う。

【吉澤委員】

良い意見として出させていただくと、「タッタカくん！ウオーク&ラン」アプリのリニューアルがとても良かった。

【室谷委員】

大沢総合グラウンドの水はけ問題については、水が残っていたとしても、利用者と共に整備等を行い利用していただく等、可能な限り施設を開放できるように対応するよう、担当者には伝えているところである。水はけの問題を根本的に解決するには、相当大規模な改修が必要になると思うが、ひとまず、利用者の皆様にご理解いただきながら、出来るだけ利用の幅を広げていくしかないと考えているので、引き続きご協力をお願いしたい。

【是井委員】

利用者にてスポンジで水を吸って使用するのも出来ないといわれていた。

【室谷委員】

その点についても改善している。また、スポーツ教室を含めた市民の施設利用時における緊急時の連絡体制については、団体のみでの利用の際でも、しっかりと対応できる体制が整えられているかも含め、スポーツ教室の行列の件と合わせて再度確認する。引き続き、施設回りを行い、利用者の方や関係者の方としっかりとコミュニケーションを取りながら、市と優先順位等を協議して対応していきたい。

【酒井委員】

様々な課題があるが、屋外施設に限らず、利用者目線に立ちながら工夫して改善していきたい。

【東山座長】

以上を持って委員の意見交換を終了とする。

5 その他

事務局からの事務連絡

【櫻木委員】

本懇談会について、時間が経つと前回会議の記憶も薄まってしまうため、2年間かけて開催するのではなく、1年間のうちに4回開催するかたちでも良いのではないかと、今後のスケジュールを聞いていて思った。

以上