

当事者部会委員からの質問「あなたにとってヘルプマークとは？」アンケート集計結果

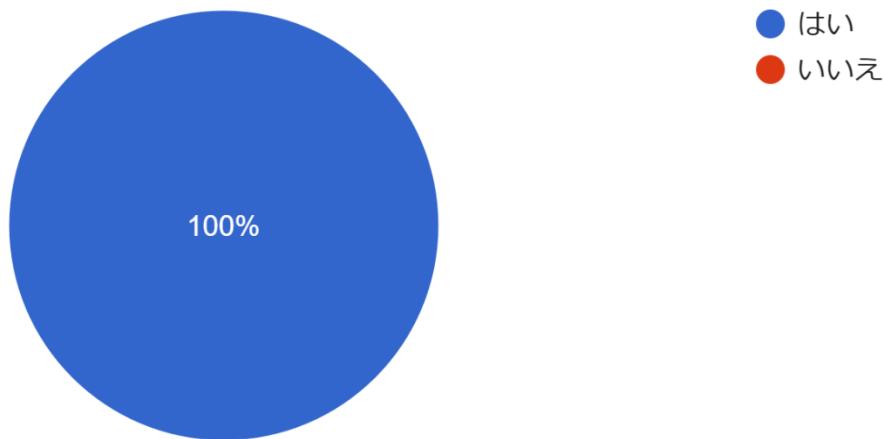
当事者部会で「ヘルプマーク」について 話し合いの中で、配慮をする人は、「ヘルプマークを知っているのだろうか」「ヘルプマークを見たら配慮してくれるのだろうか」「ヘルプマークを三鷹市民のどれくらいの人が知っているのか」など聞いてみたい質問がでました。そこで、アンケートを取ってみようと思い作成しました。

三鷹市障がい者自立支援協議会全体会(令和6年10月10日実施)にて委員、事務局にアンケートの回答をお願いしました。

最初の回答期限では、2名の回答だったため、事務局当事者部会担当の庄司さんより委員の皆様へメールにて改めて周知していただき、11名に回答をいただきました。

【質問1】 どれか1つを選んでください。 「ヘルプマーク」を知っていますか？

11件の回答



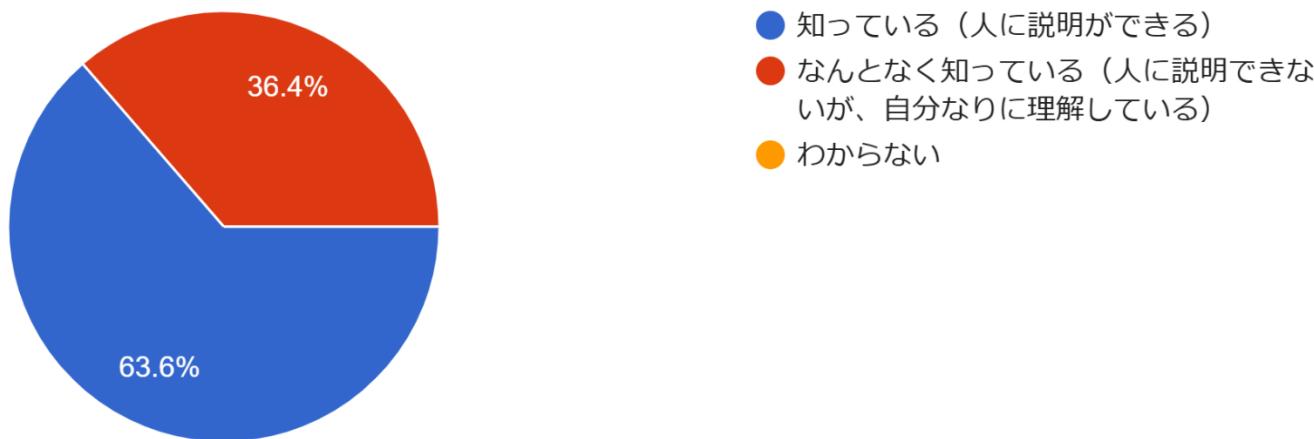
はい 100% 11人

いいえ 0% 0人

【質問2

】どれか1つを選んでください。 「ヘルプマーク」を どんな人が利用しているか知っていますか？

11件の回答



知っている(人に説明できる)63.8% 7人

なんとなく知っている(人に説明できないが、自分なりに理解している)36.4% 4人

わからない 0% 0人

【質問3】どれか1つを選んでください。【必須】 「ヘルプマーク」は今までどこでもらえていたか知っていますか？

11件の回答



知っている(人に説明できる)72.7% 8人

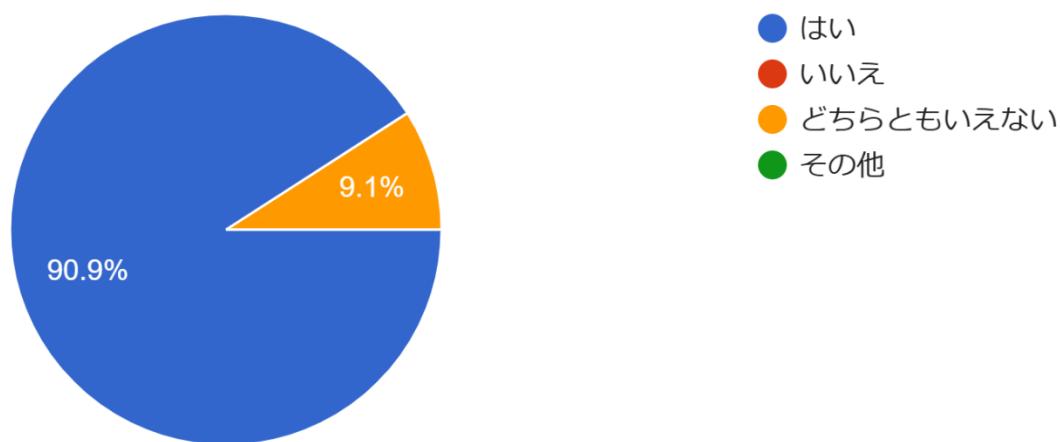
なんとなく知っている(人に説明できないが、自分なりに理解している)18.2% 2人

わからない 9.1% 1人

【質問4の1

】どれか1つを選んでください。 「ヘルプマーク...いる人にあなたは、配慮しようと思いませんか？」

11件の回答



はい 90.9% 10人

いいえ 0% 0人

どちらともいえない 9.1% 1人

【質問4の2】

上記(質問4の1)の回答理由を教えてください。

8人が回答

- ・ 何らかの援助を必要としている人だから
- ・ 自分がその立場になった時には、周りから配慮をしてほしいので。
- ・ ヘルプが必要と思って意思表示していると思うので、私ができることがあれば配慮したいと考える
- ・ 明らかに困っているのだと、助けて欲しいと言わされた時以外はそつとしておいてあげたいと思います。
- ・ 配慮が必要ですとしっかり訴えている人への対応
- ・ 何らかの配慮が必要な人が、ご自身の意思でヘルプマークをつけているので
- ・ ヘルプや配慮が必要なため「ヘルプマーク」をつけている、と理解しているから
- ・ 何かしらの障害を持っている方なので。

【質問5】

】どれか1つを選んでください。【必須】 公共...いる人」が目の前に来たら、誰に席を譲りますか？

11件の回答



高齢者 18.2% 2人 ヘルプマークをつけている人 18.2% 2人 マタニティマークをつけている人 18.2% 2人

その他 45.5% (9.1% × 5人) 5人

その他も意見

- ・ 三者の状態を見て判断する
- ・ マークの有無、年齢に関わらず立っているのが大変そうな人に声をかける
- ・ 人それぞれ障害や、状態は違うので、このような質問には回答できません。質問の意図が不明です
- ・ そのときの様子で一番必要そうだと思う方に
- ・ 一番辛そうな人

【質問6】どれか1つを選んでください。【必須】 色違いの
「逆・ヘルプマーク」の話を聞いたことがありますか？

11件の回答



聞いた(ネットで見た)ことがある 18.2% 2名

聞いた(ネットで見た)ことはない 63.6% 7名

その他 18.2% (9.1%×2名) 2名

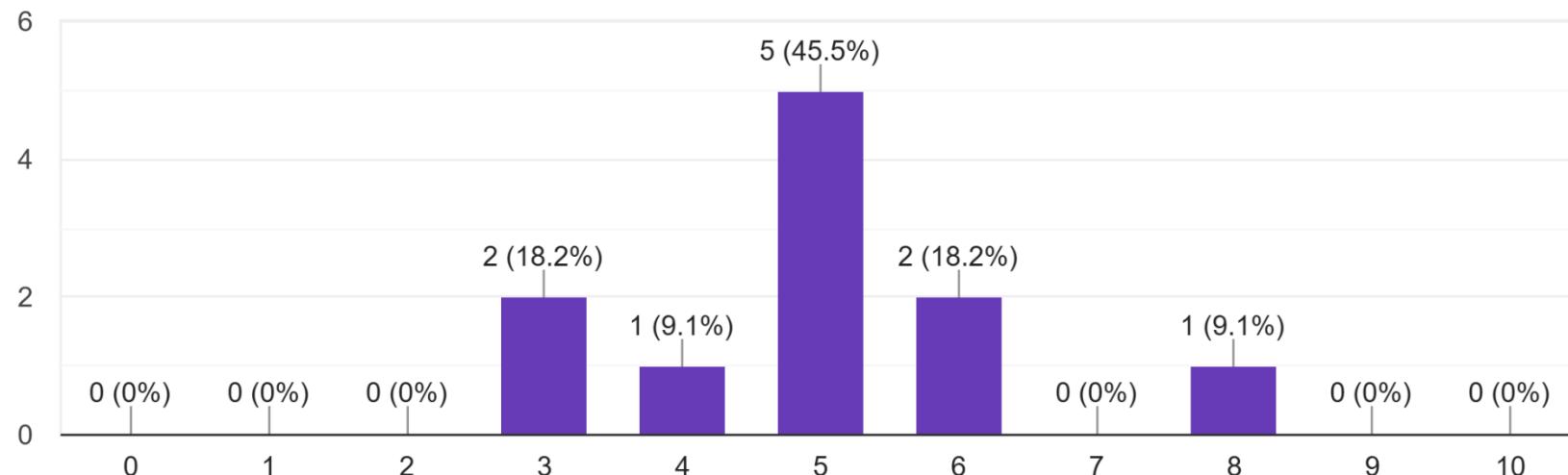
その他の意見

- ・ 話題になっていたような気がするが公のものか理解していない
- ・ 噂を聞いたことがある

【質問 7の1】どれか1つを選んでください。【必須】

「ヘルプマーク」は、三鷹市民にどれくらい認知されていると思いますか？

「誰にも認知されていないと思う」を0 「全市民に認知されていると思う」を10 とした場合、どれくらい認知していると思うか選んでください。



認知度 0/10 0% 0人

認知度 3/10 18.2% 2人

認知度 6/10 18.2% 2人

認知度 9/10 0% 0人

認知度 1/10 0% 0人

認知度 4/10 9.1% 1人

認知度 7/10 0% 0人

認知度 10/10 0% 0人

認知度 1/10 0% 0人

認知度 5/10 45.5% 5人

認知度 8/10 9.1% 1人

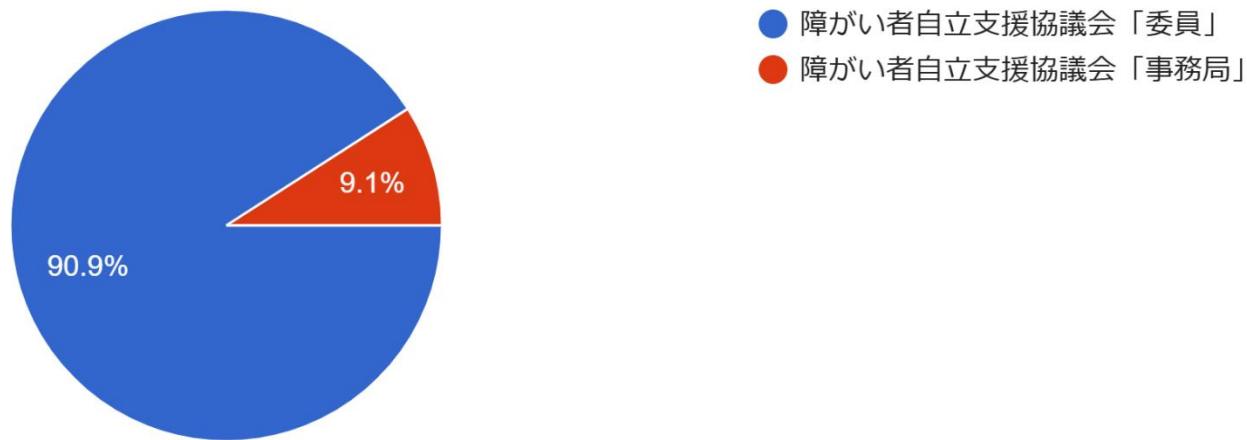
質問 7の 2】

上記を選んだ理由を教えてください。

9 人の回答

- ・ せめて半数くらいは認知していてほしいが、普段、電車やバス、高齢者でネットを利用しない方は「ヘルプマーク」を見かけることも少ないのである【認知3】
- ・ 付いている人自身が実態よりも明らかに少ないから【認知3】
- ・ 判断できる根拠がないため【認知5】
- ・ カバンなどに付いている人が増えて、配慮が必要な方には認知度が上がっているのかなと。それにより配慮する側の認識も上がっているのではないか。【認知5】
- ・ 我々福祉職は、概ね10で知っていると思う。そうでない人たちはわからないが、付いている人は、かなり増えてきていると感じるので、認知度は上がってきているとも思う。【認知5】
- ・ 多くの人が知っていると思うが、興味がない、様々な理由で接点がない人も多くいると思うので、認知しているかと問われると、半分位かなという感覚【認知5】
- ・ 障害を持っている人でも知らない人がいる【認知5】
- ・ 発達障害や精神疾患の方で付いている方が増えてきている気がするから。【認知6】
- ・ 使っている人を多く見かけるようになりました。目にしている人も気になって聞いたり調べたりするのではと思いました。【認知6】

【質問8】 どれか1つを選んでください。 【必須...えいただいた人は、以下のどれに該当しますか。
11件の回答



障がい者自立支援協議会「委員」 90.9% 10人

障がい者自立支援協議会「事務局」 9.1% 1人