

# コミュニティ交通実証運行 評価・検証について

令和7年1月31日

三 鷹 市

## 目 次

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 1. 実施概要 .....                             | 1  |
| 1-1 【井の頭地区】小型E Vバス .....                  | 1  |
| 1-1-1 目的・背景 .....                         | 1  |
| 1-1-2 運行概要 .....                          | 1  |
| 1-1-3 周知・利用促進活動 .....                     | 5  |
| 1-2 【井の頭エリア】A I デマンド交通 .....              | 8  |
| 1-2-1 目的・背景 .....                         | 8  |
| 1-2-2 運行概要 .....                          | 8  |
| 1-2-3 周知・利用促進活動 .....                     | 9  |
| 1-3 【西部エリア】A I デマンド交通 .....               | 10 |
| 1-3-1 目的・背景 .....                         | 10 |
| 1-3-2 運行概要 .....                          | 10 |
| 1-3-3 周知・利用促進活動 .....                     | 14 |
| 1-4 コミュニティバス三鷹台ルート（旧：三鷹台・杏林大学病院ルート） ..... | 16 |
| 1-4-1 目的・背景 .....                         | 16 |
| 1-4-2 運行概要 .....                          | 16 |
| 2. 利用実績 .....                             | 18 |
| 2-1 【井の頭地区】小型E Vバス .....                  | 18 |
| 2-1-1 利用状況 .....                          | 18 |
| 2-1-2 収支状況 .....                          | 21 |
| 2-2 A I デマンド（予約型乗合）交通 .....               | 22 |
| 2-2-1 共通項目 .....                          | 22 |
| 2-2-2 【井の頭エリア】A I デマンド交通 .....            | 24 |
| 2-2-3 【西部エリア】A I デマンド交通 .....             | 32 |
| 2-3 コミュニティバス三鷹台ルート（旧：三鷹台・杏林大学病院ルート） ..... | 43 |
| 2-3-1 利用状況 .....                          | 43 |
| 3. 評価・検証のとりまとめ .....                      | 44 |
| 3-1 評価・検証（令和 4～5 年度） .....                | 44 |
| 3-1-1 導入目的の達成状況及び発現効果の検証 .....            | 44 |
| 3-1-2 運行内容・システムの評価 .....                  | 50 |
| 3-1-3 事業環境等の評価 .....                      | 56 |
| 3-1-4 運行形態に関する評価 .....                    | 58 |
| 3-1-5 まとめ .....                           | 60 |

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| 3-2 評価・検証（令和 6 年度） .....             | 62        |
| 3-2-1 導入目的の達成状況及び発現効果の検証 .....       | 62        |
| 3-2-2 運行内容・システムの評価 .....             | 64        |
| 3-2-3 事業環境等の評価 .....                 | 66        |
| 3-2-4 運行形態に関する評価 .....               | 67        |
| 3-2-5 まとめ .....                      | 68        |
| <b>4. アンケート調査結果及び検討会開催結果概要 .....</b> | <b>69</b> |
| 4-1 小型EVバスに関する調査 .....               | 69        |
| 4-1-1 利用者アンケート結果（R4 年 11 月） .....    | 69        |
| 4-1-2 利用者アンケート結果（R5 年 4 月） .....     | 72        |
| 4-1-3 利用者アンケート結果（R5 年 10 月） .....    | 74        |
| 4-1-4 地域住民アンケート結果（R4 年 11 月） .....   | 76        |
| 4-1-5 地域住民アンケート結果（R5 年 2 月） .....    | 77        |
| 4-1-6 地域住民アンケート結果（R5 年 10 月） .....   | 78        |
| 4-1-7 沿線商業施設アンケート結果（R5 年 6 月） .....  | 80        |
| 4-2 A I デマンド交通に関する調査 .....           | 81        |
| 4-2-1 利用者アンケート結果（R4 年 11 月） .....    | 81        |
| 4-2-2 利用者アンケート結果（R5 年 4 月） .....     | 84        |
| 4-2-3 利用者アンケート結果（R5 年 10 月） .....    | 86        |
| 4-2-4 利用者アンケート結果（R6 年 6 月） .....     | 88        |
| 4-2-5 地域住民アンケート結果（R4 年 11 月） .....   | 93        |
| 4-2-6 地域住民アンケート結果（R5 年 10 月） .....   | 94        |
| 4-2-7 関係商業施設アンケート結果（R5 年 6 月） .....  | 96        |
| 4-3 コミュニティバス三鷹台ルートに関する調査 .....       | 97        |
| 4-3-1 利用者アンケート結果（R4 年 11 月） .....    | 97        |
| 4-3-2 地域住民アンケート結果（R4 年 11 月） .....   | 99        |
| 4-4 三鷹市コミュニティ交通実証運行評価・検証検討会 .....    | 100       |
| 4-4-1 第 1 回検討会の結果概要 .....            | 100       |
| 4-4-2 第 2 回検討会の結果概要 .....            | 101       |
| 4-4-3 第 3 回検討会の結果概要 .....            | 102       |
| 4-4-4 第 4 回検討会の結果概要 .....            | 103       |
| 4-4-5 第 5 回検討会の結果概要 .....            | 104       |
| 4-4-6 第 6 回検討会の結果概要 .....            | 104       |
| 4-4-7 第 7 回検討会の結果概要 .....            | 104       |

# 1. 実施概要

## 1-1 【井の頭地区】小型EVバス

### 1-1-1 目的・背景

公共交通が運行しておらず交通不便地域であった井の頭地区において、三鷹台駅と明星学園前からの乗換にも配慮した小型EVバス（グリーンスローモビリティ）を定時定路線で運行し、地域の交通利便性の向上を図る。

### 1-1-2 運行概要

#### 1) 運行開始当初（令和4年10月24日～令和5年4月2日）

##### ■運行概要

|      |                                                 |
|------|-------------------------------------------------|
| 運行形態 | 定時定路線（道路運送法第21条による運行）                           |
| 運行経路 | 三鷹台駅～三鷹台地区公会堂～第五小学校～都営井の頭三丁目アパート～三鷹井の頭郵便局～明星学園前 |
| 運行期間 | 令和4年10月24日～令和5年9月30日                            |
| 運行時間 | 午前10時～午後4時                                      |
| 運行間隔 | 40分                                             |
| 運行日  | 月曜日～土曜日 ※祝日は運休                                  |
| 運行距離 | 3.2km（往復）                                       |
| 使用車両 | tajima-nao6j 1台【利用者定員4名/台】                      |
| 運賃   | 100円（未就学児無料、シルバーパス利用不可、各種割引なし）                  |

##### ■運行ダイヤ

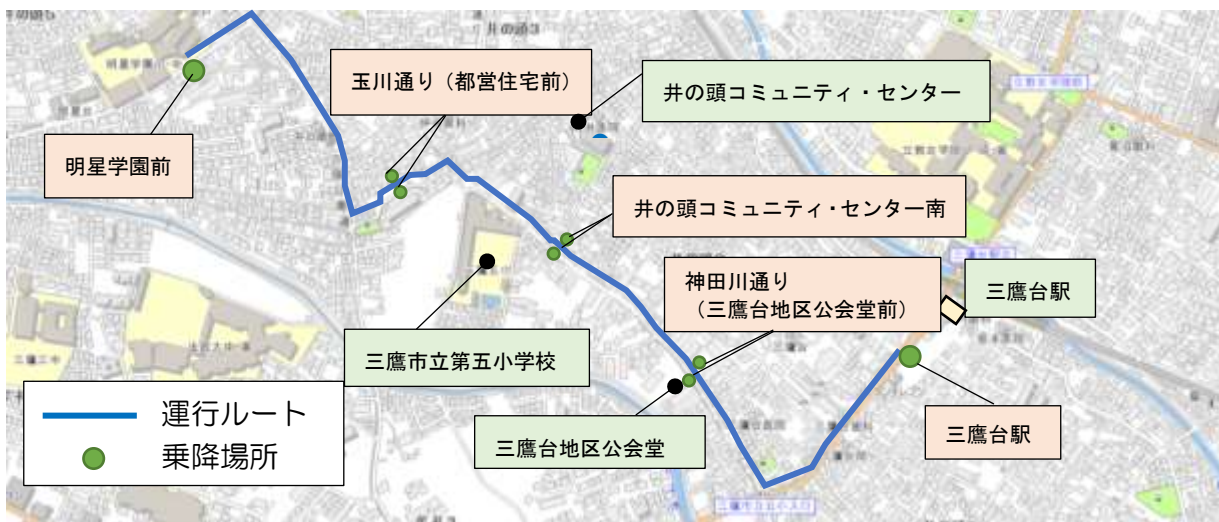
#### 明星学園前⇒三鷹台駅

| NO | 明星学園前<br>（発） | 三鷹台駅<br>（着） |
|----|--------------|-------------|
| 1  | 10:00        | 10:12       |
| 2  | 10:40        | 10:52       |
| 3  | 11:20        | 11:32       |
| 4  | 12:00        | 12:12       |
| 5  | 12:40        | 12:52       |
| 6  | 13:20        | 13:32       |
| 7  | 14:00        | 14:12       |
| 8  | 14:40        | 14:52       |
| 9  | 15:20        | 15:32       |

#### 三鷹台駅⇒明星学園前

| NO | 三鷹台駅<br>（発） | 明星学園前<br>（着） |
|----|-------------|--------------|
| 1  | 10:25       | 10:36        |
| 2  | 11:05       | 11:16        |
| 3  | 11:45       | 11:56        |
| 4  | 12:25       | 12:36        |
| 5  | 13:05       | 13:16        |
| 6  | 13:45       | 13:56        |
| 7  | 14:25       | 14:36        |
| 8  | 15:05       | 15:16        |
| 9  | 15:45       | 15:56        |

##### ■運行ルート



## 2) 第1次見直し（令和5年4月3日～令和5年9月30日）

### ■運行概要

|      |                                                 |
|------|-------------------------------------------------|
| 運行形態 | 定時定路線（道路運送法第21条による運行）                           |
| 運行経路 | 三鷹台駅～三鷹台地区公会堂～第五小学校～都営井の頭三丁目アパート～三鷹井の頭郵便局～明星学園前 |
| 運行期間 | 令和4年10月24日～令和5年9月30日                            |
| 運行時間 | 午前10時～午後4時                                      |
| 運行間隔 | 40分                                             |
| 運行日  | 月曜日～土曜日 ※祝日は運休                                  |
| 運行距離 | 3.2km（往復）                                       |
| 使用車両 | tajima-nao6j 1台【利用者定員6名/台】                      |
| 運賃   | 100円（未就学児無料、シルバーパス利用不可、各種割引なし）                  |

※赤字部分は改正箇所

### ■運行ダイヤ

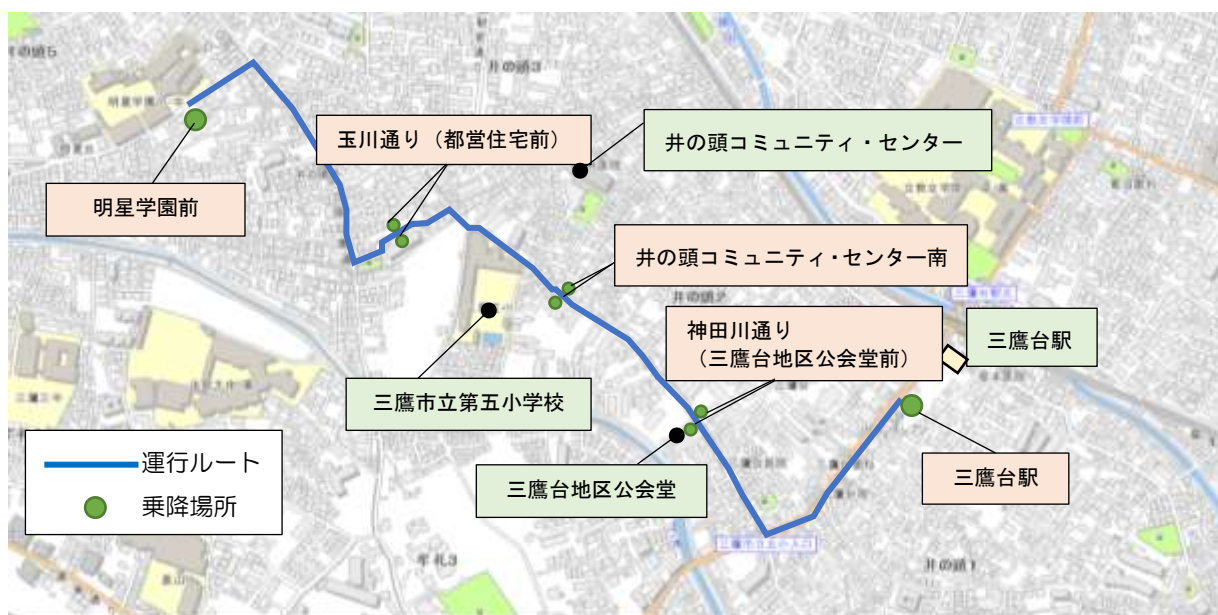
#### 明星学園前⇒三鷹台駅

| NO | 明星学園前<br>（発） | 三鷹台駅<br>（着） |
|----|--------------|-------------|
| 1  | 10:00        | 10:12       |
| 2  | 10:40        | 10:52       |
| 3  | 11:20        | 11:32       |
| 4  | 12:00        | 12:12       |
| 5  | 12:40        | 12:52       |
| 6  | 13:20        | 13:32       |
| 7  | 14:00        | 14:12       |
| 8  | 14:40        | 14:52       |
| 9  | 15:20        | 15:32       |

#### 三鷹台駅⇒明星学園前

| NO | 三鷹台駅<br>（発） | 明星学園前<br>（着） |
|----|-------------|--------------|
| 1  | 10:25       | 10:36        |
| 2  | 11:05       | 11:16        |
| 3  | 11:45       | 11:56        |
| 4  | 12:25       | 12:36        |
| 5  | 13:05       | 13:16        |
| 6  | 13:45       | 13:56        |
| 7  | 14:25       | 14:36        |
| 8  | 15:05       | 15:16        |
| 9  | 15:45       | 15:56        |

### ■運行ルート



### 3) 第2次見直し（令和5年10月2日～令和6年3月31日）

#### ■運行概要

|      |                                                 |
|------|-------------------------------------------------|
| 運行形態 | 定時定路線（道路運送法第21条による運行）                           |
| 運行経路 | 三鷹台駅～三鷹台地区公会堂～第五小学校～都営井の頭三丁目アパート～三鷹井の頭郵便局～明星学園前 |
| 運行期間 | 令和4年10月24日～令和6年5月25日<br>※1年間延長                  |
| 運行時間 | 午前10時～午後4時                                      |
| 運行間隔 | 40分                                             |
| 運行日  | 月曜日～土曜日 ※祝日は運休                                  |
| 運行距離 | 3.2km（往復）                                       |
| 使用車両 | tajima-nao6j 1台【利用者定員6名/台】                      |
| 運賃   | 100円（未就学児無料、シルバーパス利用不可、各種割引なし）                  |

※赤字部分は改正箇所

#### ■運行ダイヤ

##### 明星学園前⇒三鷹台駅

| NO | 明星学園前<br>(発) | 三鷹台駅<br>(着) |
|----|--------------|-------------|
| 1  | 10:00        | 10:12       |
| 2  | 10:40        | 10:52       |
| 3  | 11:20        | 11:32       |
| 4  | 12:00        | 12:12       |
| 5  | 12:40        | 12:52       |
| 6  | 13:20        | 13:32       |
| 7  | 14:00        | 14:12       |
| 8  | 14:40        | 14:52       |
| 9  | 15:20        | 15:32       |

##### 三鷹台駅⇒明星学園前

| NO | 三鷹台駅<br>(発) | 明星学園前<br>(着) |
|----|-------------|--------------|
| 1  | 10:25       | 10:37        |
| 2  | 11:05       | 11:17        |
| 3  | 11:45       | 11:57        |
| 4  | 12:25       | 12:37        |
| 5  | 13:05       | 13:17        |
| 6  | 13:45       | 13:57        |
| 7  | 14:25       | 14:37        |
| 8  | 15:05       | 15:17        |
| 9  | 15:45       | 15:57        |

#### ■運行ルート



※赤枠部分は改正箇所

#### 4) 第3次見直し（令和6年4月1日～令和6年5月25日）

##### ■運行概要

|      |                                                 |
|------|-------------------------------------------------|
| 運行形態 | 定時定路線（道路運送法第21条による運行）                           |
| 運行経路 | 三鷹台駅～三鷹台地区公会堂～第五小学校～都営井の頭三丁目アパート～三鷹井の頭郵便局～明星学園前 |
| 運行期間 | 令和4年10月24日～令和6年5月25日まで                          |
| 運行時間 | 午前10時～午後4時                                      |
| 運行間隔 | 40分程度                                           |
| 運行日  | 火曜日・木曜日・金曜日・土曜日<br>※月曜日・水曜日・日曜日・祝日は運休           |
| 運行距離 | 3.2km（往復）                                       |
| 使用車両 | tajima-nao6j 1台【利用者定員6名/台】                      |
| 運賃   | 100円（未就学児無料、シルバーパス利用不可、各種割引なし）                  |

※赤字部分は改正箇所

##### ■運行ダイヤ ※令和6年1月16日～

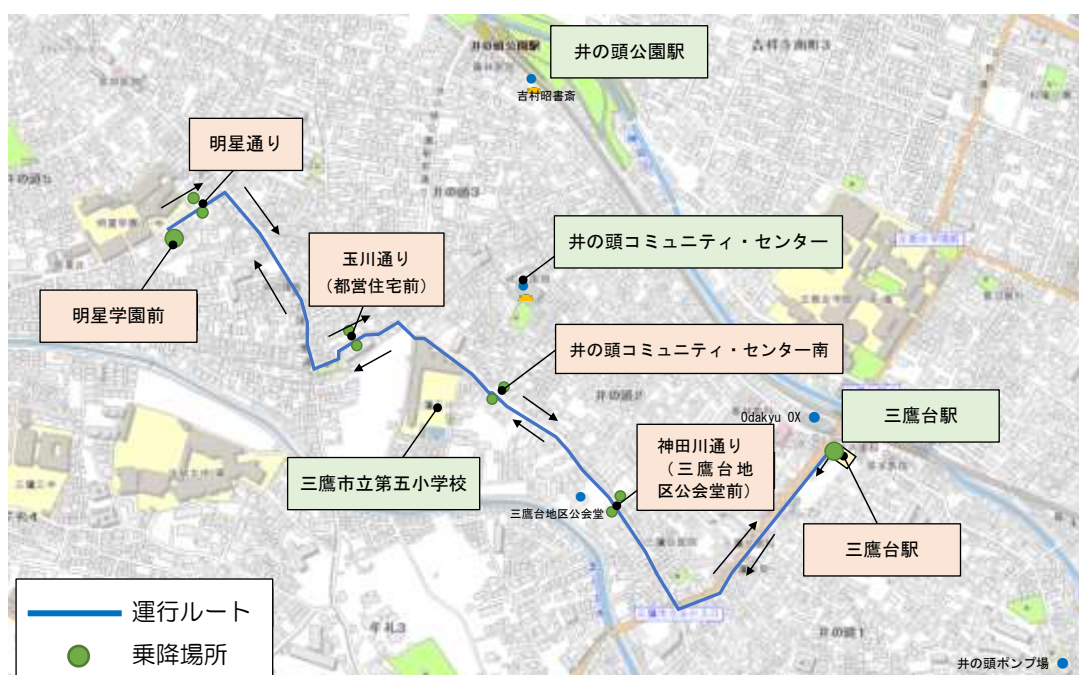
###### 明星学園前⇒三鷹台駅

| NO | 明星学園前<br>（発） | 三鷹台駅<br>（着） |
|----|--------------|-------------|
| 1  | 10:00        | 10:14       |
| 2  | 10:40        | 10:54       |
| 3  | 11:20        | 11:34       |
| 4  | 12:00        | 12:14       |
| 5  | 12:40        | 12:54       |
| 6  | 13:20        | 13:35       |
| 7  | 14:00        | 14:14       |
| 8  | 14:40        | 14:54       |
| 9  | 15:20        | 15:34       |

###### 三鷹台駅⇒明星学園前

| NO | 三鷹台駅<br>（発） | 明星学園前<br>（着） |
|----|-------------|--------------|
| 1  | 10:14       | 10:26        |
| 2  | 10:54       | 11:06        |
| 3  | 11:34       | 11:46        |
| 4  | 12:14       | 12:26        |
| 5  | 12:54       | 13:06        |
| 6  | 13:35       | 13:47        |
| 7  | 14:14       | 14:26        |
| 8  | 14:54       | 15:06        |
| 9  | 15:34       | 15:46        |

##### ■運行ルート



## 1-1-3 周知・利用促進活動

### 1) チラシの作成

#### ① 令和4年度作成



図 表面



図 裏面

#### ② 令和5年度作成（ダイヤ改正の反映）



図 表面



図 裏面

### 2) 商店会やみたか地域ポイントとの連携

- ・一定の金額を購入した方に無料乗車券 1 回分をプレゼント
- ・一乗車ごとに「みたか地域ポイント」の付与
- ・「みたか地域ポイント」の井のバス乗車券への引換え



図 商店会との連携



図 みたか地域ポイントチラシ

### 3) ネーミングの募集

- ・地域住民から新しい交通サービスの愛称を募集し、134 件の応募があった。そのうち、運行地域の名称が反映されており、分かりやすい愛称である「井のバス」に決定した。

#### 4) モニター制度の実施

- ・20名の利用者モニターを募集し、アンケート調査や意見交換会を実施

| 年代  | 人数                  |
|-----|---------------------|
| 高校生 | 1名（男性1名）            |
| 30代 | 1名（女性1名）            |
| 40代 | 3名（女性3名）            |
| 50代 | 4名（女性4名）            |
| 60代 | 3名（女性3名）            |
| 70代 | 5名（女性5名）            |
| 80代 | 3名（男性3名）            |
| 合計  | 20名<br>（男性4名、女性16名） |

表 モニター参加者

#### 5) バスロケーションシステムの導入

- ・車両位置、車内乗車人員をリアルタイムで確認できるサービスを導入



図 バスロケーションシステムの操作画面

## 6) 地域説明会の実施

- ・実証運行の周知、利用促進、経過報告等のため、地域団体等に向けた説明会を実施
- ・実施対象は下表のとおり

| 対象               |                |
|------------------|----------------|
| くぬぎ会（井の頭地区老人クラブ） | コミュニティ・スクール委員会 |
| 高砂会（井の頭地区老人クラブ）  | 地域ケアネットワーク・井の頭 |
| 三鷹市井の頭地域包括支援センター | 三鷹市井の頭地区住民協議会  |
| 三鷹市交通安全対策地区委員会   |                |

表 説明会の実施対象

## 7) 広報の実施

- ・広報紙の作成  
（広報みたか、井の頭地区「吾木香」）
- ・三鷹市ホームページでの公開
- ・利用促進動画の作成  
（三鷹市テレビ広報「みる・みる・三鷹」、三鷹市公式動画チャンネル「突撃！交通安全 24 時」）
- ・井の頭コミュニティまつりでの広報等

|      |                                                         |
|------|---------------------------------------------------------|
| 運行形態 | 区域運行（道路運送法第 21 条による運行）                                  |
| 運行期間 | 令和 6 年 5 月 27 日～令和 7 年 1 月 31 日<br>※令和 7 年 2 月より本格運行に移行 |
| 運行時間 | 午前 9 時～午後 5 時                                           |
| 運行日  | 月曜日～土曜日 ※祝日は運休、イベント開催日は日曜日・祝日も運行                        |
| 使用車両 | 小型ワンボックス車両 1 台【利用者定員 6 名/台】                             |
| 運 賃  | 100 円（未就学児無料、シルバーパス利用不可）                                |

## 1-2-3 周知・利用促進活動

### 1) チラシ・利用ガイドの作成



図 チラシ



図 利用ガイド(中面)

### 2) 住民説明会の実施

- ・ AI デマンド交通の運行内容やアプリの利用方法等を周知するため、住民説明会を開催
- ・ 開催概要及び参加者数は下表のとおり



図 説明会の様子

| 開催日時           |                         | 場所             | 参加者数 |
|----------------|-------------------------|----------------|------|
| 令和 6 年度（運行開始時） |                         |                |      |
| 第 1 回          | 5 月 14 日(水) 18:00～19:00 | 三鷹台地区公会堂       | 4 名  |
| 第 2 回          | 5 月 15 日(水) 18:00～19:00 | 井の頭東部地区公会堂     | 6 名  |
| 第 3 回          | 5 月 16 日(木) 18:00～19:00 | 井の頭地区公会堂       | 13 名 |
| 第 4 回          | 5 月 18 日(土) 11:00～12:00 | 井の頭コミュニティ・センター | 17 名 |

表 説明会の開催概要・参加状況

### 3) 地域説明会の実施

- ・ 実証運行の周知、利用促進、経過報告等のため、地域団体等に向けた説明会を実施
- ・ 実施対象は下表のとおり

| 対象             |                |
|----------------|----------------|
| コミュニティ・スクール委員会 | 地域ケアネットワーク・井の頭 |
| 三鷹市井の頭地区住民協議会  |                |

表 説明会の実施対象

### 4) 広報の実施

- ・ 広報紙の作成（広報みたか、井の頭地区「吾木香」）
- ・ 三鷹市ホームページでの公開
- ・ 利用促進動画の作成（三鷹市テレビ広報「みる・みる・三鷹」）

## 1-3 【西部エリア】AⅠデマンド交通

### 1-3-1 目的・背景

道路幅員が狭く、坂や高低差がある大沢地区において、AⅠデマンド交通を導入し、交通不便地域の解消を図る。令和5年10月からは、同様に公共交通不便地域であった井口・深大寺地区の一部を含める形で運行範囲を拡大した。

### 1-3-2 運行概要

#### 1) 運行開始当初（令和4年10月24日～令和5年4月1日）

##### ■運行概要

|      |                                                  |
|------|--------------------------------------------------|
| 運行形態 | 区域運行（道路運送法第21条による運行）                             |
| 運行期間 | 令和4年10月24日～令和5年9月30日                             |
| 運行時間 | 午前8時～午後5時                                        |
| 運行日  | 月曜日～土曜日 ※祝日は運休                                   |
| 使用車両 | 小型ワンボックス車両2台【利用者定員6名/台】                          |
| 運賃   | エリア内移動：100円、エリア外への移動：300円<br>（未就学児無料、シルバーパス利用不可） |

##### ■運行エリア



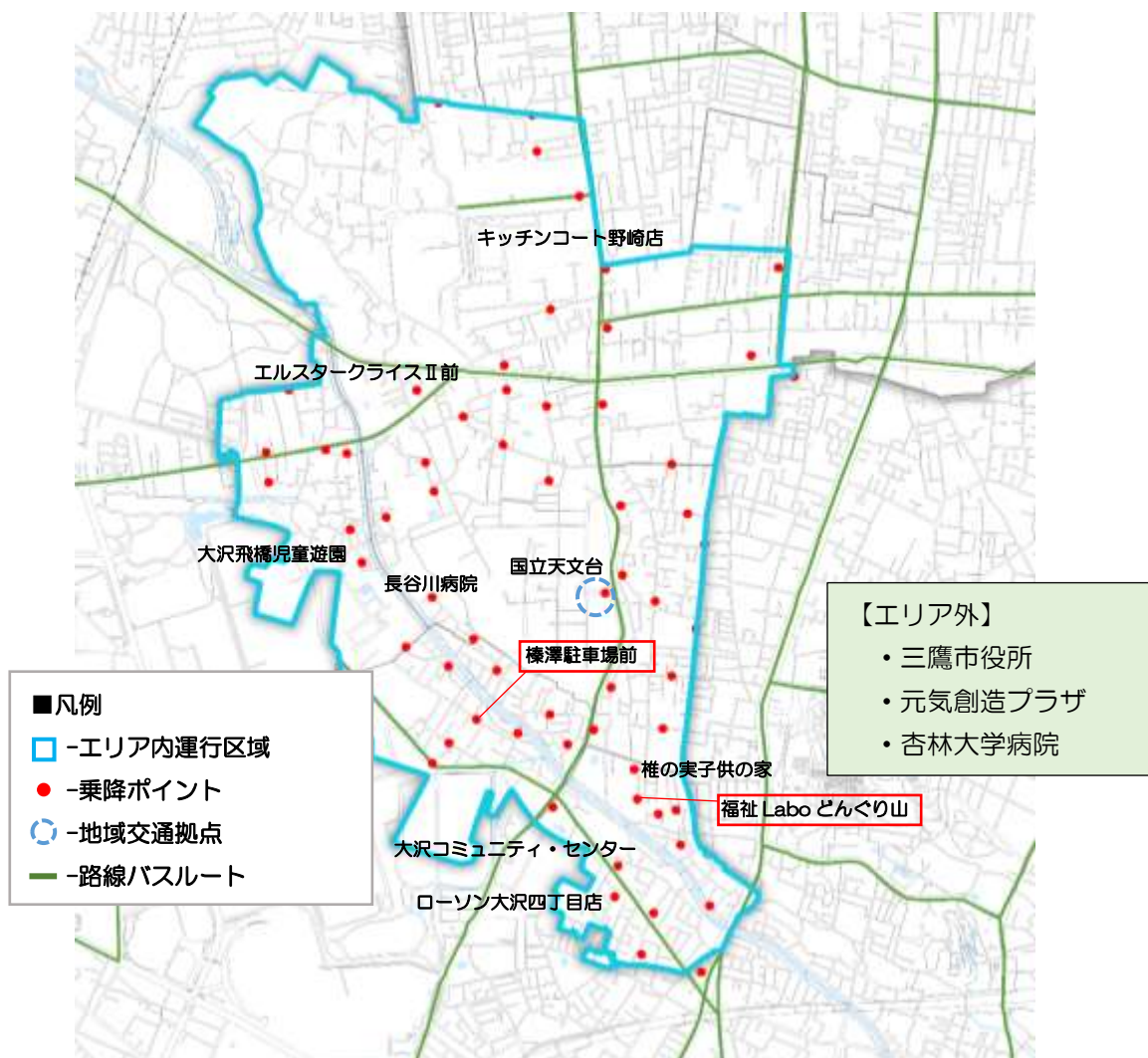
## 2) 第1次見直し（令和5年4月3日～令和5年9月30日）

### ■運行概要

|      |                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------|
| 運行形態 | 区域運行（道路運送法第21条による運行）                                                   |
| 運行期間 | 令和4年10月24日～令和5年9月30日                                                   |
| 運行時間 | 午前8時～午後6時                                                              |
| 運行日  | 月曜日～土曜日 ※祝日は運休（イベント開催日は日曜日・祝日も運行）                                      |
| 使用車両 | 小型ワンボックス車両2台【利用者定員6名/台】                                                |
| 運賃   | エリア内移動：100円、エリア外への移動：300円<br>（未就学児無料、シルバーパス利用不可、 <b>高齢者・障がい者割引あり</b> ） |

※赤字部分は改正箇所

### ■運行エリア



※赤字部分は追加箇所

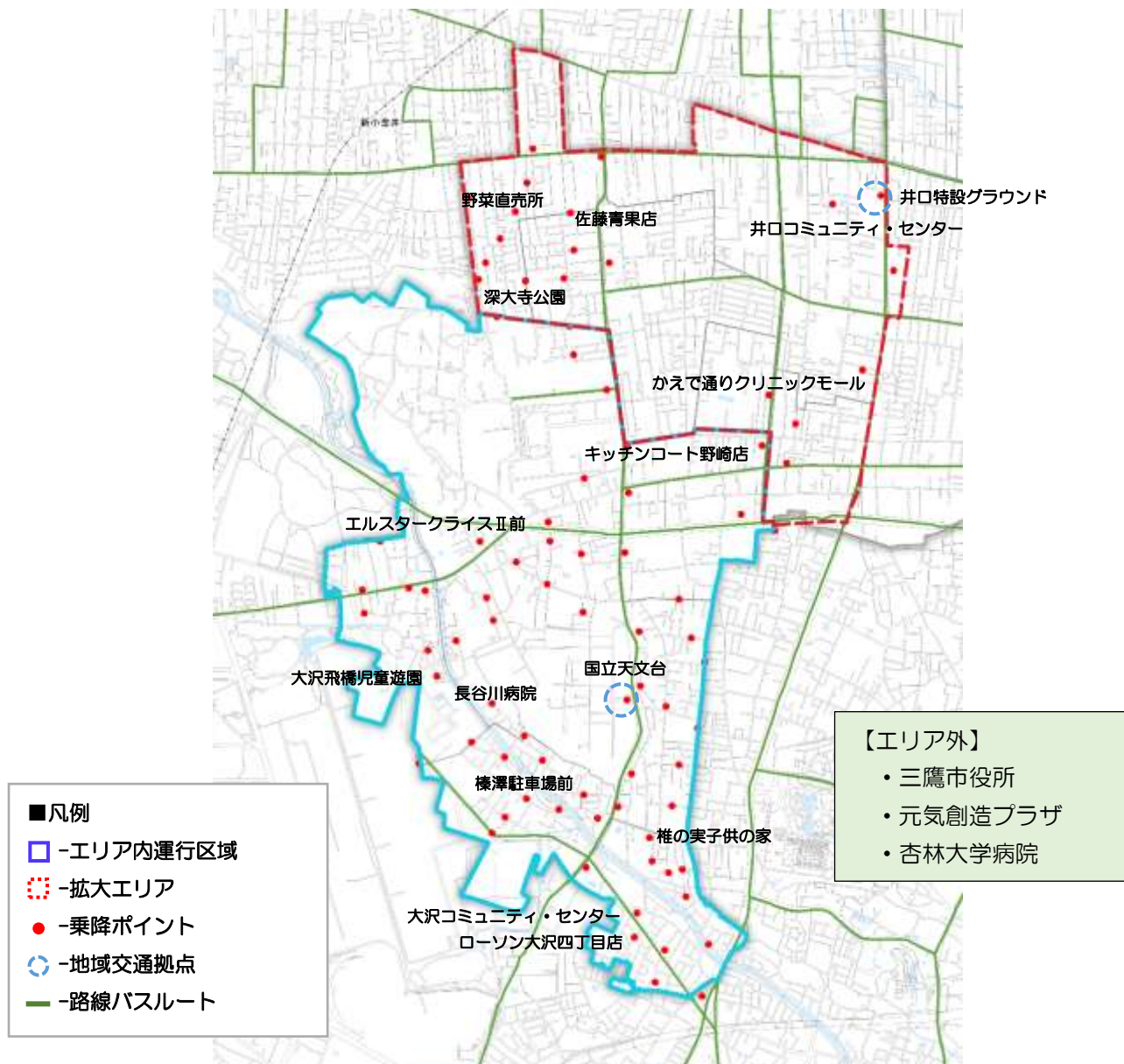
### 3) 第2次見直し（令和5年10月2日～令和6年9月30日）

#### ■運行概要

|      |                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------|
| 運行形態 | 区域運行（道路運送法第21条による運行）                                          |
| 運行期間 | 令和5年10月2日～令和7年3月31日（2年間）<br>※令和4年10月より1年間延長                   |
| 運行時間 | 午前8時～午後6時                                                     |
| 運行日  | 月曜日～土曜日 ※祝日は運休、イベント開催日は日曜日・祝日も運行                              |
| 使用車両 | 小型ワンボックス車両2台【利用者定員6名/台】                                       |
| 運賃   | エリア内移動：100円、エリア外への移動：300円<br>（未就学児無料、シルバーパス利用不可、高齢者・障がい者割引あり） |

※赤字部分は改正箇所

#### ■運行エリア



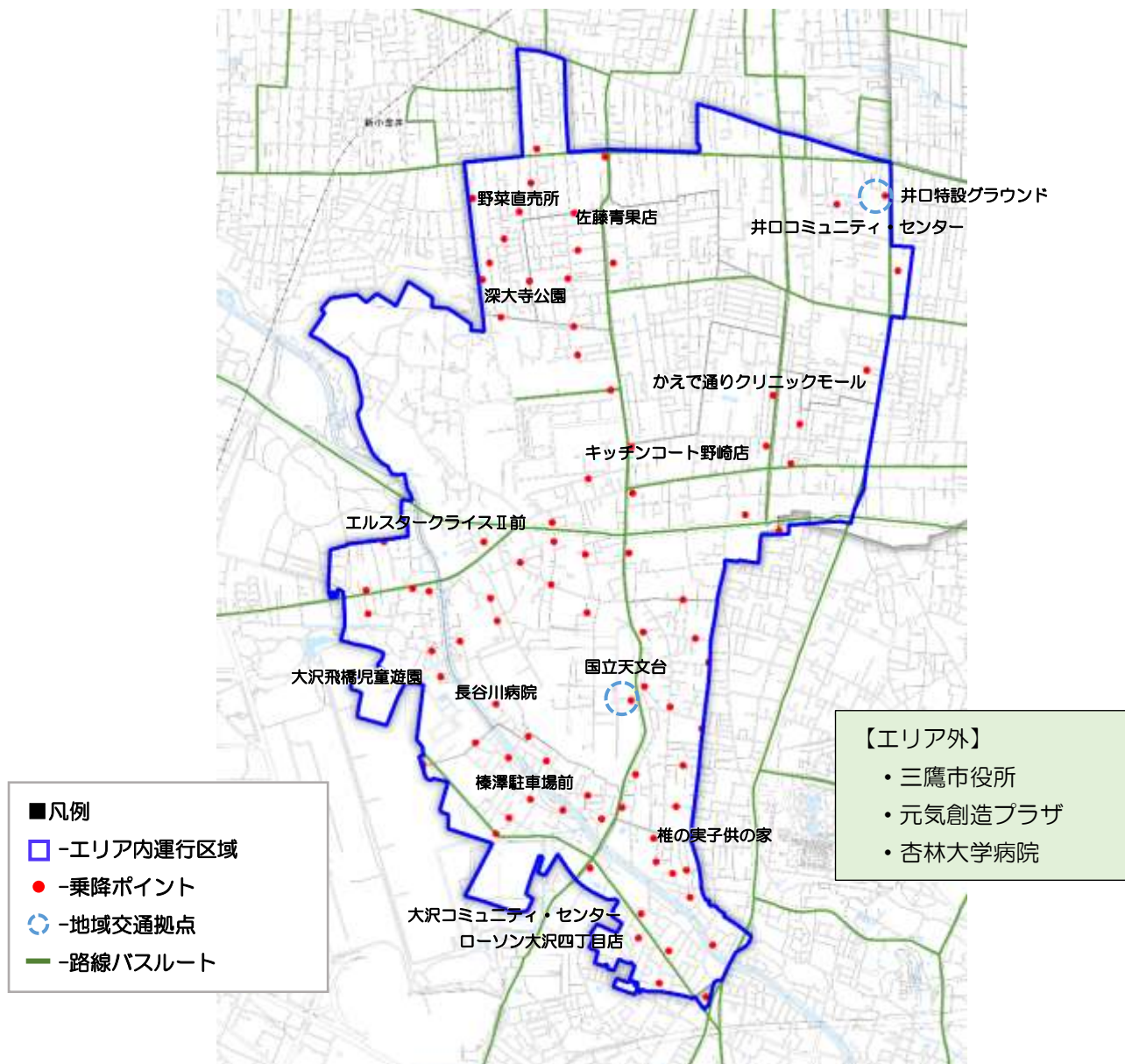
#### 4) 第3次見直し（令和6年10月1日～）

##### ■運行概要

|      |                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------|
| 運行形態 | 区域運行（道路運送法第21条による運行）                                          |
| 運行期間 | 令和5年10月2日～令和7年1月31日<br>※令和7年2月より本格運行に移行                       |
| 運行時間 | 午前8時～午後6時                                                     |
| 運行日  | 月曜日～土曜日 ※祝日は運休、イベント開催日は日曜日・祝日も運行                              |
| 使用車両 | 小型ワンボックス車両3台【利用者定員4～6名：3台】<br>※午前3台運行、午後2台運行                  |
| 運賃   | エリア内移動：100円、エリア外への移動：300円<br>（未就学児無料、シルバーパス利用不可、高齢者・障がい者割引あり） |

※赤字部分は改正箇所

##### ■運行エリア



### 1-3-3 周知・利用促進活動

#### 1) チラシ・利用ガイドの作成

##### ①令和4年度作成



図 表面



図 裏面



図 利用ガイド(中面)

##### ②令和5年度作成



図 表面



図 裏面



図 利用ガイド(中面)

#### 2) ネーミングの募集

- 地域住民からAIデマンド交通の愛称を募集し、124件の応募があった。そのうち、運行地域の特性が反映された愛称である「大沢めぐり号」「大沢ほたる号」に決定した。
- その後、令和5年10月の運行エリア拡大に伴い、運行区域が大沢地域だけでなくことから「めぐり号」「ほたる号」に変更した。

### 3) 住民説明会の実施

- ・ A I デマンド交通の運行内容やアプリの利用方法等を周知するため、住民説明会を開催
- ・ 開催概要及び参加者数は下表のとおり



図 説明会の様子

| 開催日時            |                      | 場所            | 参加者数 |
|-----------------|----------------------|---------------|------|
| 令和4年度（運行開始時）    |                      |               |      |
| 第1回             | 10月12日（水）14:00～15:00 | 大沢原地区公会堂      | 23名  |
| 第2回             | 10月12日（水）18:00～19:00 | 大沢下原地区公会堂     | 9名   |
| 第3回             | 10月13日（木）14:00～15:00 | 大沢住宅集会所       | 9名   |
| 第4回             | 10月15日（土）11:00～12:00 | 大沢コミュニティ・センター | 22名  |
| 第5回             | 10月15日（土）14:00～15:00 | 大沢地区公会堂       | 23名  |
| 第6回             | 10月15日（土）17:00～18:00 | 大沢コミュニティ・センター | 14名  |
| 令和5年度（運行エリア拡大時） |                      |               |      |
| 第1回             | 9月28日（木）18:00～19:00  | 井口西地区公会堂      | 15名  |
| 第2回             | 9月30日（土）11:00～12:00  | 井口コミュニティ・センター | 16名  |
| 第3回             | 9月30日（土）14:00～15:00  | 大沢コミュニティ・センター | 10名  |

表 説明会の開催概要・参加状況

### 4) 地域説明会の実施

- ・ 実証運行の周知、利用促進、経過報告等のため、地域団体等に向けた説明会を実施
- ・ 実施対象は下表のとおり

| 対象                         |                  |
|----------------------------|------------------|
| 井口シニアクラブ<br>（井口1～5丁目老人クラブ） | 井口4・5丁目アパート      |
| 大沢松寿会<br>（大沢1・3・6丁目老人クラブ）  | コミュニティ・スクール委員会   |
| 深明会（深大寺1・3丁目老人クラブ）         | 地域ケアネットワーク・大沢    |
| 地域ケアネットワークにしみたか            | 東明会（深大寺2丁目老人クラブ） |
| 福寿会（大沢1～6丁目）               | 三鷹市大沢地域包括支援センター  |
| 三鷹市大沢地区住民協議会               | 三鷹市交通安全対策地区委員会   |
| 三鷹市西部地域包括支援センター            | 三鷹市西部地区住民協議会     |

表 説明会の実施対象

### 5) 広報の実施

- ・ 広報紙の作成（広報みたか、大沢地区「コミュニティおおさわ」、井口・深大寺地区「コミュニティにしみたか」）
- ・ 三鷹市ホームページでの公開
- ・ 利用促進動画の作成  
（三鷹市テレビ広報「みる・みる・三鷹」、三鷹市公式動画チャンネル「突撃！交通安全24時」）
- ・ 大沢コミュニティまつりでの広報等



2) 運行見直し（令和 5 年 5 月 16 日～）

■運行概要

|      |                                                        |
|------|--------------------------------------------------------|
| 運行形態 | 定時定路線<br>(道路運送法第4条による運行)                               |
| 運行区間 | 三鷹台駅～杏林大学病院～元気創造プラザ                                    |
| 運行時間 | 午前 7 時頃～午後 7 時頃                                        |
| 運行日  | 全日                                                     |
| 使用車両 | 日野自動車 ポンチョ                                             |
| 運賃   | 大人：210 円、小児：110 円<br>(交通系 IC、小田急バス一日乗車券、定期券、シルバーパス利用可) |
| 備考   | 令和 5 年 10 月 1 日より<br>本格運行に移行                           |

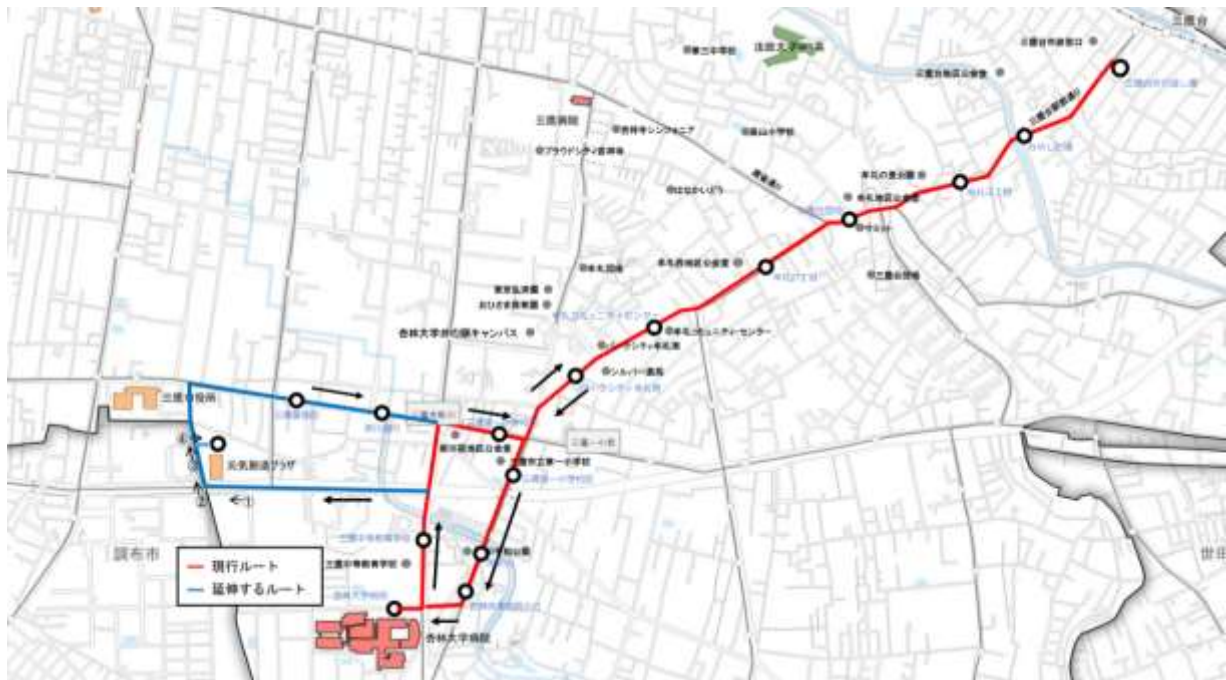
※赤字部分は改正箇所

■運行ダイヤ

| 三鷹台駅発時刻              |      | 杏林大学病院発時刻          |
|----------------------|------|--------------------|
| 杏林大学病院経由<br>元気創造プラザ行 |      | 元気創造プラザ経由<br>三鷹台駅行 |
| 35                   | 7 時  | 12 55              |
| 20                   | 8 時  | 40                 |
| 05                   | 9 時  | 20                 |
| 00 50                | 10 時 | 14                 |
| 40                   | 11 時 | 04 54              |
| 30                   | 12 時 | 44                 |
| 20                   | 13 時 | 34                 |
| 10                   | 14 時 | 24                 |
| 00                   | 15 時 | 14                 |
| 40                   | 16 時 | 04 54              |
| 30                   | 17 時 | 50                 |
| 15                   | 18 時 | 35                 |
| 00                   | 19 時 |                    |

※赤字便は、元気創造プラザを経由しない

■運行ルート



## 2. 利用実績

### 2-1 【井の頭地区】小型EVバス

#### 2-1-1 利用状況

##### 1) 利用者数の推移

- 1日当たりの利用者数は、概ね9人前後で推移している。
- 令和5年4月に利用者定員増（4人から6人）、令和5年10月に三鷹台駅までのルート延長を行ったが利用者数に大きな変化は見られなかった。運行日を縮小した令和6年4月・5月は若干増加した。
- 令和6年5月時点で1日当たりの利用者数は約15人であり、天候別では、晴れ又は曇りの日は約6.6人、雨又は雪の日では約7.4人となっている。

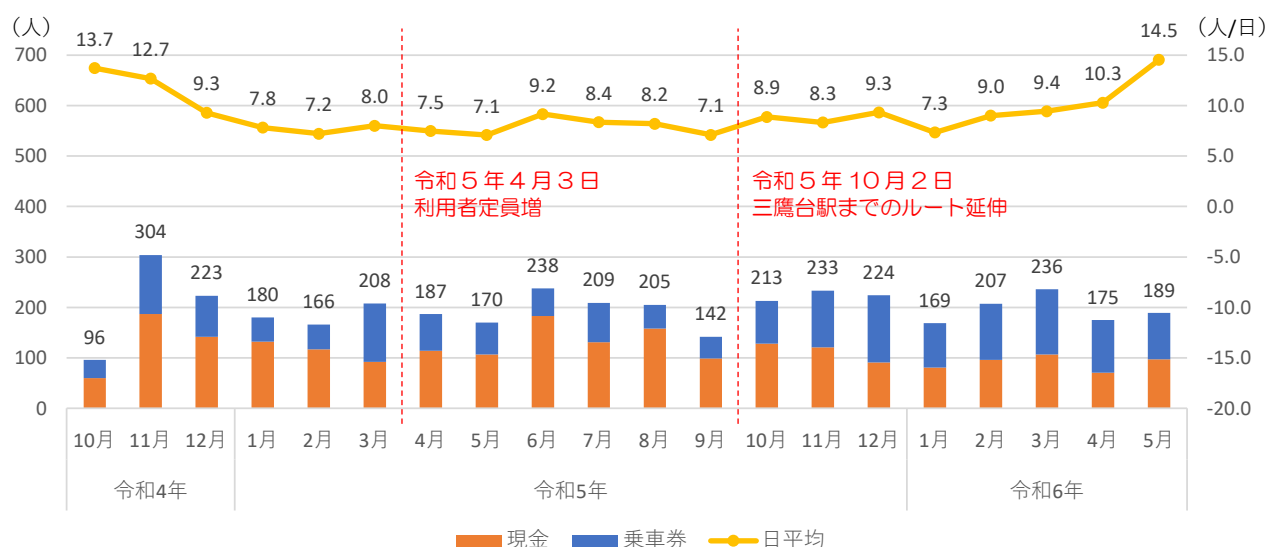


図 利用者数の推移(R4/10/24~R6/5/25)

※R5/8/30~9/7 は車両不具合のため運休あり

##### 2) 利用状況調査結果（R4/10/24~R6/5/25）

###### ① 利用者の属性

- 大人が36.8%、高齢者が56.5%、小中高生が4.1%、幼児が2.6%である。
- 高齢者の移動手段のみならず、一部ではあるが、親子でのお出かけにも利用されていると考えられる。

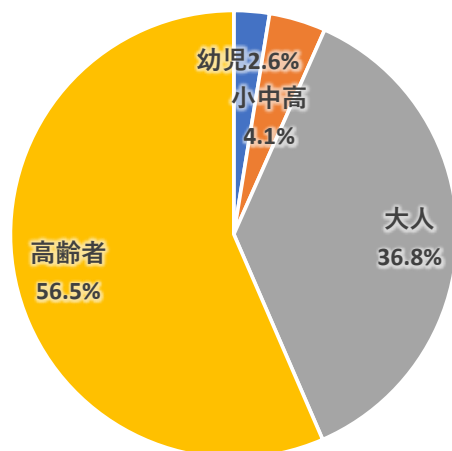


図 利用者の属性(R4/10/24~R6/5/25)

## ② 乗降場所別の利用者数

- ・上りは、「明星学園前」での乗車、「三鷹台駅」での降車が多く、起点から終点まで乗り通している利用が多い。途中バス停の「玉川通り」と「コミュニティ・センター南」で乗車して三鷹台駅で降車する利用も一定数見られる。
- ・下りも、「三鷹台駅」での乗車、「明星学園前」での降車が多く、起点から終点まで乗り通している利用が多い。途中バス停の「コミュニティ・センター南」での降車、「玉川通り」での乗降車が一定数見られ、玉川通り～明星学園前間については下りのみの利用となっている。

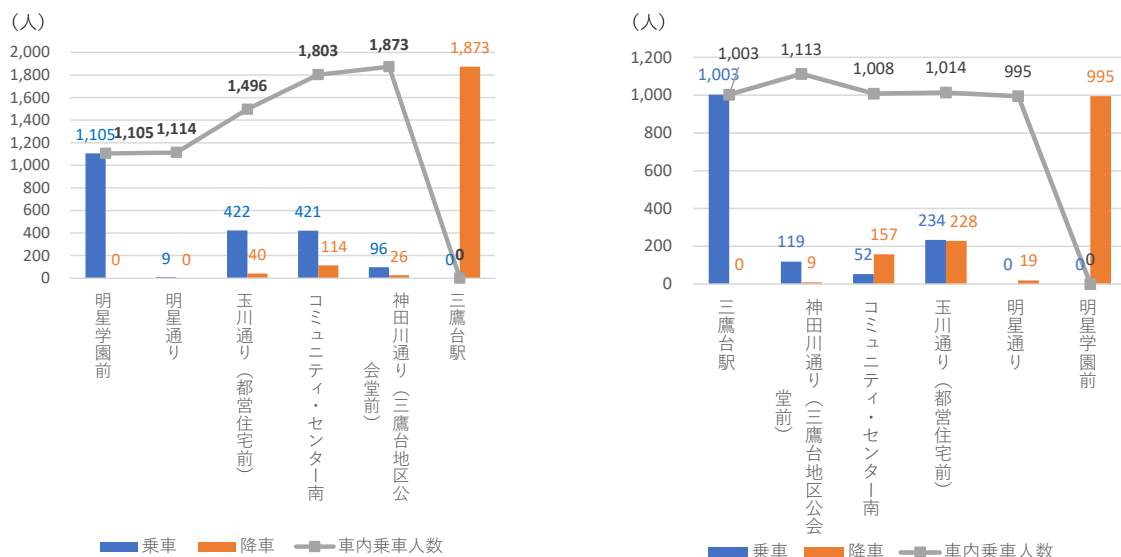


図 乗降場所別の利用者数(左:上り、右:下り、R4/10/24~R6/5/25)

## ③ 曜日別の利用者数

- ・木・金曜日が最も多く、次いで土曜日が多い。利用者アンケート結果では、買い物目的の利用が多いことから、店舗側の特典（特売やポイント等）などと利用者数が連動している可能性もある。
- ・全ての曜日で、乗車券より現金の利用が多く、支払方法での傾向の違いは見られない。
- ・令和6年4月より利用者が少ない月・水曜日を運休とした。

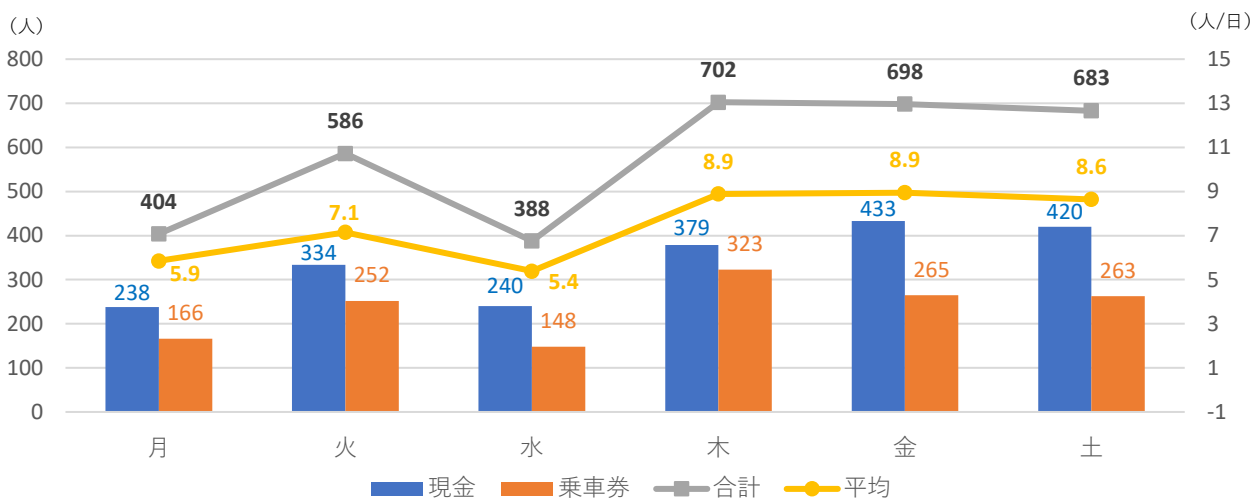


図 曜日別の利用者数(R4/10/24~R6/5/25)

#### ④ 便別の利用者数

- ・上りは、1 便の利用が多く、1～3 便の午前中で全体の約 46%を占めている。4～7 便の利用が少ない。
- ・下りは、8 便の利用が多い。

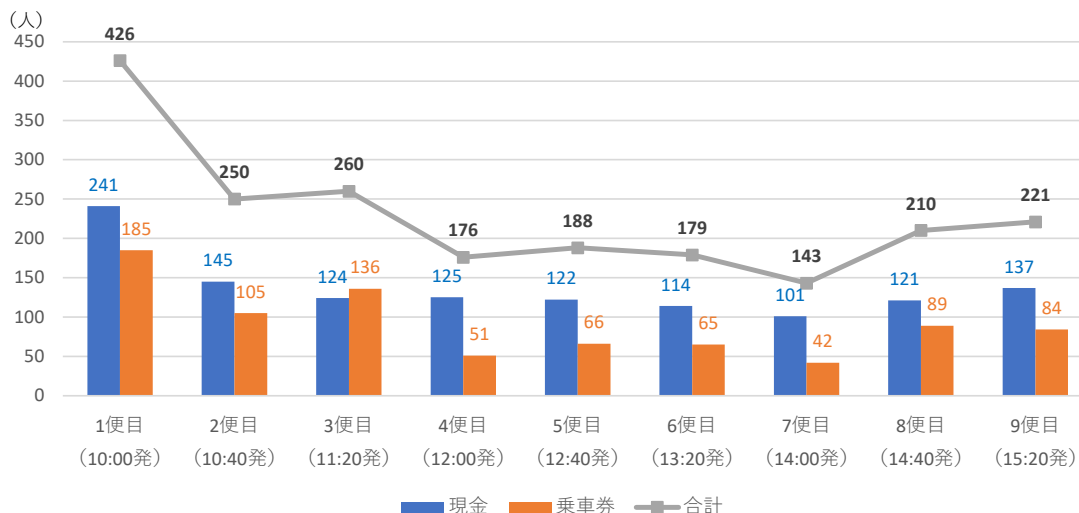


図 便別の利用者数(上り:明星学園前→三鷹台駅、R4/10/24～R6/5/25)

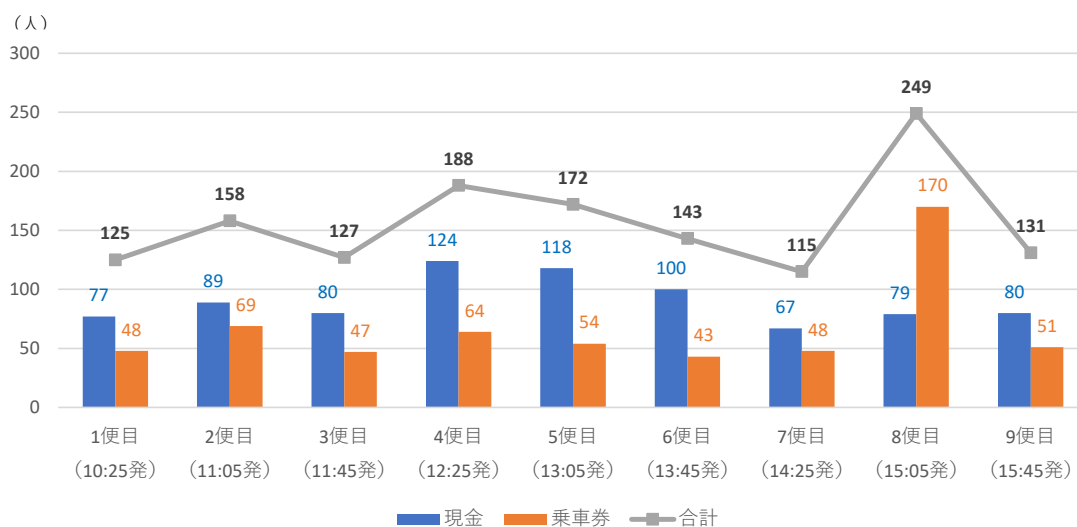
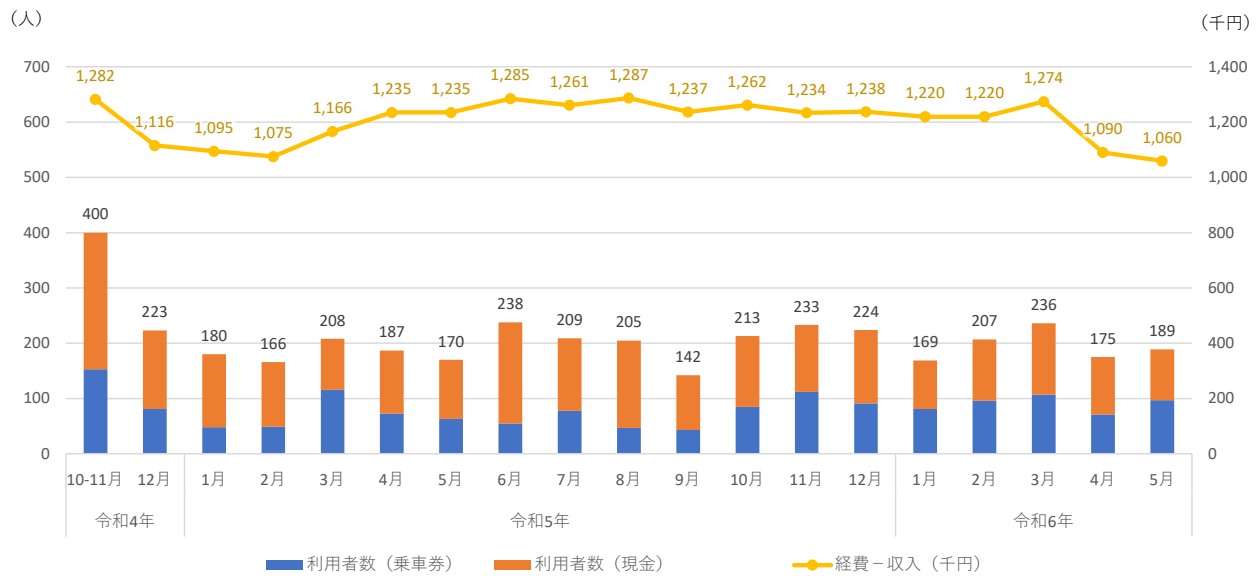


図 便別の利用者数(下り:三鷹台駅→明星学園前、R4/10/24～R6/5/25)

## 2-1-2 収支状況

- 運賃収入は、令和4年10月から令和6年5月までの間で、247,600円となっている。
- 各月の経費から収入を差し引いた額は、1,200千円前後で推移しており、利用者一人当たりで見ると約5,700円となっている。
- 令和5年10月以降は、商店会連携による乗車券の利用が利用者全体の4割を占めている。



※R5/8/30~9/7 は車両不具合のため運休あり

図 小型EVバス利用状況と運行収支状況

## 2-2 AI デマンド（予約型乗合）交通

### 2-2-1 共通項目

#### 1) 利用状況

##### ① アプリ登録者の利用回数属性

- 登録者のうち、約 7 割以上が複数回利用しており、約 2～3 割が「1 回のみ」の利用となっている。
- 全登録者の平均利用回数は、西部エリアが 12.3 回、井の頭エリアが 12.4 回である。

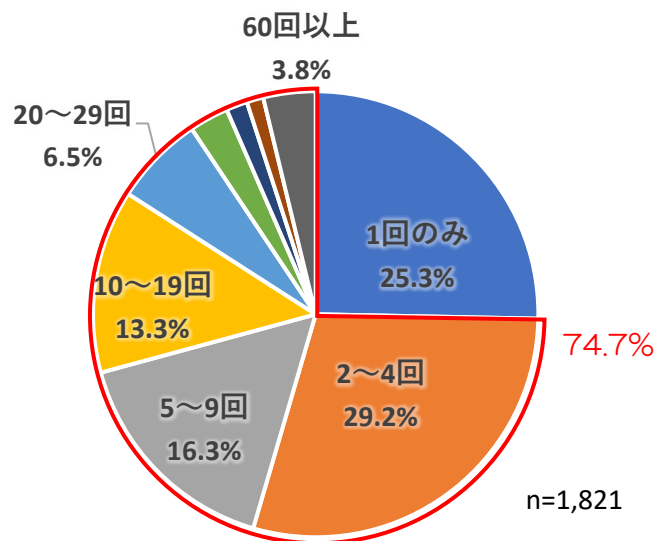


図 利用回数別のアプリ登録者割合(西部エリア)(R4/10/22～R7/1/31)

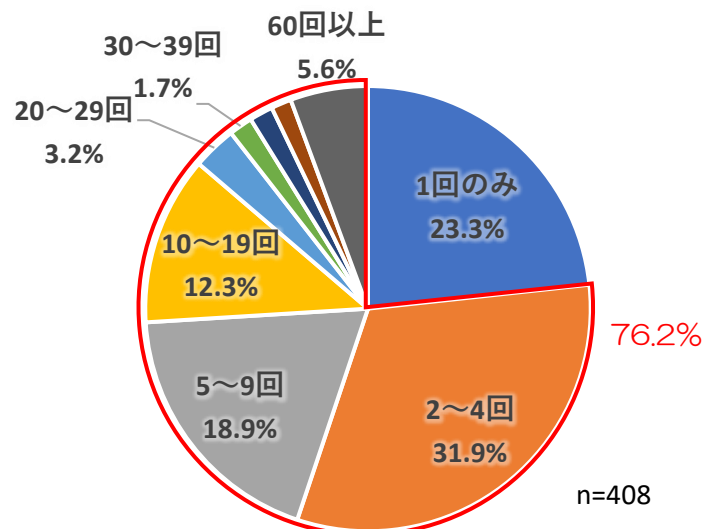


図 利用回数別のアプリ登録者割合(井の頭エリア)(R6/5/28～R7/1/31)

## ② アプリ登録者の推移

- ・令和6年12月31日時点での新アプリ登録者数は、2,066人である。
- ・毎月の新規登録者数は、令和5年10月の運行エリア拡大に伴い、同年9月～10月は新規登録者数が大きく増加しているほか、令和6年5月末より井の頭エリアでの運行開始に伴い、同年5～7月は大きく増加している。

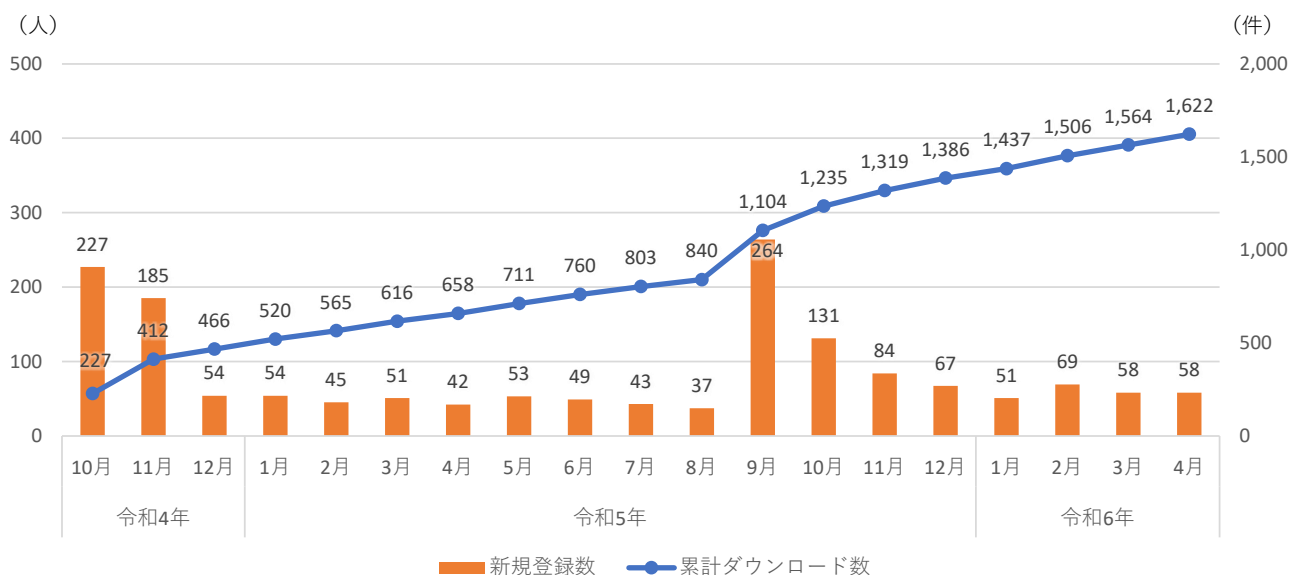


図 アプリ登録者数の推移(R4/10/24～R6/4/30・西部エリアのみ)

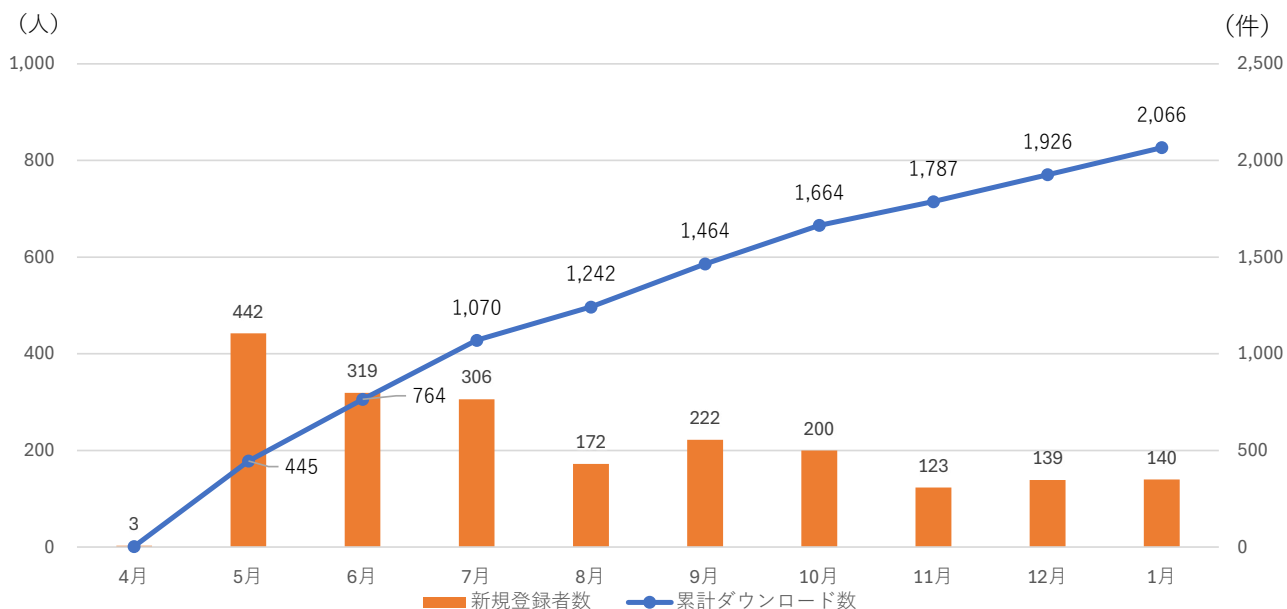


図 新アプリ登録者数の推移(R6/4/28～R7/1/31・西部・井の頭エリア共通)

## 2-2-2 【井の頭エリア】 A I デマンド交通

### 1) 利用状況

#### ① 予約・利用者数（R6/5/27～R7/1/31）

- ・令和6年5月27日から令和7年1月31日までの予約件数は4,357件、乗車人数は5,913人である。
- ・電話予約が46.7%、アプリ予約が53.3%であり、アプリ予約の方がやや多い。アプリ予約の割合は西部エリア（62.2%）と比べて低く、スマートフォンを利用しづらい利用者層が比較的多いと想定される。
- ・天候別に見ると、雨又は雪の日の利用が多い。

| 項 目      | 実 績      | 割 合       |
|----------|----------|-----------|
| 予約完了数    | 4,357 件  |           |
| 電話予約     | 2,035 件  | 46.7%     |
| アプリ予約    | 2,322 件  | 53.3%     |
| 乗車人数     | 5,913 人  |           |
| リピーター率   |          | 76.2%     |
| 相乗り発生率   |          | 35.9%     |
| 日平均乗車人数  | 30.1 人/日 |           |
| 晴れ又は曇りの日 | 27.5 人/日 | 日数：150 日間 |
| 雨又は雪の日   | 31.5 人/日 | 日数：56 日間  |

表 利用実績(R6/5/27～R7/1/31)

※天候は気象庁データ（昼：6～18時）

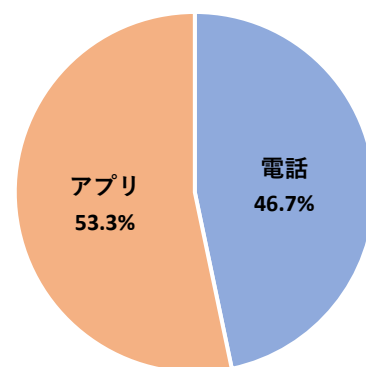


図 予約方法

#### ② 利用者数の推移

- ・利用者数は10月まで増加傾向にあったものの、11月・12月・1月は減少している。西部エリアの昨年・今年の利用者数も10月をピークに11月以降に減少傾向が見られるため、季節による変動や運行日数の少なさ（年末年始等）の影響があると考えられる。

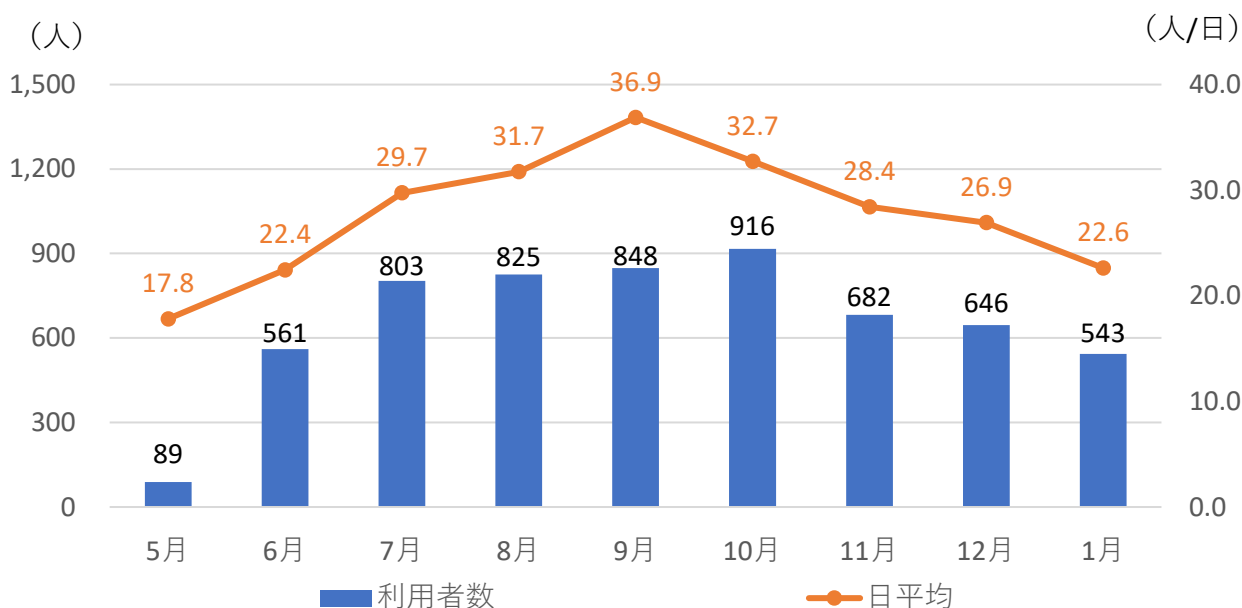


図 利用者数の推移(R6/5/27～R7/1/31)

### ③ 利用状況調査結果

- ・火・水・木・金曜日の利用が多く、日曜日の臨時運行を除くと、月・土曜日の利用が比較的少なくなっている。

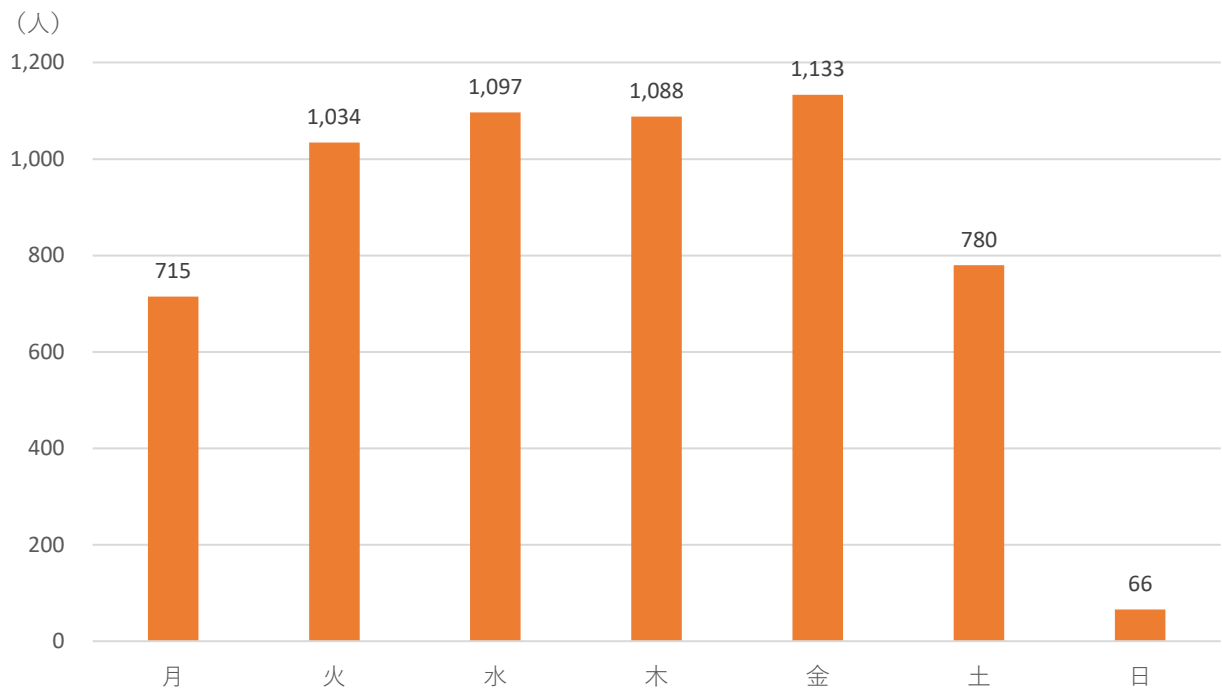


図 曜日別利用者数(R6/5/27~R7/1/31)

- ・9時・10時・16時台の利用が多く、11・14時台の利用は少なくなっている。
- ・特に16時台の利用が多くなっており、夕方の帰宅利用が集中しているものと考えられる。

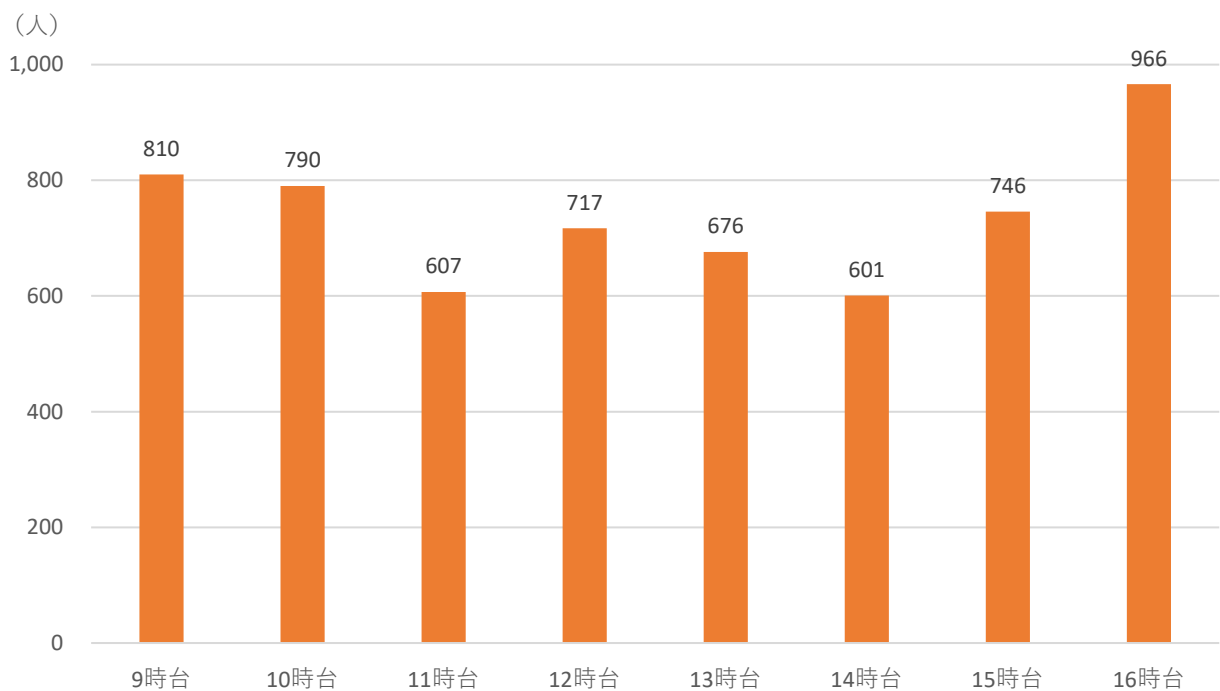


図 時間帯別利用者数(R6/5/27~R7/1/31)

#### ④ 利用の多い乗降ポイント

- 乗車ポイントは、「三鷹台駅」が最も多く、その他は「井の頭コミュニティ・センター」「井の頭公園駅」「三鷹台児童公園」が多い。
- 降車ポイントは、「三鷹台駅」や「井の頭公園駅」の鉄道駅が多く、その他は「井の頭コミュニティ・センター」「三鷹台市政窓口」が多い。
- 目的地となる駅や施設を除くと、エリア全体からの利用が見られる。

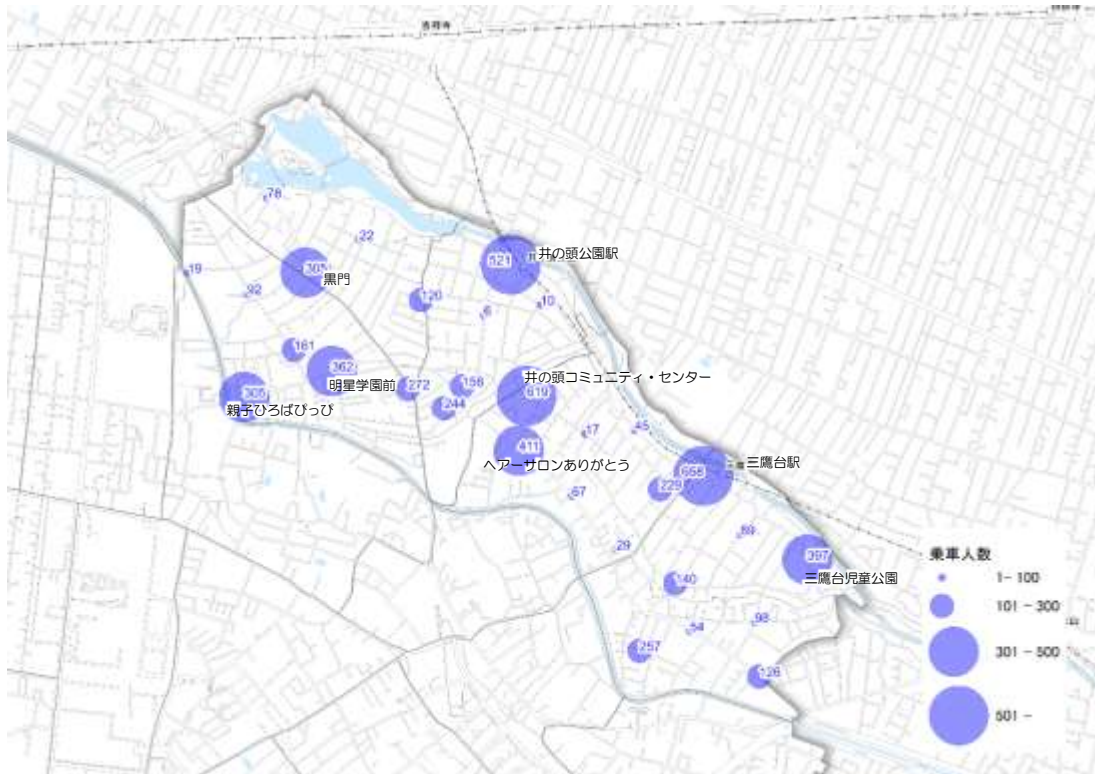


図 利用の多い乗車地点(R6/5/27~R7/1/31)

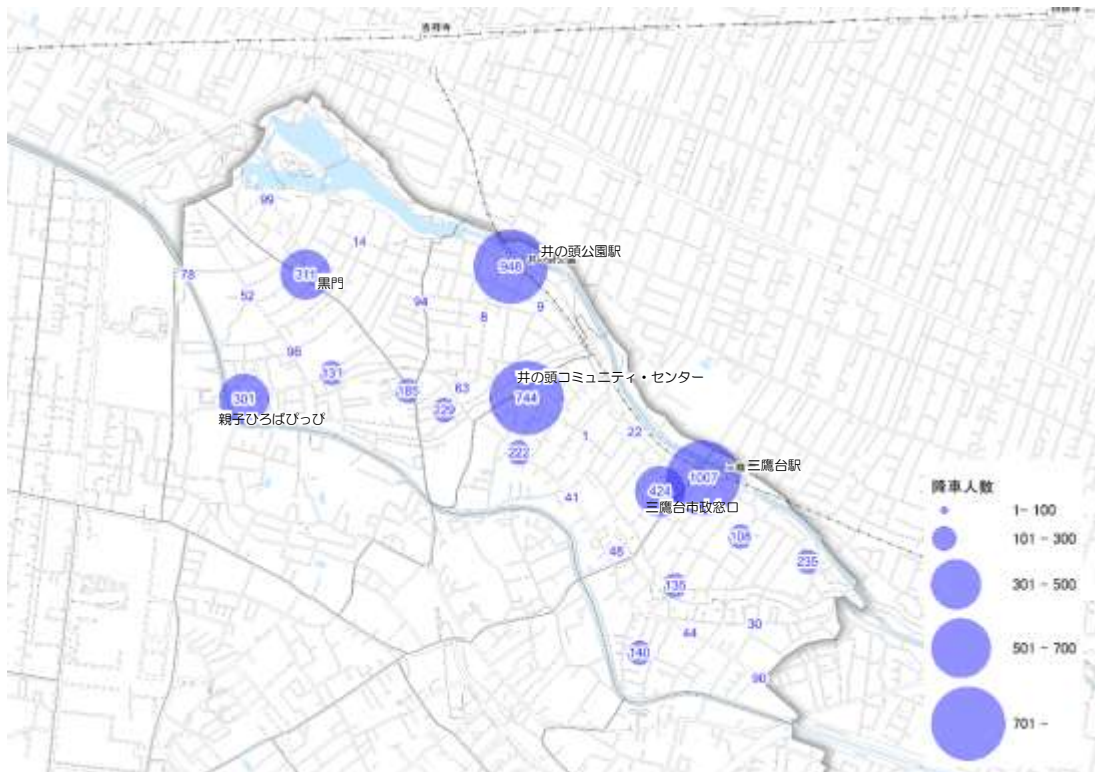


図 利用の多い降車地点(R6/5/27~R7/1/31)

## ⑤ 利用の多い乗車区間

- ・特定の乗車区間では、「ヘアーサロンありがとう→井の頭公園駅」が最も多く、鉄道駅への乗り継ぎ利用目的が多いと考えられる。また、「明星学園前→三鷹台市政窓口」も多い。
- ・「黒門⇄三鷹台駅」「岩谷産業三鷹台寮⇄井の頭コミュニティ・センター」は両方向ともに多く、往復での利用が多いと考えられる。
- ・「三鷹台駅」「井の頭公園駅」「井の頭コミュニティ・センター」「親子ひろばぴっぴ」はエリア内多方面から利用されており、多数が利用する乗降ポイントになっていると考えられる。

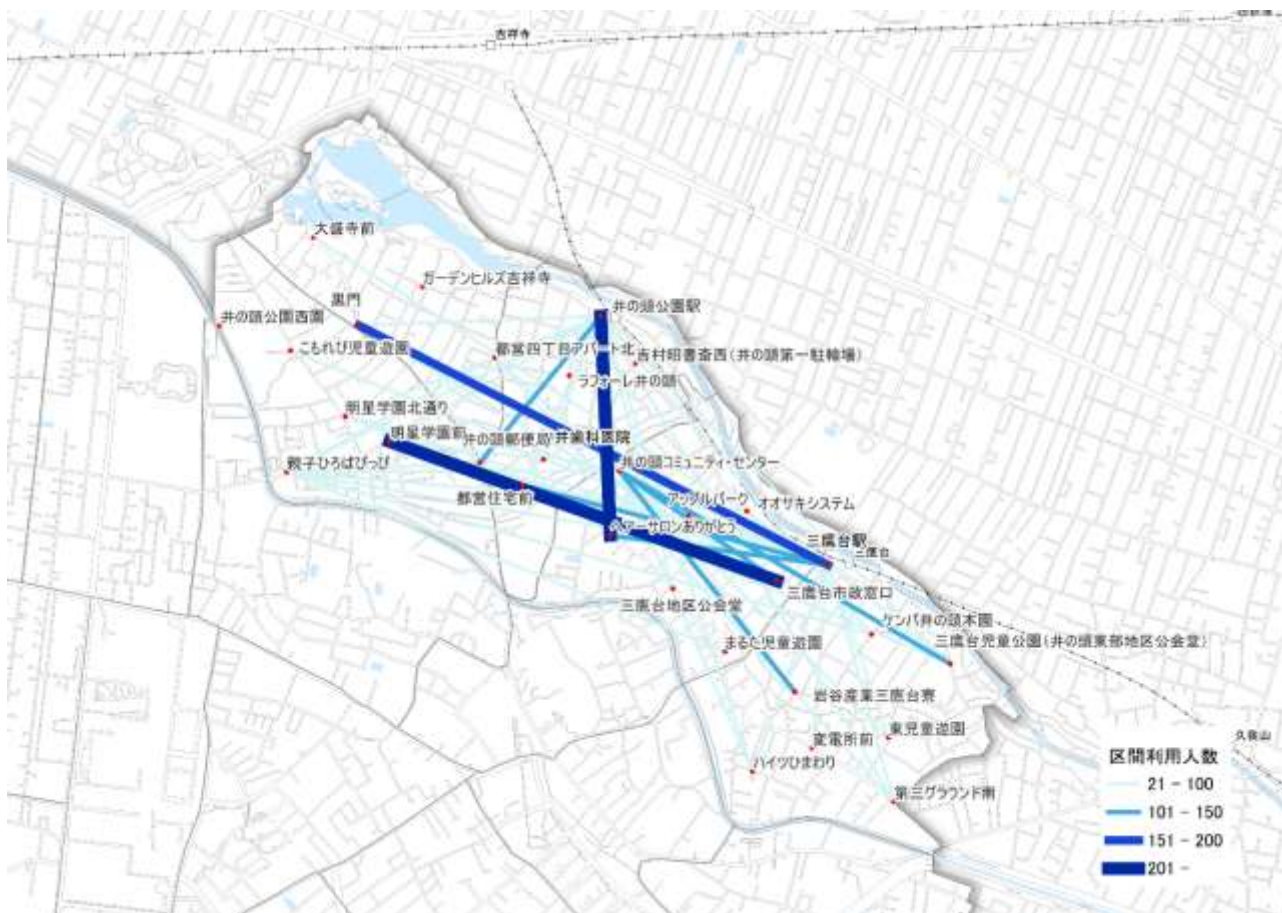


図 乗車区間(R6/5/27~R7/1/31)

| 乗車ポイント                    | 降車ポイント               | 利用人数 |
|---------------------------|----------------------|------|
| 【I-25】ヘアーサロンありがとう         | 【I-30】井の頭公園駅         | 223  |
| 【I-51】明星学園前               | 【I-21】三鷹台市政窓口        | 216  |
| 【I-10】三鷹台駅                | 【I-42】黒門             | 158  |
| 【I-42】黒門                  | 【I-10】三鷹台駅           | 146  |
| 【I-50】井の頭郵便局              | 【I-30】井の頭公園駅         | 146  |
| 【I-11】三鷹台児童公園（井の頭東部地区公会堂） | 【I-26】井の頭コミュニティ・センター | 140  |
| 【I-25】ヘアーサロンありがとう         | 【I-10】三鷹台駅           | 125  |
| 【I-26】井の頭コミュニティ・センター      | 【I-17】岩谷産業三鷹台寮       | 116  |
| 【I-17】岩谷産業三鷹台寮            | 【I-26】井の頭コミュニティ・センター | 114  |
| 【I-30】井の頭公園駅              | 【I-25】ヘアーサロンありがとう    | 114  |

表 利用の多い乗車区間(上位 10 件)(R6/5/27~R7/1/31)

## ⑥ 目的別の利用区間

- ・コミュニティ施設では、特に「井の頭コミュニティ・センター」に地域内からの幅広い移動がみられる。

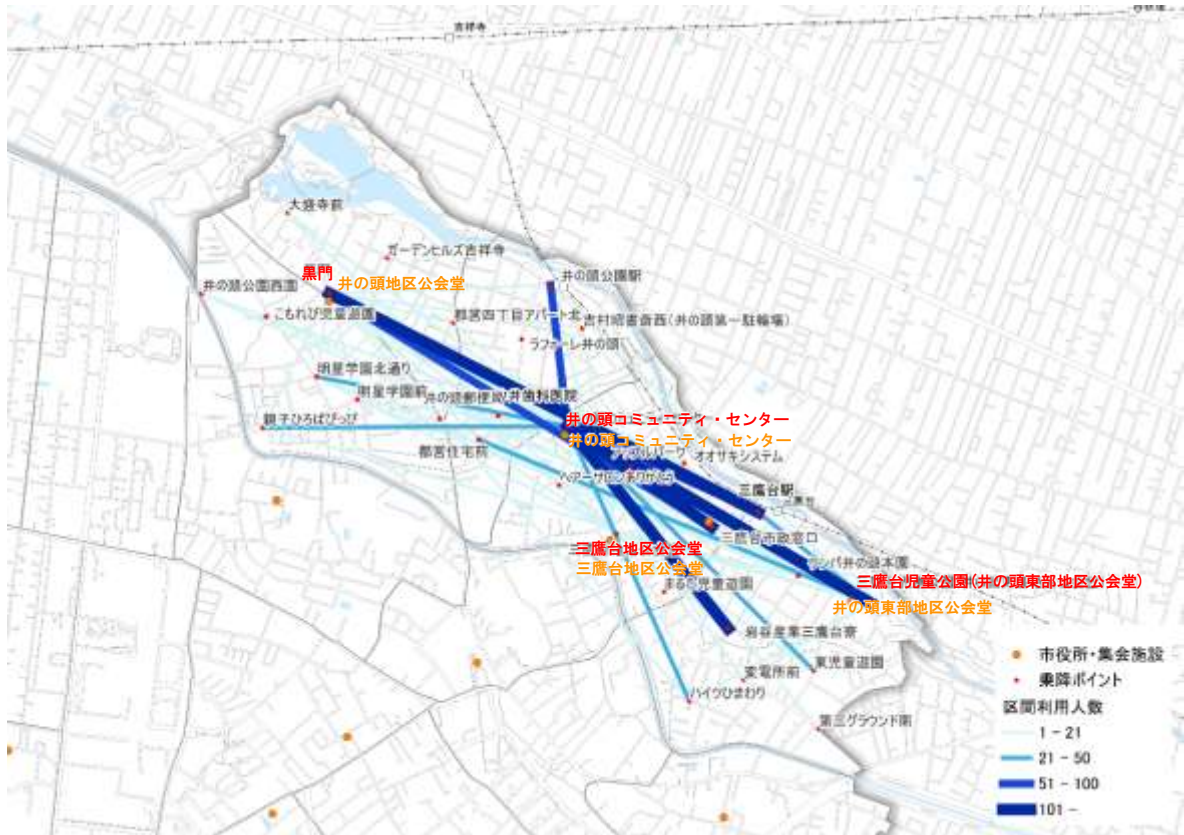


図 目的別の乗車区間(コミュニティ施設)(R6/5/27～R7/1/31)

| 降車ポイント         | 目的地施設      | 降車数 |
|----------------|------------|-----|
| 井の頭コミュニティ・センター | —          | 744 |
| 黒門             | 井の頭地区公会堂   | 311 |
| 三鷹台児童公園        | 井の頭東部地区公会堂 | 235 |
| 三鷹台地区公会堂       | —          | 41  |

表 主な目的地施設とその降車ポイント(コミュニティ施設)(R6/5/27～R7/1/31)

- ・医療施設では、「三鷹台クリニックモール」が付近にある「三鷹台駅」に地域内からの幅広い利用が多くみられる。

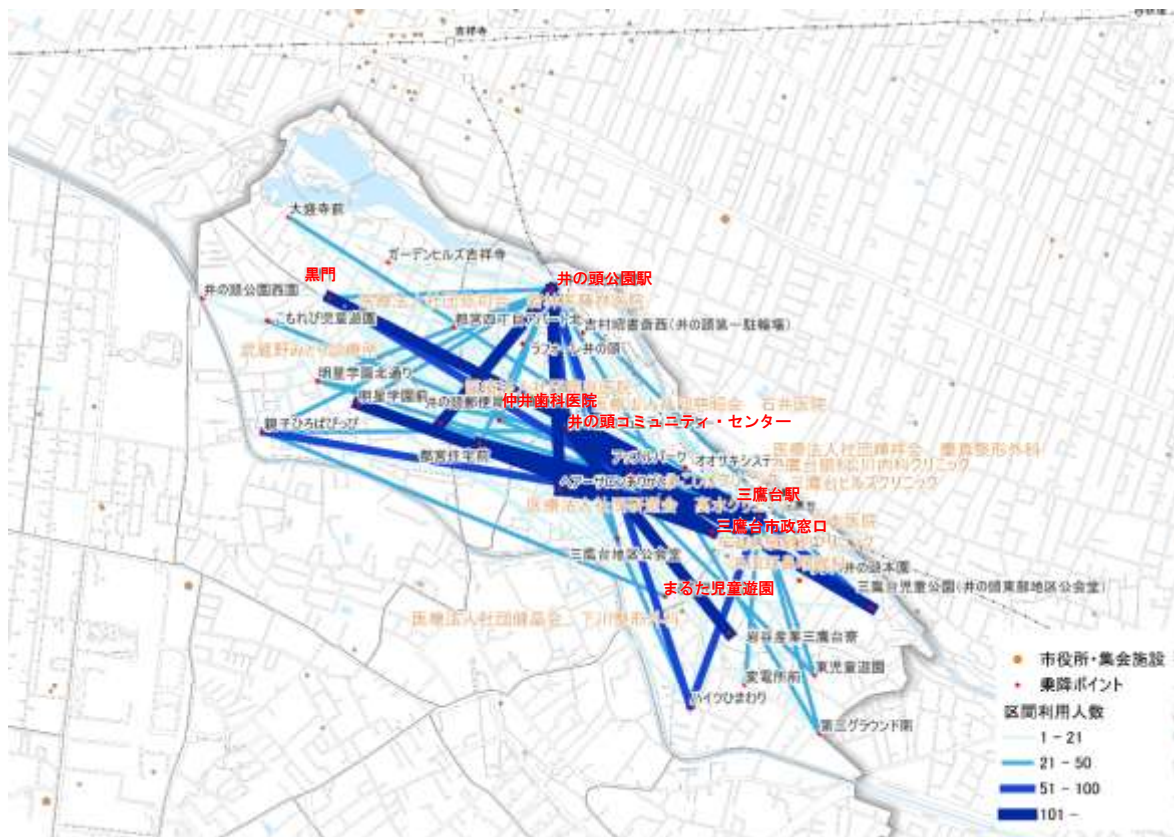


図 目的別の乗車区間(医療施設)(R6/5/27～R7/1/31)

| 降車ポイント         | 目的地施設               | 降車数   |
|----------------|---------------------|-------|
| 三鷹台駅           | 三鷹台クリニックモール         | 1,007 |
| 井の頭公園駅         | 藤林医院                | 948   |
| 井の頭コミュニティ・センター | 石井医院                | 744   |
| 三鷹台市政窓口        | 牟礼の里駅前クリニック、浜田耳鼻咽喉科 | 424   |
| 黒門             | 若林医院                | 311   |
| またた児童遊園        | 下川整形外科              | 48    |
| 仲井歯科医院         | —                   | 63    |

表 主な目的地施設とその降車ポイント(医療施設)(R6/5/27～R7/1/31)

- ・商業施設では、「Odakyu OX 三鷹台店」が付近にある「三鷹台駅」に地域内からの幅広い利用がみられる。

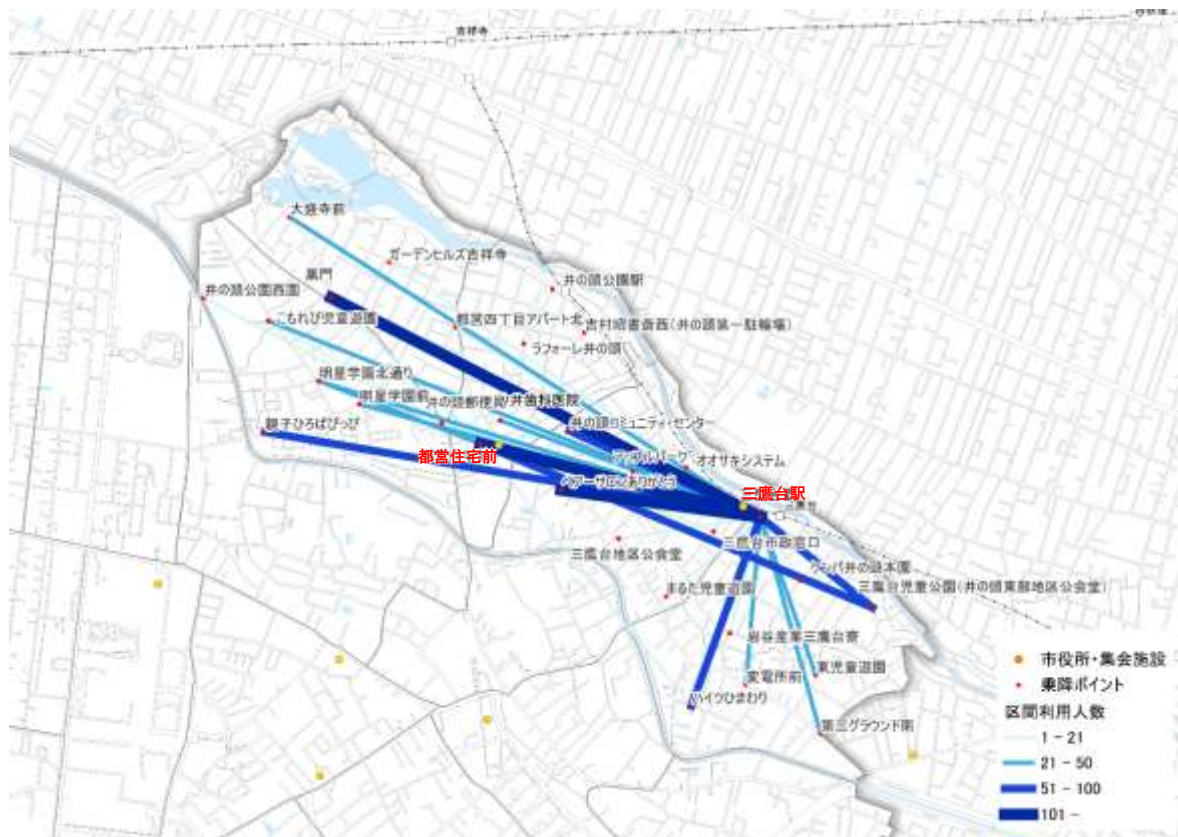


図 目的別の乗車区間(商業施設)(R6/5/27～R7/1/31)

| 降車ポイント | 目的地施設  | 降車数   |
|--------|--------|-------|
| 三鷹台駅   | 小田急OX  | 1,007 |
| 都営住宅前  | 栗原ストアー | 229   |

表 主な目的地施設とその降車ポイント(商業施設)(R6/5/27～R7/1/31)

## 2) 収支状況

- ・日祝日イベント時の臨時運行があった7月・10月は運行経費が増加しているものの、11月・12月の収支は、概ね890千円で推移している。
- ・全期間の利用者一人当たりの収支は、約1,300円となっている。

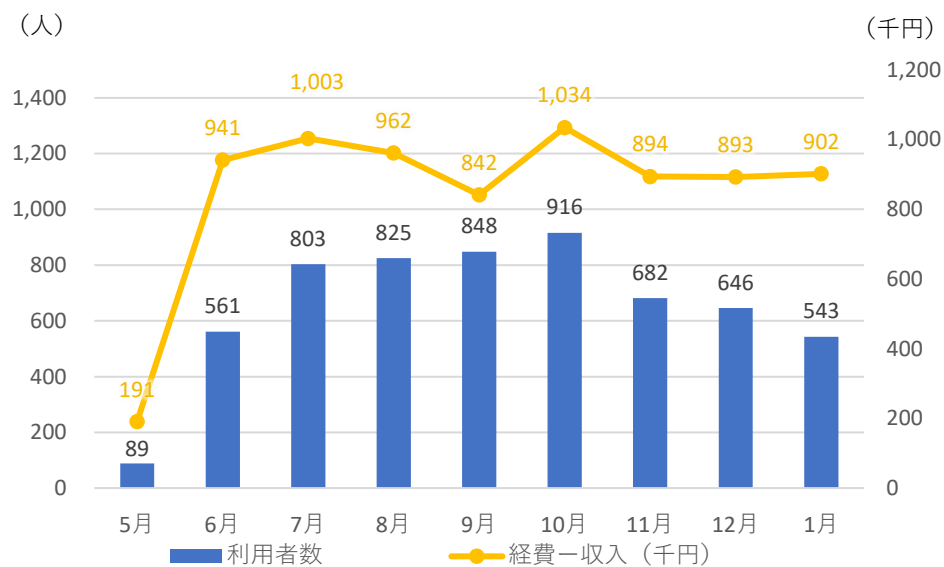


図 井の頭エリアAIデマンド交通利用状況と運行収支状況

| 運行日時 |     |     | 理由                        |
|------|-----|-----|---------------------------|
| 令和6年 | 7月  | 7日  | 東京都知事選挙                   |
|      | 10月 | 13日 | コミュニティ祭                   |
|      |     | 27日 | 衆議院議員選挙及び<br>最高裁判所裁判官国民審査 |
| 令和7年 | 1月  | 13日 | 二十歳のつどい                   |

表 井の頭エリアAIデマンド交通臨時運行実績

## 2-2-3 【西部エリア】A I デマンド交通

### 1) 利用状況

#### ① 予約・利用者数（R4/10/24～R7/1/31）

- ・令和4年10月24日から令和7年1月31日までの予約件数は22,432件、乗車人数は28,401人である。
- ・電話予約が37.8%、アプリ予約が62.2%であり、アプリ予約の方が多い。アプリ予約の割合は井の頭エリア（53.3%）と比べて高く、スマートフォン利用に抵抗のない利用者層が比較的多いと想定される。
- ・エリア内の利用は61.2%、エリア外の利用は38.8%である。比較的身近な日常生活圏内での移動需要に対応した交通手段になっていると考えられる。
- ・天候別に見ると、晴れ・曇りの日よりも、雨・雪の日の利用が多い。

| 項 目                         | 実 績      | 割 合       |
|-----------------------------|----------|-----------|
| 予約完了数                       | 22,432 件 |           |
| 電話予約                        | 8,482 件  | 37.8%     |
| アプリ予約                       | 13,950 件 | 62.2%     |
| 乗車人数                        | 28,401 人 |           |
| エリア内                        | 17,392 人 | 61.2%     |
| エリア外                        | 11,009 人 | 38.8%     |
| リピーター率                      |          | 74.7%     |
| 相乗り発生率<br>(R6/5/25 まで)      |          | 46.6%     |
| 相乗り発生率<br>(R6/5/27～R7/1/31) |          | 43.2%     |
| 日平均乗車人数                     | 41.2 人/日 |           |
| 晴れ又は曇りの日                    | 40.0 人/日 | 日数：498 日間 |
| 雨又は雪の日                      | 49.4 人/日 | 日数：186 日間 |

表 利用実績(R4/10/24～R7/1/31)

※天候は気象庁データ（昼：6～18時）

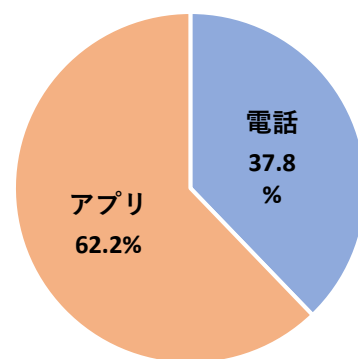


図 予約方法

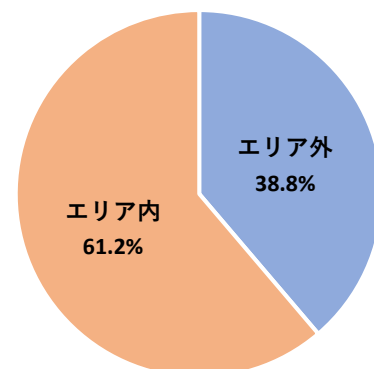


図 利用区間

#### ② 割引利用の状況（R5/4/1～R7/1/31）

- ・高齢者割引・障がい者割引の利用率は16.4%であった。
  - ・令和7年1月末時点における高齢者割引証発行件数は420件である。
- ※割引制度が始まった令和5年4月以降を集計

|            | 利用回数   | 割合     |
|------------|--------|--------|
| 高齢者・障がい者割引 | 4,658  | 16.4%  |
| 一般利用者      | 23,743 | 83.6%  |
| 合計         | 28,401 | 100.0% |

表 割引利用の有無  
(令和5年4月以降を集計)

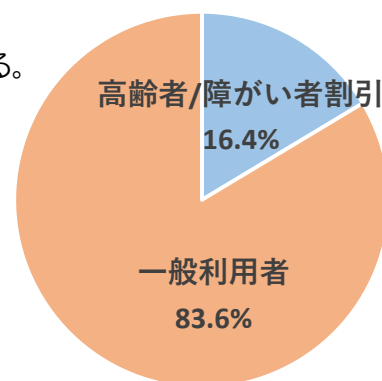


図 割引利用の有無  
(令和5年4月以降を集計)

### ③ 利用者数の推移

- 令和 5 年度から増加が見られる。これには、運行時間の延長や、高齢者割引の導入等の運行内容見直しにより、利用者が増加していると考えられる。
- 運行エリア拡大前は概ね 20～40 人/日程度、運行エリアを拡大した令和 5 年 10 月以降は、概ね 40～55 人/日程度で推移しており、運行車両の増台を開始した令和 6 年 10 月以降は概ね 50～60 人/日程度で推移している。
- 運行エリア拡大による利用者増加は、拡大した井口エリアからの利用に加えて、大沢エリアから井口エリアの公共施設や商業施設へ利用できるようになった効果があると考えられる。
- 車両を増やした後の利用者増加は、利用したい時間に予約が入りやすくなるなど利便性が向上したことや、配車不成立が減少するなどの効果があると考えられる。

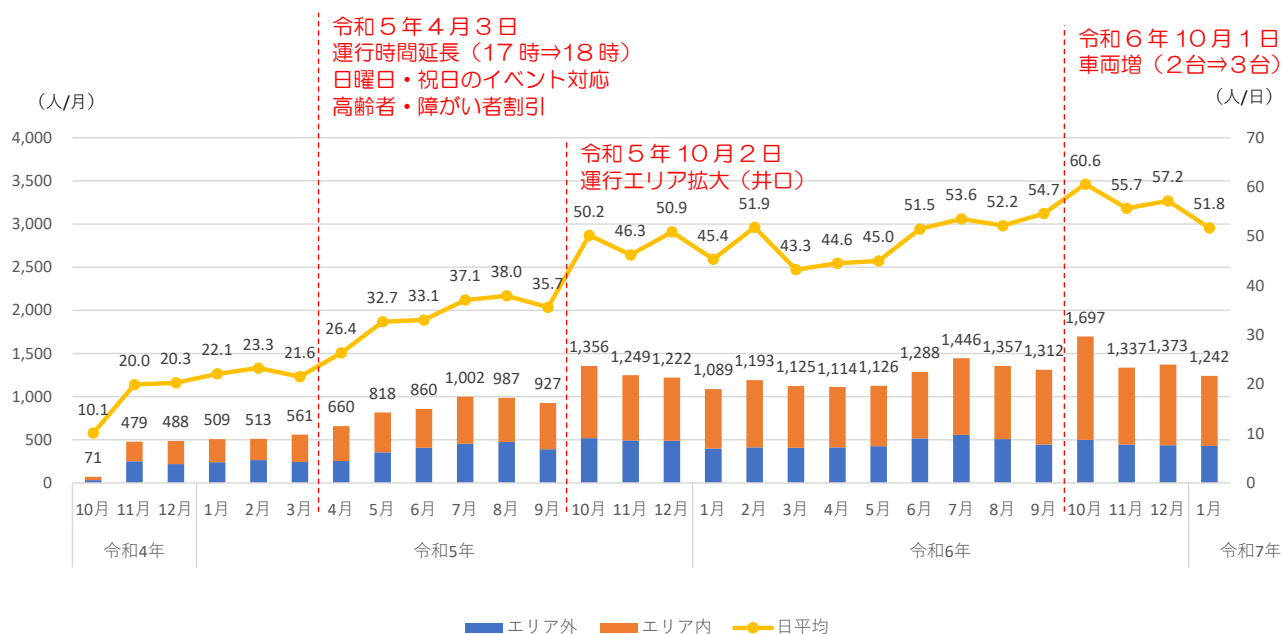


図 利用者数の推移(R4/10/24～R7/1/31)

#### ④ 利用状況調査結果

- ・火曜日と金曜日の利用が多く、日曜日の臨時運行を除くと、月曜日と土曜日が比較的少ない。
- ・いずれの曜日においても、エリア外よりエリア内での利用が多く、エリア内外での傾向の違いは見られない。

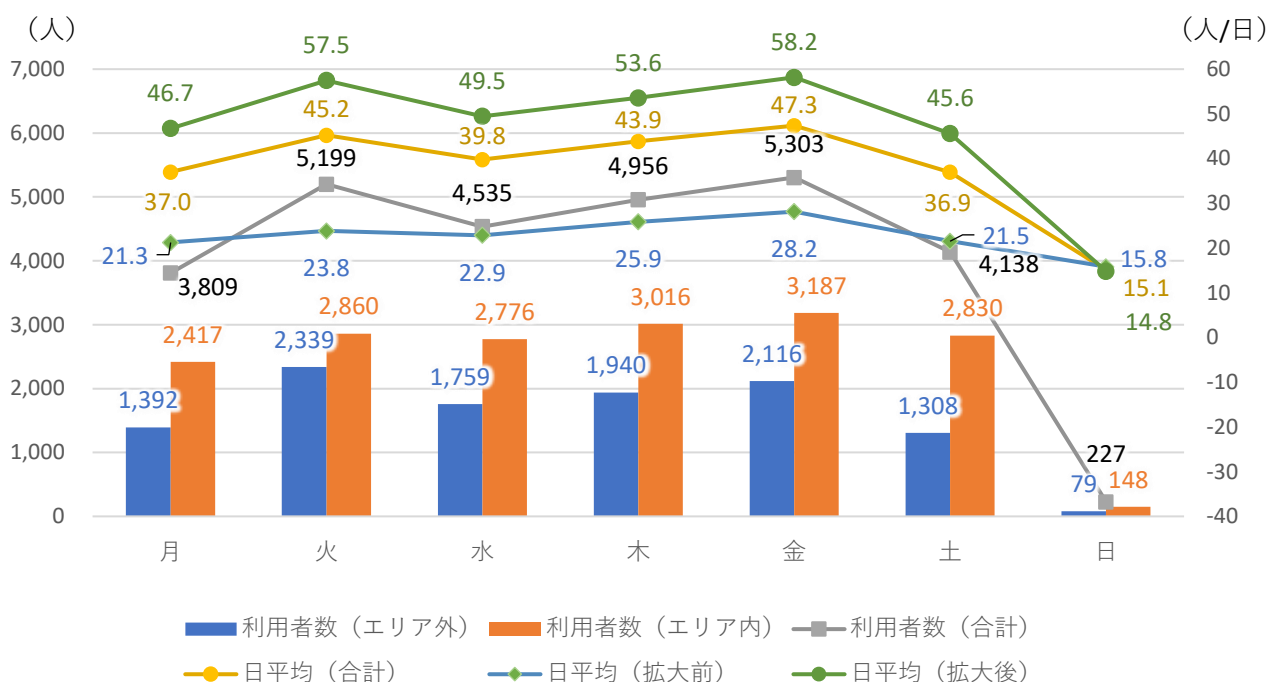


図 曜日別利用者数(R4/10/24~R7/1/31)

- ・午前中の利用が多く、その中でも 10 時台が最も多い。
- ・運行エリア拡大前後で比較すると、エリア拡大に伴い全体的に利用者数が増加しているが、特に9時台、10時台、12時台の増加が大きい。

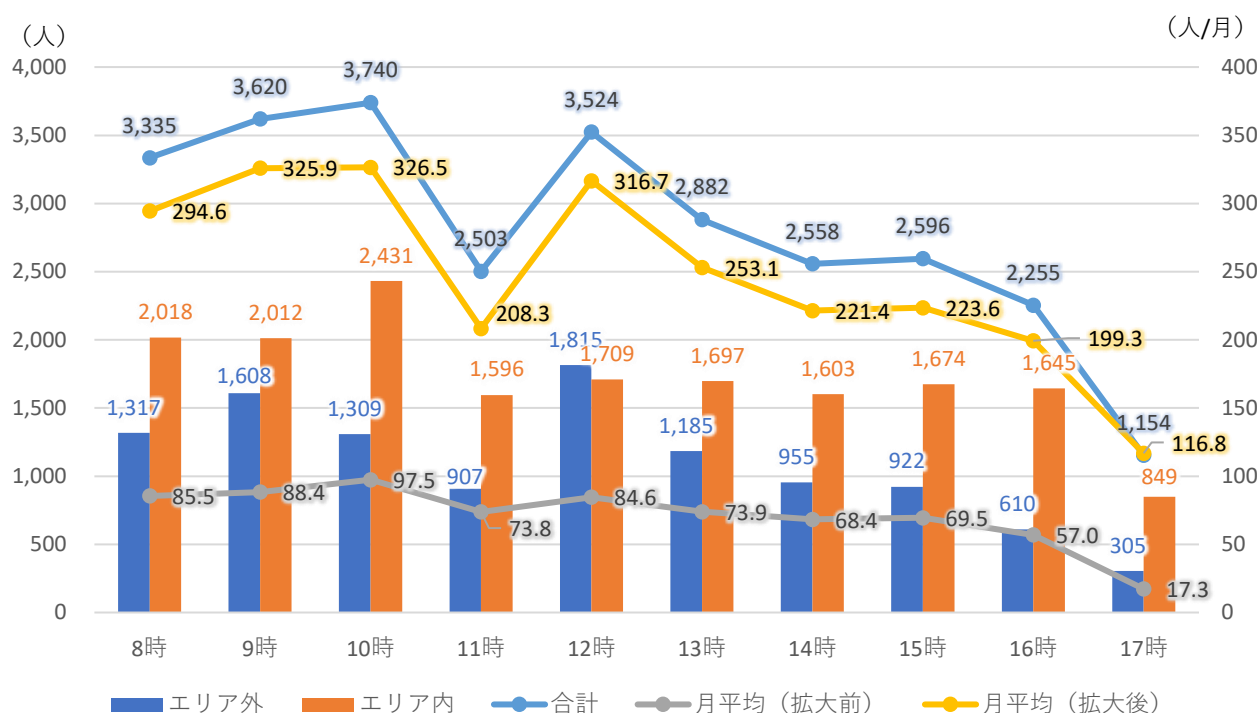


図 時間帯利用者数(R4/10/24~R7/1/31)

## ⑤ 利用の多い乗降ポイント

- 乗車ポイントは、「杏林大学病院」「大沢コミュニティ・センター」「長谷川病院」等の目的施設や「大沢飛橋児童遊園」等のバス停から離れた乗降ポイントからの利用が多い。
- 降車ポイントは「杏林大学病院」の利用が最も多く、次いで「元気創造プラザ」「かえて通りクリニックモール」「井口コミュニティ・センター」等の利用が多い。

【運行エリア拡大前】

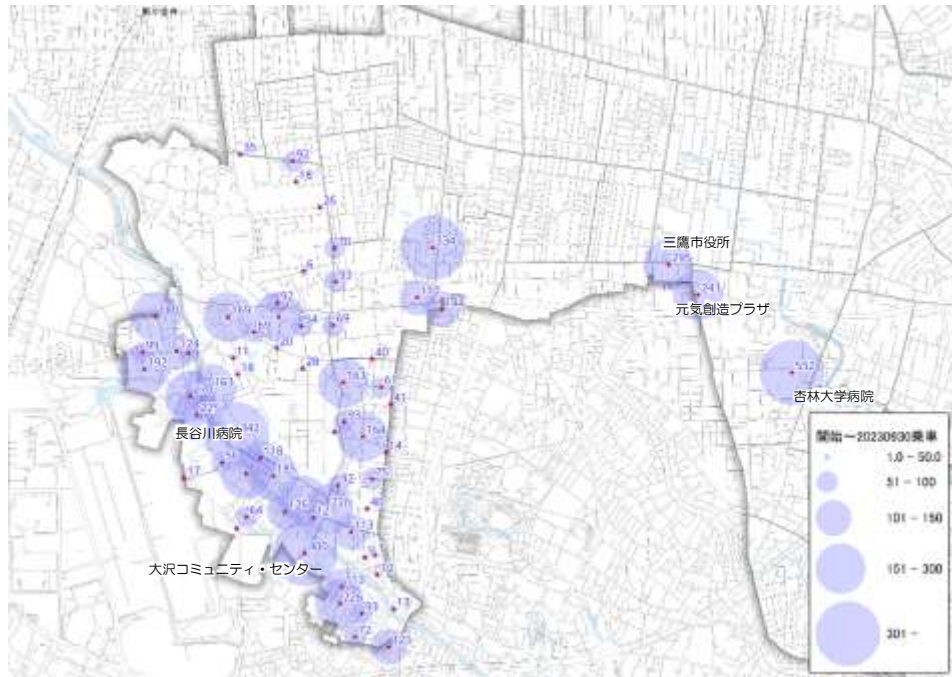


図 利用の多い乗車地点(R4/10/24～R5/9/30)

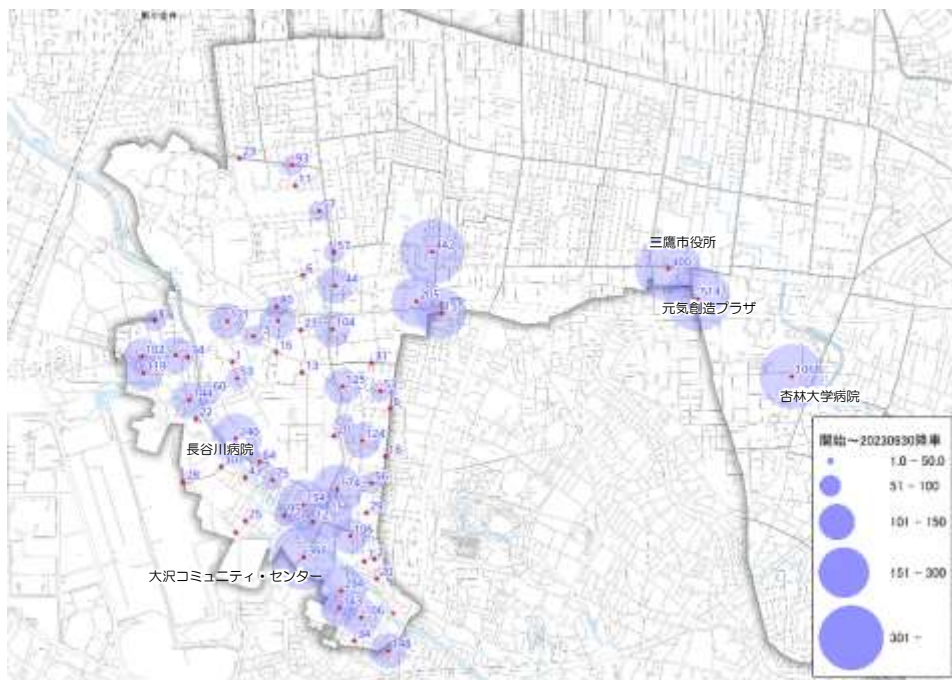


図 利用の多い降車地点(R4/10/24～R5/9/30)

【運行エリア拡大後】

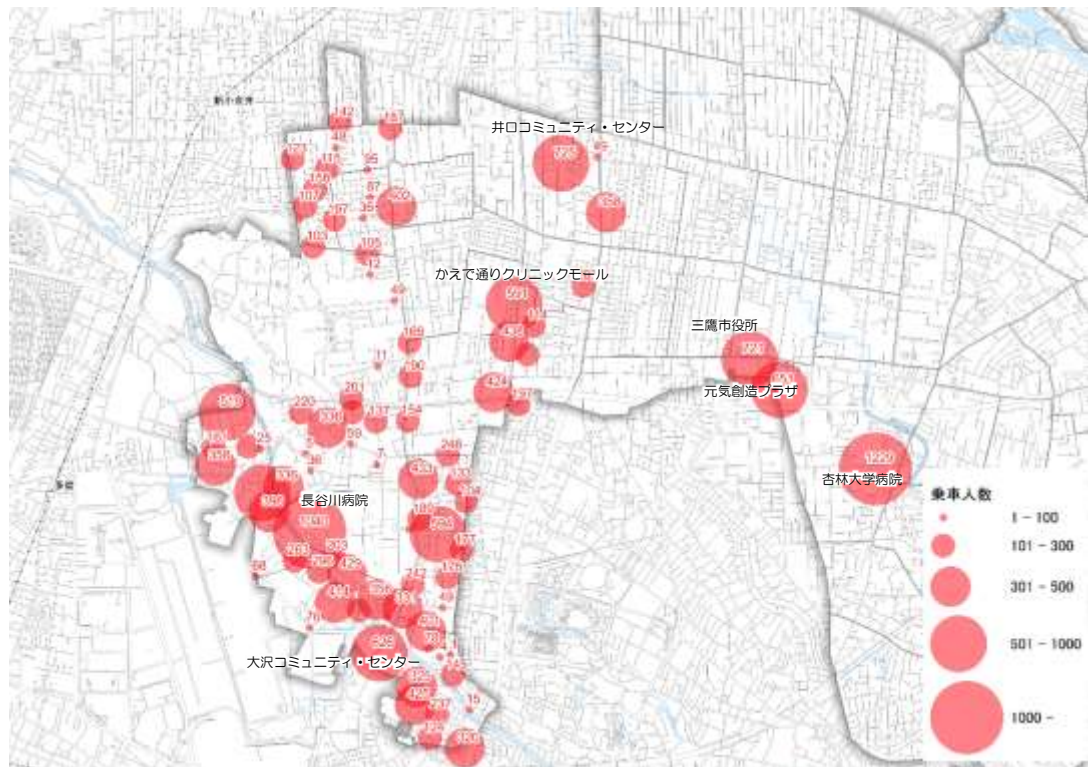


図 利用の多い乗車地点(R5/10/1～R7/1/31)

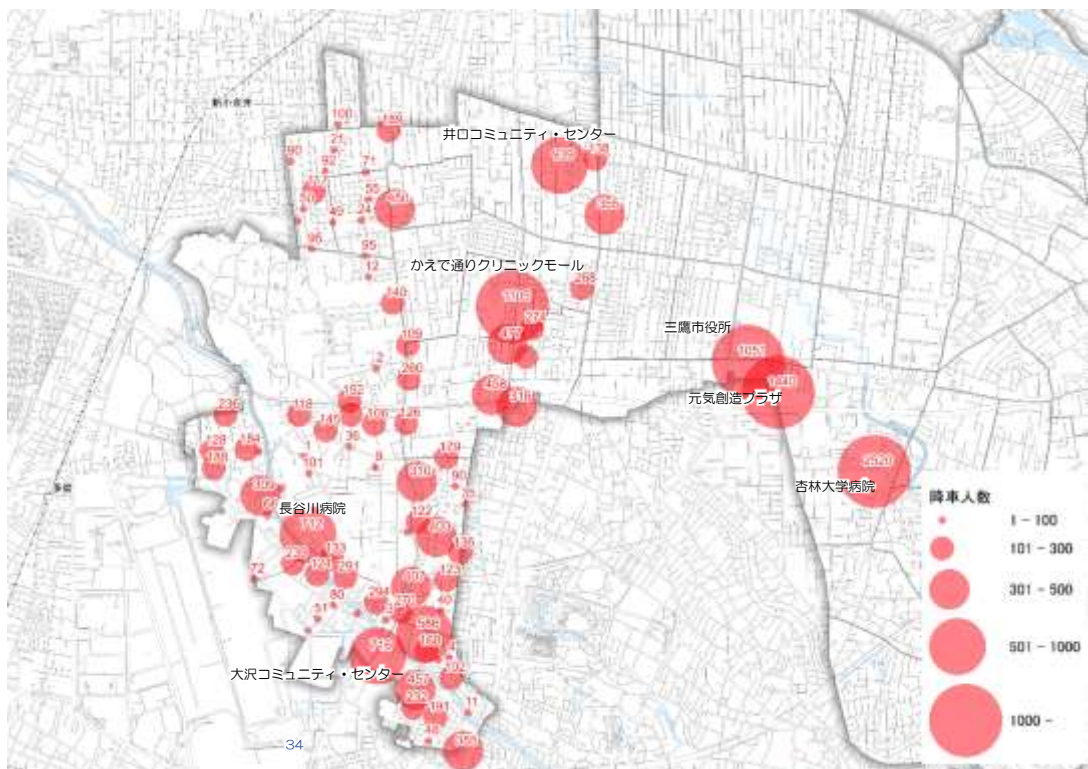


図 利用の多い降車地点(R5/10/1～R7/1/31)

## ⑥ 利用の多い乗車区間

- ・「大沢飛橋児童遊園」や「大沢コミュニティ・センター」を起終点とするエリア内移動が多く見られる。
- ・「長谷川病院→元気創造プラザ」の利用が多い。
- ・エリア外乗降ポイントや「かえて通りクリニックモール」、「大沢コミュニティ・センター」、「井口コミュニティ・センター」などは、エリア内の多方面からの利用が見られることから、目的施設への訪問手段として利用されていると考えられる。
- ・運行エリア拡大後、大沢地域↔井口・深大寺地域間の移動も一定数見られる。

【運行エリア拡大前】

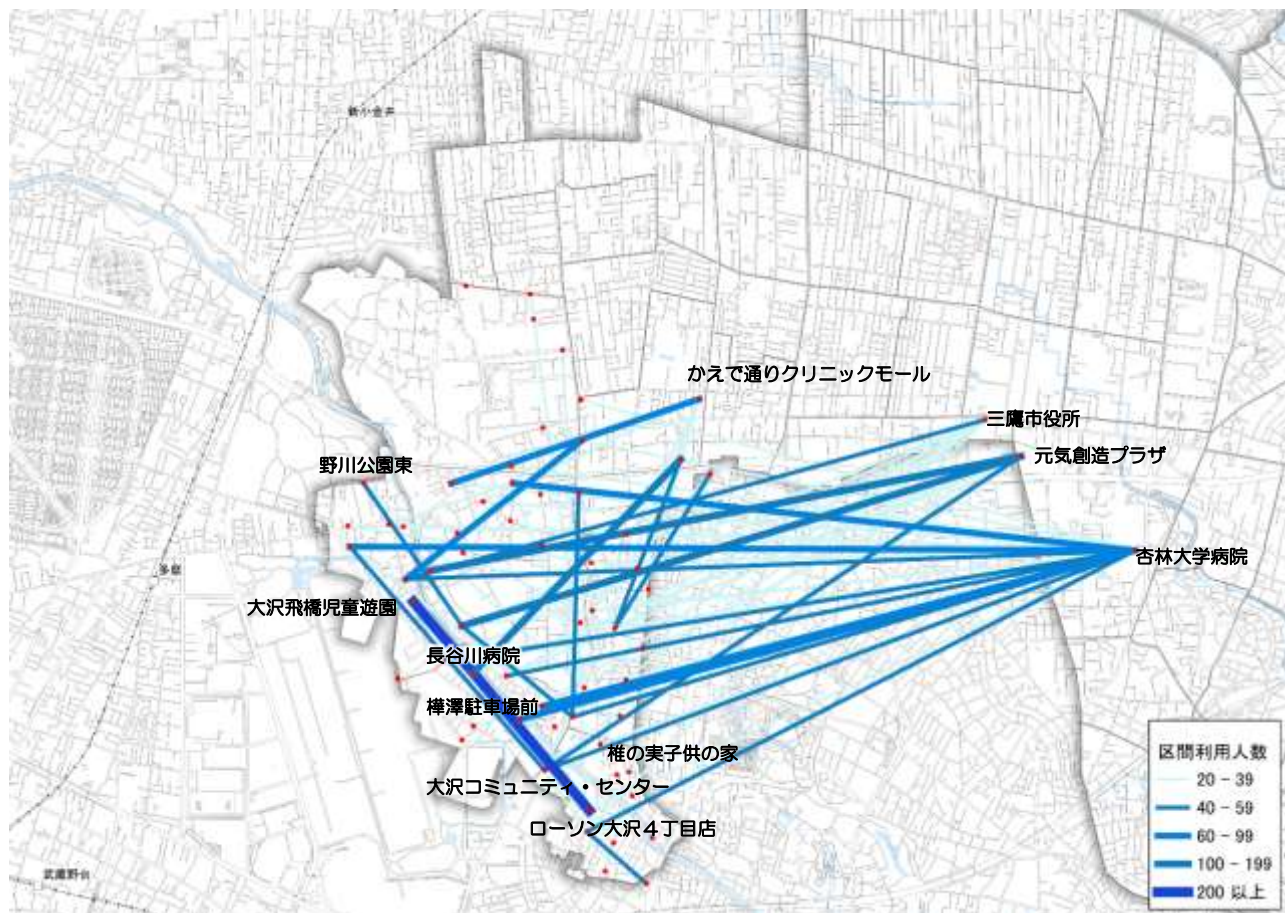


図 乗車区間(R4/10/24~R5/9/30)

| 乗車ポイント                   | 降車ポイント                   | 利用者数 |
|--------------------------|--------------------------|------|
| 【f-3】 大沢飛橋児童遊園           | 【d-1】 ローソン大沢四丁目店         | 201  |
| 【b-7】 長谷川病院              | 【z-2】 元気創造プラザ            | 159  |
| 【e-4】 大沢わかくさ児童遊園         | 【g-4】 コーナン三鷹店            | 133  |
| 【b-5】 大沢しみず児童遊園          | 【z-2】 元気創造プラザ            | 126  |
| 【b-4】 集合住宅「エルスタークライス ii」 | 【g-3】 キッチンコート野崎店         | 88   |
| 【b-11】 西部図書館             | 【z-3】 杏林大学病院             | 84   |
| 【f-2】 大沢せせらぎ児童遊園         | 【g-1】 ファミリーマート天文台通り店     | 82   |
| 【e-7】 八幡診療所              | 【z-3】 杏林大学病院             | 76   |
| 【g-3】 キッチンコート野崎店         | 【b-4】 集合住宅「エルスタークライス ii」 | 65   |
| 【f-6】 大沢住宅集会所            | 【z-3】 杏林大学病院             | 63   |

表 利用の多い乗車区間(上位 10 件)(R4/10/24~R5/9/30)

【運行エリア拡大後】

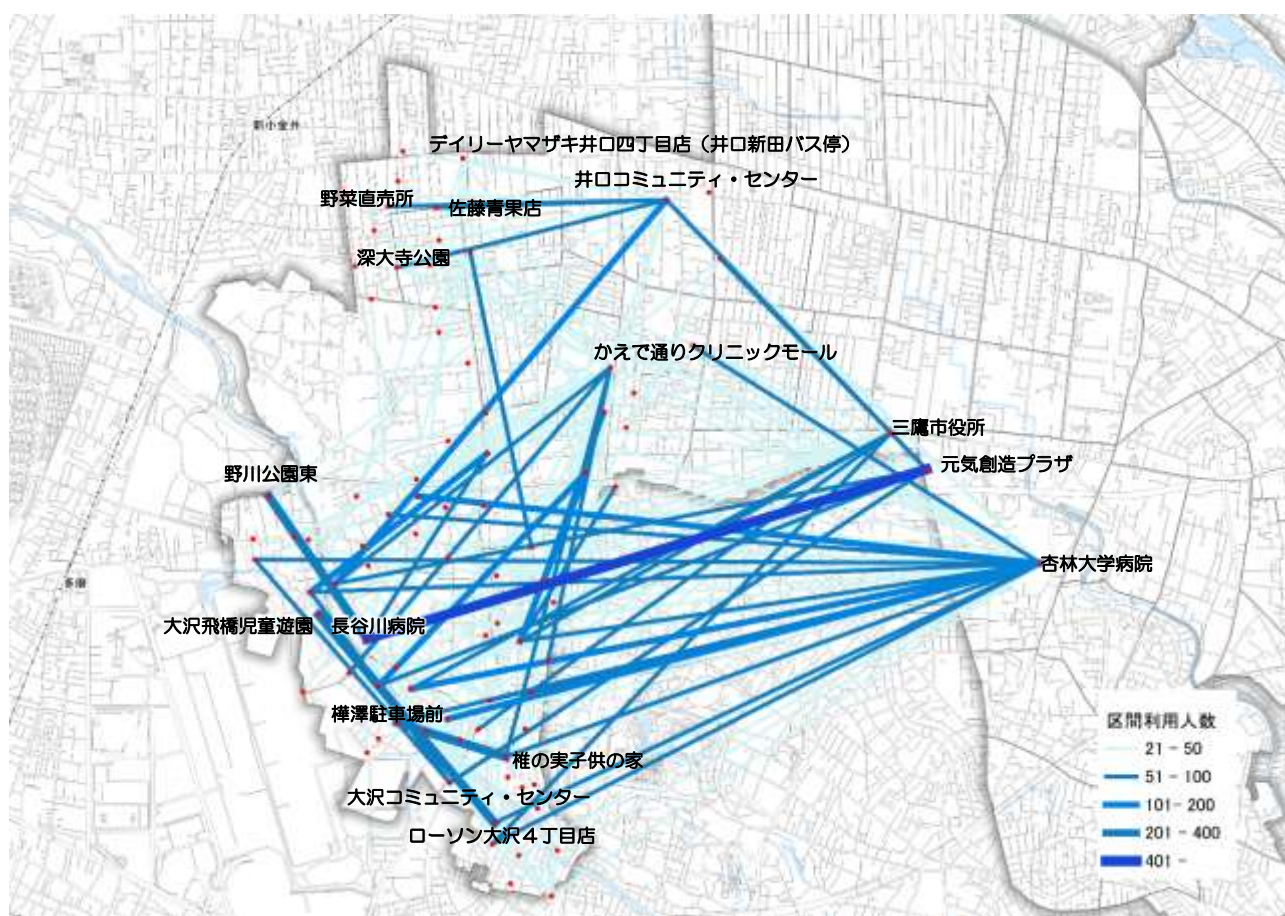


図 乗車区間(R5/10/1～R7/1/31)

| 乗車ポイント           | 降車ポイント               | 利用人数 |
|------------------|----------------------|------|
| 【b-7】 長谷川病院      | 【z-2】 元気創造プラザ        | 487  |
| 【f-3】 大沢飛橋児童遊園   | 【d-1】 ローソン大沢四丁目店     | 270  |
| 【e-10】 榎澤駅前      | 【d-10】 椎の実子供の家       | 245  |
| 【f-5】 野川公園東      | 【b-7】 長谷川病院          | 233  |
| 【e-3】 大沢すみれ児童遊園  | 【z-3】 杏林大学病院         | 136  |
| 【e-7】 八幡診療所      | 【z-3】 杏林大学病院         | 132  |
| 【b-11】 西部図書館     | 【z-3】 杏林大学病院         | 126  |
| 【g-4】 コーナン三鷹店    | 【a-2】 大沢高台児童遊園       | 122  |
| 【f-2】 大沢せせらぎ児童遊園 | 【g-1】 ファミリーマート天文台通り店 | 117  |

表 利用の多い乗車区間(上位 10 件)(R5/10/1～R7/1/31)

## ⑦ 目的別の利用区間

- ・コミュニティ施設では、「井口コミュニティ・センター」「大沢コミュニティ・センター」「大沢地区公会堂」「大沢原地区公会堂」の利用が多くみられる。

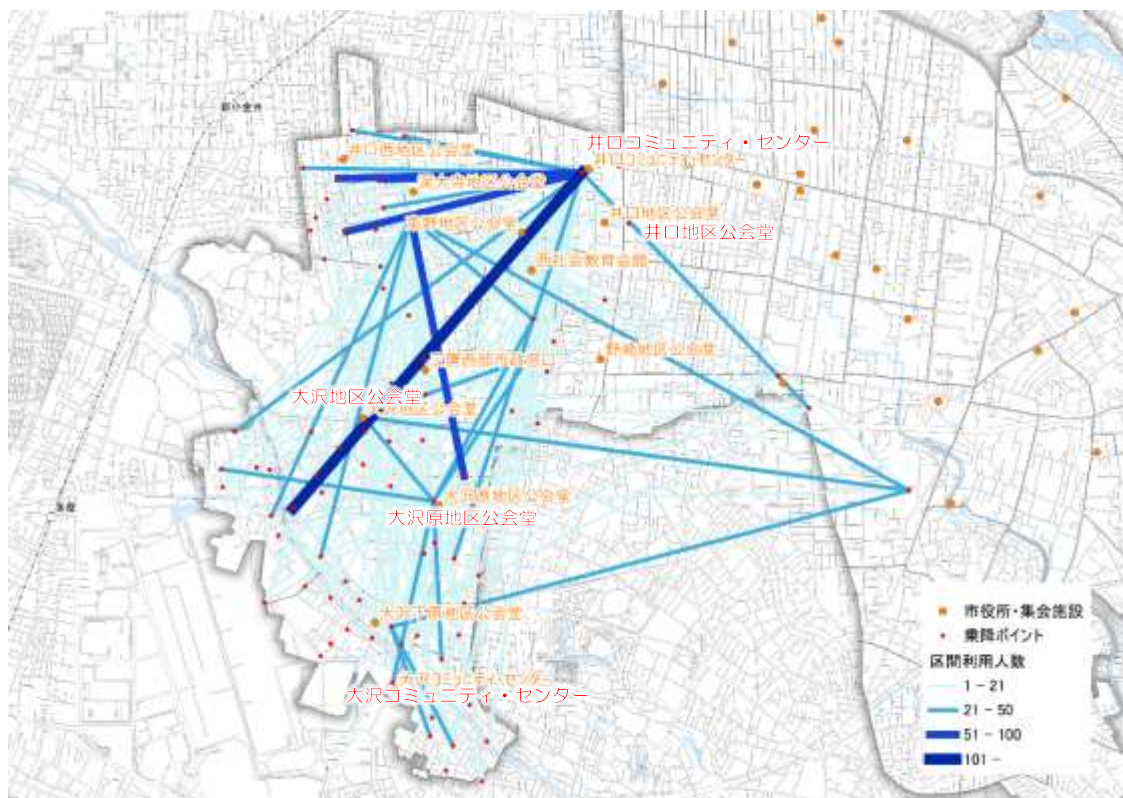


図 目的別の乗車区間(コミュニティ施設)(R5/10/1～R7/1/31)

| 降車ポイント        | 目的地施設     | 降車数 |
|---------------|-----------|-----|
| 井口コミュニティ・センター | —         | 939 |
| 大沢コミュニティ・センター | —         | 716 |
| 業務スーパー深大寺店    | 深大寺地区公会堂  | 450 |
| 八幡診療所         | 大沢下原地区公会堂 | 294 |
| 大沢原地区公会堂      | —         | 310 |
| 大沢地区公会堂       | —         | 152 |
| 井口西地区公会堂      | —         | 21  |

表 主な目的地施設とその降車ポイント(コミュニティ施設)(R5/10/1～R7/1/31)

- ・医療施設では、「長谷川病院」「かえで通りクリニックモール」に地域内の移動が多くみられる。

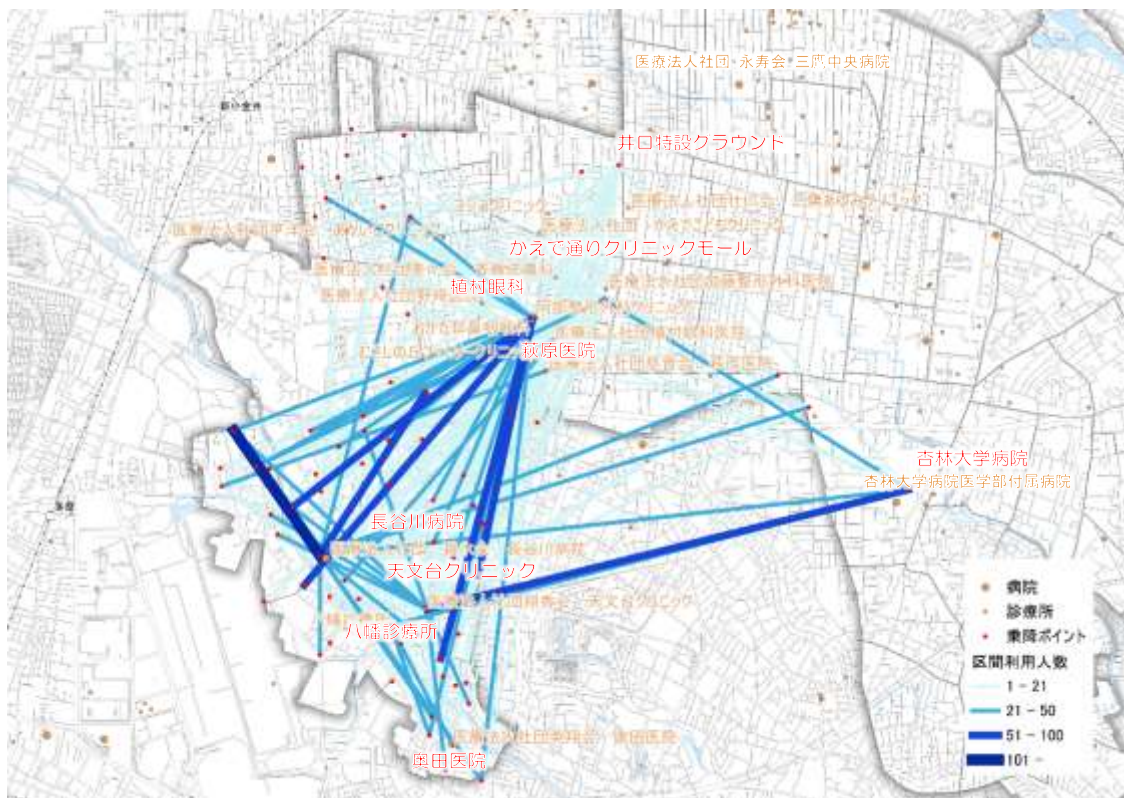


図 目的別の乗車区間(医療施設)(R5/10/1～R7/1/31)

| 降車ポイント        | 目的地施設  | 降車数   |
|---------------|--------|-------|
| かえで通りクリニックモール | —      | 1,105 |
| 長谷川病院         | —      | 712   |
| 天文台クリニック      | —      | 407   |
| 植村眼科          | —      | 274   |
| 八幡診療所         | —      | 294   |
| 千代乃湯          | 加藤整形外科 | 268   |
| 井口特設グラウンド     | 三鷹中央病院 | 138   |
| 萩原医院          | —      | 146   |

表 主な目的地施設とその降車ポイント(医療施設)(R5/10/1～R7/1/31)

- ・商業施設では、特に「業務スーパー深大寺店」「コーナン三鷹店」「サンドラッグ調布富士見店（御塔坂バス停）」にエリア内での幅広い移動が多くみられる。

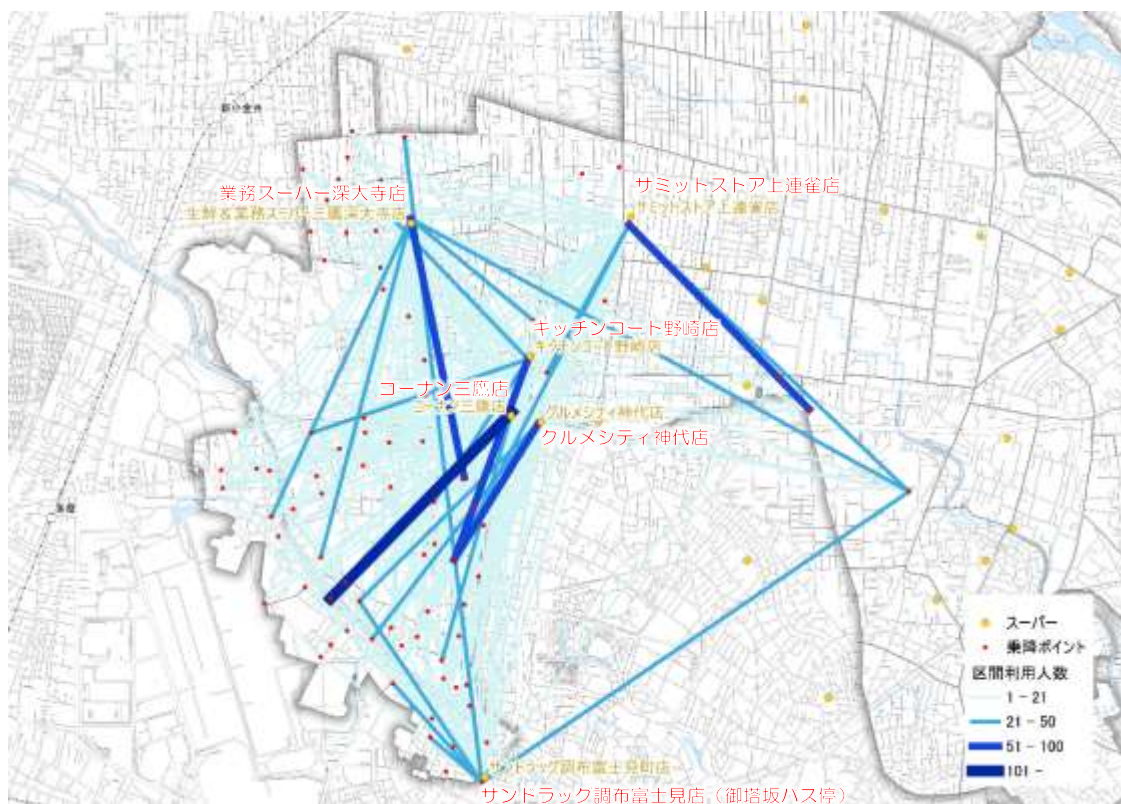


図 目的別の乗車区間(商業施設)(R5/10/1～R7/1/31)

| 降車ポイント        | 目的地施設 | 降車数 |
|---------------|-------|-----|
| コーナン三鷹店       | —     | 274 |
| キッチンコート野崎店    | —     | 477 |
| サミットストア上連雀店   | —     | 355 |
| サンドラッグ調布富士見町店 | —     | 355 |
| 業務スーパー深大寺店    | —     | 450 |
| グルメシティ神代店     | —     | 316 |

表 主な目的地施設とその降車ポイント(商業施設)(R5/10/1～R7/1/31)

## 2) 収支状況

- ・令和5年度以降、日祝日イベント時の臨時運行や運行時間の延長、車両借上運賃単価の上昇により、運行経費が増加したが、利用者増による収入の増加もあり、令和6年9月までの収支は、概ね2,200千円で推移している。
- ・令和6年10月以降は車両の増車に伴い運行経費が増大しており、令和7年1月では概ね2,500千円となっている。
- ・全期間の利用者一人当たりの収支は、約2,200円となっている。

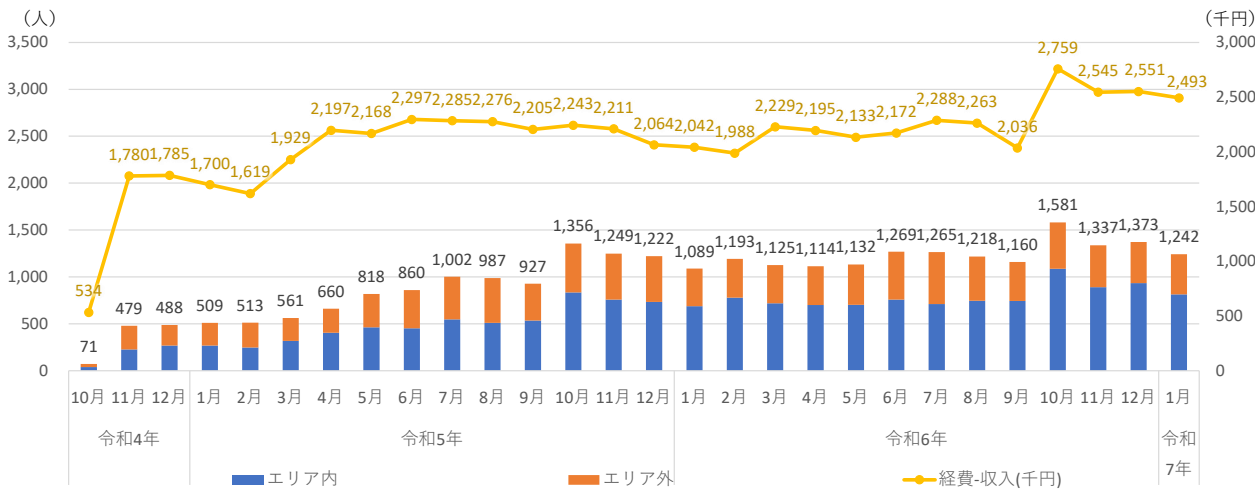


図 西部AIデマンド交通利用状況と運行収支状況

| 運行日時   |      |                           | 理由                 |
|--------|------|---------------------------|--------------------|
| 令和 5 年 | 4 月  | 23 日                      | 三鷹市長、市議選挙          |
|        | 5 月  | 21 日                      | 大沢コミュニティ祭          |
|        | 7 月  | 16 日                      | みたか商工まつり           |
|        |      | 23 日                      | 水上フェスティバル          |
|        | 9 月  | 17 日                      | 敬老のつどい             |
|        |      | 23 日                      | 秋の交通安全フェスタ         |
|        | 10 月 | 8 日                       | みたかスポーツフェスティバル     |
|        |      | 29 日                      | 大沢住民協議会 50 周年イベント  |
|        | 11 月 | 3 日                       | 大沢の里秋祭り            |
| 12 日   |      | 農業祭                       |                    |
| 19 日   |      | ふじみ祭り                     |                    |
| 令和 6 年 | 1 月  | 8 日                       | 二十歳の集い             |
|        | 3 月  | 10 日                      | 井口コミュニティ祭、三鷹市親子音楽会 |
|        | 5 月  | 19 日                      | 大沢コミュニティ祭          |
|        | 7 月  | 7 日                       | 東京都知事選挙            |
|        | 9 月  | 15 日                      | 敬老の集い              |
|        | 10 月 | 20 日                      | 西部地区運動会            |
| 27 日   |      | 衆議院議員選挙及び<br>最高裁判所裁判官国民審査 |                    |
| 令和 7 年 | 1 月  | 13 日                      | 二十歳のつどい            |

表 西部エリアAIデマンド交通臨時運行実績

## 2-3 コミュニティバス三鷹台ルート（旧：三鷹台・杏林大学病院ルート）

※令和 5 年 10 月 1 日から本格運行に移行

### 2-3-1 利用状況

#### 1) 利用者数の推移

- ・三鷹台飛行場ルートとして運行していた令和 4 年 10 月 23 日までは、平日は 1 日平均で約 333 人、土日祝は約 107 人であった。
- ・三鷹台・杏林大学病院ルートとして運行していた令和 4 年 10 月 24 日から令和 5 年 5 月 15 日までの乗車人数は、平日は 1 日平均で約 154 人、土日祝は約 76 人である。
- ・三鷹台ルートとして運行している令和 5 年 5 月 16 日から 9 月 30 日までの乗車人数は、平日は 1 日平均で約 182 人、土日祝は約 97 人である。

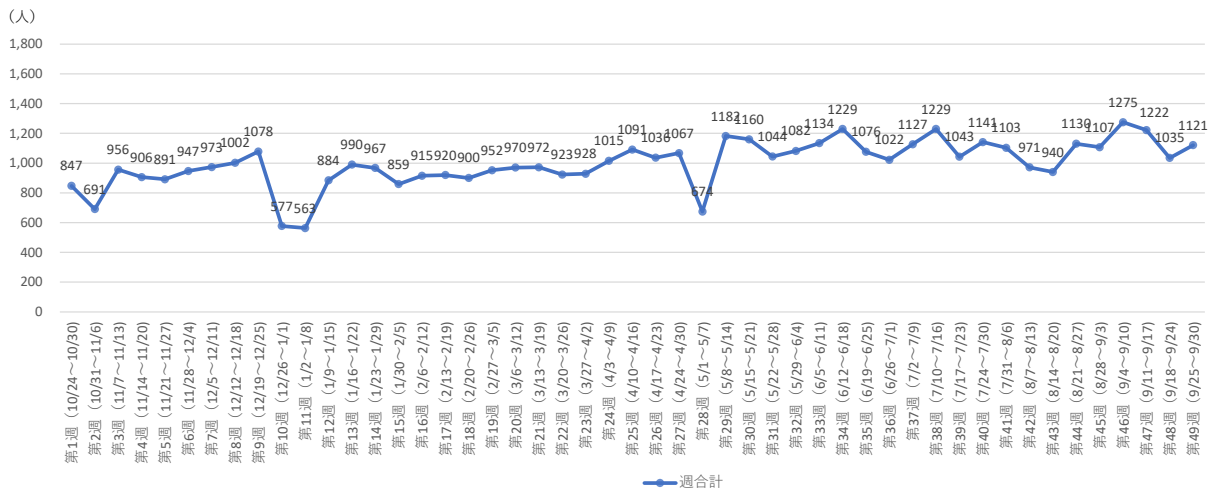


図 利用者数の推移(R4/10/24~R5/9/30)

#### 2) 利用状況調査結果

- ・天候別の 1 日当たりの利用者数は、晴れ又は曇りの日では約 143 人、雨又は雪の日では 1 日当たり約 176 人である。
- ・券種別では、「普通券 (IC)」が最も多く約 5 割、次いで「シルバーパス」が約 3 割である。
- ・曜日別では、月～金が多く、土・日が少ない。

※三鷹台・杏林大学病院ルートは 9 月末日で現在の実証運行が終了した。利用者数は概ね増加傾向にあり、ルート延伸後の運行においても利用者数の増加が見られることから、実証運行終了後、10 月より三鷹台ルートとして本運行している。

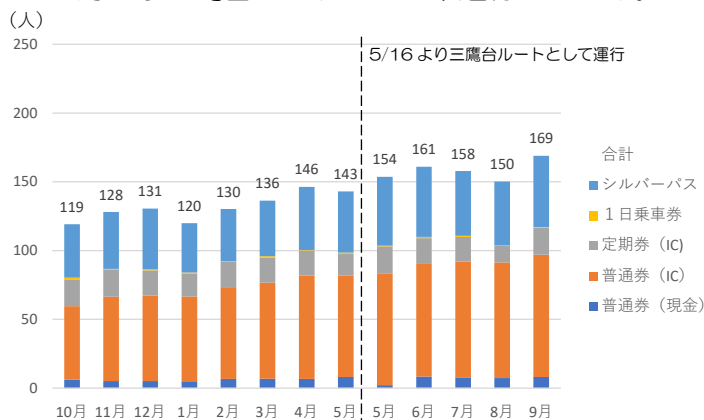


図 月別・券種別の利用者数(日平均)

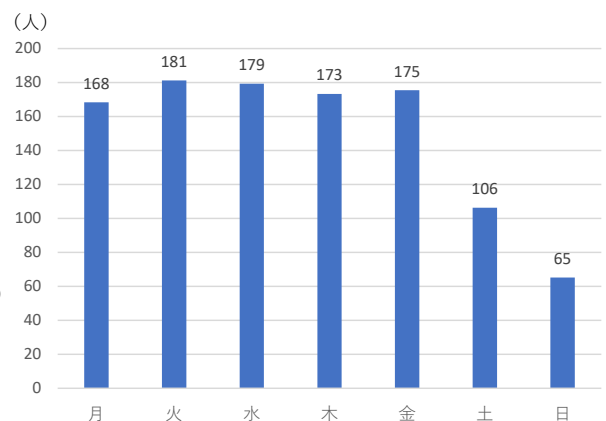


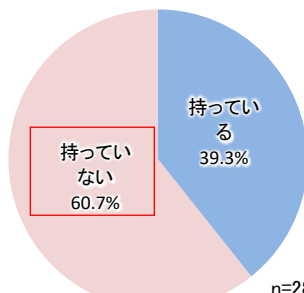
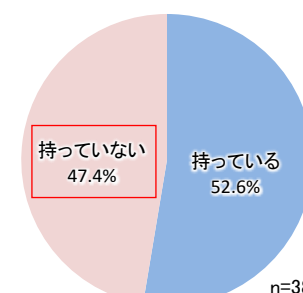
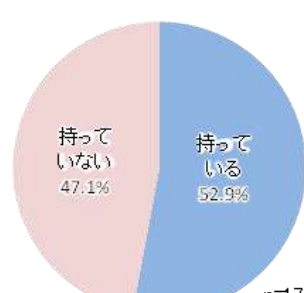
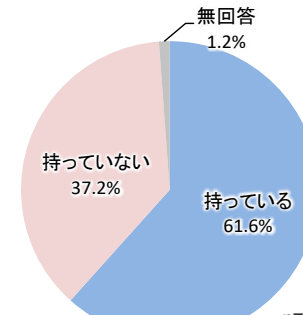
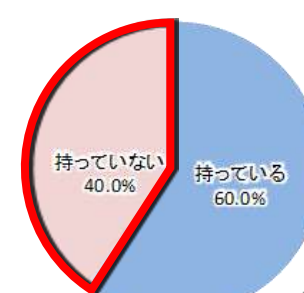
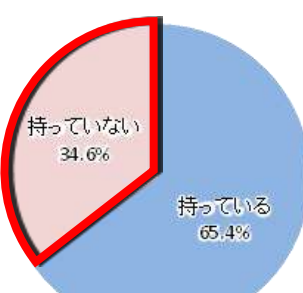
図 曜日別の利用者数(日平均)

### 3. 評価・検証のとりまとめ

#### 3-1 評価・検証（令和 4～5 年度）

##### 3-1-1 導入目的の達成状況及び発現効果の検証

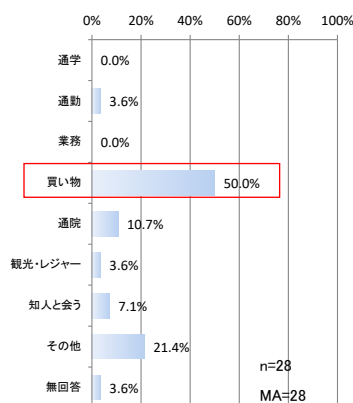
実証運行の導入目的の達成状況及び導入により発現した効果について、利用実績や利用者アンケート等の結果を踏まえて検証を行った。

|           | 【井の頭地区】小型EVバス                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 【西部エリア】A I デマンド交通                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交通弱者の外出促進 | <p><b>■免許不所持者や自動車の運転が難しい方々の移動手段となっている</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の60.0%が高齢者である。</li> <li>・利用者のうち40.0%が「運転免許証を持っていない」。</li> </ul>  <p>持っている 39.3%<br/>持っていない 60.7%<br/>n=28</p> <p><b>■R4 年 11 月調査</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のうち34.6%が「運転免許証を持っていない」。</li> <li>・高齢者や障がい者、子育て世帯にも利用されている。</li> </ul>  <p>持っている 52.6%<br/>持っていない 47.4%<br/>n=38</p> <p><b>■R4 年 11 月調査</b></p> |
|           |  <p>持っている 52.9%<br/>持っていない 47.1%<br/>n=17</p> <p><b>■R5 年 4 月調査</b></p>                                                                                                                                                          |  <p>持っている 61.6%<br/>持っていない 37.2%<br/>無回答 1.2%<br/>n=86</p> <p><b>■R5 年 4 月調査</b></p>                                                                                                      |
|           |  <p>持っている 60.0%<br/>持っていない 40.0%<br/>n=20</p> <p><b>■R5 年 10 月調査</b></p> <p>図 運転免許証の保有</p>                                                                                                                                       |  <p>持っている 65.4%<br/>持っていない 34.6%<br/>n=78</p> <p><b>■R5 年 10 月調査</b></p> <p>図 運転免許証の保有</p>                                                                                                |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |

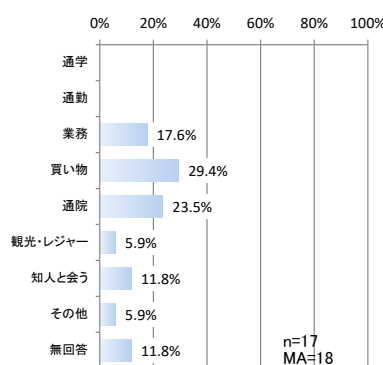
|                   |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|------|--------|-----|--------|----|--------|----|--------|-----|--------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|
| 主要交通拠点での路線バス等との接続 | <p>■<b>路線バス等との乗り継ぎ利用が見られるが、接続状況に少し課題がある</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>三鷹台駅及び明星学園前にて路線バス・みたかシティバスと接続している。</li><li>明星学園前から乗り換えて、吉祥寺や三鷹駅へ利用している。</li><li>三鷹駅から明星学園に着く時間と乗り継ぎが合わない時間帯がある。</li></ul> | <p>■<b>路線バスとの乗り継ぎ利用も見られるが、運用・周知に課題がある</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>自宅からバス停まで坂があるためデマンドを使っているという声がある。</li><li>乗り合いが発生した場合など、路線バスに合わせた到着時間が読みづらい。</li><li>広報みたかで、乗り継ぎの案内について、周知を図っているが、知らない人も多い。</li><li>乗り継ぎ利用をしている市民からは、乗り継ぎ割引導入の要望がある。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
|                   | <p>バス交通空白不便地域の一部解消</p>                                                                                                                                                                                          | <p>■<b>バス交通空白不便地域に居住する利用者が多い</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>利用者の居住地は、井の頭1～5丁目。</li><li>アンケートでは井の頭5丁目の居住が見られるが、これは「明星学園前」の周辺住民の利用が多いためと考えられる。</li><li>起終点の「明星学園前」と「三鷹台駅」での利用が多いが、「玉川通り」、「井の頭コミュニティ・センター南」、での乗車・降車も一定程度みられる。</li><li>一方で、利用しない市民からは、乗降場所が自宅から遠い、行きたい施設へのアクセスがないなどの意見があり、沿線周辺の住民には効果があるが、地域全体での効果は限定的であると考えられる。</li></ul> <div><p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p><table><tr><td>井の頭1丁目</td><td>17.9%</td></tr><tr><td>井の頭2丁目</td><td>14.3%</td></tr><tr><td>井の頭3丁目</td><td>17.9%</td></tr><tr><td>井の頭4丁目</td><td>10.7%</td></tr><tr><td>井の頭5丁目</td><td>28.6%</td></tr><tr><td>下連雀4丁目</td><td>3.6%</td></tr></table><p>■R4 年 11 月調査</p><div><p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p><table><tr><td>井の頭1丁目</td><td>31%</td></tr><tr><td>井の頭2丁目</td><td>8%</td></tr><tr><td>井の頭3丁目</td><td>8%</td></tr><tr><td>井の頭4丁目</td><td>15%</td></tr><tr><td>井の頭5丁目</td><td>38%</td></tr></table><p>■R5 年 4 月調査</p></div><p>図 居住地</p></div> | 井の頭1丁目 | 17.9% | 井の頭2丁目 | 14.3% | 井の頭3丁目 | 17.9% | 井の頭4丁目 | 10.7% | 井の頭5丁目 | 28.6% | 下連雀4丁目 | 3.6% | 井の頭1丁目 | 31% | 井の頭2丁目 | 8% | 井の頭3丁目 | 8% | 井の頭4丁目 | 15% | 井の頭5丁目 | 38% | <ul style="list-style-type: none"><li>利用者の居住地は、大沢2丁目、大沢5丁目が多い。</li><li>目的地側を除くと、「大沢すみれ児童遊園」「大沢せせらぎ児童遊園」「大沢崖の道児童遊園」「ハーモニー入口」などのバス停まで離れたエリア内の乗降ポイントからの利用が多い。</li></ul> <div><p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p><table><tr><td>大沢1丁目</td><td>10.5%</td></tr><tr><td>大沢2丁目</td><td>7.9%</td></tr><tr><td>大沢3丁目</td><td>2.6%</td></tr><tr><td>大沢4丁目</td><td>10.5%</td></tr><tr><td>大沢5丁目</td><td>15.8%</td></tr><tr><td>大沢6丁目</td><td>10.5%</td></tr><tr><td>新川6丁目</td><td>2.6%</td></tr><tr><td>上連雀8丁目</td><td>2.6%</td></tr></table><p>■R4 年 11 月調査</p><div><p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p><table><tr><td>大沢1丁目</td><td>17.6%</td></tr><tr><td>大沢2丁目</td><td>26.5%</td></tr><tr><td>大沢3丁目</td><td>2.9%</td></tr><tr><td>大沢4丁目</td><td>8.8%</td></tr><tr><td>大沢5丁目</td><td>25.0%</td></tr><tr><td>大沢6丁目</td><td>14.7%</td></tr><tr><td>新川6丁目</td><td>1.5%</td></tr><tr><td>野崎3丁目</td><td>1.5%</td></tr><tr><td>野崎4丁目</td><td>1.5%</td></tr></table><p>■R5 年 4 月調査</p></div><p>図 居住地</p></div> | 大沢1丁目 | 10.5% | 大沢2丁目 | 7.9% | 大沢3丁目 | 2.6% | 大沢4丁目 | 10.5% | 大沢5丁目 | 15.8% | 大沢6丁目 | 10.5% | 新川6丁目 | 2.6% | 上連雀8丁目 | 2.6% | 大沢1丁目 | 17.6% | 大沢2丁目 | 26.5% | 大沢3丁目 | 2.9% | 大沢4丁目 | 8.8% | 大沢5丁目 | 25.0% | 大沢6丁目 | 14.7% | 新川6丁目 | 1.5% | 野崎3丁目 | 1.5% | 野崎4丁目 |
| 井の頭1丁目            | 17.9%                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 井の頭2丁目            | 14.3%                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 井の頭3丁目            | 17.9%                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 井の頭4丁目            | 10.7%                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 井の頭5丁目            | 28.6%                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 下連雀4丁目            | 3.6%                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 井の頭1丁目            | 31%                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 井の頭2丁目            | 8%                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 井の頭3丁目            | 8%                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 井の頭4丁目            | 15%                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 井の頭5丁目            | 38%                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 大沢1丁目             | 10.5%                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 大沢2丁目             | 7.9%                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 大沢3丁目             | 2.6%                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 大沢4丁目             | 10.5%                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 大沢5丁目             | 15.8%                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 大沢6丁目             | 10.5%                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 新川6丁目             | 2.6%                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 上連雀8丁目            | 2.6%                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 大沢1丁目             | 17.6%                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 大沢2丁目             | 26.5%                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 大沢3丁目             | 2.9%                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 大沢4丁目             | 8.8%                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 大沢5丁目             | 25.0%                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 大沢6丁目             | 14.7%                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 新川6丁目             | 1.5%                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 野崎3丁目             | 1.5%                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |
| 野崎4丁目             | 1.5%                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |      |        |     |        |    |        |    |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |      |        |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |      |       |      |       |

## ■駅・商業(スーパー)・医療施設等へのアクセス向上が図られている

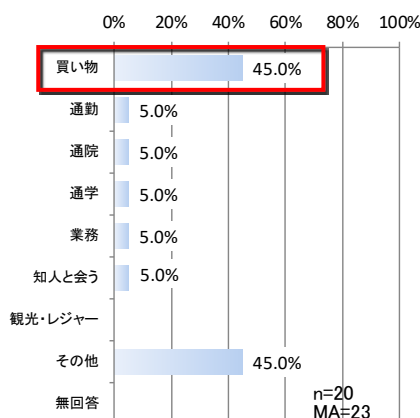
- ・三鷹台駅へアクセスするルートであり、三鷹台駅での乗降が最も多い。
- ・「三鷹台駅からスーパーや医療モールへ利用している」
- ・特に、買物利用が多い。



■R4年11月調査



■R5年4月調査

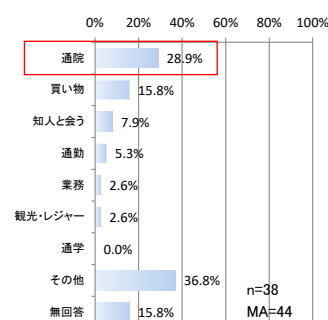


■R5年10月調査

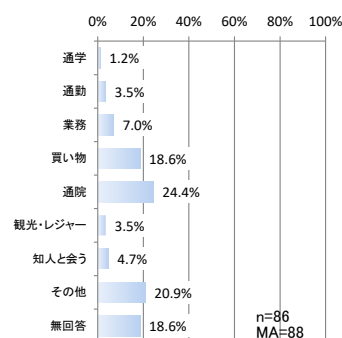
図 乗車目的

## ■エリア内主要拠点(コミセン等)や商業・医療施設等へのアクセス向上が図られている

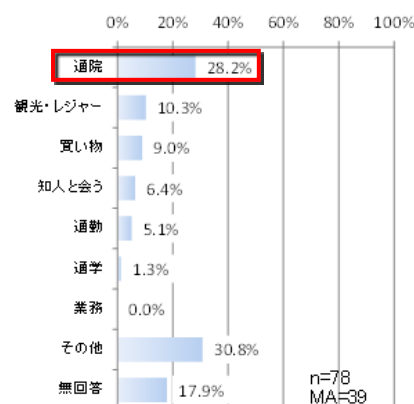
- ・エリア内のコミセンや近隣の商業施設に加え、エリア外の元気創造プラザや杏林大学病院、三鷹市役所の乗降ポイントでの利用が多い。
- ・特に、通院利用が多い。その他、予防接種や保育園送迎など、多様な利用者ニーズに対応している。
- ・エリア外施設へのアクセスについて、さらなる要望も多く、生活移動における地域住民の期待度は高い。



■R4年11月調査



■R5年4月調査



■R5年10月調査

図 乗車目的

外出機会の増加

## ■外出機会の増加に寄与している

- ・運行開始前に比べると、外出機会が増加した回答者が7名中5名であり、週に2～3回ほど外出機会が増加している。
- ・徒歩、自転車からEVバスへの転換が見られる。

### ■R4 年 11 月調査

R4年11月調査では運行前と運行後で外出頻度の増減は見られなかった。

|      | (回/週) |     |      |
|------|-------|-----|------|
|      | 運行前   | 運行後 | 変化   |
| 回答者1 | 6     | 6   | → 0  |
| 回答者2 | 5     | 8   | ↑ 3  |
| 回答者3 | 3     | 5   | ↑ 2  |
| 回答者4 | 2     | 5   | ↑ 3  |
| 回答者5 | 2     | 4   | ↑ 2  |
| 回答者6 | 2     | 4   | ↑ 2  |
| 回答者7 | 5     | 3   | ↓ -2 |

### ■R5 年 4 月調査

※無回答者を除く

表 外出頻度の変化

| R4.12調査 | 運行前      | 運行後      |
|---------|----------|----------|
| 回答者1    | 自転車      | 自転車      |
| 回答者2    | 電車       | 電車       |
| 回答者3    | 徒歩       | 徒歩       |
| 回答者4    | 電車       | 電車       |
| 回答者5    | 電車       | 電車       |
| 回答者6    | 徒歩       | 徒歩       |
| 回答者7    | コミュニティバス | コミュニティバス |
| 回答者8    | 自転車      | 小型EVバス   |
| 回答者9    | 自転車      | 小型EVバス   |
| 回答者10   | 電車       | 電車       |
| 回答者11   | バス       | バス       |
| 回答者12   | 電車       | 電車       |
| 回答者13   | 路線バス     | 路線バス     |
| 回答者14   | 自転車      | 自転車      |
| 回答者15   | 徒歩       | 徒歩       |
| 回答者16   | 自家用車     | 自家用車     |
| 回答者17   | バス       | バス       |
| 回答者18   | 徒歩       | —        |
| 回答者19   | 徒歩       | —        |
| 回答者20   | 電車       | 小型EVバス   |
| R5.4調査  | 運行前      | 運行後      |
| 回答者1    | 自転車      | 小型EVバス   |
| 回答者2    | 自転車      | 小型EVバス   |
| 回答者3    | コミュニティバス | 小型EVバス   |
| 回答者4    | 徒歩       | 小型EVバス   |
| 回答者5    | 徒歩       | 小型EVバス   |
| 回答者6    | 徒歩       | 小型EVバス   |
| 回答者7    | 路線バス     | —        |
| 回答者8    | 路線バス     | —        |
| 回答者9    | 徒歩       | —        |
| 回答者10   | 電車       | 路線バス     |
| 回答者11   | 徒歩       | 小型EVバス   |

表 移動手段の変化

※無回答者を除く

## ■わずかに外出機会の増加に寄与している

- ・運行開始前に比べると、外出機会が増加している。
- ・路線バスや自家用車、一般タクシーなどの移動手段からの転換が見られる。

|       | 回答者数 | 割合     |
|-------|------|--------|
| 増加    | 4    | 10.5%  |
| 変わらない | 23   | 60.5%  |
| 減少    | 3    | 7.9%   |
| 無回答   | 8    | 21.1%  |
| 計     | 38   | 100.0% |

### ■R4 年 11 月調査

|       | 回答者数 | 割合     |
|-------|------|--------|
| 増加    | 5    | 5.8%   |
| 変わらない | 33   | 38.4%  |
| 減少    | 4    | 4.6%   |
| 無回答   | 44   | 51.2%  |
| 計     | 86   | 100.0% |

### ■R5 年 4 月調査

表 外出頻度の変化

|                   | 回答者数 | 割合     |
|-------------------|------|--------|
| 自家用車<br>(自分で運転)   | 0    | 0.0%   |
| 自家用車<br>(家族などの送迎) | 0    | 0.0%   |
| 徒歩                | 1    | 8.3%   |
| 自転車               | 1    | 8.3%   |
| 路線バス              | 2    | 16.7%  |
| コミュニティバス          | 4    | 33.3%  |
| 一般タクシー            | 4    | 33.3%  |
| その他               | 0    | 0.0%   |
| 計                 | 12   | 100.0% |

### ■R4 年 11 月調査

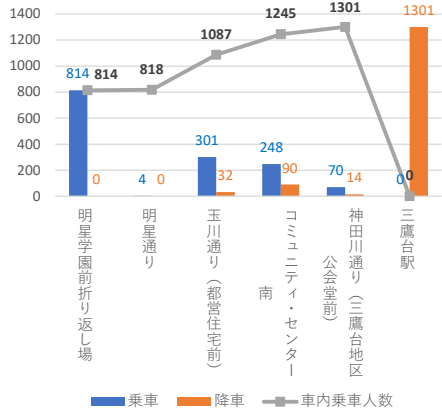
※運行後に「AI デマンド交通」に転換した人を集計

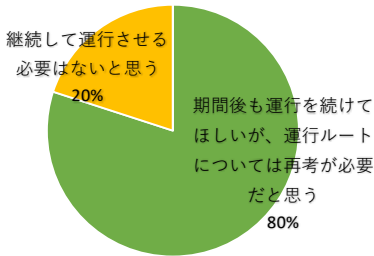
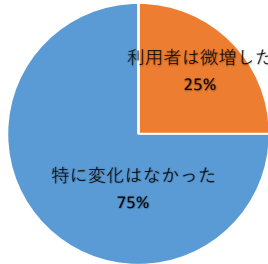
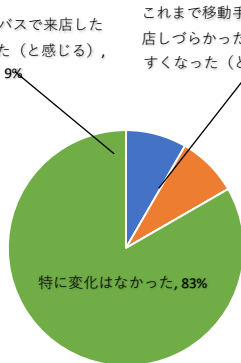
|                   | 回答者数 | 割合     |
|-------------------|------|--------|
| 自家用車<br>(自分で運転)   | 2    | 9.5%   |
| 自家用車<br>(家族などの送迎) | 2    | 9.5%   |
| 徒歩                | 0    | 0.0%   |
| 自転車               | 1    | 4.8%   |
| 路線バス              | 10   | 47.6%  |
| コミュニティバス          | 2    | 9.5%   |
| 一般タクシー            | 4    | 19.1%  |
| その他               | 0    | 0.0%   |
| 計                 | 21   | 100.0% |

### ■R5 年 4 月調査

※運行後に「AI デマンド交通」に転換した人を集計

表 移動手段の変化

|                | 【井の頭地区】小型EVバス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 【西部エリア】A1デマンド交通                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---|--------|-----|------|------|---------|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|---------------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|
| 買物等商業<br>活性化貢献 | <p><b>■三鷹台駅への外出に利用されている</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>三鷹台駅での降車が多いことから買物や飲食等でも利用されていることが想定される。<br/>※三鷹台駅周辺には、スーパー、薬局、飲食店が集中している。</li><li>利用者アンケートでは、回答者の約半数が買物のために利用していると回答。</li><li>モニター参加者との意見交換では、「友人と三鷹台駅でランチできた」「外出手段の一つになるので、出かけない人が出かけられる」との意見があった。</li></ul>  <p>図 バス停別乗降者数(上り便)</p> | <p><b>■日用品の買い物にも利用されている</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>利用状況をみると、キッチンコートやコーナン三鷹店など、日用品を販売する商業での乗降が多く見られる。</li><li>利用者アンケートによると、回答者の約2割が買物のために利用していると回答</li></ul> <table border="1" data-bbox="908 537 1394 817"><thead><tr><th>乗降地点</th><th>乗車人数</th><th>降車人数</th><th>計</th></tr></thead><tbody><tr><td>杏林大学病院</td><td>614</td><td>1228</td><td>1842</td></tr><tr><td>元気創造プラザ</td><td>293</td><td>658</td><td>951</td></tr><tr><td>キッチンコート野崎店</td><td>372</td><td>483</td><td>855</td></tr><tr><td>大沢コミュニティ・センター</td><td>400</td><td>366</td><td>766</td></tr><tr><td>三鷹市役所</td><td>338</td><td>467</td><td>805</td></tr><tr><td>大沢四丁目児童遊園</td><td>226</td><td>143</td><td>369</td></tr><tr><td>ローソン大沢四丁目店</td><td>113</td><td>294</td><td>407</td></tr><tr><td>大沢せせらぎ児童遊園</td><td>270</td><td>144</td><td>414</td></tr><tr><td>長谷川病院</td><td>342</td><td>240</td><td>582</td></tr><tr><td>コーナン三鷹店</td><td>132</td><td>254</td><td>386</td></tr></tbody></table> <p>表 乗降回数(上位10地点)<br/>※R5年9月末時点</p> | 乗降地点 | 乗車人数 | 降車人数 | 計 | 杏林大学病院 | 614 | 1228 | 1842 | 元気創造プラザ | 293 | 658 | 951 | キッチンコート野崎店 | 372 | 483 | 855 | 大沢コミュニティ・センター | 400 | 366 | 766 | 三鷹市役所 | 338 | 467 | 805 | 大沢四丁目児童遊園 | 226 | 143 | 369 | ローソン大沢四丁目店 | 113 | 294 | 407 | 大沢せせらぎ児童遊園 | 270 | 144 | 414 | 長谷川病院 | 342 | 240 | 582 | コーナン三鷹店 | 132 | 254 | 386 |
|                | 乗降地点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 乗車人数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 降車人数 | 計    |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |
| 杏林大学病院         | 614                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1228                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1842 |      |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |
| 元気創造プラザ        | 293                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 658                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 951  |      |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |
| キッチンコート野崎店     | 372                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 483                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 855  |      |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |
| 大沢コミュニティ・センター  | 400                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 366                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 766  |      |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |
| 三鷹市役所          | 338                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 467                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 805  |      |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |
| 大沢四丁目児童遊園      | 226                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 143                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 369  |      |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |
| ローソン大沢四丁目店     | 113                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 294                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 407  |      |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |
| 大沢せせらぎ児童遊園     | 270                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 144                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 414  |      |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |
| 長谷川病院          | 342                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 240                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 582  |      |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |
| コーナン三鷹店        | 132                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 254                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 386  |      |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |
| 健康増進<br>貢献     | <p><b>■外出機会増加により健康増進につながっていると考えられる。</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>運行開始前に比べると、外出機会が増加した回答者が7名中5名であり、週に2～3回ほど外出機会が増加している。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>■わずかに寄与していると考えられる。</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>運行開始前に比べると、外出機会が増加している。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |
| コミュニティ<br>創生貢献 | <p><b>■一部の利用者に対しては効果があると考えられる。</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>バス停別乗降者数をみると、コミュニティ・センターでの降車がみられるため、コミュニティ・センターの利用に寄与していると考えられる。</li><li>モニター参加者との意見交換では、「コミセンに行けるようになったので、地域役員をもう一年続けられるようになった」との意見があった。</li><li>車内での乗客同士のコミュニケーションがあるという意見があった。</li></ul>                                                                                                                      | <p><b>■コミュニティ施設への乗り入れが多いことから、寄与していると考えられる。</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>乗降回数をみると、大沢コミュニティ・センターや元気創造プラザ等での利用が多い。</li><li>乗り合うことで、乗客同士のコミュニケーションもあるという意見があった。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |      |   |        |     |      |      |         |     |     |     |            |     |     |     |               |     |     |     |       |     |     |     |           |     |     |     |            |     |     |     |            |     |     |     |       |     |     |     |         |     |     |     |

|                                       | 【井の頭地区】小型EVバス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 【西部エリア】A I デマンド交通 |    |                                    |     |                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |    |           |     |          |     |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|------------------------------------|-----|---------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|-----------|-----|----------|-----|
| 沿線への効果・影響について                         | <p>■<u>運行継続の意向が強い一方で、運行ルートについては課題があると考え</u><br/><u>人が多い。</u></p> <p>・実証期間後の運行については継続を求める声が多いものの、運行ルートについては、改善を求める声が多かった。</p> <div><table><caption>図 今後の展望</caption><thead><tr><th>意向</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>期間後も運行を続けてほしいが、運行ルートについては再考が必要だと思う</td><td>80%</td></tr><tr><td>継続して運行させる必要はないと思う</td><td>20%</td></tr></tbody></table></div> | 意向                | 割合 | 期間後も運行を続けてほしいが、運行ルートについては再考が必要だと思う | 80% | 継続して運行させる必要はないと思う                     | 20% | <p>■<u>利用状況については影響がなかった施設が多いものの、新しい地域の利用</u><br/><u>者が見受けられた施設もある。</u></p> <p>・利用者数、利用者層について、特に変化がなかったという施設が多いが、一部施設ではデマンド交通を利用した来訪者による利用増があった。</p> <div><table><caption>図 利用者の増減</caption><thead><tr><th>利用状況</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>特に変化はなかった</td><td>75%</td></tr><tr><td>利用者は微増した</td><td>25%</td></tr></tbody></table></div> | 利用状況 | 割合 | 特に変化はなかった | 75% | 利用者は微増した | 25% |
|                                       | 意向                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 割合                |    |                                    |     |                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |    |           |     |          |     |
| 期間後も運行を続けてほしいが、運行ルートについては再考が必要だと思う    | 80%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |    |                                    |     |                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |    |           |     |          |     |
| 継続して運行させる必要はないと思う                     | 20%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |    |                                    |     |                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |    |           |     |          |     |
| 利用状況                                  | 割合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |    |                                    |     |                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |    |           |     |          |     |
| 特に変化はなかった                             | 75%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |    |                                    |     |                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |    |           |     |          |     |
| 利用者は微増した                              | 25%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |    |                                    |     |                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |    |           |     |          |     |
|                                       | <div><table><caption>図 プラスの効果</caption><thead><tr><th>効果</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>特に変化はなかった</td><td>83%</td></tr><tr><td>これまで移動手段がなくて来店しづらかった利用者が来やすくなった（と感じる）</td><td>8%</td></tr><tr><td>実証実験のバスで来店した利用者がいた（と感じる）</td><td>9%</td></tr></tbody></table></div>                                                                           | 効果                | 割合 | 特に変化はなかった                          | 83% | これまで移動手段がなくて来店しづらかった利用者が来やすくなった（と感じる） | 8%  | 実証実験のバスで来店した利用者がいた（と感じる）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 9%   |    |           |     |          |     |
| 効果                                    | 割合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |    |                                    |     |                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |    |           |     |          |     |
| 特に変化はなかった                             | 83%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |    |                                    |     |                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |    |           |     |          |     |
| これまで移動手段がなくて来店しづらかった利用者が来やすくなった（と感じる） | 8%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |    |                                    |     |                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |    |           |     |          |     |
| 実証実験のバスで来店した利用者がいた（と感じる）              | 9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |    |                                    |     |                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |    |           |     |          |     |