

3. 実態・ニーズ把握調査

3-1 アンケート調査

表 アンケート調査の実施概要

項目	内容
調査対象	18歳以上の市民（無作為抽出） ※WEB 回答可
調査方法	郵送配布・郵送回収（QRコードを活用した回収含む）
調査時期	令和6年7月24日（水）～令和6年8月7日（水）
配布・回収数	配布数：3,000 票 回収数：1,090 票（郵送回収：857 票、WEB 回収：233 票） 回収率 36.3%
調査項目	・日常生活の外出状況 ・公共交通の利用状況 ・運行内容に対する満足度 ・公共交通に対する考え方 ・自転車利用に関すること など

(1) 新型コロナウイルス感染症による外出状況の変化

① 新型コロナウイルス感染症の拡大前と比較した、外出頻度の変化

- ・ 新型コロナウイルス感染症の拡大前と比較した、外出頻度の変化は、「変わらない」が 49.5% (540 人) と最も高く、次いで「減った」が 36.8% (401 人) と続いている。

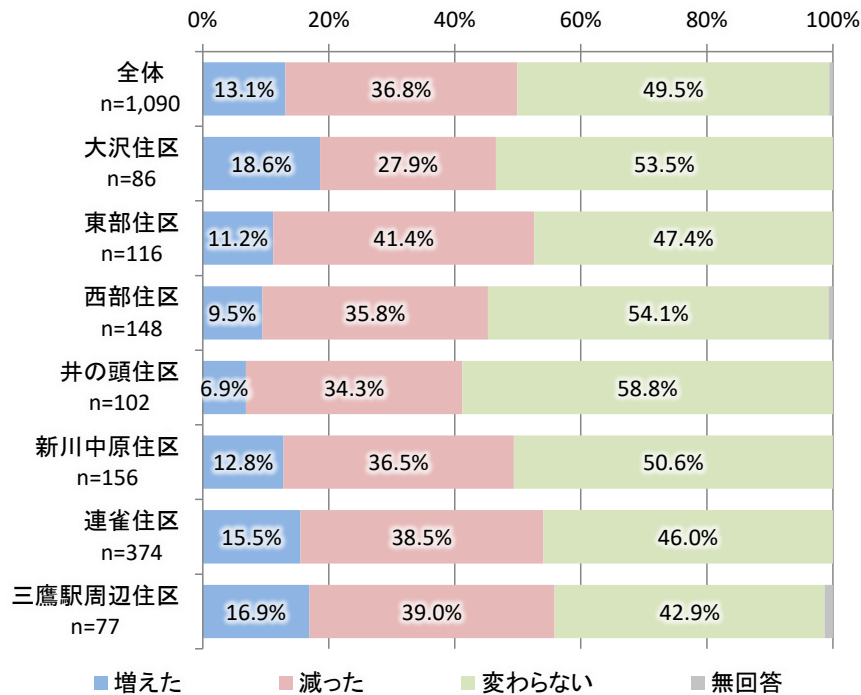


図 新型コロナウイルス感染症の拡大前と比較した、外出頻度の変化

② 新型コロナウイルス感染症の拡大前と比較した、外出先の変化

- ・ 新型コロナウイルス感染症の拡大前と比較した、外出先の変化は、「レジャー施設や観光地に行くことが減った」が 42.2% (460 人) と最も高く、次いで「近所で買物をすることが増えた」が 39.2% (427 人) と続いている。

表 新型コロナウイルス感染症の拡大前と比較した、外出先の変化 (複数回答)

	近所で買物をすることが増えた	近所で通院することが増えた	レジャー施設や観光地に行くことが減った	自家用車で行きやすい施設の利用が増えた	食料品や日用品のオンライン購入が増えた	無回答
全体 n=1,090	39.2%	10.5%	42.2%	15.9%	27.7%	15.7%
大沢住区 n=86	38.4%	11.6%	36.0%	23.3%	17.4%	17.4%
東部住区 n=116	44.0%	7.8%	42.2%	17.2%	31.9%	12.9%
西部住区 n=148	38.5%	10.8%	46.6%	16.9%	29.1%	15.5%
井の頭住区 n=102	30.4%	17.6%	36.3%	16.7%	35.3%	19.6%
新川中原住区 n=156	40.4%	9.6%	42.9%	21.2%	28.8%	11.5%
連雀住区 n=374	39.0%	9.6%	42.8%	12.8%	26.7%	16.8%
三鷹駅周辺住区 n=77	44.2%	10.4%	41.6%	10.4%	28.6%	11.7%

(2) 普段の外出状況(日用品の買物)について

①日用品の買物場面や手段

- ・「買物を主な目的として外出する」が76.1%(830人)と最も高く、次いで「通勤・通学の帰り道」が40.3%(439人)と続いている。
- ・住区別に見ても同様の傾向である。

表 日用品の買物場面や手段(複数回答)

	買物を主な目的として外出する	通院やその他の外出のついで	通勤・通学の帰り道	宅配サービスやネット通販などを利用する	家族・知人を買ってきてもらう	家族の買物に同行する	その他	無回答
全体 n=1,090	76.1%	27.7%	40.3%	34.1%	10.0%	14.5%	1.1%	0.9%
大沢住区 n=86	73.3%	20.9%	41.9%	30.2%	8.1%	24.4%	0.0%	1.2%
東部住区 n=116	79.3%	26.7%	37.9%	40.5%	10.3%	13.8%	1.7%	0.9%
西部住区 n=148	72.3%	25.0%	39.9%	39.9%	12.2%	16.9%	1.4%	0.7%
井の頭住区 n=102	75.5%	31.4%	45.1%	34.3%	9.8%	11.8%	2.0%	1.0%
新川中原住区 n=156	75.0%	30.1%	37.8%	31.4%	7.1%	16.0%	1.3%	0.0%
連雀住区 n=374	77.5%	28.9%	40.4%	33.2%	11.0%	12.8%	0.5%	0.5%
三鷹駅周辺住区 n=77	83.1%	31.2%	42.9%	33.8%	10.4%	7.8%	1.3%	1.3%

②買物に出かける頻度

- ・「週に1~2日」が41.8%(456人)と最も高く、次いで「週に3~4日」が33.4%(364人)と続いている。

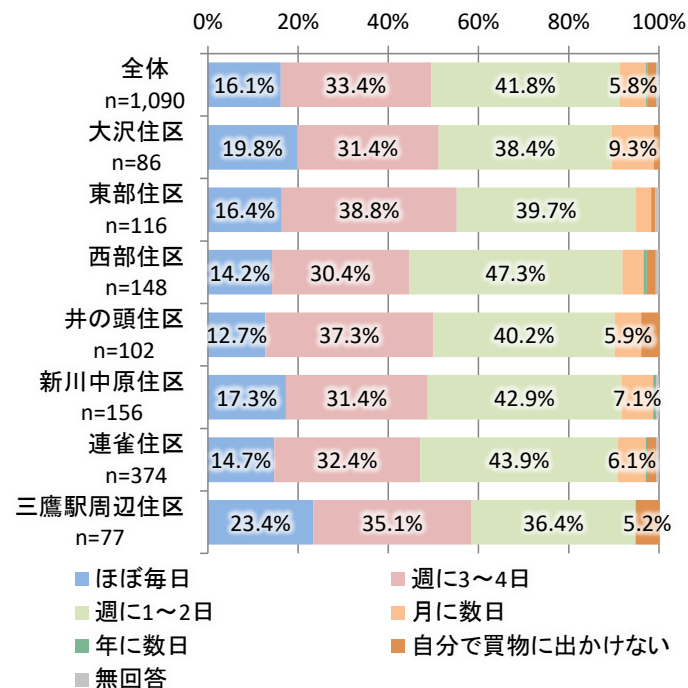


図 買物に出かける頻度

③買物に出かける行きの時間帯

※(2)②で「自分で買物に出かけない」を選択した人を除いて集計

・「10時台」が21.1%(224人)と最も高く、次いで「11時台」が12.5%(133人)と続いている。

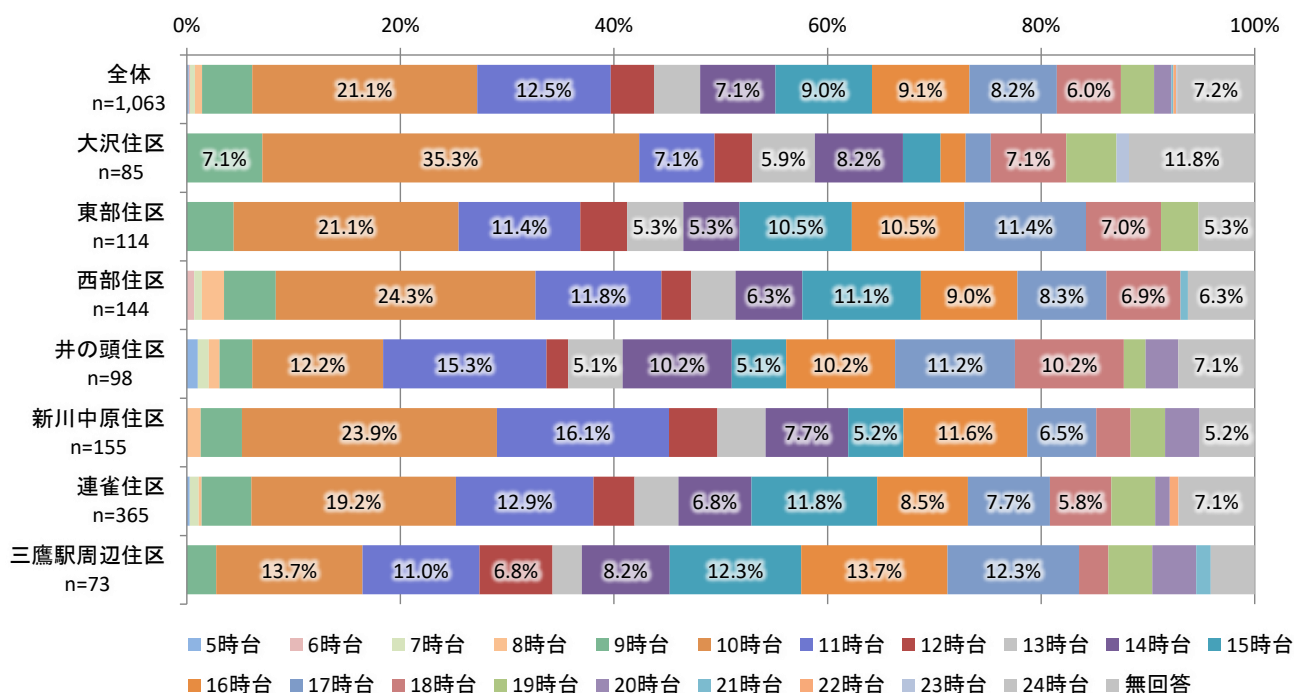


図 買物に出かける行きの時間帯

④買物から戻る帰りの時間帯

※(2)②で「自分で買物に出かけない」を選択した人を除いて集計

・午前は、「11時台」「12時台」の利用が多く、合わせると約2割を占める。
・午後は、「16時台」「17時台」「18時台」の利用が多く、合わせると約4割を占める。

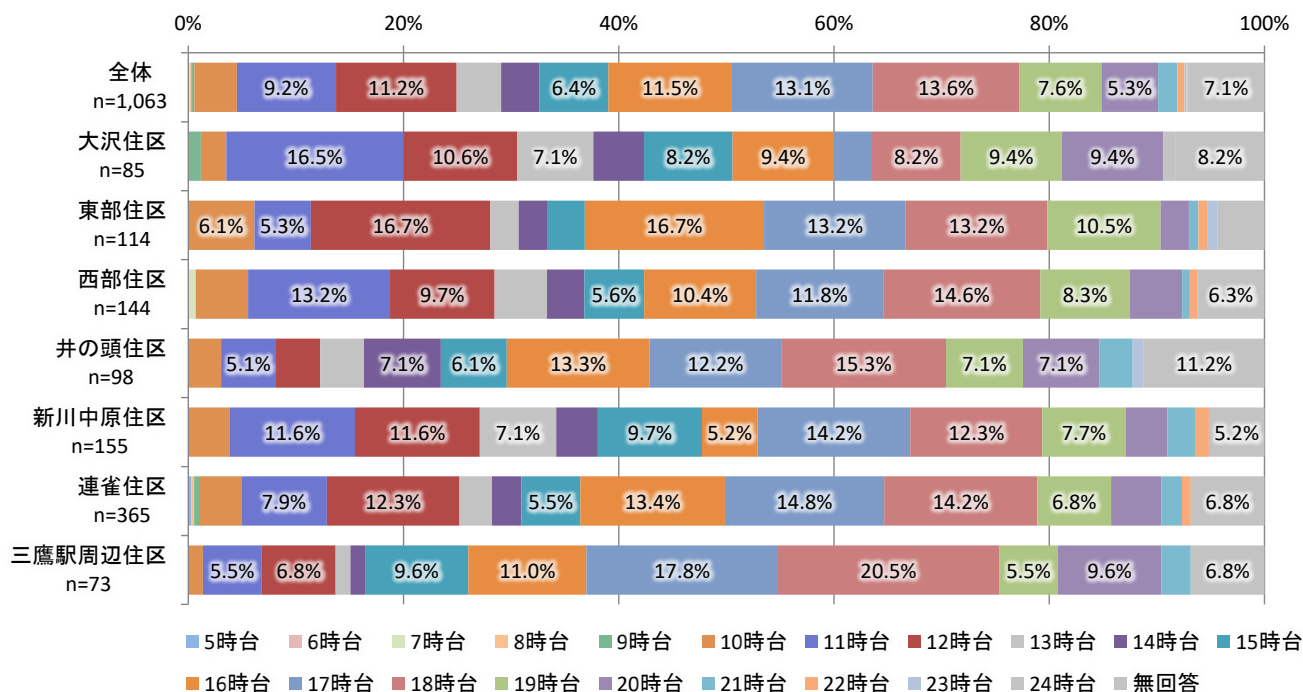


図 買物から戻る帰りの時間帯

⑤買物でよく行くエリア

※(2)②で「自分で買物に出かけない」を選択した人を除いて集計

- ・市内を合計すると約6割を占めており、特に、「下連雀」が17.7%(188人)、「上連雀」が12.6%(134人)、「牟礼」が11.4%(121人)と多い。
- ・「その他都内」は22.1%(235人)であり、大沢・新川中原住区からは調布市、西部・井の頭・連雀住区からは武蔵野市が多くなっている。

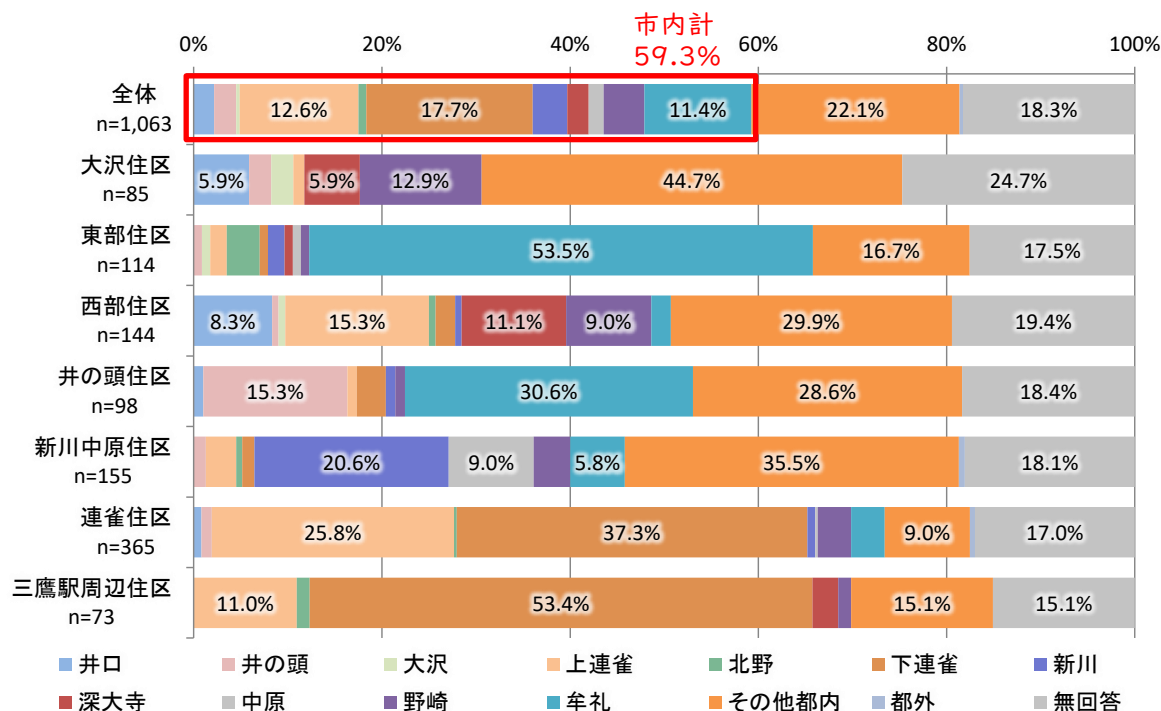


図 買物でよく行くエリア

⑥買物に出かけるときの交通手段

※(2)②で「自分で買物に出かけない」を回答した人を除いて集計

- ・「徒歩」が56.2%(597人)と最も高く、次いで「自転車」が50.2%(534人)、「自家用車(自分で運転)」が22.8%(242人)、「路線バス」が21.1%(224人)と続いている。

表 買物に出かけるときの交通手段(複数回答)

	徒歩	自転車	シェアサイクル	自家用車(自分で運転)	自家用車(家族・知人などによる送迎)	原付・バイク	鉄道	路線バス	コミュニティバス	AIデマンド交通	一般タクシー	福祉タクシー	施設などの送迎バス	その他	無回答
全体 (n=1,063)	56.2%	50.2%	0.3%	22.8%	13.5%	1.0%	9.2%	21.1%	2.8%	0.3%	1.3%	0.1%	0.3%	0.6%	0.2%
大沢住区 (n=85)	25.9%	50.6%	0.0%	44.7%	17.6%	0.0%	8.2%	31.8%	1.2%	2.4%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東部住区 (n=114)	53.5%	57.9%	0.0%	22.8%	15.8%	0.0%	2.6%	18.4%	1.8%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%
西部住区 (n=144)	41.0%	55.6%	0.0%	31.3%	14.6%	2.1%	5.6%	23.6%	3.5%	0.0%	2.8%	0.7%	0.0%	0.7%	0.0%
井の頭住区 (n=98)	65.3%	43.9%	1.0%	28.6%	13.3%	1.0%	18.4%	6.1%	4.1%	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
新川中原住区 (n=155)	55.5%	47.7%	1.3%	19.4%	20.0%	1.9%	9.0%	28.4%	5.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
連雀住区 (n=365)	62.2%	54.2%	0.0%	18.6%	10.1%	0.8%	10.1%	21.6%	1.9%	0.0%	1.4%	0.0%	0.8%	0.5%	0.0%
三鷹駅周辺住区 (n=73)	93.2%	19.2%	0.0%	5.5%	6.8%	1.4%	12.3%	6.8%	2.7%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%

(3) 普段の外出状況(通院)について

①通院に出かける頻度

・「月に数日」が35.6%(388人)と最も高く、次いで「通院していない」が29.2%(318人)と続いている。

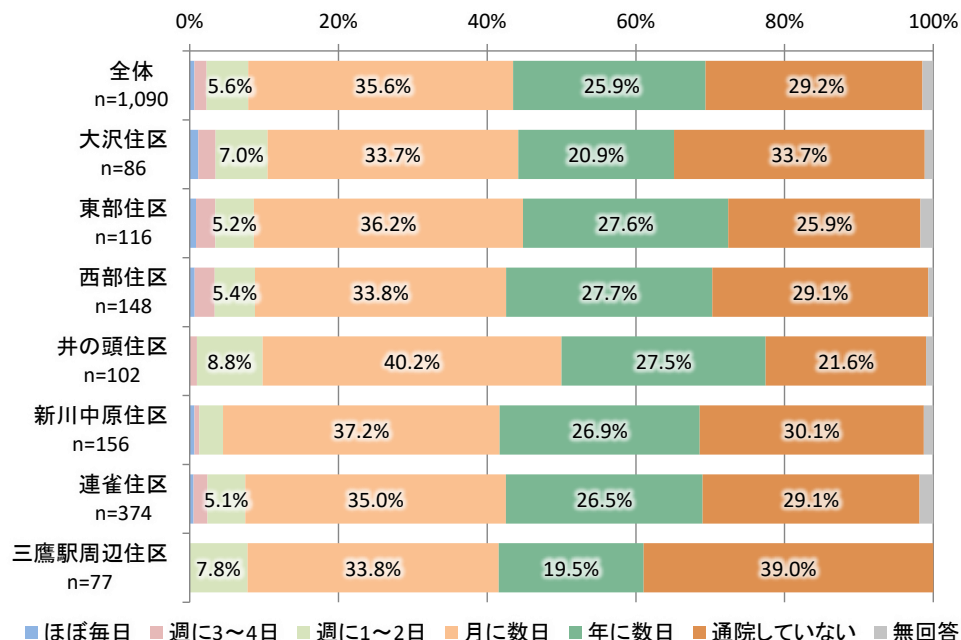


図 通院に出かける頻度

②通院する行きの時間帯

※(3)①で「通院していない」を選択した人を除いて集計

・「9時台」が30.2%(228人)と最も高く、次いで「10時台」が24.9%(188人)と続いている。

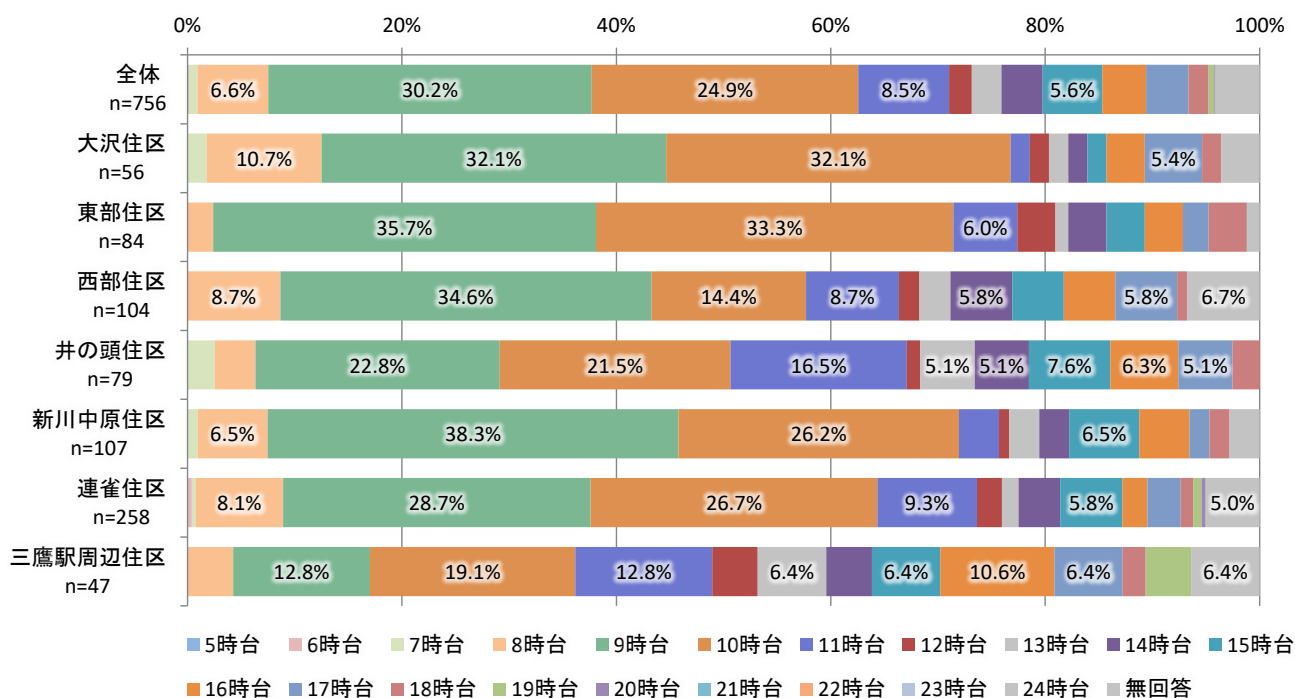


図 通院する行きの時間帯

③通院から戻る帰りの時間帯

※(3)①で「通院していない」を選択した人を除いて集計

・「12時台」が21.4%(162人)と最も高く、次いで「11時台」が19.6%(148人)と続いている。

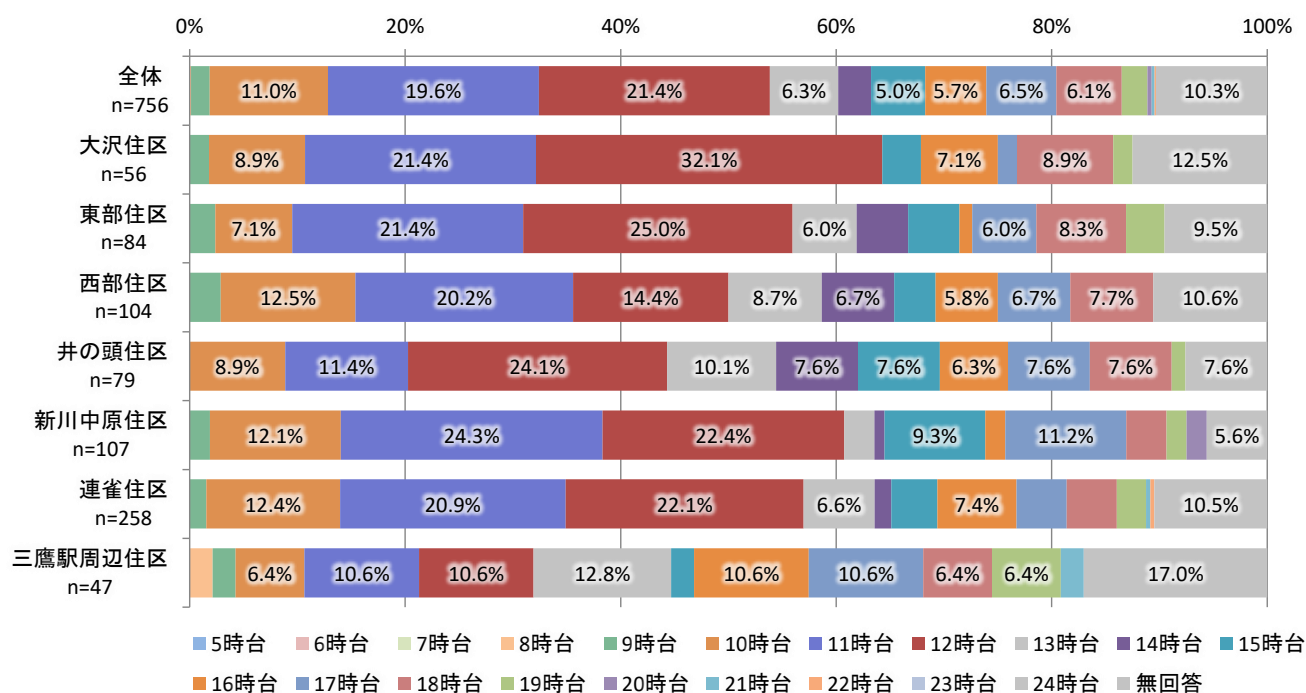


図 通院から戻る帰りの時間帯

④通院でよく行くエリア

※(3)①で「通院していない」を選択した人を除いて集計

・市内を合計すると約6割を占めており、特に、「下連雀」が23.4%(177人)と多い。
・「その他都内」は25.8%(195人)であり、大沢・新川中原住区からは調布市、西部・井の頭・連雀住区からは武蔵野市が多くなっている。

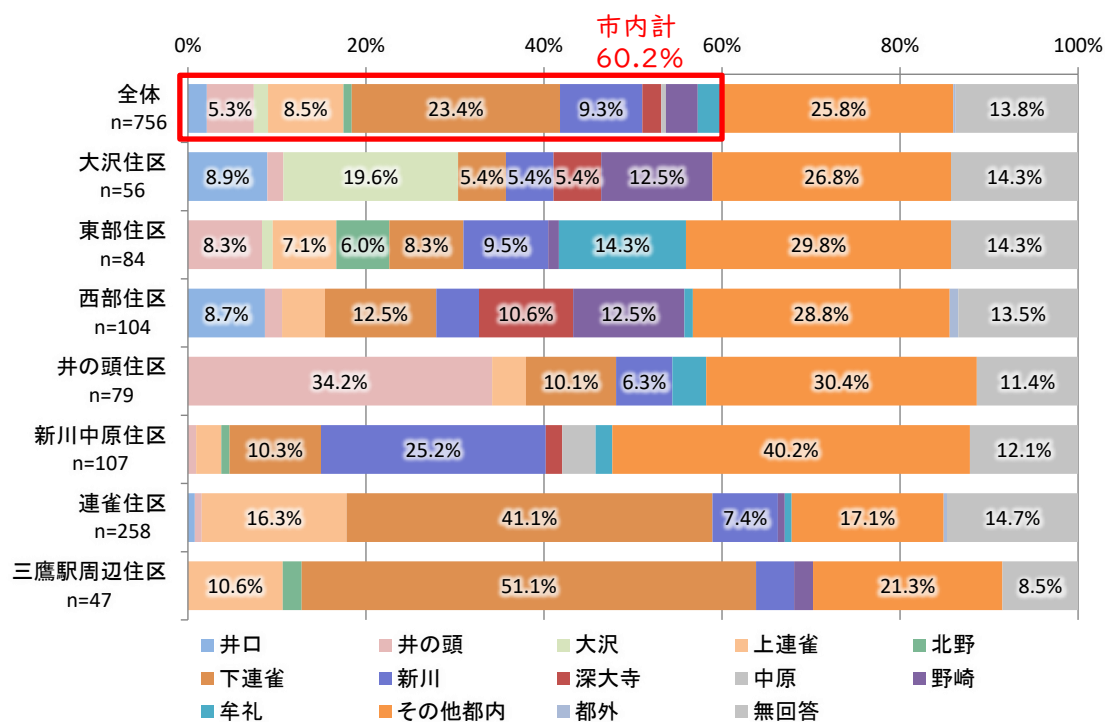


図 通院でよく行くエリア

⑤通院するときの交通手段

※(3)①で「通院していない」を選択した人を除いて集計

・「徒歩」が45.2%(342人)と最も高く、次いで「自転車」が39.2%(296人)と続いている。

表 通院するときの交通手段(複数回答)

	徒歩	自転車	シェアサイクル	自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族・知人などによる送迎)	原付・バイク	鉄道	路線バス	コミュニティバス	AIデマンド交通	一般タクシー	福祉タクシー	施設などの送迎バス	その他	無回答
全体 n=756	45.2%	39.2%	0.0%	12.4%	5.8%	1.1%	11.0%	26.9%	2.5%	0.4%	3.0%	0.4%	0.4%	0.8%	0.8%
大沢住区 n=56	12.5%	35.7%	0.0%	26.8%	10.7%	0.0%	5.4%	30.4%	1.8%	3.6%	8.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%
東部住区 n=84	33.3%	48.8%	0.0%	19.0%	8.3%	0.0%	8.3%	28.6%	3.6%	0.0%	3.6%	0.0%	1.2%	0.0%	1.2%
西部住区 n=104	39.4%	42.3%	0.0%	17.3%	6.7%	3.8%	7.7%	27.9%	2.9%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
井の頭住区 n=79	53.2%	31.6%	0.0%	17.7%	2.5%	1.3%	26.6%	12.7%	5.1%	1.3%	2.5%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%
新川中原住区 n=107	43.0%	33.6%	0.0%	9.3%	4.7%	0.9%	14.0%	41.1%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%
連雀住区 n=258	50.4%	44.2%	0.0%	7.0%	5.8%	0.8%	8.5%	27.9%	0.4%	0.0%	2.7%	1.2%	0.4%	1.6%	0.8%
三鷹駅周辺住区 n=47	89.4%	10.6%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	8.5%	6.4%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

(4) 普段の外出状況(通勤・通学)について

①通勤・通学の有無

・「通勤」が 55.7% (607 人)、「通学」が 3.7% (40 人)、「通勤・通学していない」が 35.3% (385 人)であった。

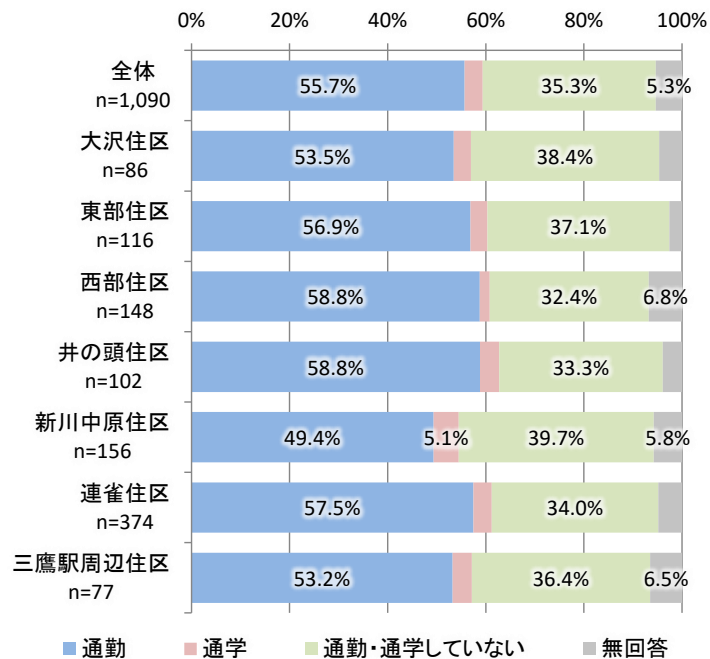


図 通勤・通学の有無

②通勤・通学する頻度

※(4)①で「通勤」、「通学」を回答した人のみ集計

・「ほぼ毎日」が 60.1% (389 人)と最も高く、次いで「週に 3~4 日」が 26.1% (169 人)と続いている。

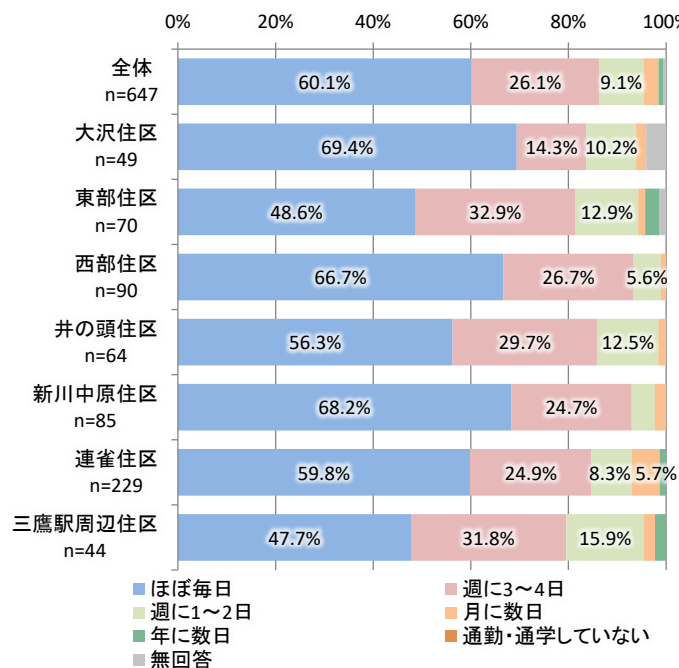


図 通勤・通学する頻度

③通勤・通学する行きの時間帯

※(4)①で「通勤」、「通学」を回答した人のみ集計

・「8 時台」が 30.8% (199 人) と最も高く、次いで「7 時台」が 29.7% (192 人) と続いている。

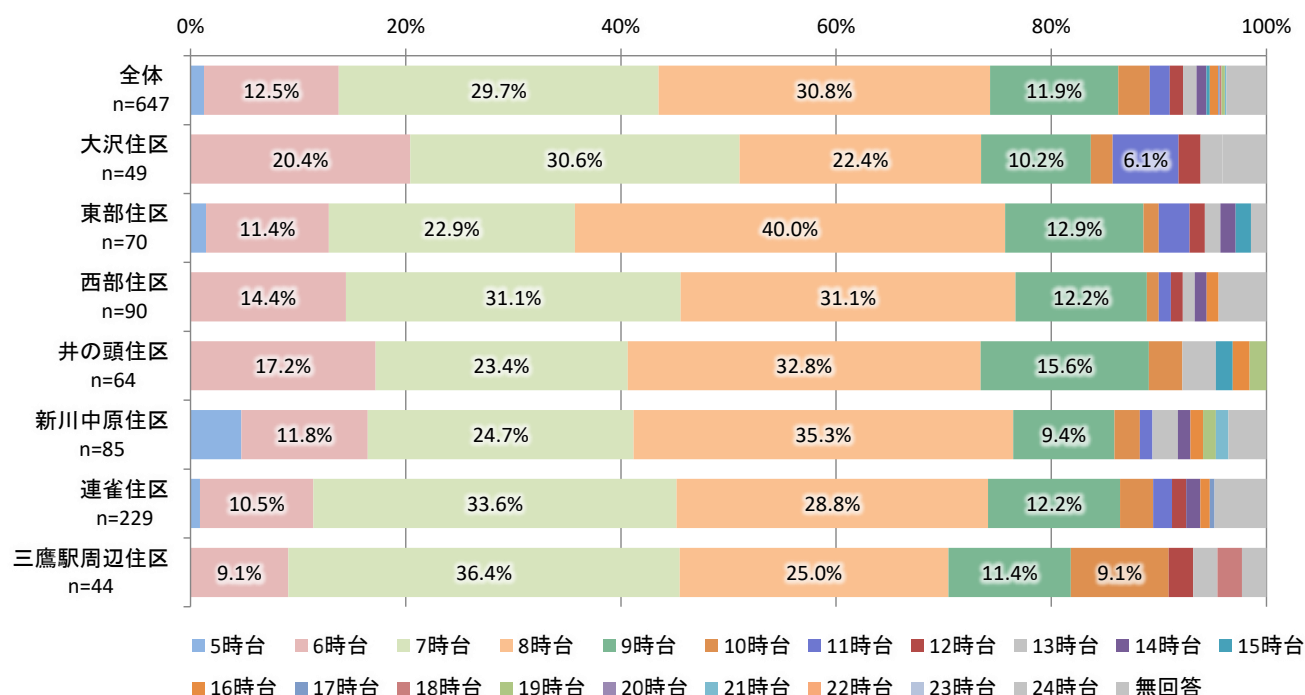


図 通勤・通学する行きの時間帯

④通勤・通学から戻る帰りの時間帯

※(4)①で「通勤」、「通学」を回答した人のみ集計

・「18 時台」が 21.9% (142 人) と最も高く、次いで「19 時台」が 18.9% (122 人) と続いている。

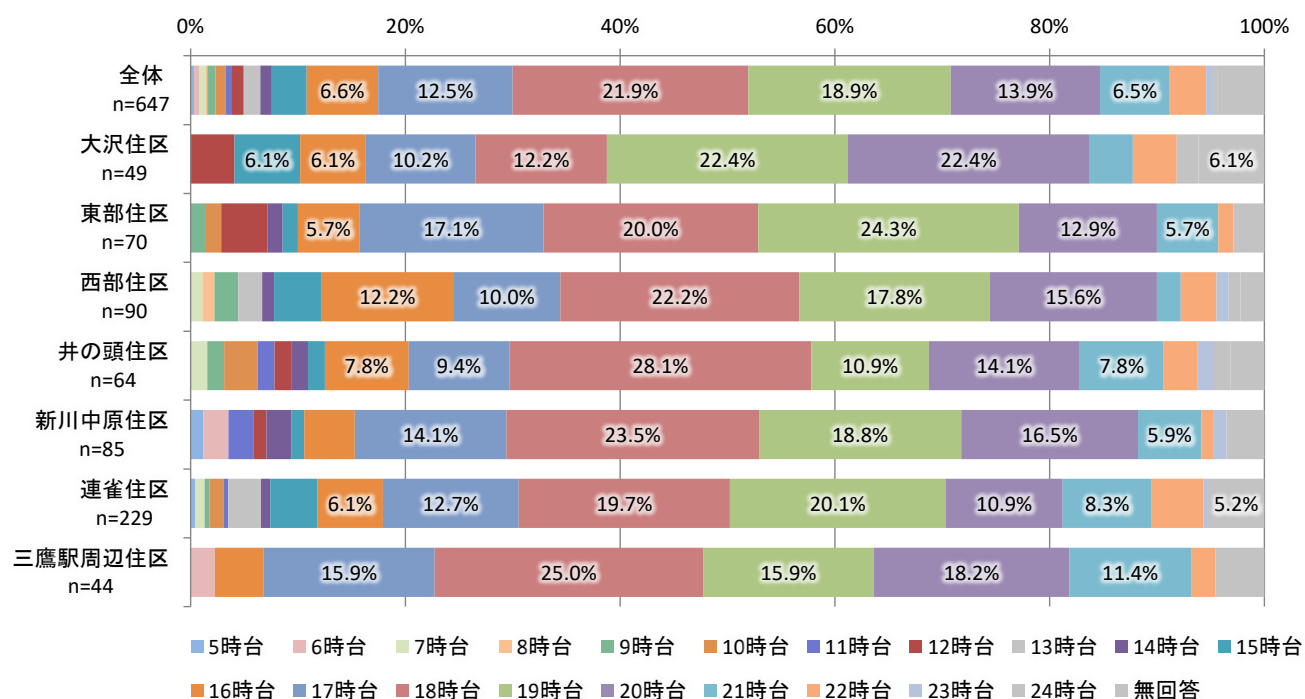


図 通勤・通学から戻る帰りの時間帯

⑤通勤・通学先

※(4)①で「通勤」、「通学」を回答した人のみ集計

・新宿区・千代田区・港区等の「その他都内」が 52.4%(339人)と最も高く、次いで「市内」が 22.4%(145人)と続いている。

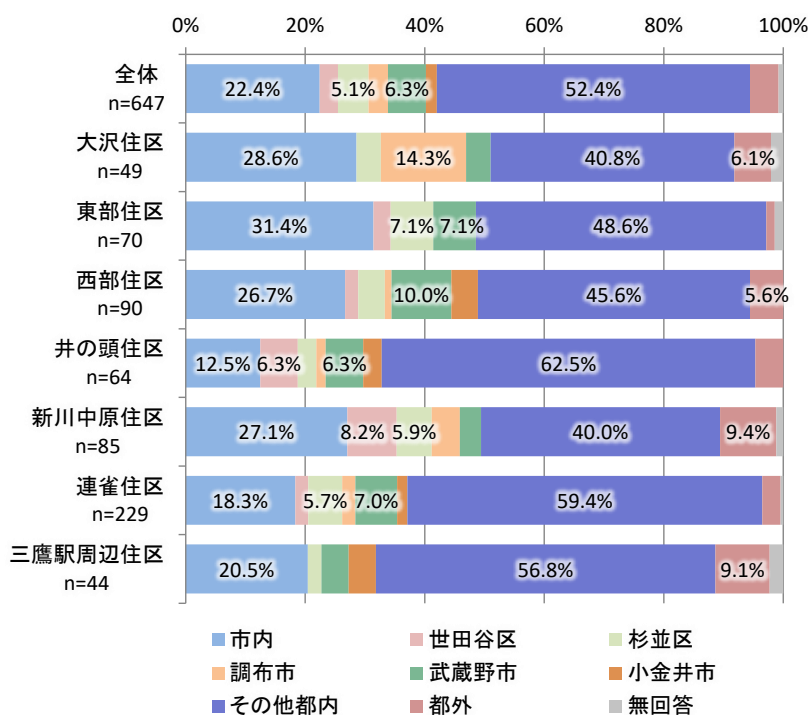


図 通勤・通学先

⑥通勤・通学するときの交通手段

※(4)①で「通勤」、「通学」を回答した人のみ集計

・「鉄道」が 57.2%(370人)と最も高く、次いで「自転車」が 37.2%(241人)と続いている。

表 通勤・通学に出かけるときの交通手段(複数回答)

	徒歩	自転車	シェアサイクル	自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族・知人などによる送迎)	原付・バイク	鉄道	路線バス	コミュニティバス	AIデマンド交通	一般タクシー	その他	無回答
全体 n=647	34.8%	37.2%	0.6%	7.4%	2.6%	1.2%	57.2%	33.4%	0.9%	0.0%	0.5%	0.3%	0.8%
大沢住区 n=49	24.5%	53.1%	2.0%	16.3%	6.1%	0.0%	46.9%	49.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%
東部住区 n=70	32.9%	50.0%	0.0%	10.0%	1.4%	1.4%	47.1%	37.1%	2.9%	0.0%	1.4%	0.0%	1.4%
西部住区 n=90	37.8%	44.4%	1.1%	10.0%	2.2%	4.4%	46.7%	43.3%	2.2%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%
井の頭住区 n=64	34.4%	26.6%	1.6%	7.8%	0.0%	0.0%	73.4%	10.9%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%
新川中原住区 n=85	36.5%	37.6%	0.0%	5.9%	3.5%	0.0%	52.9%	38.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%
連雀住区 n=229	34.1%	34.9%	0.4%	4.4%	2.6%	1.3%	62.0%	32.8%	0.4%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%
三鷹駅周辺住区 n=44	45.5%	13.6%	0.0%	6.8%	2.3%	0.0%	70.5%	15.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

(5) 普段の外出状況(その他)について

①その他の外出先として最も多い外出先

・「商業施設(衣類や家電製品などの買い回り品等)」が 24.1%(263 人)と最も高く、次いで「飲食店」が 21.4%(233 人)と続いている。

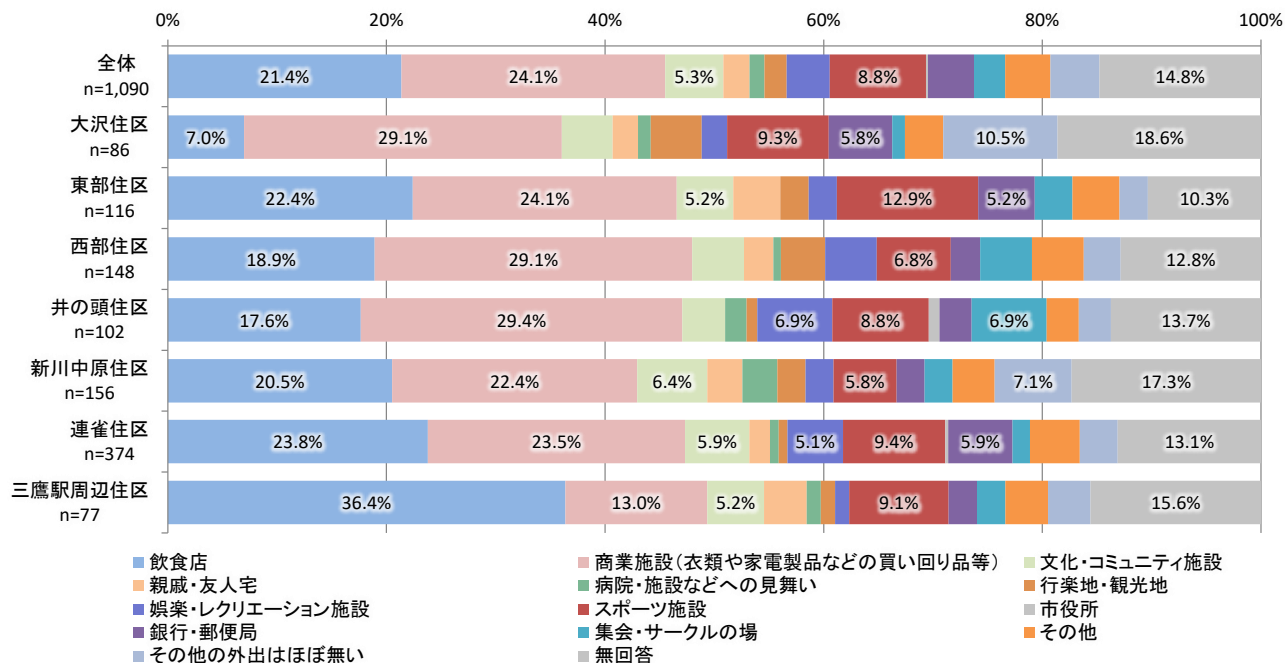


図 その他の外出先として最も多い外出先

②その他の外出先の頻度

※(5)①で「その他の外出はほぼ無い」を回答した人を除いて集計

・「週に1~2日」が 41.6%(366 人)と最も高く、次いで「月に数日」が 32.0%(282 人)と続いている。

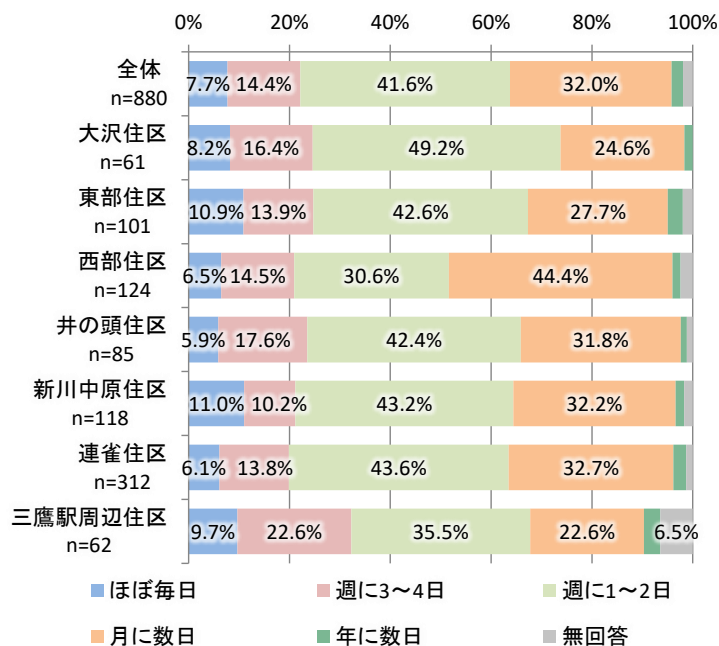


図 その他の外出先の頻度

③その他の外出に出かける行きの時間帯

※(5)①で「その他の外出はほぼ無い」を回答した人を除いて集計

・「10時台」が23.8%(209人)と最も高く、次いで「11時台」が14.4%(127人)と続いている。

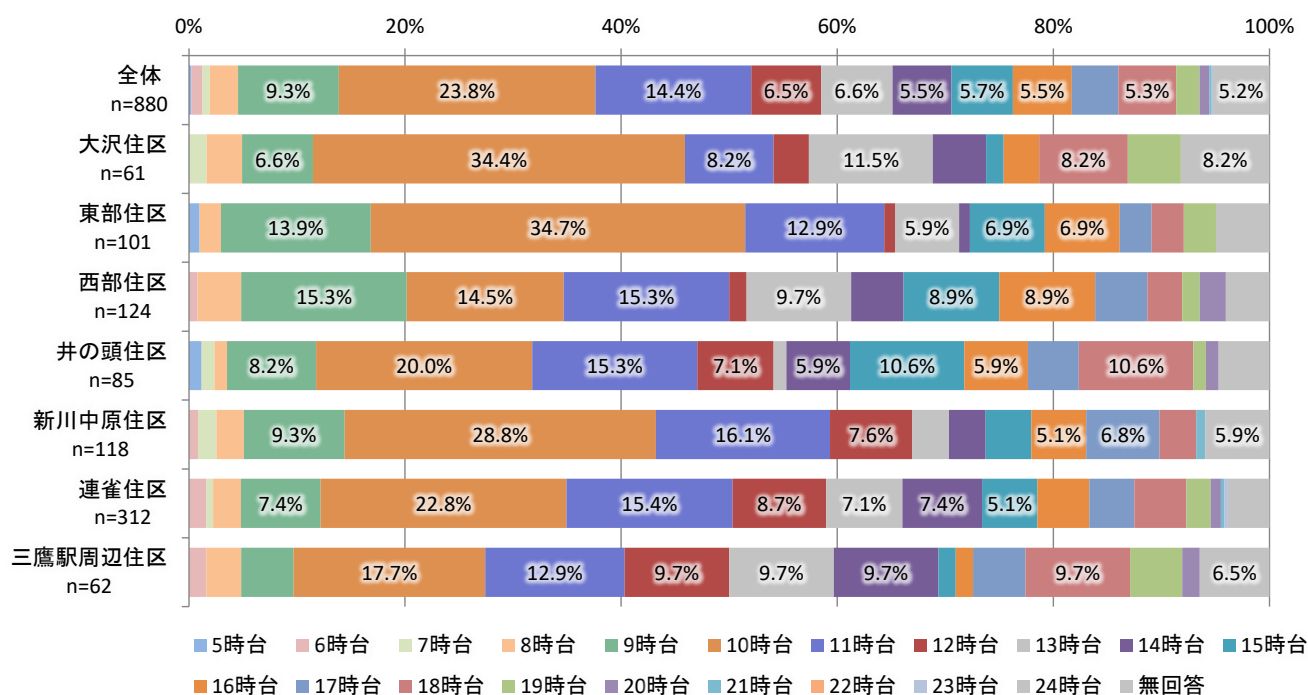


図 その他の外出に出かける行きの時間帯

④その他の外出から戻る帰りの時間帯

※(5)①で「その他の外出はほぼ無い」を回答した人を除いて集計

・12時台から21時台まで幅広い回答があり、特に12時台から18時台が多く、合わせると約6割を占める。

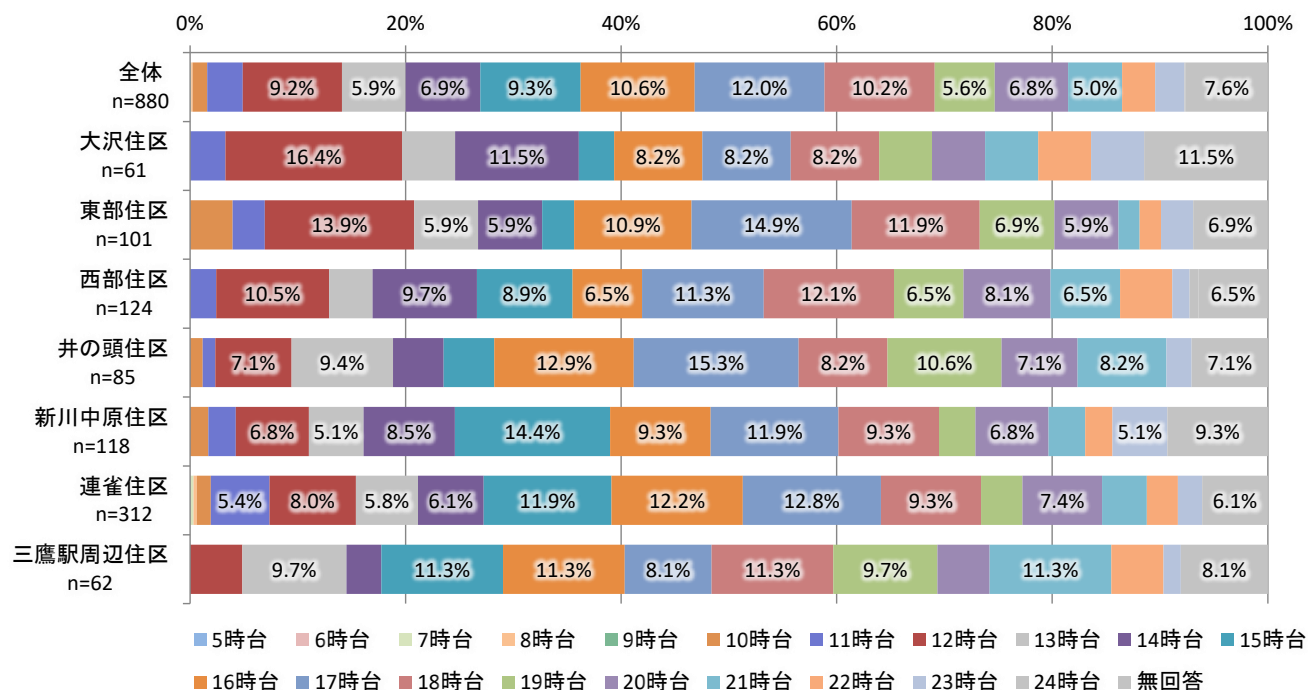


図 その他の外出から戻る帰りの時間帯

⑤その他の外出時の交通手段

※(5)①で「その他の外出はほぼ無い」を回答した人を除いて集計

・「徒歩」が 38.0% (336 人)と最も高く、次いで「自転車」が 37.5% (331 人)と続いている。

表 その他の外出時の交通手段(複数回答)

	徒歩	自転車	シェアサイクル	自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族・知人などによる送迎)	原付・バイク	鉄道	路線バス	コミュニティバス	AIデマンド交通	一般タクシー	福祉タクシー	施設などの送迎バス	その他	無回答
全体 n=880	38.0%	37.5%	0.2%	18.2%	7.7%	1.1%	25.5%	31.1%	1.7%	0.1%	1.3%	0.0%	0.7%	0.7%	1.7%
大沢住区 n=61	14.8%	37.7%	0.0%	37.7%	11.5%	0.0%	13.1%	41.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東部住区 n=101	36.6%	47.5%	0.0%	18.8%	5.9%	0.0%	19.8%	38.6%	2.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
西部住区 n=124	24.2%	38.7%	0.8%	28.2%	10.5%	2.4%	22.6%	35.5%	4.8%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	1.6%	2.4%
井の頭住区 n=85	49.4%	31.8%	1.2%	12.9%	3.5%	1.2%	41.2%	9.4%	3.5%	1.2%	1.2%	0.0%	1.2%	0.0%	2.4%
新川中原住区 n=118	34.7%	38.1%	0.0%	17.8%	13.6%	0.8%	27.1%	44.1%	1.7%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%
連雀住区 n=312	40.1%	40.7%	0.0%	13.5%	6.1%	1.3%	22.4%	29.2%	0.3%	0.0%	1.6%	0.0%	1.6%	0.6%	1.9%
三鷹駅周辺住区 n=62	74.2%	11.3%	0.0%	8.1%	3.2%	1.6%	38.7%	16.1%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%

(6) 自転車の利用について

①自転車の利用頻度

・「ほとんど利用しない」が34.5% (376人)と最も高く、次いで「ほぼ毎日」が23.9% (260人)と続いている。

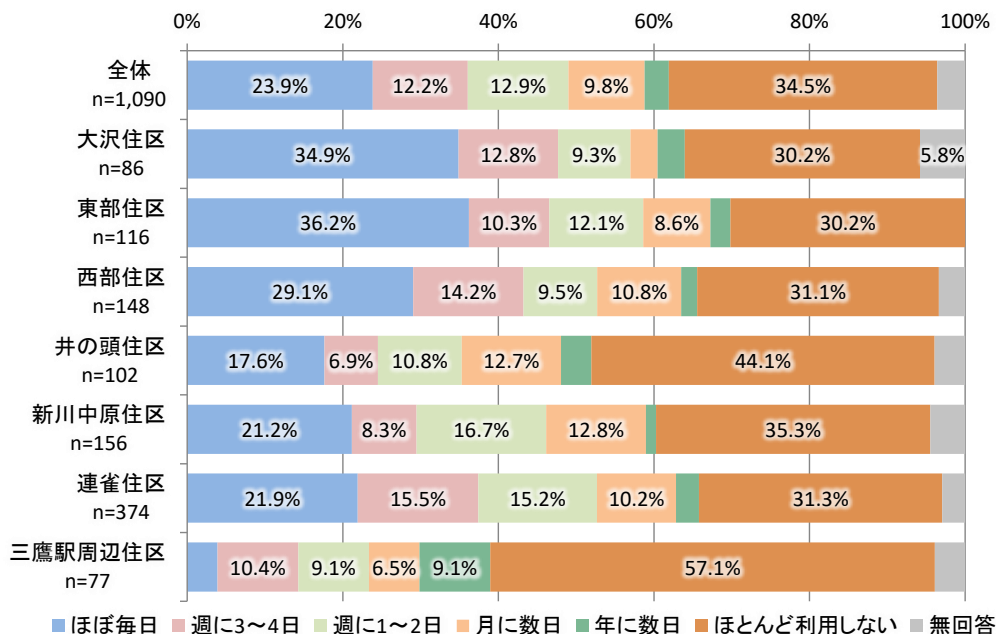


図 自転車の利用頻度

②駐輪場の利用形態

※(6)①で「ほとんど利用しない」を回答した人を除いて集計

・「一時利用」が65.8% (444人)と最も高く、次いで「利用しない」が22.4% (151人)と続いている。

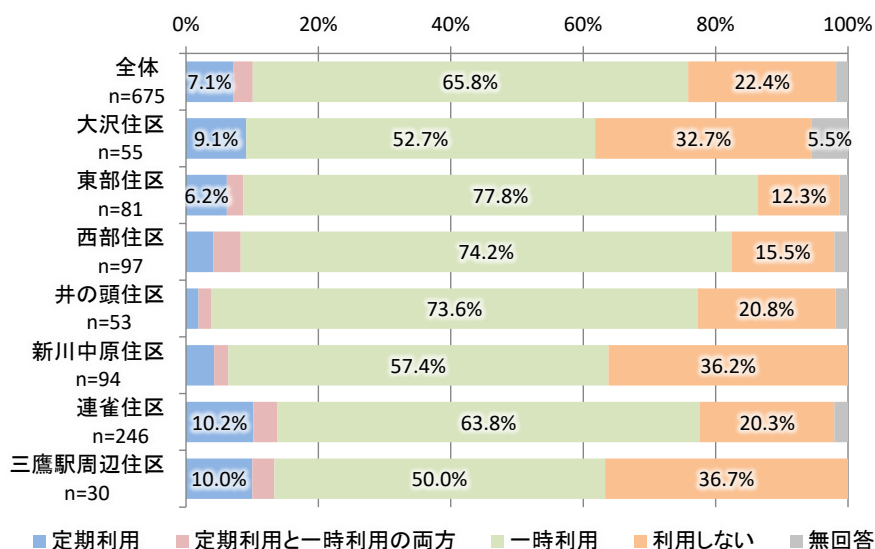


図 駐輪場の利用形態

③最も多く利用している駐輪場

※(6)②で「利用しない」を回答した人を除いて集計

・「施設の駐輪場」が35.7%(183人)と最も高く、次いで「市内の公営駐輪場」が26.2%(134人)と続いている。

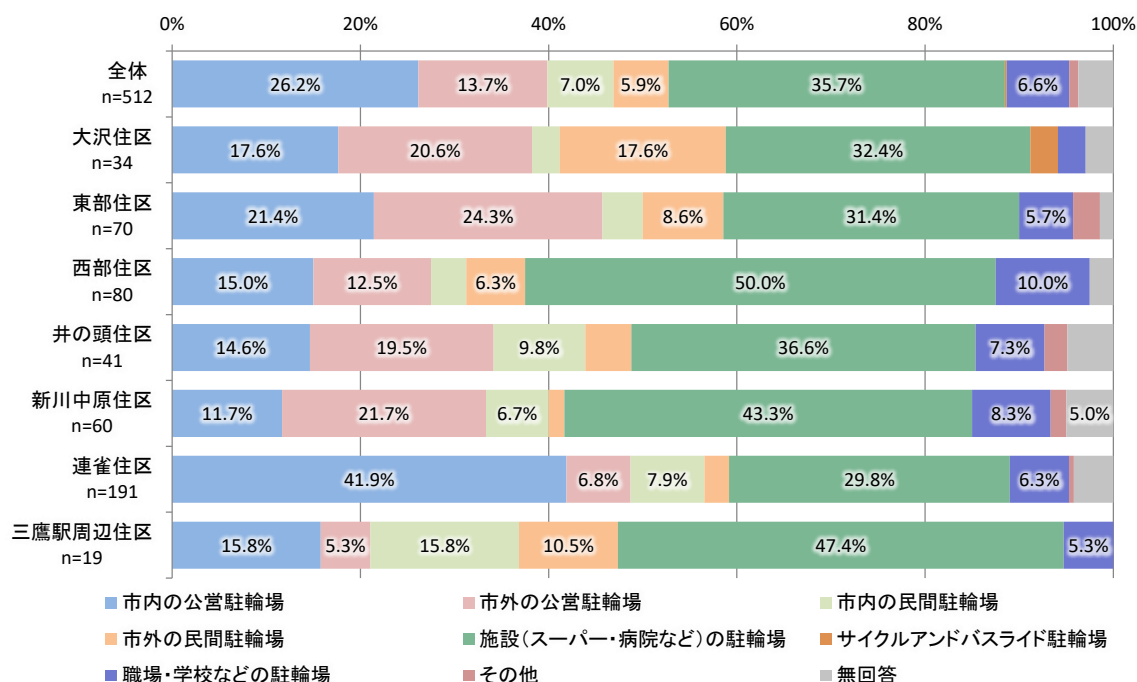


図 最も多く利用している駐輪場

④自転車を利用して向かう最も多い行き先

※(6)①で「ほとんど利用しない」を回答した人を除いて集計

・「市内の各種施設(スーパーや病院など)」が31.7%(214人)と最も高く、次いで「三鷹駅周辺」が12.9%(87人)と続いている。

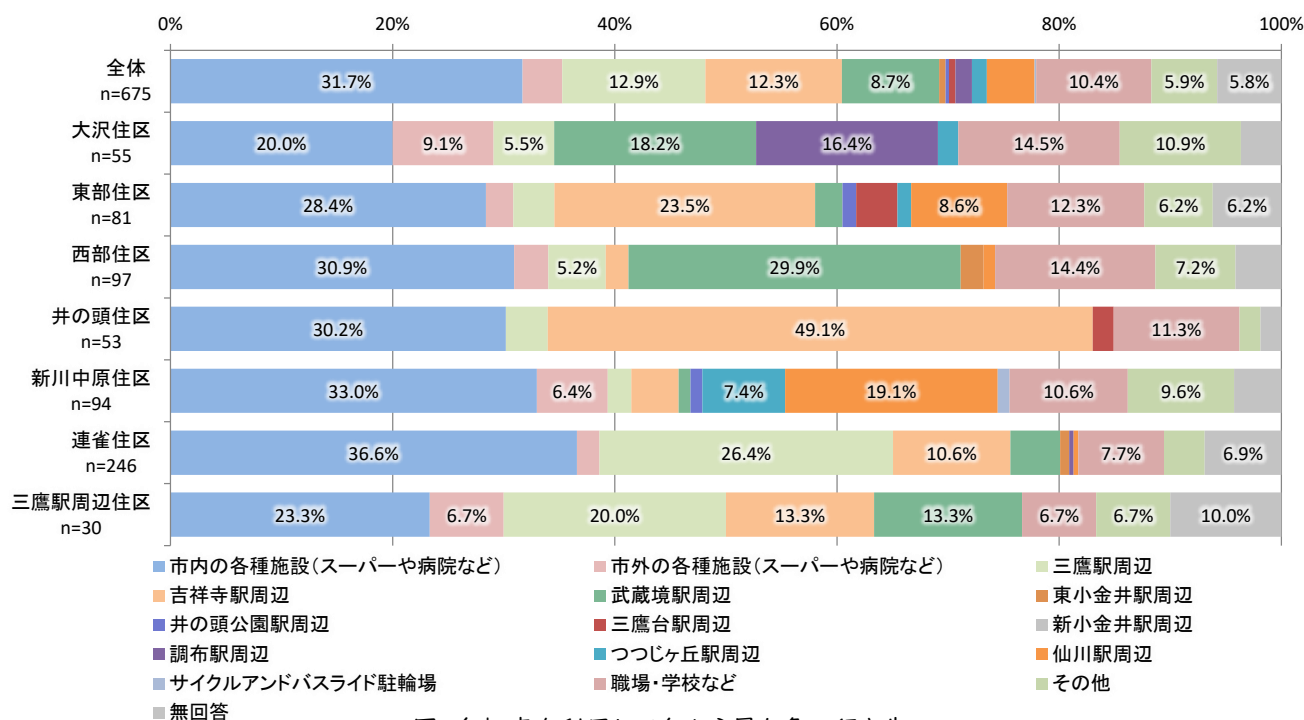


図 自転車を利用して向かう最も多い行き先

⑤自転車に関する取組として、今後求めるもの

- ・「駐輪場の利便性向上」が23.1%(252人)と最も高く、次いで「通行ルールやマナーアップなどの情報発信」が19.5%(213人)と続いている。

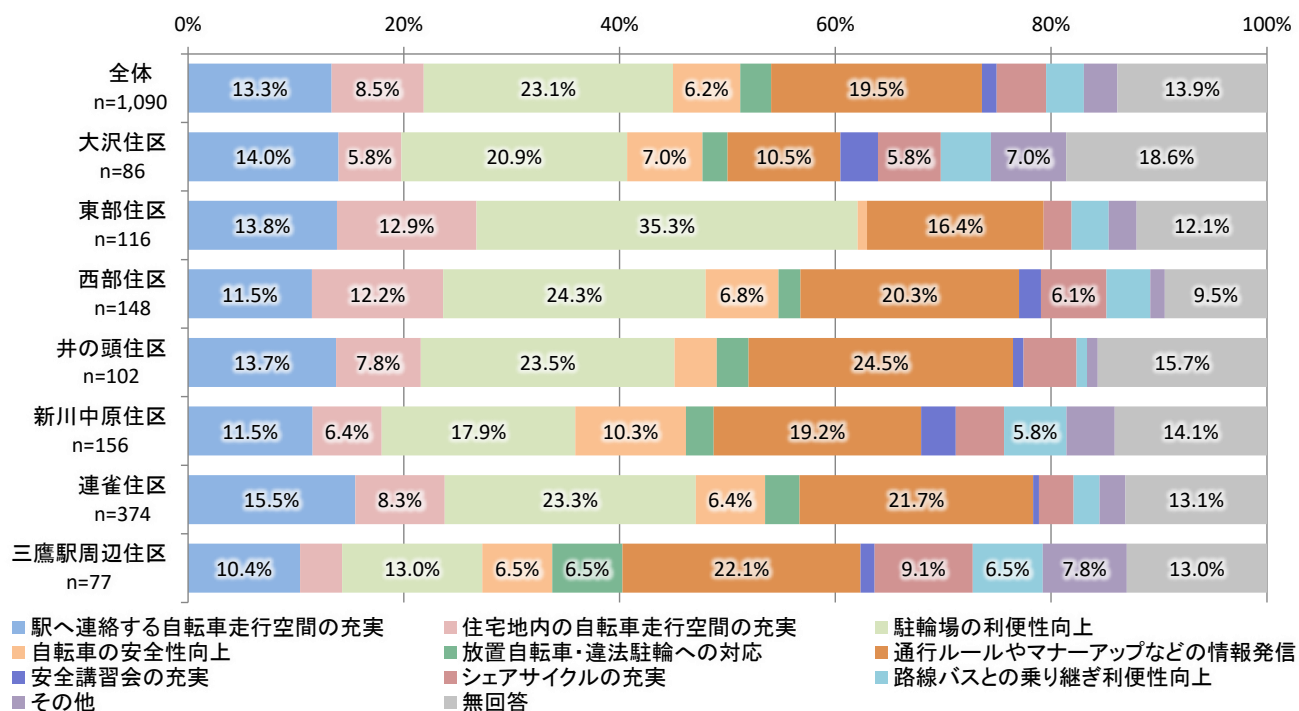


図 自転車に関する取組として、今後求めるもの

(7) 鉄道の利用について

①鉄道の利用頻度

- ・「月に数日」が28.6%(312人)と最も高く、次いで「ほぼ毎日」が23.9%(260人)と続いている。

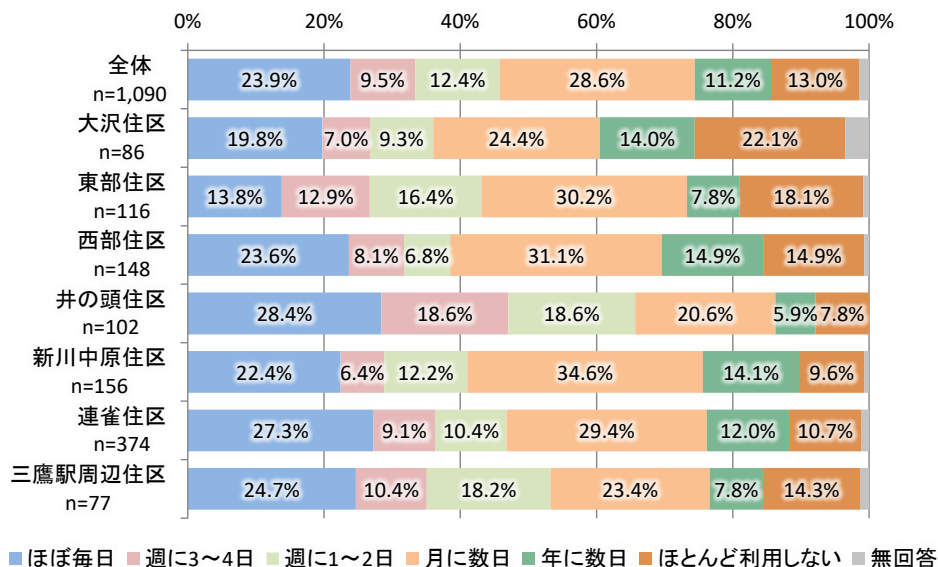


図 鉄道の利用頻度

②主に利用する鉄道駅

※(7)①で「ほとんど利用しない」を回答した人を除いて集計

- ・「三鷹駅」が41.6%(388人)と最も高く、次いで「吉祥寺駅」が19.7%(184人)と続いている。

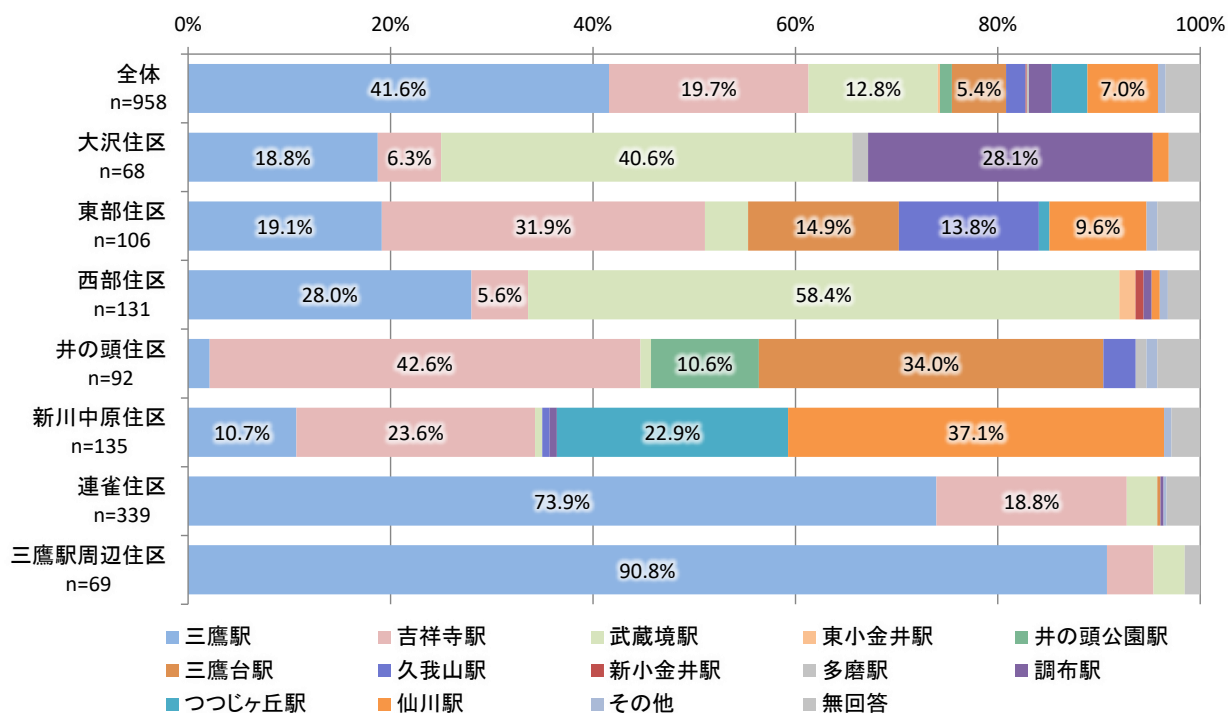


図 主に利用する鉄道駅

③鉄道を利用する目的

※(7)①で「ほとんど利用しない」を回答した人を除いて集計

・「通勤」が42.2%(394人)と最も高く、次いで「買物(買回り品)」が24.9%(232人)と続いている。

表 鉄道を利用する目的(複数回答)

	通勤	通学	通院	買物(日用品)	買物(買回り品)	飲食	地域の集まりなど	レジャー	その他	無回答
全体 n=933	42.2%	3.6%	9.9%	18.0%	24.9%	22.2%	2.7%	22.3%	13.9%	1.7%
大沢住区 n=64	32.8%	6.3%	7.8%	14.1%	20.3%	28.1%	1.6%	23.4%	15.6%	4.7%
東部住区 n=94	41.5%	3.2%	9.6%	14.9%	20.2%	26.6%	5.3%	24.5%	17.0%	2.1%
西部住区 n=125	40.0%	2.4%	10.4%	16.0%	23.2%	23.2%	3.2%	18.4%	12.8%	1.6%
井の頭住区 n=94	48.9%	4.3%	17.0%	24.5%	27.7%	21.3%	2.1%	14.9%	9.6%	1.1%
新川中原住区 n=140	32.1%	5.0%	13.6%	20.7%	26.4%	25.0%	0.7%	28.6%	12.9%	0.0%
連雀住区 n=330	48.2%	3.0%	7.0%	15.8%	24.8%	17.9%	2.7%	22.7%	14.8%	1.5%
三鷹駅周辺住区 n=65	41.5%	4.6%	7.7%	27.7%	35.4%	30.8%	4.6%	23.1%	15.4%	0.0%

(8) 路線バスの利用について

① 路線バスの利用頻度

- ・「ほとんど利用しない」が26.6%(290人)と最も高く、次いで「月に数日」が25.5%(278人)、「年に数日」が15.2%(133人)と続いている。
- ・週1日以上利用するを合わせると、31.5%(343人)を占めている。

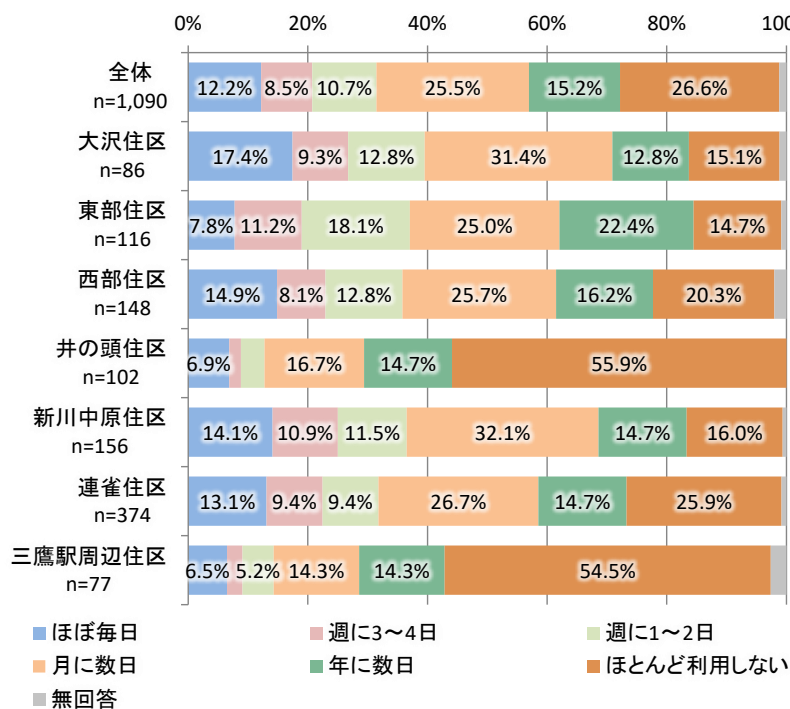


図 路線バスの利用頻度

② 路線バスを利用する目的

※(8)①で「ほとんど利用しない」を回答した人を除いて集計

- ・「通勤」が33.2%(261人)と最も高く、次いで「買物(日用品)」が28.5%(224人)と続いている。

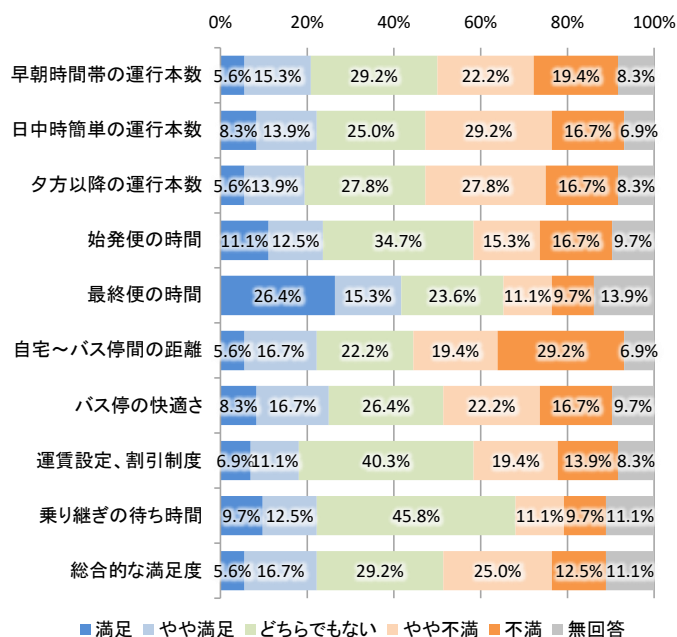
表 路線バスを利用する目的(複数回答)

	通勤	通学	通院	買物(日用品)	買物(買回り品)	飲食	地域の集まりなど	レジャー	その他	無回答
全体 n=787	33.2%	3.0%	17.0%	28.5%	26.6%	21.2%	3.8%	21.2%	14.2%	2.5%
大沢住区 n=72	33.3%	5.6%	15.3%	25.0%	26.4%	23.6%	2.8%	22.2%	13.9%	2.8%
東部住区 n=98	34.7%	0.0%	18.4%	27.6%	30.6%	22.4%	6.1%	24.5%	13.3%	1.0%
西部住区 n=115	40.0%	0.9%	19.1%	28.7%	21.7%	24.3%	6.1%	18.3%	9.6%	2.6%
井の頭住区 n=45	28.9%	2.2%	26.7%	17.8%	15.6%	4.4%	4.4%	13.3%	15.6%	8.9%
新川中原住区 n=130	24.6%	5.4%	16.9%	37.7%	36.9%	30.8%	0.8%	25.4%	12.3%	1.5%
連雀住区 n=274	36.5%	3.6%	16.4%	28.8%	26.6%	17.9%	2.9%	21.5%	15.7%	1.8%
三鷹駅周辺住区 n=33	18.2%	3.0%	6.1%	21.2%	9.1%	15.2%	9.1%	15.2%	30.3%	6.1%

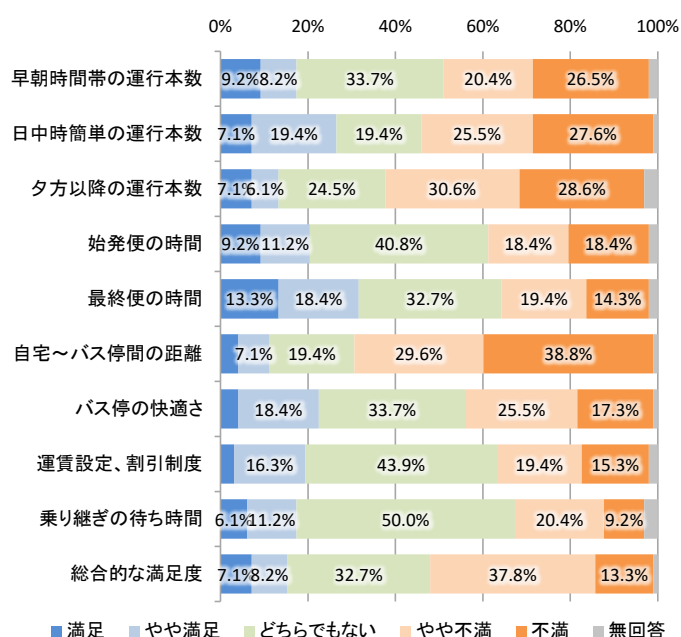
③路線バスの運行内容についての満足度

※(8)①で「ほとんど利用しない」を回答した人を除いて集計

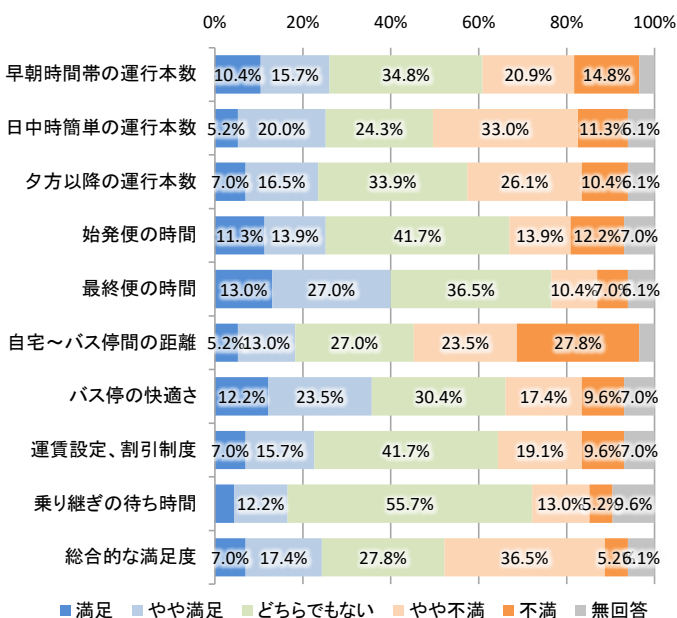
■大沢住区



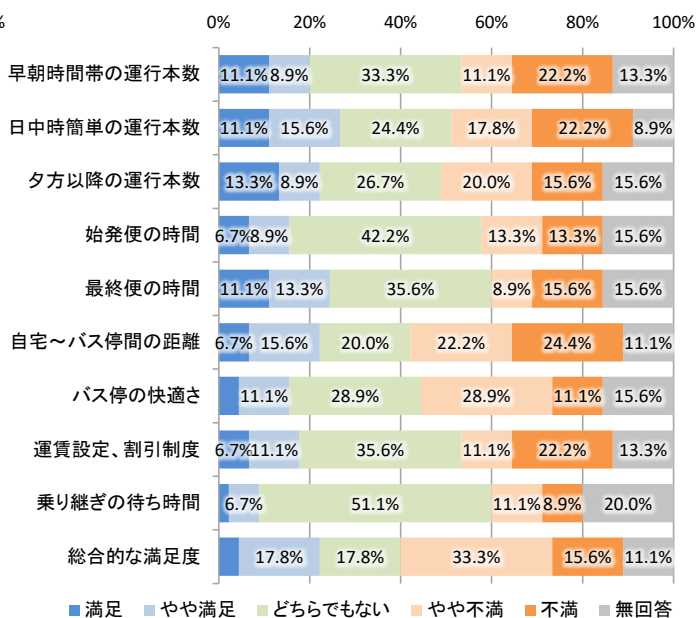
■東部住区



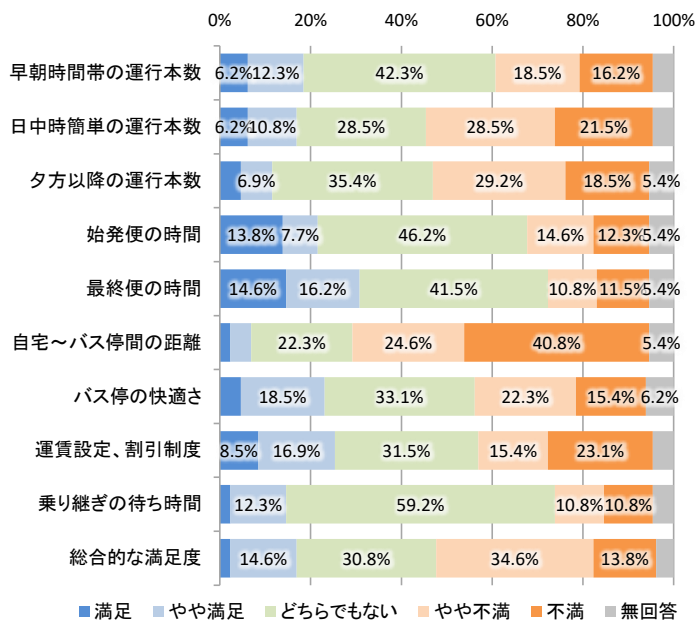
■西部住区



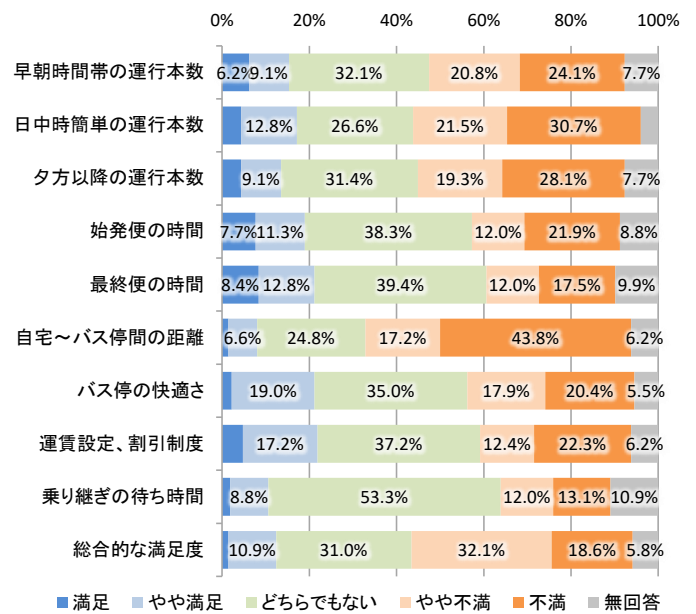
■井の頭住区



■新川中原住区



■連雀住区



■三鷹駅周辺住区

