

コミュニティ交通実証運行
評価・検証について（概要版）

令和 6 年 12 月

三 鷹 市

1. 実施概要

1-1 【井の頭エリア】AⅠデマンド交通

1-1-1 目的・背景

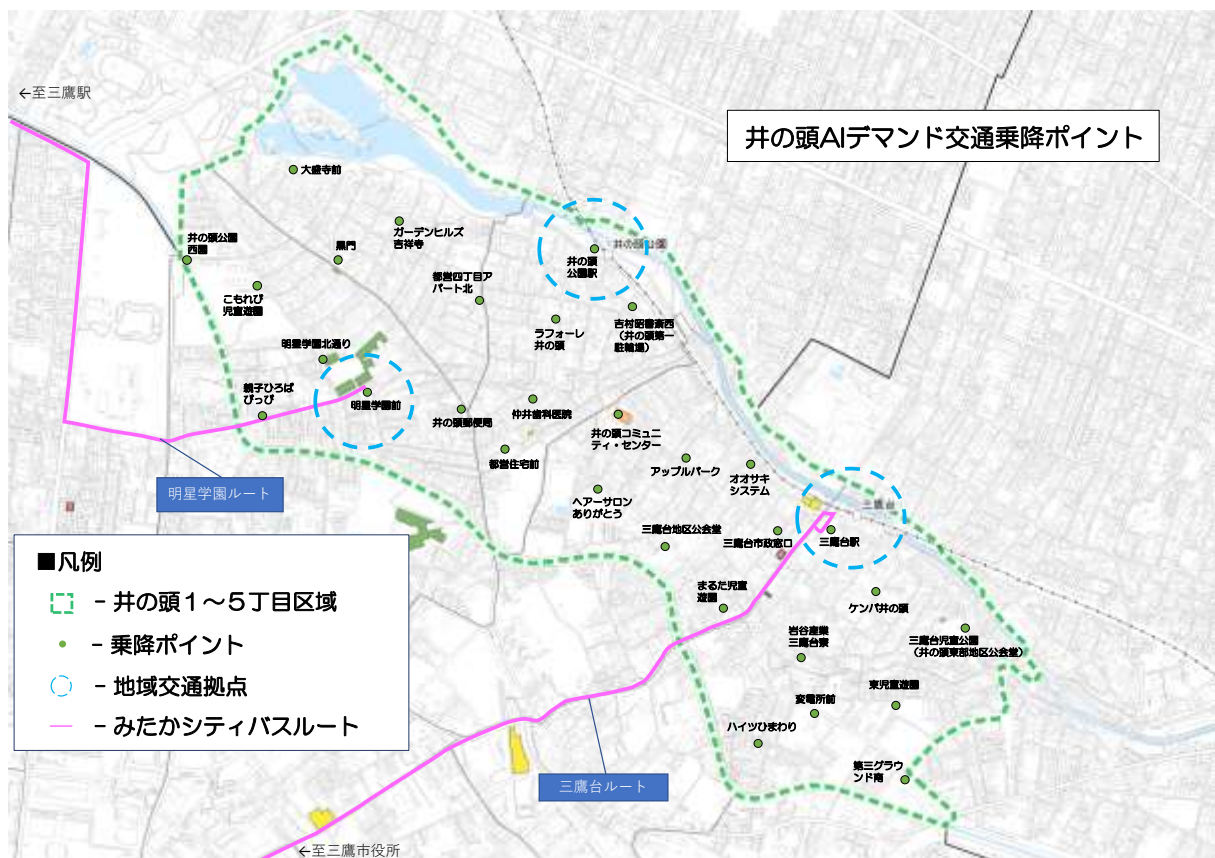
令和5年度までの小型EV車両を用いた実証運行の結果や、西部エリアAⅠデマンド交通の経過から見たAⅠデマンド交通の有用性を踏まえて、井の頭においてもAⅠデマンド交通を導入し、交通不便地域の解消とさらなる交通利便性の向上を図る。

1-1-2 運行概要

■運行概要

運行形態	区域運行（道路運送法第21条による運行）
運行期間	令和6年5月27日～令和7年1月31日 ※令和7年2月1日より本格運行に移行
運行時間	午前9時～午後5時
運行日	月曜日～土曜日 ※祝日は運休、イベント開催日は日曜・祝日も運行
使用車両	小型ワンボックス車両1台【利用者定員6名】
運賃	100円（未就学児無料、シルバーパス利用不可）

■運行エリア



1-2 【西部エリア】A I デマンド交通

1-2-1 目的・背景

道路幅員が狭く、坂や高低差がある大沢地区において、A I デマンド交通を導入し、交通不便地域の解消を図る。令和 5 年 10 月からは、同様に交通不便地域であった井口・深大寺地区の一部を含める形で運行範囲を拡大した。

1-2-2 運行概要

■運行概要

運行形態	区域運行（道路運送法第 21 条による運行）
運行期間	令和 4 年 10 月 24 日～令和 7 年 1 月 31 日 ※令和 7 年 2 月 1 日より本格運行に移行
運行時間	午前 8 時～午後 6 時
運行日	月曜日～土曜日 ※祝日は運休、イベント開催日は日曜・祝日も運行
使用車両	小型ワンボックス車両 2 台【利用者定員 6 名】
運 賃	エリア内：100 円、エリア内～エリア外：300 円 （未就学児無料、シルバーパス利用不可、高齢者・障がい者割引あり）

■運行エリア



2. 利用実績

2-1 【井の頭エリア】A I デマンド交通

1) 利用状況

① 予約・利用者数 (R6/5/27~R6/10/31)

- ・令和 6 年 5 月 27 日から令和 6 年 10 月 31 日までの予約件数は 2,909 件、乗車人数は 4,042 人である。
- ・電話予約が 46.5%、アプリ予約が 53.5%とアプリ予約の方が多い。
- ・天候別に見ると、晴・曇の日よりも、雨・雪の日の利用が多い。

項 目	実 績	割 合
予約完了数	2,909 件	
電話予約	1,353 件	46.5%
アプリ予約	1,556 件	53.5%
乗車人数	4,042 人	
リピーター率		57.8%
相乗り発生率		39.1%
日平均乗車人数	30.8 人/日	
晴又は曇の日	28.8 人/日	日数：87 日間
雨又は雪の日	32.7 人/日	日数：47 日間

表 利用実績(R6/5/27~R6/10/31)

※天候は気象庁データ（昼：6~18 時）

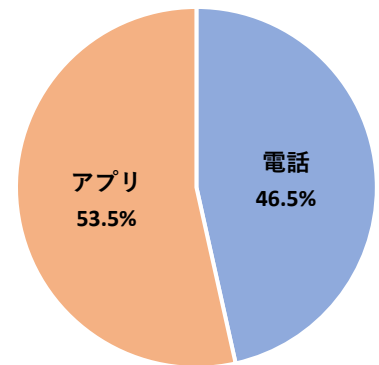


図 予約方法

② 利用者数の推移

- ・月別にみると、利用者数は増加傾向にあり、日平均利用者数も概ね増加傾向にある。

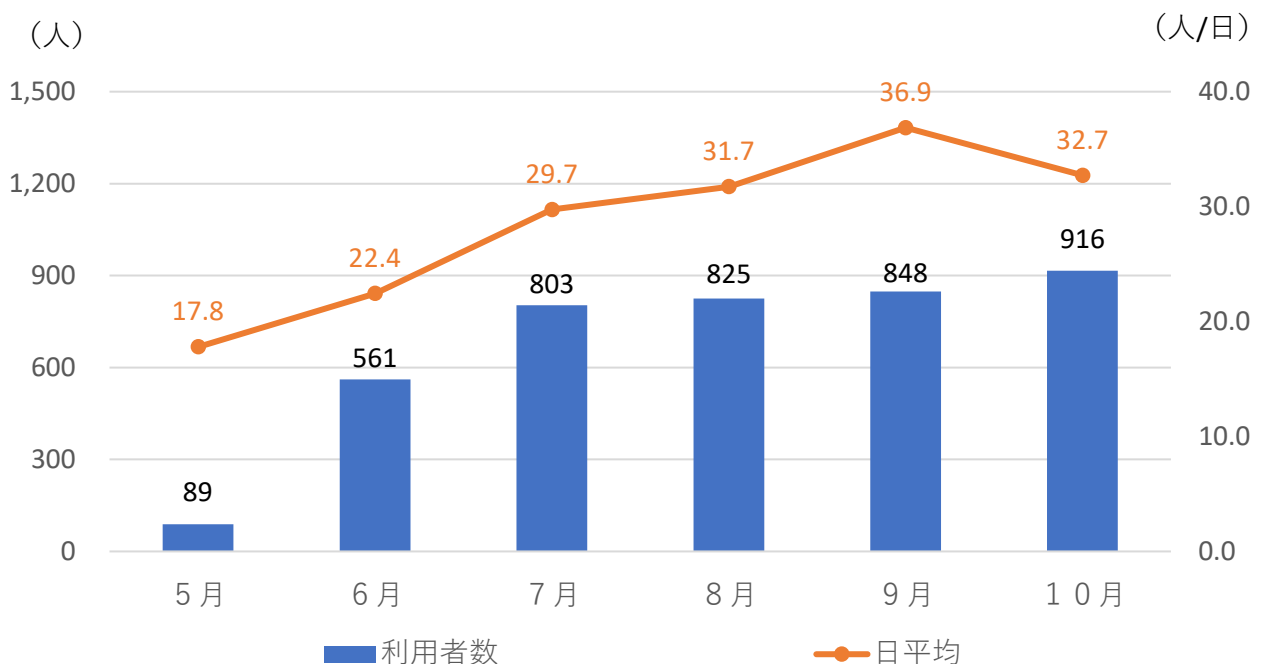


図 利用者数の推移(R6/5/27~R6/10/31)

③ 利用状況調査結果

- ・曜日別でみると、火・水・木・金曜日の利用が多く、日曜日の臨時運行を除くと、月・土曜日の利用が比較的少なくなっている。

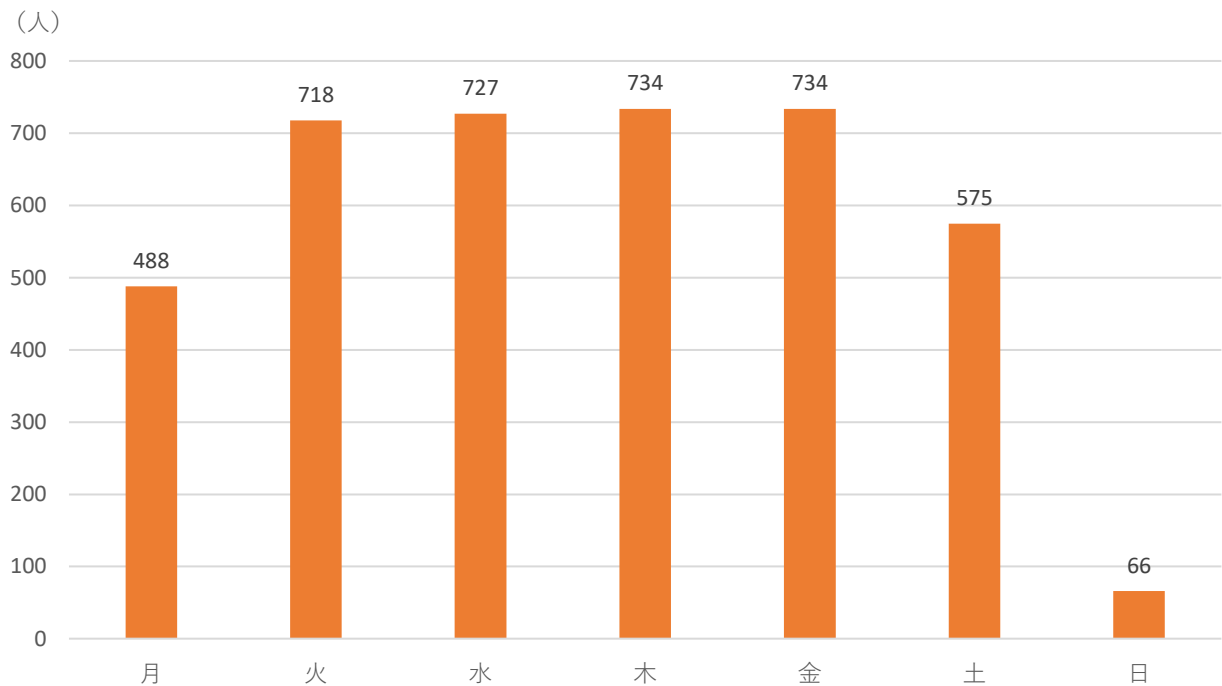


図 曜日別利用者数(R6/5/27~R6/10/31)

- ・時間帯別でみると、9 時台・16 時台の利用が多く、11 時・14 時台の利用は少なくなっている。

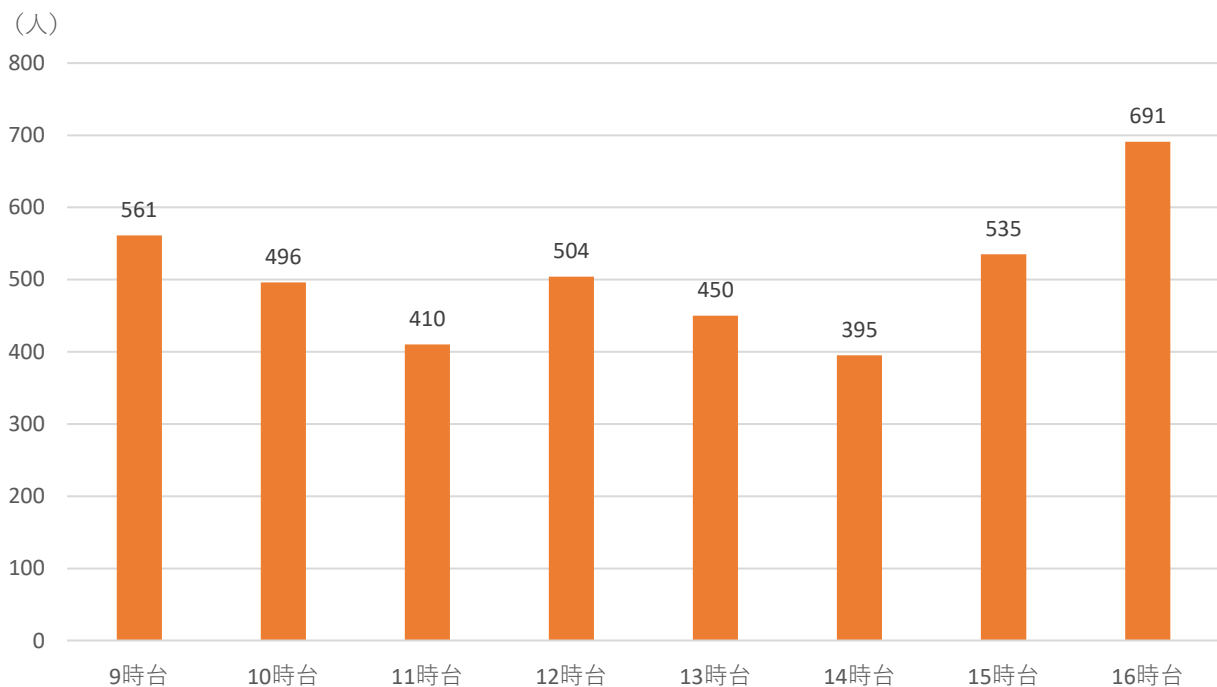


図 時間帯別利用者数(R6/5/27~R6/10/31)

④ 利用の多い乗降ポイント

- 乗車ポイントは、「三鷹台駅」や「井の頭公園駅」の鉄道駅が多く、その他は「井の頭コミュニティ・センター」「ヘアースalonありがとう」「親子ひろばぴっぴ」が多い。
- 降車ポイントは、「三鷹台駅」や「井の頭公園駅」の鉄道駅が多く、その他は「井の頭コミュニティ・センター」「三鷹台市政窓口」が多い。

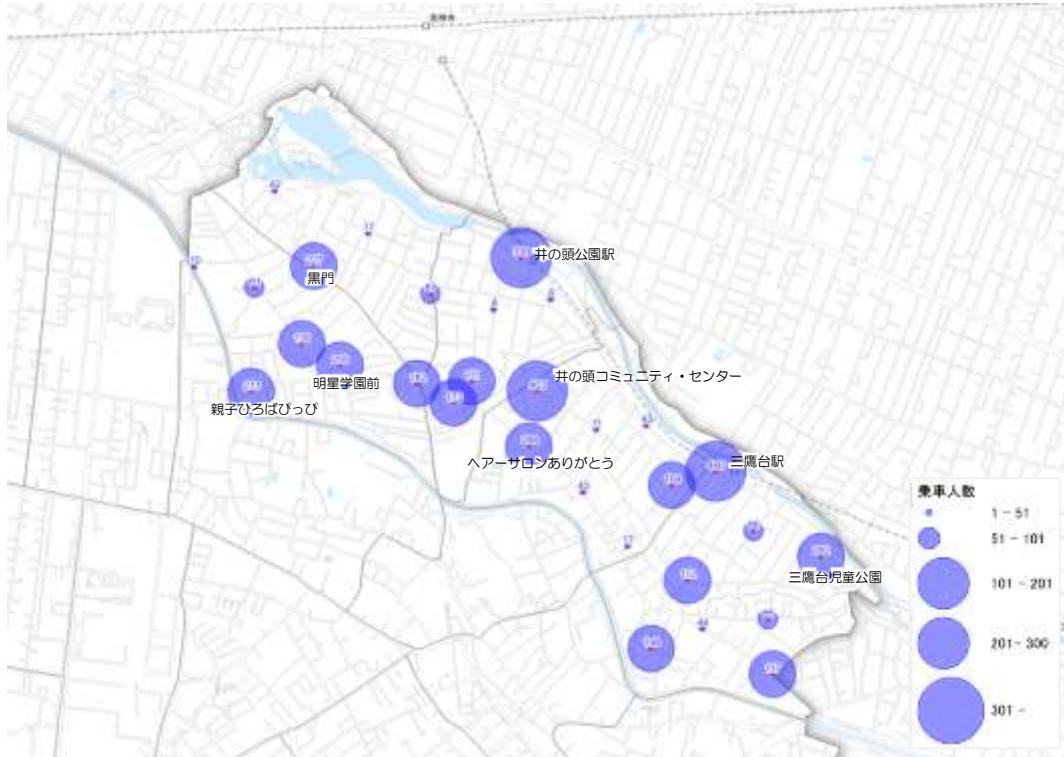


図 利用の多い乗車地点(R6/5/27～R6/10/31)

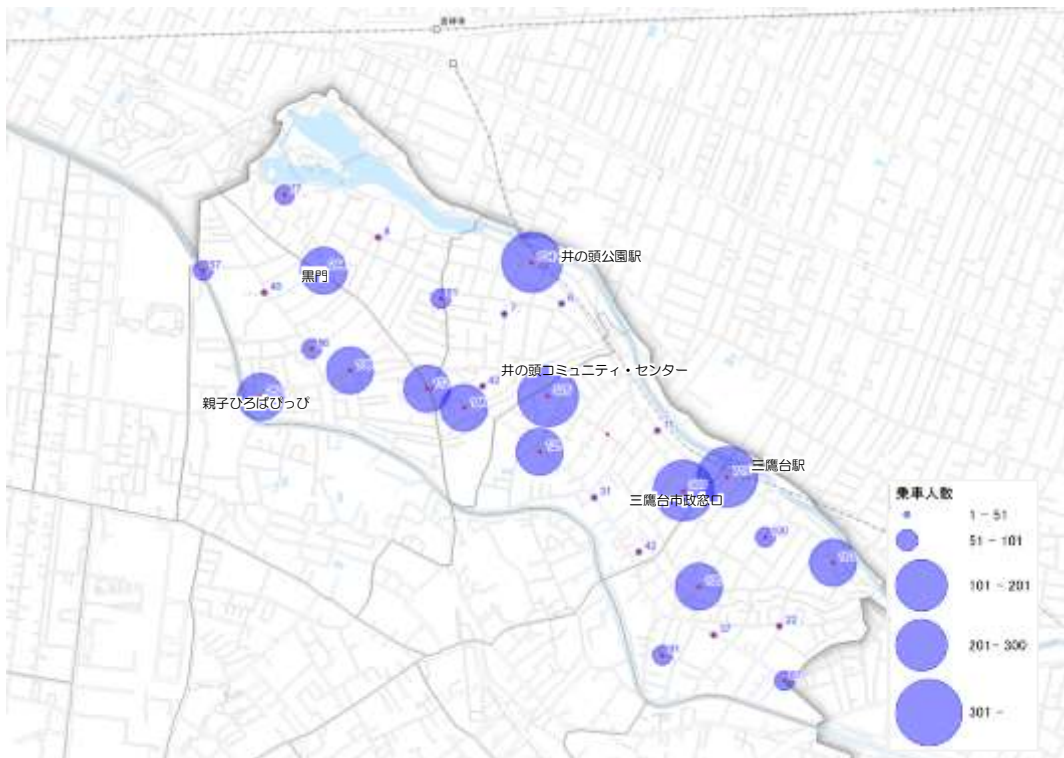


図 利用の多い降車地点(R6/5/27～R6/10/31)

⑤ 利用の多い乗車区間

- ・「ヘアーサロンありがとう→井の頭公園駅」が最も多い。次いで「明星学園前→三鷹台市政窓口」までの利用がみられ、行政手続き等の利用目的が多いと考えられる。
- ・「黒門⇄三鷹台駅」「岩谷産業三鷹台寮⇄井の頭コミュニティ・センター」は乗降ともに多く、行き・帰りの両方で利用されている。

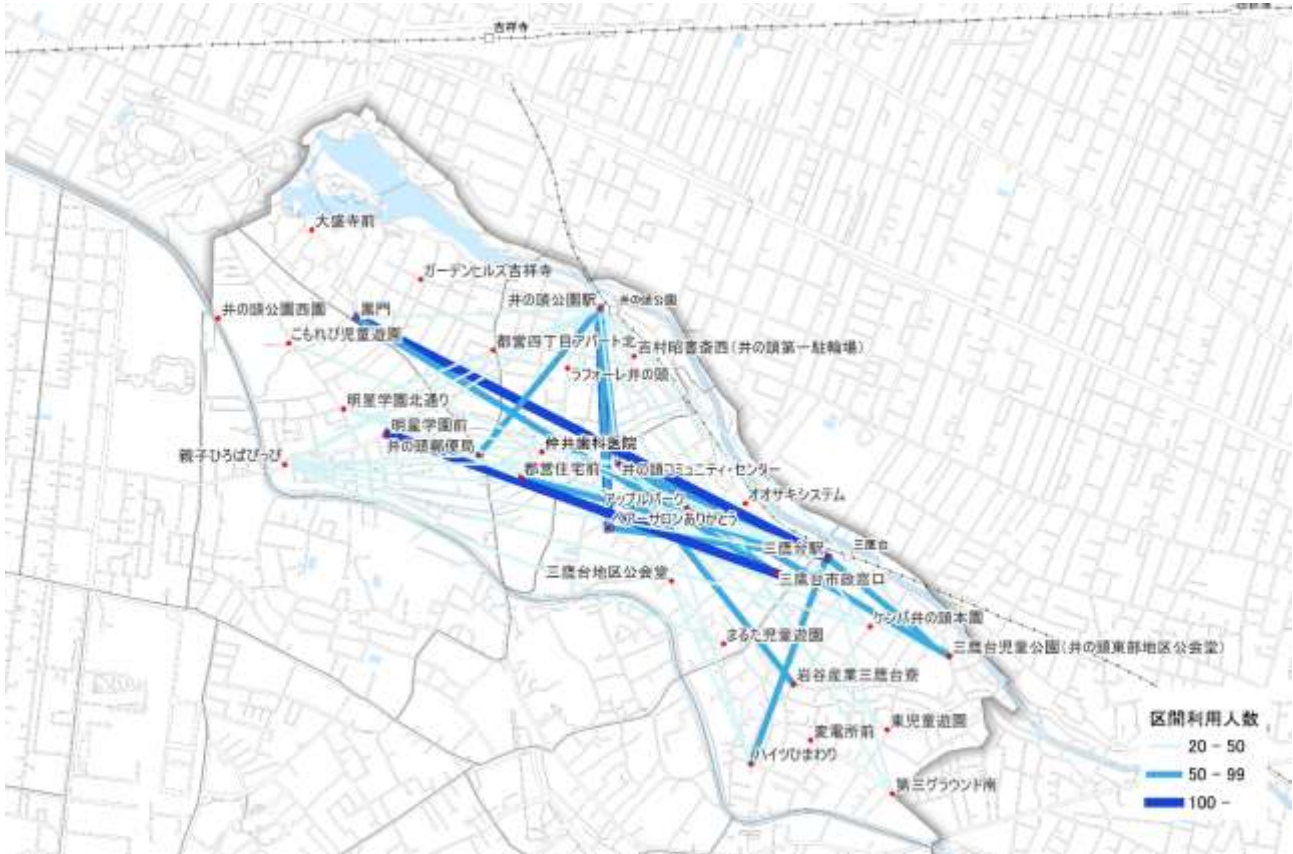


図 乗車区間(R6/5/27～R6/10/31)

乗車ポイント	降車ポイント	利用者数
【I-25】ヘアーサロンありがとう	【I-30】井の頭公園駅	159
【I-51】明星学園前	【I-21】三鷹台市政窓口	155
【I-10】三鷹台駅	【I-42】黒門	114
【I-42】黒門	【I-10】三鷹台駅	107
【I-26】井の頭コミュニティ・センター	【I-17】岩谷産業三鷹台寮	96
【I-17】岩谷産業三鷹台寮	【I-26】井の頭コミュニティ・センター	94
【I-11】三鷹台児童公園（井の頭東部地区公会堂）	【I-26】井の頭コミュニティ・センター	85
【I-50】井の頭郵便局	【I-30】井の頭公園駅	84
【I-25】ヘアーサロンありがとう	【I-10】三鷹台駅	80
【I-11】三鷹台児童公園（井の頭東部地区公会堂）	【I-10】三鷹台駅	74

表 利用の多い乗降地点(上位 10 件)(R6/5/27～R6/10/31)

⑥ 目的別の利用区間

- コミュニティ施設では、特に「井の頭コミュニティ・センター」に地域内からの幅広い移動がみられる。
- 医療施設では、「三鷹台クリニックモール」が付近にある「三鷹台駅」に地域内からの幅広い利用が見られる。
- 商業施設では、「Odakyu OX 三鷹台店」が付近にある「三鷹台駅」に地域内からの幅広い利用が見られる。

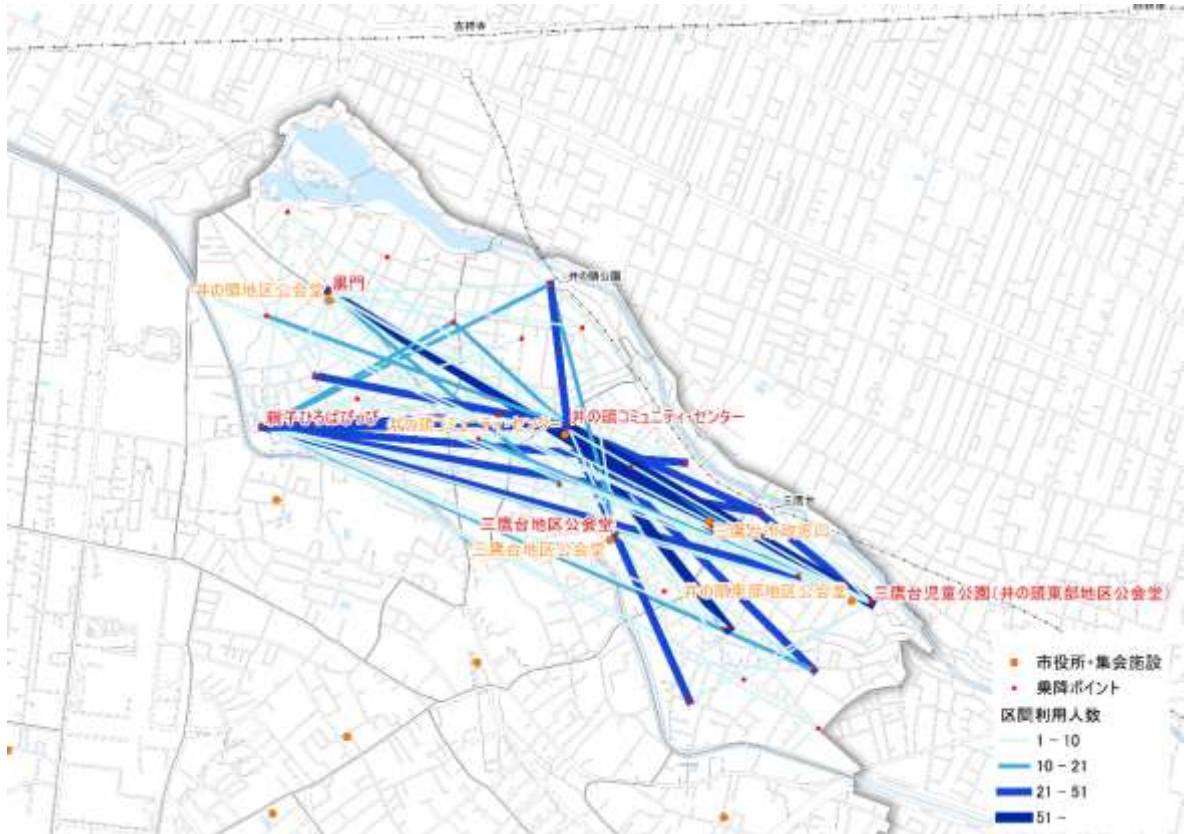


図 目的別の乗車区間(コミュニティ施設)(R6/5/27～R6/10/31)

降車ポイント	目的地施設	降車数
井の頭コミュニティ・センター	—	454
黒門	井の頭地区公会堂	174
三鷹台児童公園	井の頭東部地区公会堂	130
三鷹台地区公会堂	—	26

表 主な目的地施設とその降車ポイント(コミュニティ施設)(R6/5/27～R6/10/31)

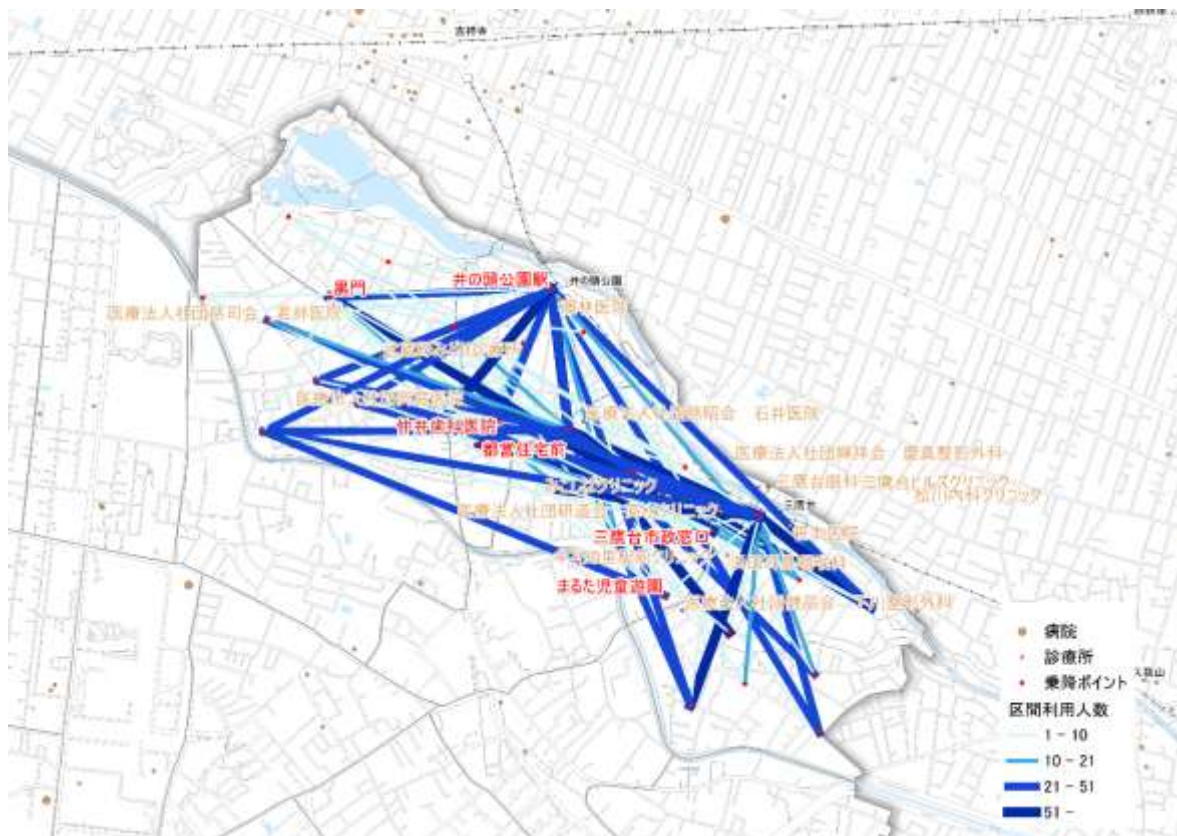


図 目的別の乗車区間(医療施設)(R6/5/27~R6/10/31)

降車ポイント	目的地施設	降車数
三鷹台駅	三鷹台クリニックモール	600
井の頭公園駅	藤林医院	542
井の頭コミュニティ・センター	石井医院	454
三鷹台市政窓口	牟礼の里駅前クリニック、浜田耳鼻咽喉科	296
黒門	若林医院	174
またた児童遊園	下川整形外科	42
仲井歯科医院	—	34

表 主な目的地施設とその降車ポイント(医療施設)(R6/5/27~R6/10/31)

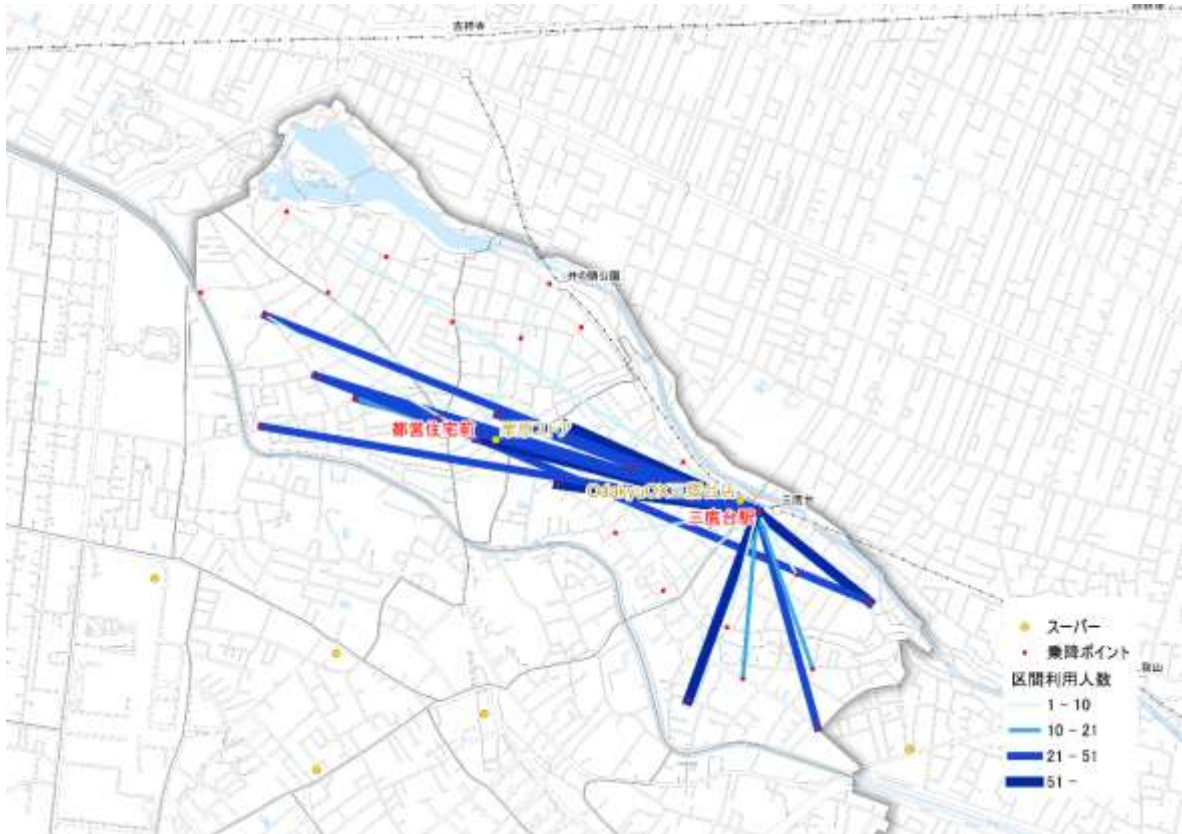


図 目的別の乗車区間(商業施設)(R6/5/27~R6/10/31)

降車ポイント	目的地施設	降車数
三鷹台駅	Odakyu OX 三鷹台店	600
都営住宅前	栗原ストア	113

表 主な目的地施設とその降車ポイント(商業施設)(R6/5/27~R6/10/31)

2) 収支状況

- ・日祝日イベント時の臨時運行があった7月・10月は運行経費が増加しているものの、利用者増による収入の増加もあり、収支は、概ね950千円で推移している。

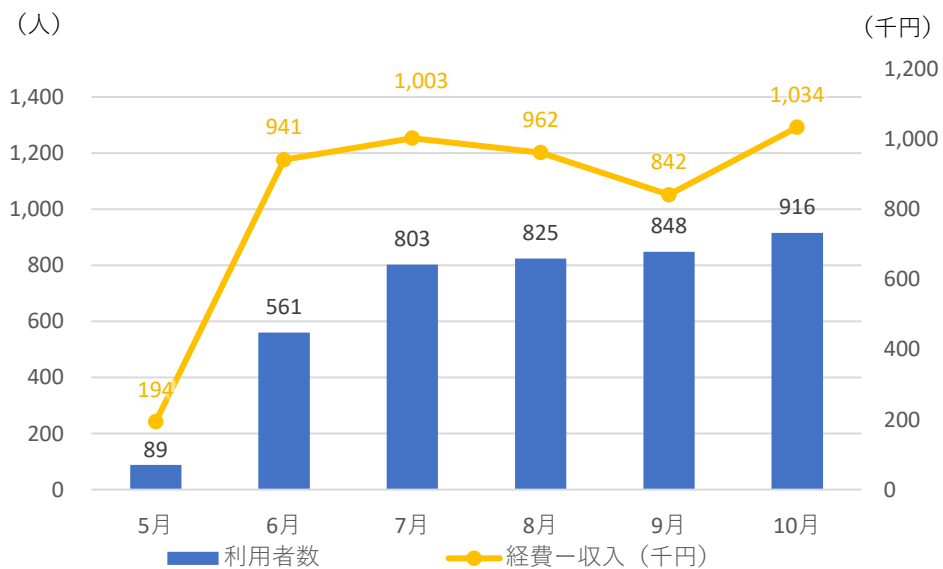


図 井の頭エリアAIデマンド交通利用状況と運行収支状況

運行日時			理由
令和6年	7月	7日	東京都知事選挙
	10月	13日	コミュニティ祭
		27日	衆議院議員選挙および 最高裁判所裁判官国民審査

表 井の頭エリアAIデマンド交通臨時運行実績

2-2 【西部エリア】 A I デマンド交通

1) 利用状況

① 予約・利用者数（R4/10/24～R6/10/31）

- ・令和4年10月24日から令和6年10月31日までの予約件数は19,206件、乗車人数は24,215人である。
- ・電話予約が38.5%、アプリ予約が61.5%とアプリ予約の方が多い。
- ・エリア内の利用は60.3%、エリア外の利用は39.7%である。
- ・天候別に見ると、晴・曇の日よりも、雨・雪の日の利用が多い。

項 目	実 績	割 合
予約完了数	19,206 件	
電話予約	7,387 件	38.5%
アプリ予約	11,819 件	61.5%
乗車人数	24,215 人	
エリア内	14,596 人	60.3%
エリア外	9,619 人	39.7%
リピーター率		77.3%
相乗り発生率 (R6/5/25 まで)		46.6%
相乗り発生率 (R6/5/27～10/31)		45.3%
日平均乗車人数	39.6 人/日	
晴又は曇の日	37.8 人/日	日数：435 日間
雨又は雪の日	48.3 人/日	日数：177 日間

表 利用実績(R4/10/24～R6/10/31)

※天候は気象庁データ（昼：6～18時）

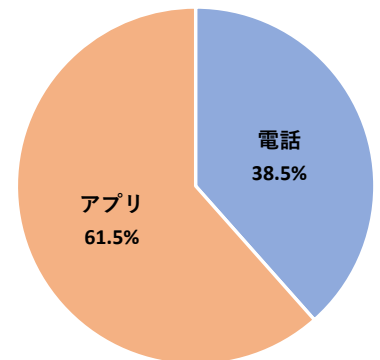


図 予約方法

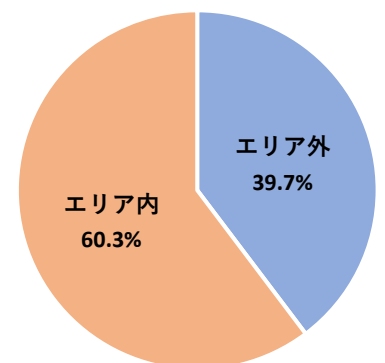


図 利用区間

② 割引利用の状況（R5/4/1～R6/10/31）

- ・高齢者割引／障がい者割引の利用率は16.7%であった。
 - ・令和6年10月末時点における高齢者割引証発行件数は392件である。
- ※割引制度が始まった令和5年4月以降を集計

	利用回数	割合
高齢者／障がい者割引	4,043	16.7%
一般利用者	20,172	83.3%
合計	24,215	100.0%

表 割引利用の有無
(令和5年4月以降を集計)

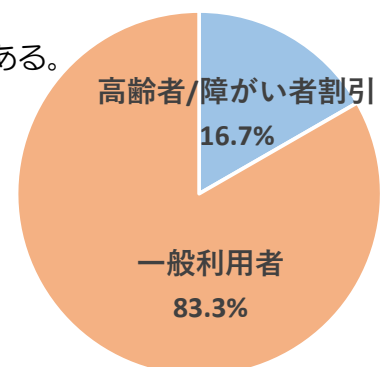


図 割引利用の有無
(令和5年4月以降を集計)

③ 利用者数の推移

- 月別にみると、令和5年度から増加が見られる。これには、運行時間の延長や、高齢者割引の導入等の運行内容見直しにより、利用者が増加していると考えられる。
- 運行エリア拡大前は概ね 20～40 人/日程度、運行エリアを拡大した令和5年10月以降は、概ね 40～60 人/日程度で推移しており、運行車両の増台を開始した令和6年10月は 60.6 人/日となっている。

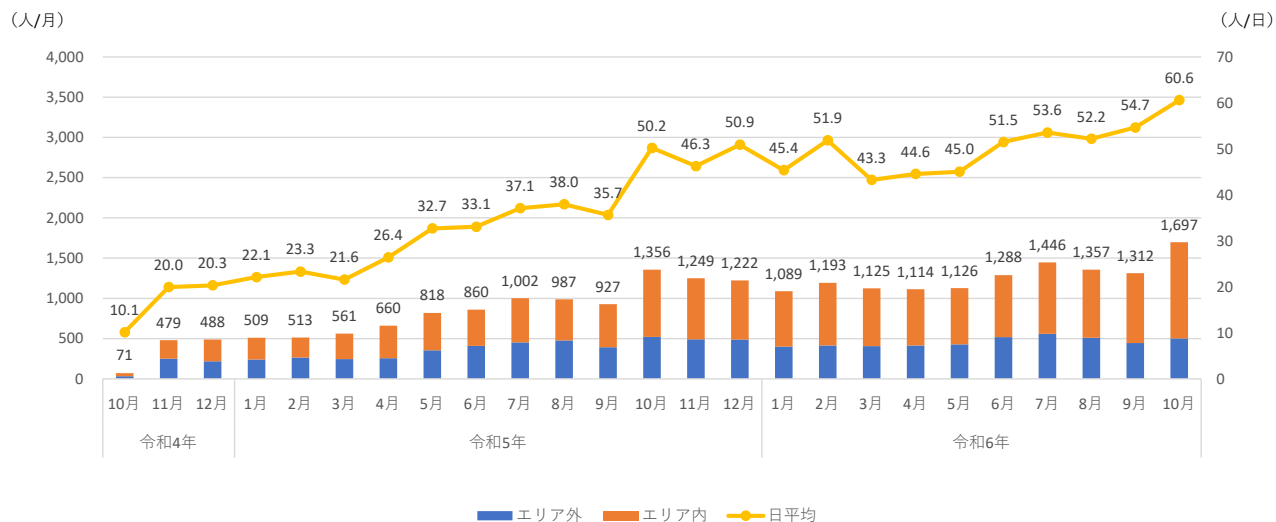


図 利用者数の推移(R4/10/24～R6/10/31)

④ 利用状況調査結果

- ・火曜日と金曜日の利用が多く、日曜日の臨時運行を除くと、月曜日と土曜日が比較的少ない。
- ・いずれの曜日においても、エリア内での利用が多い。

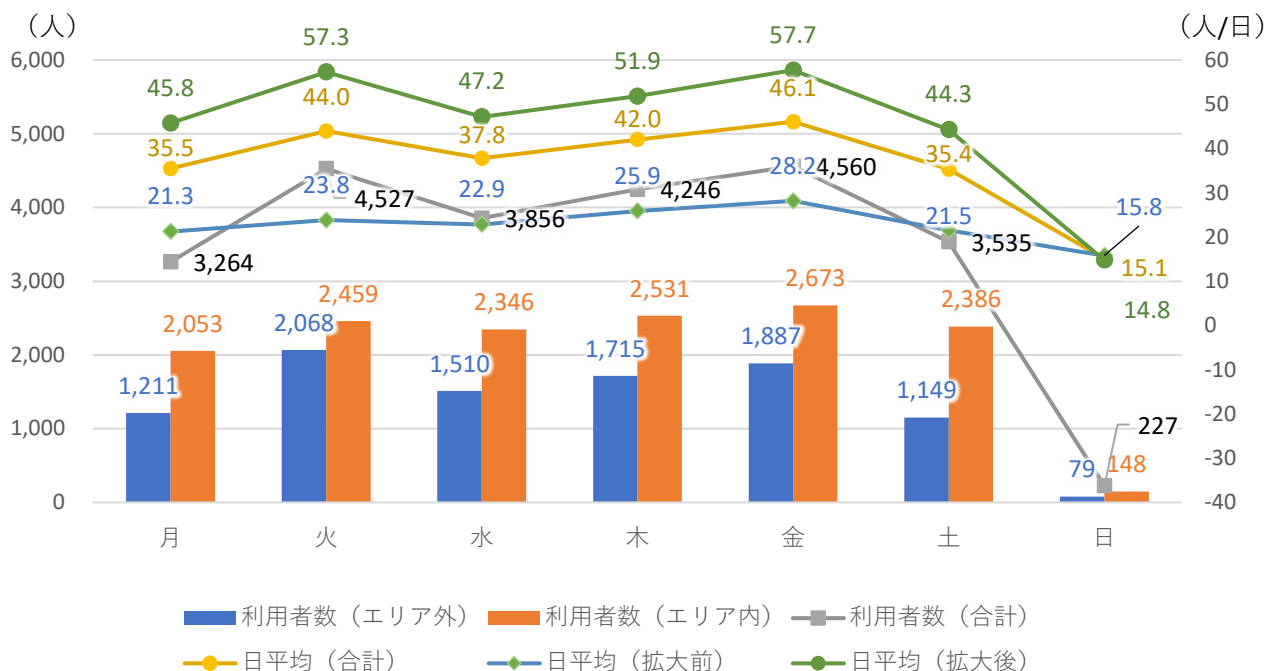


図 曜日別利用者数(R4/10/24~R6/10/31)

- ・午前中の利用が多く、その中でも 10 時台が最も多い。
- ・運行エリア拡大前後で比較すると、エリア拡大に伴い全体的に利用者数が増加しているが、特に 9 時台、10 時台、12 時台の増加が大きい。

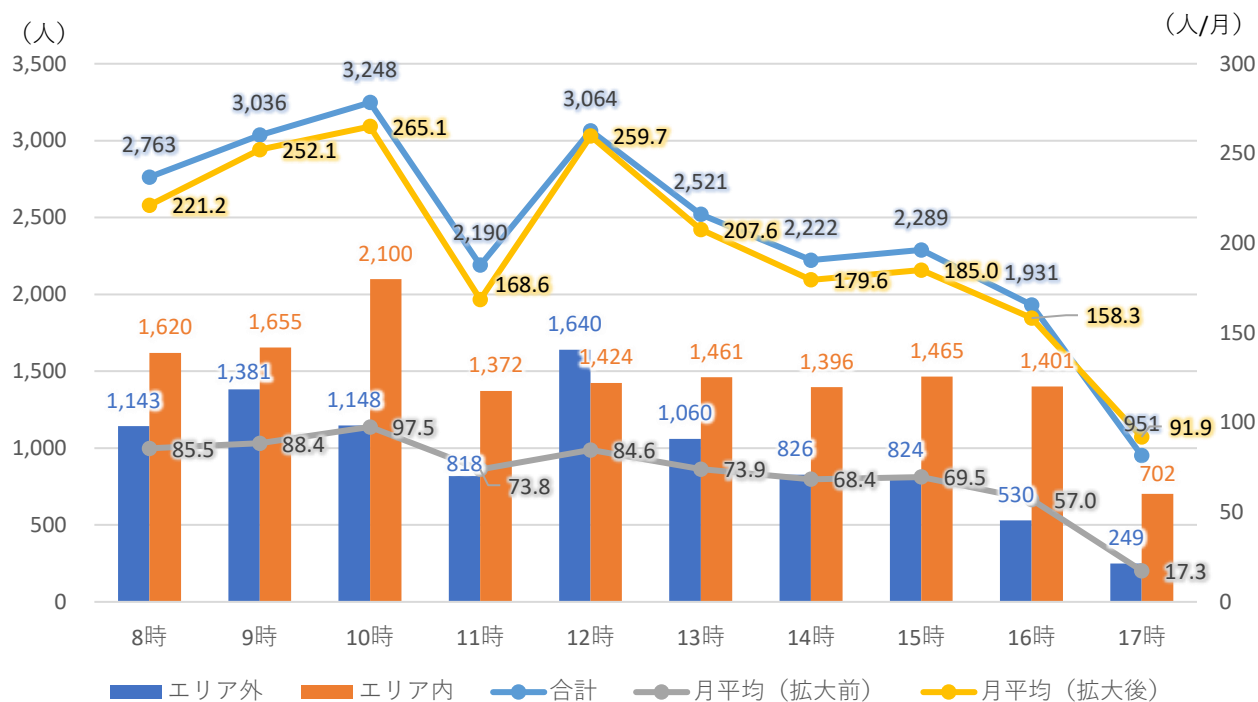


図 時間帯利用者数(R4/10/24~R6/10/31)

⑤ 利用の多い乗降ポイント

- 乗車ポイントは、「杏林大学病院」「大沢コミュニティ・センター」「長谷川病院」等の目的施設や「大沢飛橋児童遊園」等のバス停まで離れた乗降ポイントからの利用が多い。
- 降車ポイントは「杏林大学病院」の利用が最も多く、次いで「元気創造プラザ」「かえて通りクリニックモール」「三鷹市役所」等の利用が多い。

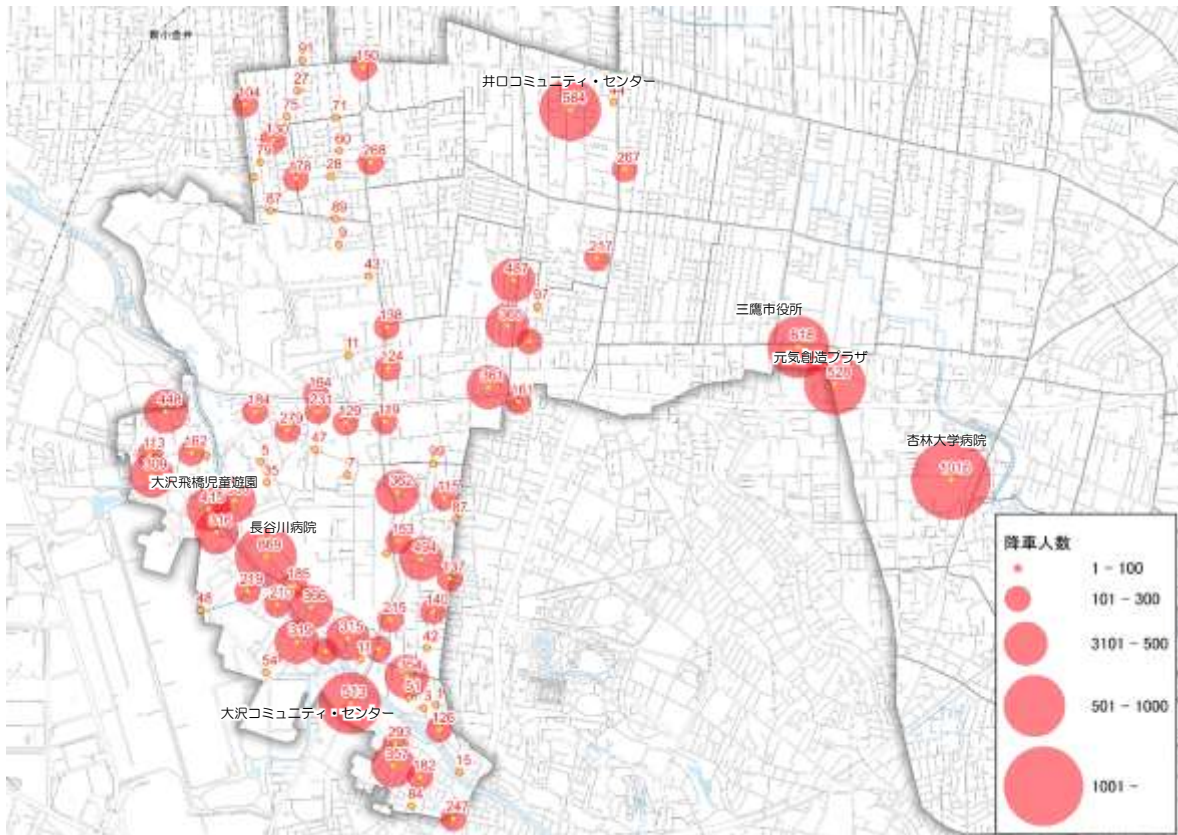


図 利用の多い乗車地点(R5/10/1～R6/10/31)

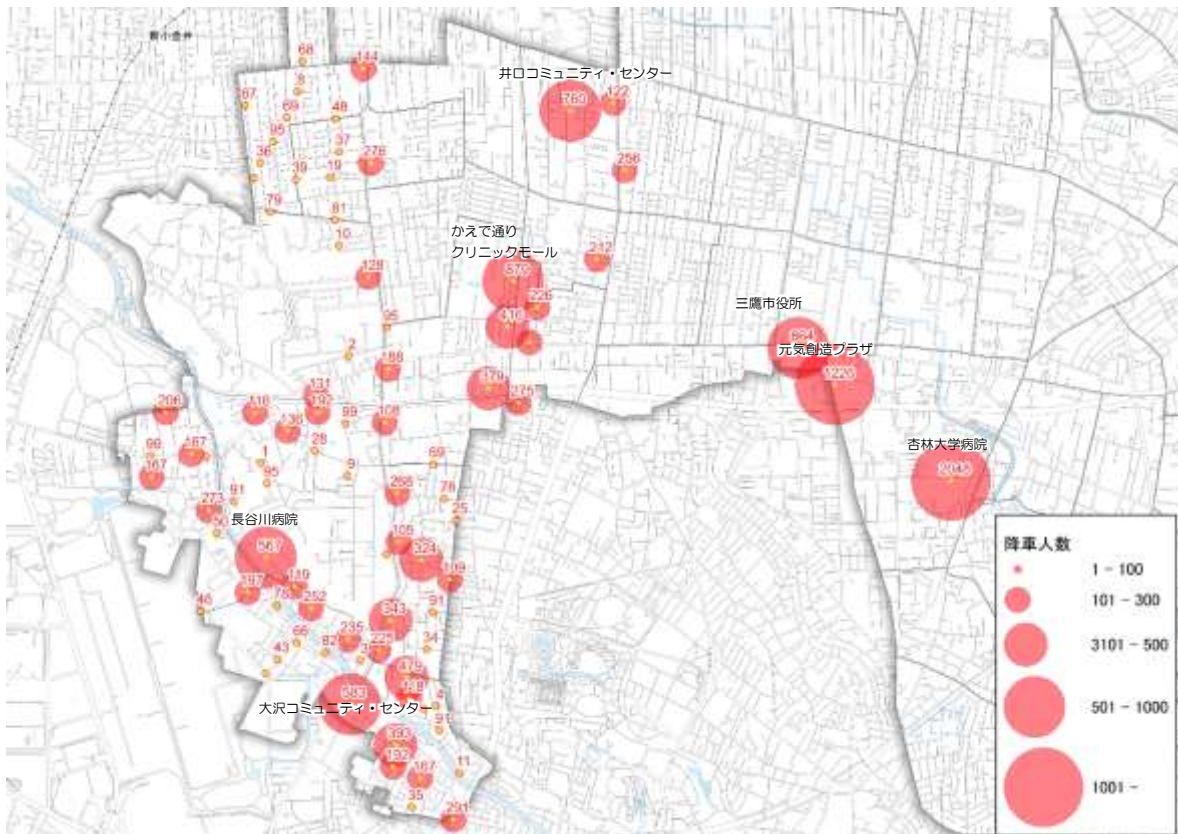


図 利用の多い降車地点(R5/10/1～R6/10/31)

⑥ 利用の多い乗車区間

- ・「長谷川病院→元気創造プラザ」の利用が最も多く、「大沢飛橋児童遊園→ローソン大沢四丁目店」「野川公園東→長谷川病院」といったエリア内移動が多くみられる。
- ・エリア外乗降ポイントは主に降車地点で多く見られることから、目的施設への訪問手段として利用されていると考えられる。

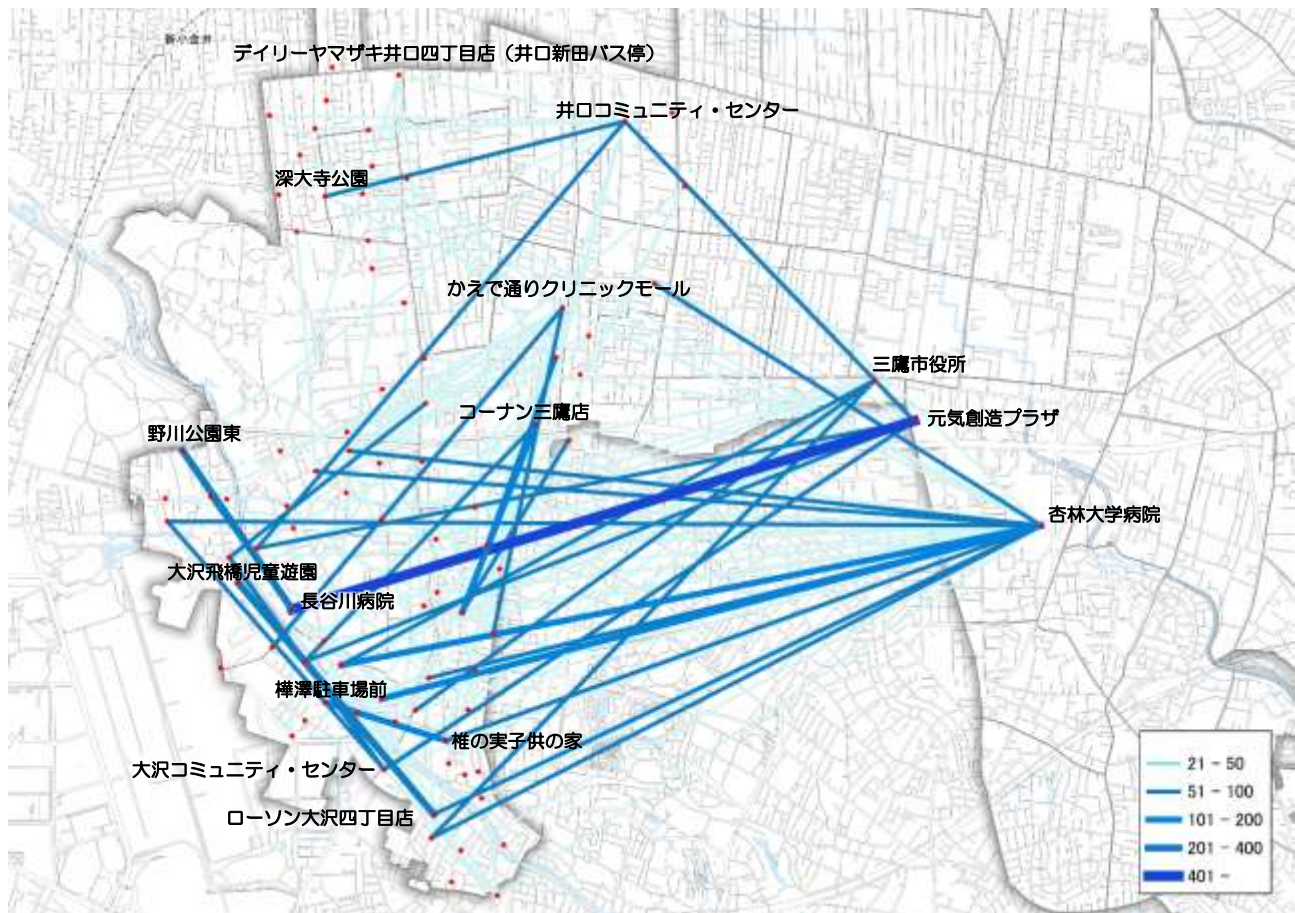


図 乗車区間(R5/10/1～R6/10/31)

乗車ポイント	降車ポイント	利用者数
【b-7】 長谷川病院	【z-2】 元気創造プラザ	444
【f-3】 大沢飛橋児童遊園	【d-1】 ローソン大沢四丁目店	219
【f-5】 野川公園東	【b-7】 長谷川病院	210
【e-10】 榎澤駐車場前	【d-10】 榎の実子供の家	178
【e-7】 八幡診療所	【z-3】 杏林大学病院	113
【e-3】 大沢すみれ児童遊園	【z-3】 杏林大学病院	104
【g-4】 コーナン三鷹店	【a-2】 大沢高台児童遊園	104
【b-11】 西部図書館	【z-3】 杏林大学病院	99
【f-2】 大沢せせらぎ児童遊園	【g-1】 ファミリーマート天文台通り店	88

表 利用の多い乗降区間(上位 10 件)(R5/10/1～R6/10/31)

⑦ 目的別の利用区間（エリア内のみ集計）

- ・コミュニティ施設では、「井口コミュニティ・センター」「大沢コミュニティ・センター」「大沢地区公会堂」「大沢原地区公会堂」の利用が多くみられる。
- ・医療施設では、「長谷川病院」「かえで通りクリニックモール」に地域内の移動が多くみられる。
- ・商業施設では、「サンドラッグ調布富士見店（御塔坂バス停）」にエリア南部からの移動が多くみられる。

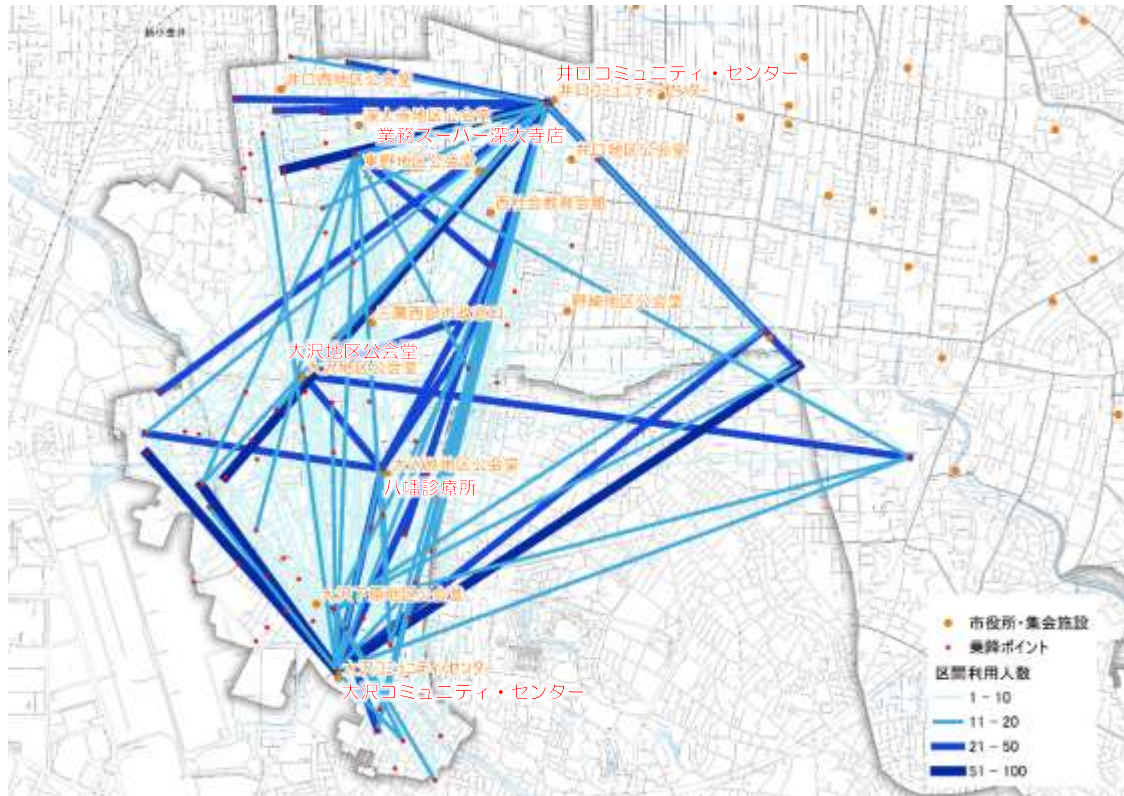


図 目的別の乗車区間(コミュニティ施設)(R6/5/27～R6/10/31)

降車ポイント	目的地施設	降車数
井口コミュニティ・センター	—	300
大沢コミュニティ・センター	—	176
業務スーパー深大寺店	深大寺地区公会堂	107
八幡診療所	大沢下原地区公会堂	91
大沢原地区公会堂	—	81
大沢地区公会堂	—	49
井口西地区公会堂	—	3

表 主な目的地施設とその降車ポイント(コミュニティ施設)(R6/5/27～R6/10/31)

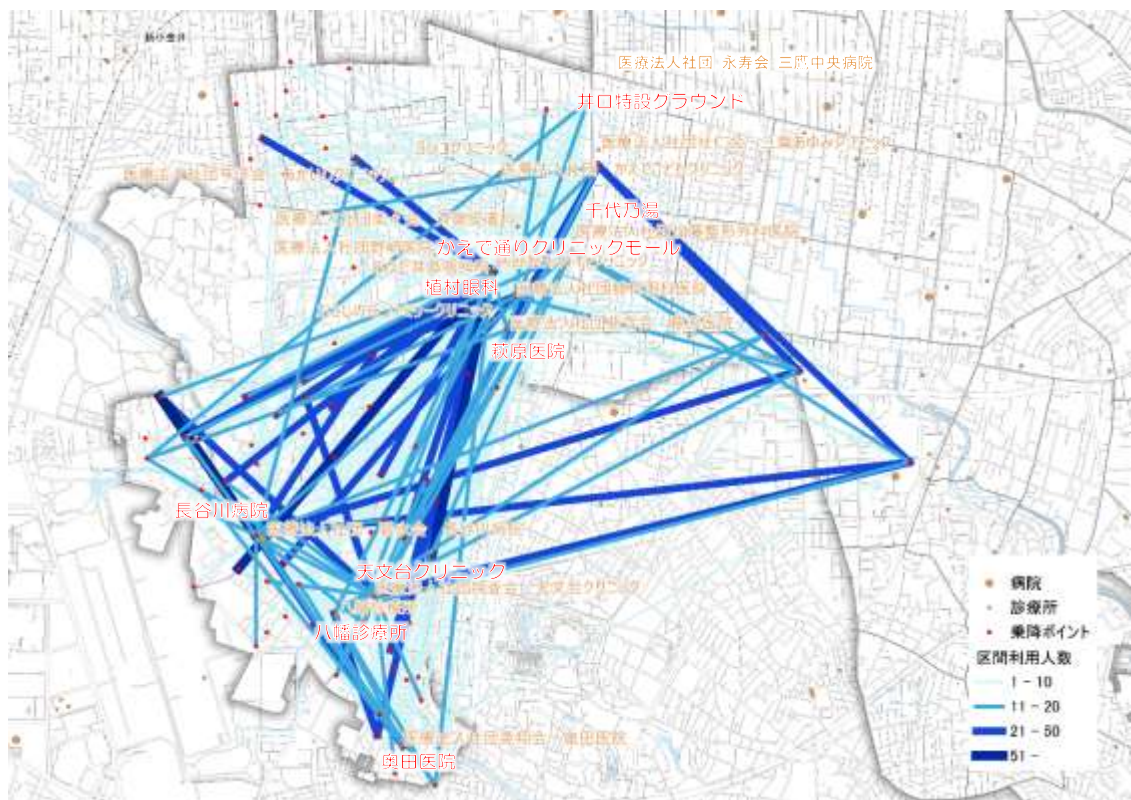


図 目的別の乗車区間(医療施設)(R6/5/27~R6/10/31)

降車ポイント	目的地施設	降車数
かえて通りクリニックモール	—	334
長谷川病院	—	180
天文台クリニック	—	104
植村眼科	—	103
八幡診療所	—	91
千代乃湯	加藤整形外科	74
井口特設グラウンド	三鷹中央病院	42
萩原医院	—	37

表 主な目的地施設とその降車ポイント(医療施設)(R6/5/27~R6/10/31)

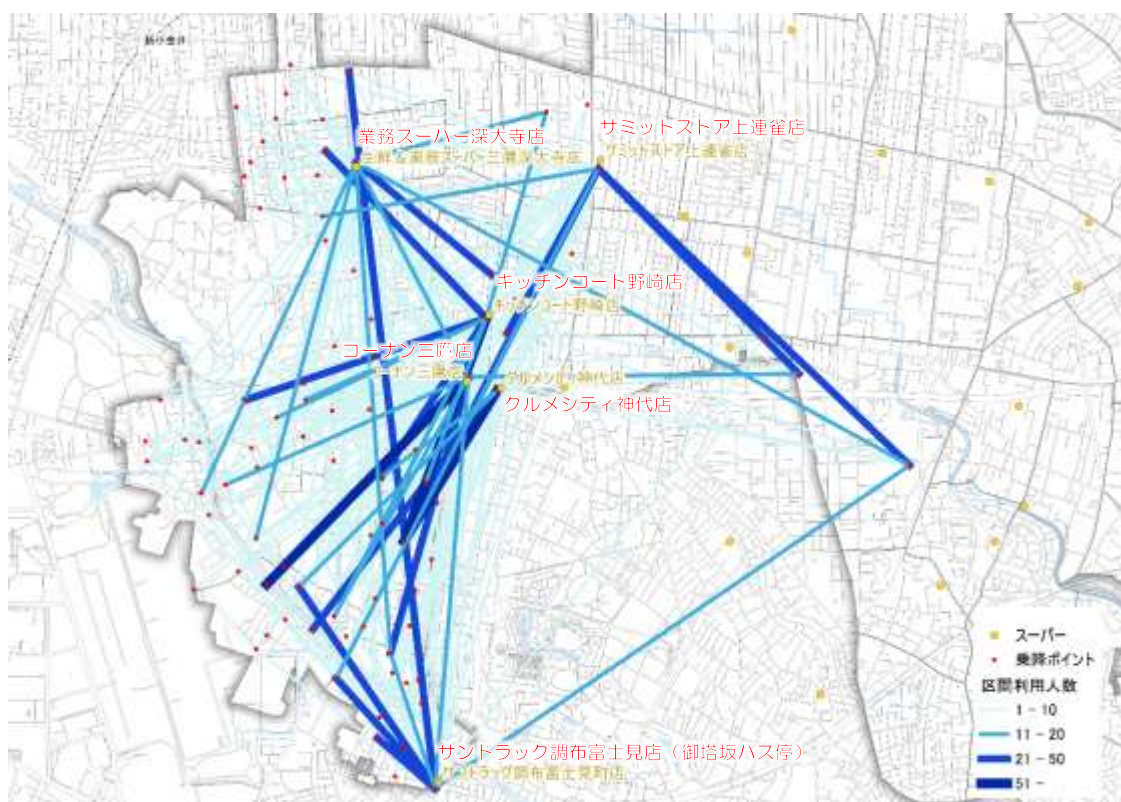


図 目的別の乗車区間(商業施設)(R6/5/27~R6/10/31)

降車ポイント	目的地施設	降車数
コーナン三鷹店	—	170
キッチンコート野崎店	—	165
サミットストア上連雀店	—	130
サンドラッグ調布富士見町店	—	122
業務スーパー深大寺店	—	107
グルメシティ神代店	—	87

表 主な目的地施設とその降車ポイント(商業施設)(R6/5/27~R6/10/31)

2) 収支状況

- 令和5年度以降、日祝日イベント時の臨時運行や運行時間の延長、車両借上運賃単価の上昇により、運行経費が増加したが、利用者増による収入の増加もあり、令和6年9月までの収支は、概ね2,200千円で推移している。
- 令和6年10月からは車両の増車に伴い、運行経費が増大している。

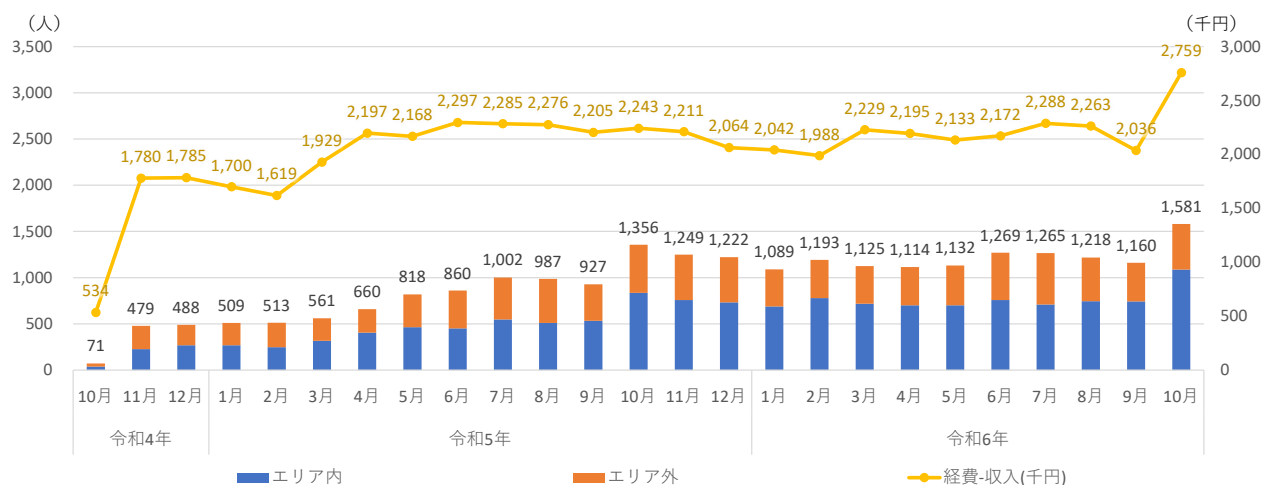


図 西部エリアAIデマンド交通利用状況と運行収支状況

運行日時			理由
令和 5 年	4 月	23 日	三鷹市長、市議選挙
	5 月	21 日	大沢コミュニティ祭
	7 月	16 日	みたか商工まつり
		23 日	水上フェスティバル
	9 月	17 日	敬老のつどい
		23 日	秋の交通安全フェスタ
	10 月	8 日	みたかスポーツフェスティバル
		29 日	大沢住民協議会 50 周年イベント
	11 月	3 日	大沢の里秋祭り
12 日		農業祭	
19 日		ふじみ祭り	
令和 6 年	1 月	8 日	二十歳の集い
	3 月	10 日	井口コミュニティ祭、三鷹市親子音楽会
	5 月	19 日	大沢コミュニティ祭
	7 月	7 日	東京都知事選挙
	9 月	15 日	敬老の集い
	10 月	20 日	西部地区運動会
		27 日	衆議院議員選挙および 最高裁判所裁判官国民審査

表 西部エリアAIデマンド交通臨時運行実績