

瀧澤が『 **当事者部会委員** 』に伺いたいこと

テーマ あなたにとって「**ヘルプマーク**」とは？？？

（当事者部会参加者からの回答）

参加者 8 名 ※内訳： 知的障害者2名・身体障害者(車いす利用者)1名・視覚障害者1名・聴覚障害者1名・ 精神障害者2名・難病疾患者1名

質問① 「ヘルプマーク」 知っていますか？

- ・当事者部会からの回答 1 「知っています」 7 名 （障害種別非掲載）
- ・当事者部会からの回答 2 「よく知りません。」 1 名 （視覚障害）

質問② 「今日は、ヘルプマーク」 どこかにつけていますか？

- ・当事者部会からの回答 1 「つけている」 2 名 （知的障害・身体障害（車いす利用者））
- ・当事者部会からの回答 2 「つけていない」 6 名 （知的障害・視覚障害・難病疾患・精神障害）
- ・当事者部会からの回答 3 「つけていたことはある」 2 名 （精神障害・聴覚障害）

質問②の 1 「ヘルプマーク」 どこかにつけている理由は何ですか？

- ・当事者部会からの回答 1 「ヘルプマークがなかった時、道を聞いたときに自分が知的障害であることを説明できなかった。ヘルプマークを付けていると親切にしてくれる人もいた。親切に説明してくれない人もいた。」（知的障害）
- ・当事者部会からの回答 2 「車いす乗っているから必要ないと思っていたが、偽物がいるのではないかとあって、「自分は本物だよ」と言いたいから。」（身体障害（車いす利用者））
- ・当事者部会からの回答 3 「パニック発作が多く発症していた時期、抗がん剤治療の時期には、カバンにつけていました。」（障害種別掲載なし）

【2 ページ目】

質問②の 1 の 1 「ヘルプマーク」 つけていて誰かから配慮された経験はありますか？

- ・当事者部会からの回答 1 「バスで降りる人」から声をかけられて席をゆずってもらった事がある。（知的障害・精神障害）
- ・当事者部会からの回答 2 「まったくないです。」（身体障害（車いす利用者））

質問②の 2 「ヘルプマーク」 どこにもつけていない理由はありますか？

- ・当事者部会からの回答 1 「杖」を使用しているので、ヘルプマークより効果が杖の方があるのでつけていない。（視覚障害・難病）
- ・当事者部会からの回答 2 「盲導犬」と行動しているので、ヘルプマークよりも認知があるのでつけていない。（視覚障害）
- ・当事者部会からの回答 3 「ヘルプカード」をカバンにつけているが「ヘルプマーク」は持っていない。（精神障害）
- ・当事者部会からの回答 4 「こまったら」、お母さんに助けてもらうので「ヘルプマーク」はつけていない。（知的障害）
- ・当事者部会からの回答 5 「手話通訳者」がいるので、「ヘルプマーク」はつけていない。（聴覚障害）

質問②の③ 「三鷹市」で「ヘルプマーク」を配布したらどこかに つけますか？

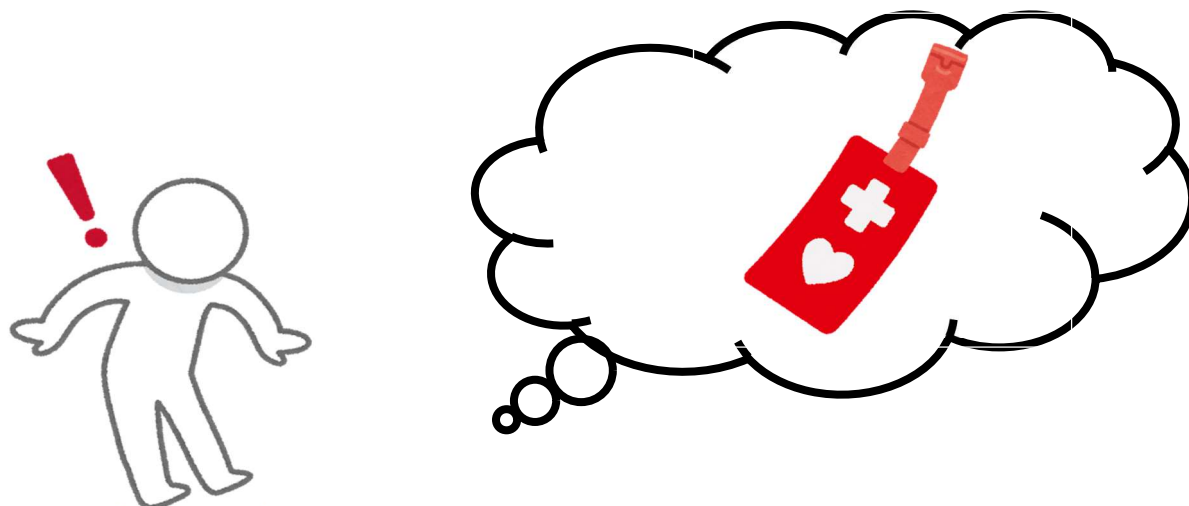
- ・当事者部会からの回答 1 「災害用に備えてあるカバンに「つけて」おきます。（障害種別掲載なし）
- ・当事者部会からの回答 2 「もらうけれどもつけない。」誰かほしい人がいたら、プレゼントするために持っていようかと思う。（障害種別掲載なし）
- ・当事者部会からの回答 3 「もらうが、つけない。」今持っているヘルプマークが紛失してしまったときなど、交換用に家に置いておく。
（障害種別掲載なし）
- ・当事者部会からの回答 4 「持っていなかったので身に「つける」。（障害種別掲載なし）
- ・当事者部会からの回答 5 「もらって、身につけるかもしれない」が、あまり積極的には身につけないと思う。（障害種別掲載なし）
- ・当事者部会からの回答 6 「配布されたら受け取るが、自分で取りに行くほど必要性は感じないので、身につけるかは、わからない。」
（障害種別掲載なし）
- ・当事者部会からの回答 7 「お母さんに相談して、「必要そうだったらもらう」。配布された場合は、お母さんと相談して「つけるか決める。」
（障害種別掲載なし）

【3 ページ目】

- ・当事者部会からの回答8 「三鷹市の実績値を上げる必要があるのであればもらう。「身につけるかはわからない」。(障害種別掲載なし)
- ・当事者部会からの回答9 「市役所で簡単にもらえるのが不安。以前、あるモノをもらうのに凄く大変だった。市役所に行く機会があればもらいに行きたい。」(障害種別掲載なし)

④「ヘルプマーク」 付けている人にあなたは配慮しようと思いますか？

- ・当事者部会からの回答1 「ヘルプマーク付けているからといって、声をかけたりはしない。」(精神障害・知的障害・難病)
- ・当事者部会からの回答2 「声かけが、「おせっかい」になることがあると思う。」(身体障害(車いす利用者))
- ・当事者部会からの回答3 「断られたら「あれ？」って思う。困っている感じがある時は声をかけるが、「結構です」と言われてしまうことがある。」(知的障害)
- ・当事者部会からの回答4 「見えないので想像ですが、ヘルプマーク付けているからといって、積極的に声掛けはしないと思う。」(視覚障害)
- ・当事者部会からの回答5 「実際に子供の学校行事でヘルプマークを付けている人を見かけたが、声をかけようとは思わなかった。」(聴覚障害)
- ・当事者部会からの回答6 「見えないので、配慮は難しいです」(視覚障害)



※ イラストでヘルプマークにびっくりしている人が 掲載されています。

当事者部会から『 **自立支援協議会委員** 』に聞きたい

あなたにとって「**ヘルプマーク**」とは???

当事者部会からの質問 1 「ヘルプマーク」 知っていますか？

当事者部会からの質問 2 「ヘルプマーク」 どんな人がつけているか知っていますか？

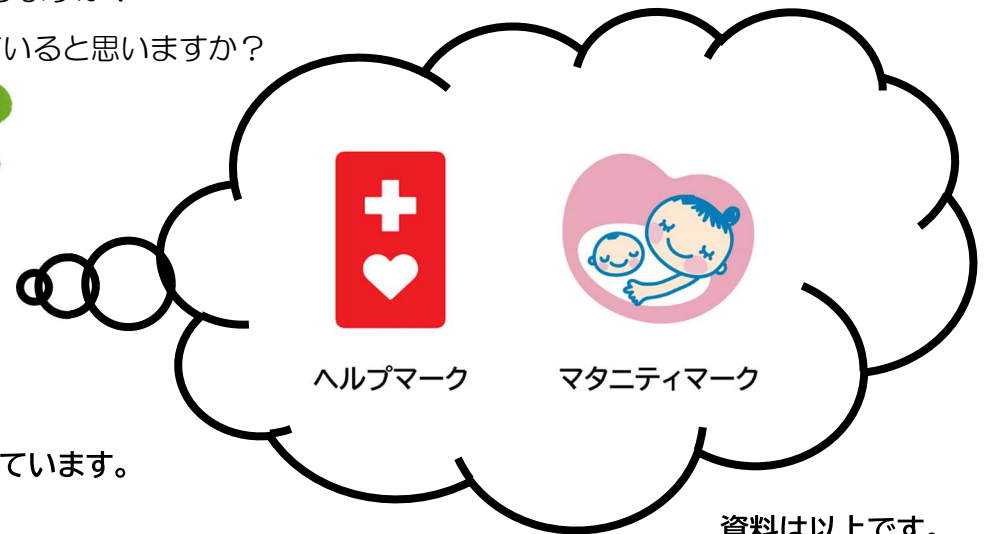
当事者部会からの質問 3 「ヘルプマーク」 現在、どこでもらえるか知っていますか？

当事者部会からの質問 4 「ヘルプマーク」 付けている人にあなたは、配慮しようと思いますか？

当事者部会からの質問 5 「公共交通にて」席に座っている時に「高齢者」「ヘルプマークをつけている人」「マタニティマークをつけている人」が目の前に来たら、誰に席を譲りますか？

当事者部会からの質問 6 「色違いの 逆・ヘルプマーク」の話を聞いたことがありますか？

当事者部会からの質問 7 「ヘルプマーク」は、三鷹市民にどれくらい認知されていると思いますか？



※ イラストで「ヘルプマーク」と「マタニティマーク」を思い浮かべている人が 掲載されています。

資料は以上です。