

令和5（2023）年度 こころの相談ダイヤル事業報告書 統計

（1）月別相談件数（のべ）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
実績件数	1	2	5	4	2	2
相談枠数	8	8	8	8	8	8
利用率	12.5%	25.0%	62.5%	50.0%	25.0%	25.0%

10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比
1	3	3	2	2	4	31	+16
8	8	8	8	8	8	96	±0
12.5%	37.5%	37.5%	25.0%	25.0%	50.0%	32.3%	+16.7%

（2）相談者内訳（のべ）

①年齢

年代	女	男
10代	0	0
20代	0	3
30代	0	5
40代	8	2
50代	3	2
60代	3	2
70代～	2	0
年齢不詳	1	0
計	17	14

②住所

区分	人数	割合
市内在住	31	100.0%
市内在勤	0	0.0%
市内在学	0	0.0%
市外等	0	0.0%
不明	0	0.0%
計	31	100.0%

※利用時間 女性：昼11人、夜6人、男性：昼7人、夜7人

（3）相談内容内訳（のべ）

①大分類

区分	夫婦	家族	未成年の子ども	人間関係	生き方	セクシュアリティ	こころ
件数	5	4	1	4	0	0	15

区別	からだ	仕事・職業	暮らし	DV	ハラスメント	ストーカー	その他	計
件数	0	0	0	1	0	0	1	31

②中分類

区分	中分類	件数	区分計	区分	中分類	件数	区分計		
夫婦	1. 別居・離婚	1	5	こころ	1. 不安・イライラ・抑うつ	14	15		
	2. 性格・不和・不満	2			2. 依存症・嗜癖	0			
	3. 婚外関係問題	2			3. 医療	1			
	4. 経済・金銭問題	0			4. 障がいによる悩み	0			
	5. その他	0			5. その他	0			
家族	1. 親との問題	1	4	からだ	1. リプロダクティブヘルス・ライツ	0	0		
	2. 子（成人）との問題	1			2. 病気・健康保持・医療	0			
	3. 介護・扶養	0			3. 障がいによる悩み	0			
	4. 高齢者への虐待	0			4. その他	0			
	5. 子・親以外の親族問題	2		仕事・職業	1. 就労・転職	0	0		
	6. ひきこもり	0			2. 労働条件・待遇	0			
	7. その他	0			3. 雇用問題	0			
未成年の子ども	1. 学校・進路	0	1	暮らし	4. 休職・復職	0	0		
	2. 病気	0			5. その他	0			
	3. 家庭内暴力	0			暮らし	1. 住宅		0	0
	4. 育児・保育	1				2. 社会保障制度		0	
	5. 子どもへの虐待	0				3. 生活困窮		0	
	6. 性格	0		4. その他		0			
	人間関係	7. ひきこもり		0	4	DV	1. 身体的暴力	0	1
		8. その他		0			2. 精神的暴力	1	
1. 恋愛関係		1	3. 性的暴力	0					
2. 友人・知人・近隣		0	4. 経済的暴力	0					
3. 職場		0	5. 社会的暴力	0					
4. 対人関係一般	3	6. デートDV	0						
5. その他	0	7. その他	0						
生き方	1. 性格	0	0	ハラスメント	1. セクシュアルハラスメント	0	0		
	2. アイデンティティー	0			2. パワーハラスメント	0			
	3. その他	0			3. マタニティハラスメント	0			
セクシュアリティ	1. 性自認	0	0		ハラスメント	4. その他		0	0
	2. 性的指向	0		ストーカー		1. ストーカー	0		
	3. その他	0			2. その他	0			
				その他	1. その他	1	1		

計

31

令和4（2022）年度 こころの相談ダイヤル事業報告書 統計

（1）月別相談件数（のべ）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
実績件数	1	2	3	1	1	1
相談枠数	8	8	8	8	8	8
利用率	12.5%	25.0%	37.5%	12.5%	12.5%	12.5%

10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	3	1	0	1	1	15
8	8	8	8	8	8	96
0.0%	37.5%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%	15.6%

（2）相談者内訳（のべ）

①年齢

年代	女	男
10代	0	0
20代	1	0
30代	0	5
40代	4	1
50代	1	1
60代	0	0
70代～	1	0
年齢不詳	0	1
計	7	8

②住所

区分	人数	割合
市内在住	14	93.3%
市内在勤	0	0.0%
市内在学	0	0.0%
市外等	0	0.0%
不明	1	6.7%
計	15	100.0%

※利用時間 女性：昼 4人、夜 3人、男性：昼 2人、夜 6人

（3）相談内容内訳（のべ）

①大分類

区分	夫婦	家族	未成年の子ども	人間関係	生き方	セクシュアリティ	こころ
件数	4	0	0	2	1	0	5

区別	からだ	仕事・職業	暮らし	DV	ハラスメント	ストーカー	その他	計
件数	0	1	0	1	0	0	1	15

②中分類

区分	中分類	件数	区分計	区分	中分類	件数	区分計	
夫婦	1. 別居・離婚	0	4	こころ	1. 不安・イライラ・抑うつ	4	5	
	2. 性格・不和・不満	0			2. 依存症・嗜癖	0		
	3. 婚外関係問題	1			3. 医療	0		
	4. 経済・金銭問題	1			4. 障がいによる悩み	0		
	5. その他	2			5. その他	1		
家族	1. 親との問題	0	0	からだ	1. リプロダクティブヘルス・ライツ	0	0	
	2. 子（成人）との問題	0			2. 病気・健康保持・医療	0		
	3. 介護・扶養	0			3. 障がいによる悩み	0		
	4. 高齢者への虐待	0			4. その他	0		
	5. 子・親以外の親族問題	0		仕事・職業	1. 就労・転職	0	1	
	6. ひきこもり	0			2. 労働条件・待遇	0		
	7. その他	0			3. 雇用問題	0		
未成年の子ども	1. 学校・進路	0	0	暮らし	4. 休職・復職	0	0	
	2. 病気	0			5. その他	1		
	3. 家庭内暴力	0			DV	1. 住宅		0
	4. 育児・保育	0				2. 社会保障制度		0
	5. 子どもへの虐待	0				3. 生活困窮		0
	6. 性格	0		4. その他		0		
	7. ひきこもり	0		ハラスメント	1. 身体的暴力	0	1	
	8. その他	0			2. 精神的暴力	1		
人間関係	1. 恋愛関係	0	2		3. 性的暴力	0		
	2. 友人・知人・近隣	2		4. 経済的暴力	0			
	3. 職場	0		5. 社会的暴力	0			
	4. 対人関係一般	0		6. デートDV	0			
	5. その他	0		7. その他	0			
生き方	1. 性格	1	1	ハラスメント	1. セクシュアルハラスメント	0	0	
	2. アイデンティティー	0			2. パワーハラスメント	0		
	3. その他	0			3. マタニティハラスメント	0		
セクシュアリティ	1. 性自認	0	0		4. その他	0		
	2. 性的指向	0		ストーカー	1. ストーカー	0	0	
	3. その他	0			2. その他	0		
				その他	1. その他	1	1	