井の頭地区・大沢地区実証運行の延長について

１　概要

令和4年10月より、井の頭地区小型ＥＶバス（井のバス）、大沢地区ＡＩデマンド交通（大沢ほたる号、大沢めぐり号）の実証運行を行っている。実証運行開始後、井の頭地区では、「井の頭公園駅および井の頭1丁目方面への延伸」を望む声が多く寄せられ、大沢地区に隣接している井口地区の一部は、以前から、「公共交通不便地域」であり公共交通サービスの提供が必要であった。

各地区の状況に対応した運行見直しを行い、見直しの効果および事業継続性等を検証するため、令和５年10月より運行内容の変更・実証運行の延長を行う。

主な検証項目（案）は下記のとおり。加えて、過年度と同様に12ページに示す項目についても検証を行う。

表　主な検証項目（案）

検証項目（案）		検証方法（案）
運行内容見直しの効果	新規運行エリアにおける利用ニーズ	乗降データを集計し、新規バス停での乗降者数・新規エリア内での乗降者数を確認する。
	新規利用者における生活の変化	利用者アンケート調査を行い、外出先や外出頻度や生活範囲の変化などを確認する。
	新規利用者における生活の変化	
新たに生じた問題・課題	既存利用者の満足度の変化	利用者アンケート調査を行い、運行内容に関する満足度を把握する。過年度のアンケート結果と比較分析し、既存利用者による満足度の変化を整理する。
	既存運行エリア内のサービス品質への影響（大沢地区のみ）	運行事業者へのヒアリング等により、運行範囲拡大による運行上の問題点を確認する。
事業継続性	収支状況（市負担）の適切性	運賃収入および支出額を整理し、将来にわたり市が負担できるかを確認する。 ※収支のみで適切性を判断するものではなく、導入効果を踏まえて検証する。
安全性	既存ルート・エリアにおける運行安全性	運行事業者へのヒアリングにより、運行ルート上の危険箇所（急カーブ、険しい坂道、見通しの悪い交差点など）を確認するとともに、運行に対する安全性を確認する。 その他、天候や朝夕の混雑による影響も考慮して検証する。
	新規ルート・エリアにおける運行安全性	

２　実証運行延長期間（予定）

令和５年10月１日～令和７年３月31日

※実施期間中、引き続き、みたかシティバス「三鷹台・飛行場ルート」は運休とする。

３　今後のスケジュール（予定）

今後のスケジュールは下記のとおり。また、実証運行内容の検討と併せて、利用促進策の実施、評価検証方法の検討を行う。

＜井の頭地区小型ＥＶバス＞

令和５年７月27日	地域公共交通活性化協議会での協議
８月上旬	運輸局への申請
８月下旬～	周知の実施
10月１日	延伸ルートでの実証運行開始
令和６年２月頃	評価検証の実施（３か月分データから検証）

＜大沢地区ＡＩデマンド交通＞

令和５年７月27日	地域公共交通活性化協議会での協議
８月上旬	運輸局への申請
８月下旬～	周知の実施
10月１日	運行エリアの拡大（井口地区）
令和６年２月頃	評価検証の実施（３か月分データから検証）

４　その他

同じく実証運行中の「三鷹台・杏林大学ルート」は利用実績およびアンケート調査から、令和５年５月16日より、三鷹中央防災公園・元気創造プラザまでの延伸を行い、十分な利用ニーズおよび事業継続性が確認されたため、令和５年10月１日から本格運行に移行する。

５　実証内容（令和５年10月以降）

(1) 井の頭地区小型ＥＶバス

ア　運行目的

地域の高齢者等をターゲットとし、エリア内の集客施設への運行を行うとともに、道路が狭く小型バスが運行できない住宅密集地を、次世代モビリティである小型ＥＶ車両を活用した運行を行い、交通不便地域の解消を図り、利便性向上と街の活性化を図る。

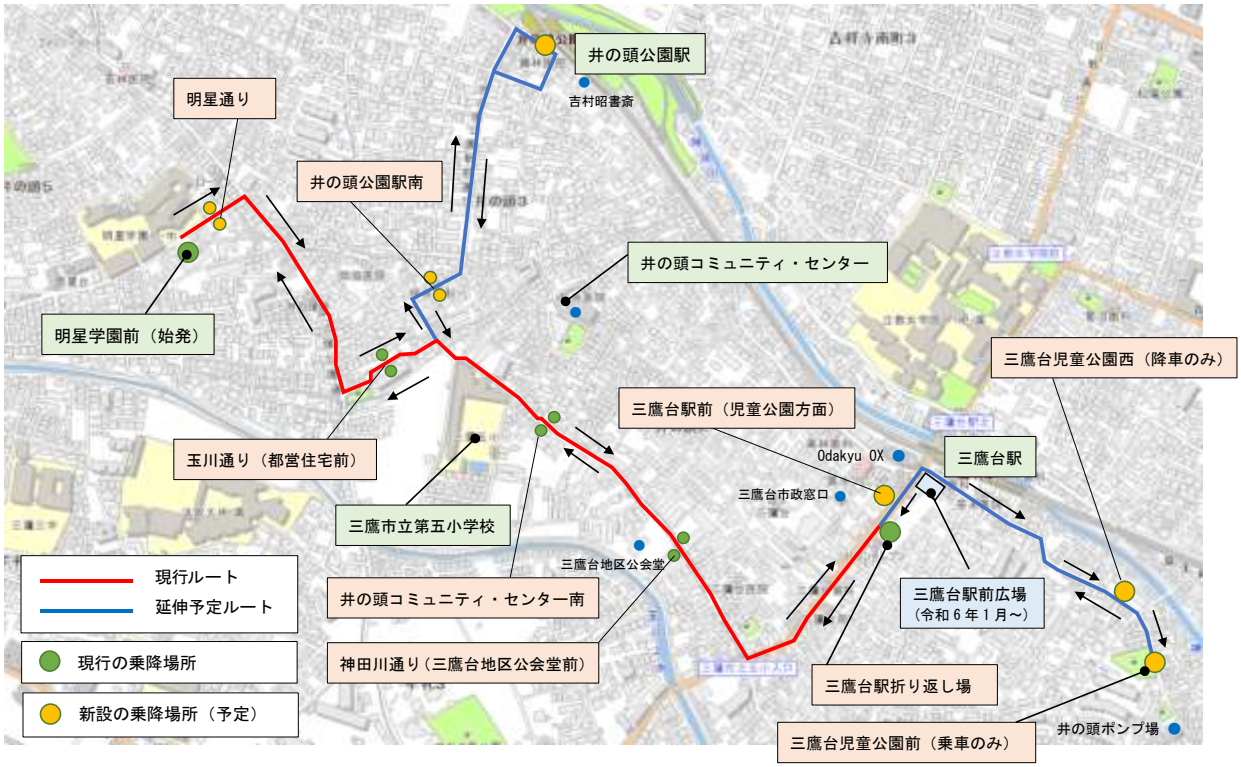
イ　見直し内容

①運行ルートを「井の頭公園駅」まで延伸（それに伴い「井の頭公園駅南」に乗降場所を新設）
②運行ルートを「三鷹台児童公園」まで延伸
③「明星通り」に乗降場所を新設

ウ　運行内容（令和5年10月以降）　**※変更箇所を赤文字で表記**

運行経路	三鷹台児童公園－三鷹台駅－神田川通り（三鷹台地区公会堂前）－井の頭コミュニティ・センター南－井の頭公園駅南－井の頭公園駅－玉川通り（都営住宅前）－明星通り－明星学園前
運行時間	午前９時 30 分～午後４時 30 分頃
運行日	月曜日～土曜日　※日曜・祝日は運休
運行距離	約４ｋｍ（往復）
使用車両	タジマモーターコーポレーション Nao６ｊ（８人乗り）※乗客は、６人 （グリーンスローモビリティ）
運行事業者	京王自動車株式会社
乗降場所数	９箇所 ※明星通り、井の頭公園駅、井の頭公園駅南、三鷹台駅前（三鷹台児童公園方面）、三鷹台児童公園西（降車のみ）、三鷹台児童公園（乗車のみ）を新設
運賃	100 円（大人・小人同額） 未就学児は無料 シルバーパス利用不可
その他	道路運送法第 21 条による実証実験運行
ルート図	４ページのとおり

エ　運行ルート



※ 明星学園前から井の頭公園駅方面に行く際の交差点が、一部狭くなっているため、安全対策を実施した上で運行を行う。

オ　運行ダイヤ

東方面行き（井の頭公園駅・三鷹台児童公園方面）

	明星学園前		明星通り		玉川通り（都営住宅前）		井の頭公園駅南		井の頭公園駅		井の頭公園駅南		井の頭コミセン南		神田川通り（三鷹台地区公会堂前）		三鷹台駅		三鷹台児童公園
1便目	9:27	→	9:27	→	9:30	→	9:31	→	9:34	//									
2便目	9:45	→	9:45	→	9:48	→			（経由しません）				9:50	→	9:51	→	9:54	→	10:04
3便目			（経由しません）						10:17	→	10:20	→	10:22	→	10:23	→	10:26	→	10:36
5便目	11:00	→	11:00	→	11:03	→	11:04	→	11:07	//									
6便目	11:25	→	11:25	→	11:28	→			（経由しません）				11:30	→	11:31	→	11:34	→	11:44
7便目			（経由しません）						11:57	→	12:00	→	12:02	→	12:03	→	12:06	→	12:16
9便目	12:39	→	12:39	→	12:42	→	12:43	→	12:46	//									
10便目	13:00	→	13:00	→	13:03	→			（経由しません）				13:05	→	13:06	→	13:09	→	13:19
11便目			（経由しません）						13:32	→	13:35	→	13:37	→	13:38	→	13:41	→	13:51
13便目	14:15	→	14:15	→	14:18	→	14:19	→	14:22	//									
14便目	14:33	→	14:33	→	14:36	→			（経由しません）				14:38	→	14:39	→	14:42	→	14:52
15便目			（経由しません）						15:05	→	15:08	→	15:10	→	15:11	→	15:14	→	15:24
17便目	15:45	→	15:45	→	15:48	→	15:49	→	15:52	//									
18便目	16:00	→	16:00	→	16:03	→			（経由しません）				16:05	→	16:06	→	16:09	→	16:19

西方面行き（井の頭公園駅・明星学園前方面）

	明星学園前		明星通り		玉川通り（都営住宅前）		井の頭公園駅南		井の頭公園駅		井の頭公園駅南		井の頭コミセン南		神田川通り（三鷹台地区公会堂前）		三鷹台駅		三鷹台児童公園
1便目	9:41	←	9:40	←	9:38	←	9:37	←	9:34										
3便目									10:17	←	10:14	←	10:12	←	10:11	←	10:08	←	10:04
4便目	10:49	←	10:48	←	10:46				（経由しません）			←	10:44	←	10:43	←	10:40	←	10:36
5便目	11:14	←	11:13	←	11:11	←	11:10	←	11:07										
7便目									11:57	←	11:54	←	11:52	←	11:51	←	11:48	←	11:44
8便目	12:29	←	12:28	←	12:26				（経由しません）			←	12:24	←	12:23	←	12:20	←	12:16
9便目	12:53	←	12:52	←	12:50	←	12:49	←	12:46										
11便目									13:32	←	13:29	←	13:27	←	13:26	←	13:23	←	13:19
12便目	14:04	←	14:03	←	14:01				（経由しません）			←	13:59	←	13:58	←	13:55	←	13:51
13便目	14:29	←	14:28	←	14:26	←	14:25	←	14:22										
15便目									15:05	←	15:02	←	15:00	←	14:59	←	14:56	←	14:52
16便目	15:37	←	15:36	←	15:34				（経由しません）			←	15:32	←	15:31	←	15:28	←	15:24
17便目	15:59	←	15:58	←	15:56	←	15:55	←	15:52										
18便目	16:32	←	16:31	←	16:29				（経由しません）			←	16:27	←	16:26	←	16:23	←	16:19

■運行ルート（便ごと）

・１系統【明星学園前～井の頭公園駅】

【運行ダイヤ】

・明星学園前発→井の頭公園駅着：9：27、11：00、12：39、14：15、15：45

・井の頭公園駅発→明星学園前発：9：34、11：07、12：46、14：22、15：52

・２系統【明星学園前～三鷹台児童公園】

【運行ダイヤ】

・明星学園前発→三鷹台児童公園着：9：45、11：25、13：00、14：33、16：00

・三鷹台児童公園発→明星学園前着：10：36、12：16、13：51、15：24、16：19

・３系統【三鷹台児童公園～井の頭公園駅】

【運行ダイヤ】

・三鷹台児童公園発→井の頭公園駅着：10：04、11：44、13：19、14：52

・井の頭公園駅発→三鷹台児童公園着：10：17、11：57、13：32、15：05

■三鷹台駅バス折り返し場の移転に伴う実証運行車両のバス停の使用について

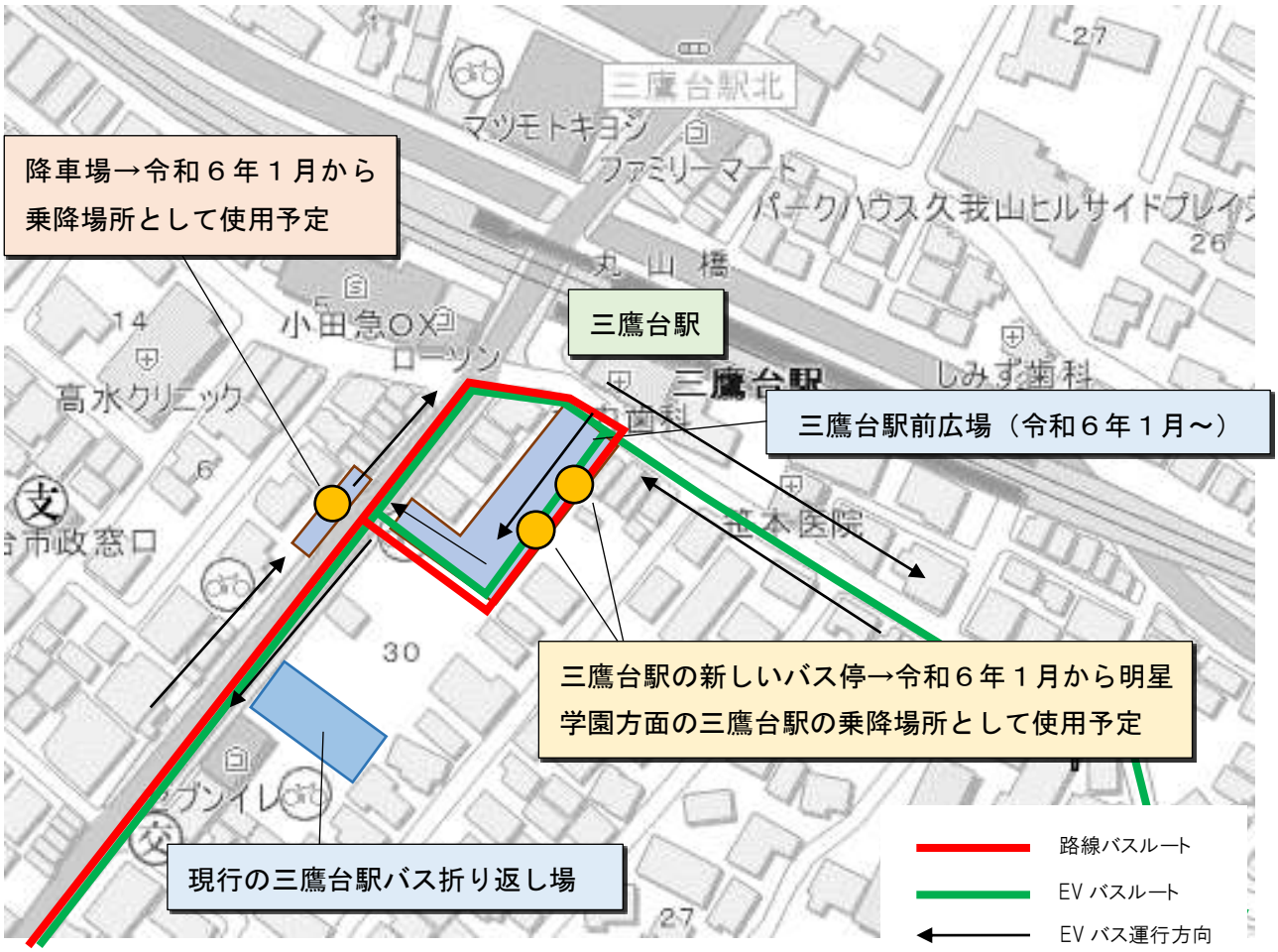
＜三鷹台駅折返し場の移転について＞

現在、三鷹台駅には、路線バス（三鷹台駅－仙川駅）及び、みたかシティバス三鷹台ルート（三鷹台駅－杏林大学病院－元気創造プラザ）が運行しており、三鷹台駅の発着場所として、三鷹台駅バス折り返し場を使用しているが、令和６年１月（予定）から、現在、整備中の三鷹台駅前広場へ停留所機能を移転予定である。

＜実証運行車両のバス停留所の使用について＞

現在、道路運送法 21 条に基づき、井の頭地区において、小型ＥＶ車両（グリーンスローモビリティ）を活用した実証運行を行っており、三鷹台駅での乗降場所として、三鷹台駅バス折り返し場を利用しているが、広場の移転に伴い、三鷹台駅前広場のバス停留所及び、三鷹台駅前通りの降車場を、乗降場所として使用したいと考えている。（道路交通法第 44 条第２項第２号の規定による。）

<u>三鷹台駅前広場での乗降場所としての利用については、現在、関係機関と協議中のため、協議が調った段階で、委員の皆さまに連絡する。</u>



(2) ＡＩデマンド交通（ほたる号、めぐり号）

ア　運行目的

小型車両を活用した予約型の運行システムにより、自宅の周辺で乗車して、目的地の周辺で降車する運行により、交通不便地域の解消を行うとともに、高齢者等の外出促進や買い物支援に対応する。

イ　見直し内容

①運行エリアを井口・深大寺地区（井口４丁目、深大寺３丁目）まで拡大

②目的地エリアの拡大

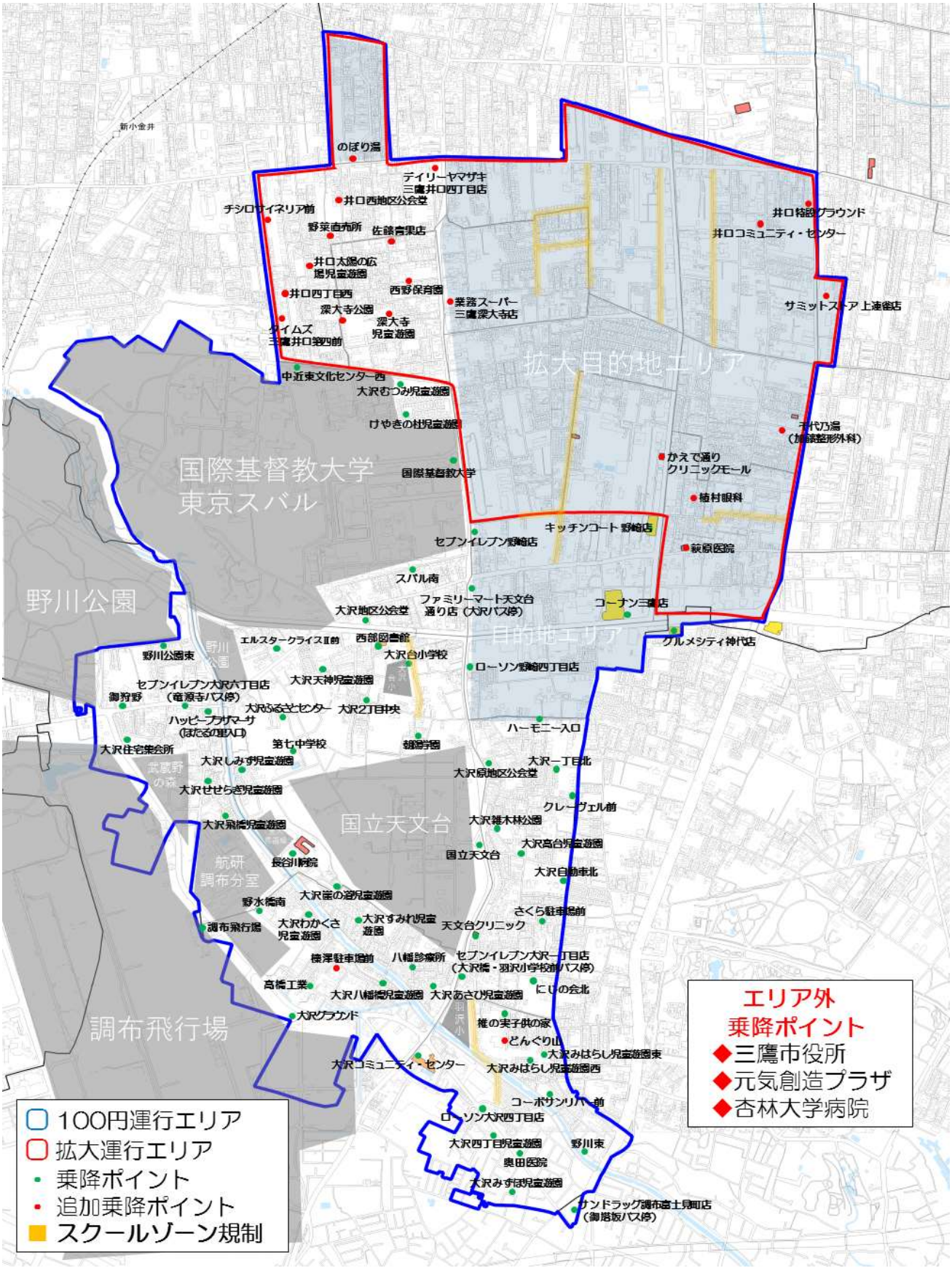
③大沢地区に乗降ポイントを２箇所追加（どんぐり山、榛澤駐車場前）

④既存乗降ポイントの一部名称変更【10ページ別表、参照】

ウ　運行内容（令和５年10月以降）**※変更箇所を赤文字で表記**

運行形態	予約型乗合運行（区域運行）
運行エリア	大沢エリア内の乗降ポイント（64 箇所） 井口・深大寺エリア内の乗降ポイント（20 箇所） エリア外の市内主要公共施設に設置する乗降ポイント（3 箇所） →三鷹市役所、元気創造プラザ、杏林大学病院
運行時間	午前８時～午後６時
運行日	月～土曜日 ※日祝日のうちイベント開催日は臨時運行
使用車両	小型ワンボックス車両(車椅子乗車対応)２台
運行事業者	寿交通株式会社、境交通株式会社
システム会社	SWAT Mobility Japan 株式会社
運行方法	車両を借り上げ、利用者からの予約に応じて運行する。運行のない時間帯は、所定の場所で待機する。
運賃	エリア内の利用：100 円、エリア外への利用：300 円 大人・小人同額、未就学児は無料（席を利用しない場合）、シルバーパス利用不可 割引制度 高齢者割引、障がい者割引（エリア外運賃 100 円引き）
予約方法	電話による受付 ・予約コールセンターにて、利用者からの電話を受け、配車する。 ※予約受付は、18 時までに目的地に到着する時間まで アプリによる受付 ・予約・運行システムと連動したアプリを導入し、リアルタイムで予約・配車を行う。
その他	道路運送法第 21 条による実証実験運行
運行エリア図	９ページ参照

エ　運行エリア


新小金井
のぼり湯
デイリーヤマザキ
三鷹井口四丁目店
井口西地区公会堂
チシロサイキリア前
野菜直売所
佐藤青果店
井口特設グラウンド
井口コミュニティ・センター
井口太陽の広場児童遊園
西野保育園
井口四丁目西
業務スーパー
三鷹深大寺店
サミットストア 上連雀店
深大寺公園
深大寺
児童遊園
タイムズ
三鷹井口第3前
拡大目的地エリア
中近東文化センター西
大沢むつみ児童遊園
けやきの杜児童遊園
千代乃湯
（加藤整形外科）
国際基督教大学
東京スバル
国際基督教大学
かえで通り
クリニックモール
植村眼科
キッチンコート 野崎店
セブンイレブン野崎店
萩原医院
スバル南
野川公園
ファミリーマート天文台
通り店（大沢バス停）
大沢地区公会堂
コーナン三鷹店
目的地エリア
エルスタークライスII前
西部図書館
グルメシティ神代店
野川公園東
大沢台小学校
ローソン野崎四丁目店
セブンイレブン大沢六丁目店
大沢天神児童遊園
御狩野
（竜源寺バス停）
大沢ふるさとセンター
大沢2丁目中央
ハッピープラザーサ
（ほたるの里入口）
ハーモニー入口
大沢住宅集会所
第七中学校
頌栄学園
大沢しみず児童遊園
大沢一丁目北
大沢原地区公会堂
武蔵野の森
大沢せせらぎ児童遊園
クレーヴェル前
大沢飛橋児童遊園
国立天文台
大沢雑木林公園
大沢高台児童遊園
国立天文台
長谷川病院
航研
調布分室
大沢自動車北
大沢崖の湧児童遊園
野水橋南
さくら駐車場前
大沢わかくさ
児童遊園
大沢すみれ児童
遊園
天文台クリニック
調布飛行場
横澤駐車場前
八幡診療所
セブンイレブン大沢一丁目店
（大沢橋・羽沢小学校前バス停）
高橋工業
大沢八幡橋児童遊園
大沢あさひ児童遊園
にじの会北
大沢グラウンド
椎の実子供の家
どんぐり山
大沢みはらし児童遊園東
大沢コミュニティ・センター
大沢みはらし児童遊園西
コーポサンリバー前
ローソン大沢四丁目店
大沢四丁目児童遊園
野川東
奥田医院
大沢みずほ児童遊園
サンドラッグ調布富士見町店
（御塔坂バス停）
100円運行エリア
拡大運行エリア
乗降ポイント
追加乗降ポイント
スクールゾーン規制
エリア外
乗降ポイント
◆三鷹市役所
◆元気創造プラザ
◆杏林大学病院

【別表】

番号	新名称	旧名称
A-4	ハーモニー入口	生産緑地 135 号
A-6	セブンイレブン大沢一丁目店 （大沢橋・羽沢小学校前バス停）	セブンイレブン大沢一丁目店
A-7	大沢一丁目北	生産緑地 140 号
A-11	にじの会北	生産緑地 253 号
D-11	サンドラッグ調布富士見町店 （御塔坂バス停）	サンドラッグ調布富士見町店/ビッグボーイ調布店
F-1	ハッピープラザマーサ （ほたるの里入口）	ハッピープラザマーサ
F-7	セブンイレブン大沢六丁目店 （竜源寺バス停）	セブンイレブン大沢六丁目店
G-1	ファミリーマート天文台通り店 （大沢バス停）	ファミリーマート天文台通り店

６　周知・利用促進活動

ア　住民説明会の実施

・実証運行の具体な運行内容、利用方法などを地域住民等に伝えるために、井の頭地区、西部地区における住民説明会を開催する。

・実証運行中に定期的に利用実態を報告するとともに、利用促進活動の声かけなどを行う場として、地域の住民組織や団体等による報告会・検討会の開催を促す。

・西部地区においては、説明会の中でアプリダウンロードまでを行う。

イ　周知・利用促進に向けたチラシ等の配布

・運行の見直し内容を周知するためのチラシやパンフレット等を作成し、配布する。作成に当たっては、運行内容を周知するだけでなく、井の頭地区小型ＥＶバスおよび西部地区ＡＩデマンド交通を利用するメリットをアピールできるものとする。

ウ　「みたか地域ポイント」との連携

・公共交通サービスと「みたか地域ポイント」を連携させることで、公共交通利用者の利便性向上および利用定着、地域経済の活性化を図る。

・今年度の「みたか地域ポイント」は、環境配慮への取り組みをテーマにしており、井のバスに乗車することで、「みたか地域ポイント」が 100 ポイント付与され、貯まったポイントを使って、井のバス乗車券の他、市で用意した商品に交換できる。

エ　商店会との連携（井の頭地区のみ）

・地域の商店会（井の頭通り商店会、五小通り商栄会、三鷹台商店会）と連携し、対象の店舗を利用すると「井のバス乗車券１回分」をプレゼントしている。

・令和５年 10 月以降は、井の頭公園駅まで延伸することから、井の頭公園駅前商店睦会とも連携する予定

オ　その他の情報発信

・市 HP・市 YouTube チャンネル・市広報誌・地域回覧板等を活用した情報発信を行う。

7　実証運行の評価・検証

利用状況調査や利用者アンケート調査等によって、実証運行の評価・検証を行う。検証は、以下の３つの分類で検証を行い、本運行に向けた課題を整理する。過年度の調査結果と比較分析も実施予定。

表　評価項目（案）

評価・検証項目			把握内容	調査名
①導入目的の達成状況	共通	交通弱者の外出促進	○高齢者・障がい者・子育て世帯の外出頻度、外出先 ○外出頻度の変化、外出先の変化	・利用者アンケート
		主要交通拠点での路線バス等との接続	○主要交通拠点における路線バスとの乗継状況・行先	・利用者アンケート
		バス交通空白不便地域の一部解消	○利用者の住所	・利用状況調査 ・利用者アンケート
	井の頭地区	駅・商業（スーパー）・医療施設等へのアクセス向上	○施設最寄りバス停における乗降者数の変化 ○利用者の属性、行先、行先で使用した金額	・利用状況調査 ・利用者アンケート
	西部地区	地区内主要拠点（市政窓口、コミセン、医療施設等）へのアクセス向上	○市政窓口・コミュニティセンター・医療施設等への発着回数 ○利用者の属性、行先、行先で使用した金額	・利用状況調査 ・利用者アンケート
		地区外の主要拠点（商業・医療施設等）へのアクセス確保	○市役所・商業・医療施設等への発着回数 ○利用者の属性、行先、行先で使用した金額	・利用状況調査 ・利用者アンケート
②効果	利用者の満足度		○運行内容に対する評価	・利用者アンケート
	外出頻度・範囲の変化		○外出頻度の変化 ○外出先や生活圏の変化	・利用者アンケート
	買物等商業活性化貢献		○商業施設等利用者数の変化 ○買物先の変化 ○外出による経済効果	・利用者アンケート ・関係者ヒアリング
	健康増進貢献		○高齢利用者の外出頻度、外出先 ○外出頻度の変化、外出先の変化	・利用者アンケート
	コミュニティ創生貢献		○コミセンの利用状況やイベント等の参加の変化	・利用者アンケート ・関係者ヒアリング
③運行内容の妥当性	運行ルート・経由施設・バス停位置		○利用の多い曜日・時間帯	・利用状況調査 ・利用者アンケート
	運行時間・間隔		○時間帯別の利用状況 ○待ち時間（定時性）に対する意見	・利用状況調査 ・利用者アンケート
	運行曜日		○曜日別の利用状況 ○運行曜日の要望	・利用状況調査 ・利用者アンケート
	車両（サイズ・台数）		○最大車内人数、乗りこぼし状況 ○車両の使いやすさ、乗り心地	・利用状況調査 ・利用者アンケート ・関係者ヒアリング
	運賃設定 （採算性、事業継続性）		○運賃に対する意向 ○運行費用、運賃収入 ○収支率の変化	・利用者アンケート ・関係者ヒアリング
	予約方法　※西部地区		○利用予約に対する抵抗感の変化	・利用者アンケート
本運行に向けた課題			○収益性の確保、運行管理の改善、走行環境の改善、安全性の確保、道路渋滞の回避・解消など課題の洗い出しを行うとともに、他の地域への展開の可能性を検討する。	・関係者ヒアリング ・現地確認

⑴利用状況調査

交通事業者やシステム事業者などから収集した利用実績等のデータ分析を定期的に行い、目標値等に基づく効果検証を行う。

＜収集データ（案）＞
・乗降者数（日別、便別、停留所別の利用者数など）
・デマンド予約情報（利用者ナンバー、日時、予約方法、同乗者数、乗降場所、性別、年代など）

⑵利用者アンケート

井の頭地区実証運行の利用者を対象にしたアンケートを実施する。調査員が車内に乗車し、調査票を利用者に配布し、郵送にて回収する。

西部地区実証運行の登録者を対象にしたアンケートを実施する。登録者全員に対して、郵送やアプリにて配布・回収する。

【把握項目】下表のとおり

表　把握項目と設問項目（案）

把握項目	設問項目
利用状況の把握	利用目的、乗降ポイント、利用頻度、他の公共交通の利用頻度の変化、自宅から最寄りの乗降ポイントまでの距離と移動時間、往復利用の有無
運行見直しの効果把握	実証運行前の外出手段、実証運行前後の外出先の変化、 実証運行前後の外出頻度の変化 運行見直し後の外出先の変化、運行見直し後の外出頻度の変化
問題点・課題の把握	運行車両（使いやすさ・乗り心地）、運賃設定、アプリの使いやすさ、自動運転導入時の利用意向、運行内容に対する満足度、具体的な改善要望
基本属性の把握	性別、年代、居住地、免許保有状況、スマートフォン保有状況

⑶関係者（実証運行の運行事業者、住民協議会、町会等）へのヒアリング

運行事業者に対してヒアリングを行い、供給者側の視点から運行の実態や運行管理上の問題点を把握するとともに、利用実態を定性的に把握する。また、オペレーター実施事業者に対して、予約受付・管理・配車の実態・問題点等を聞き取る。

井の頭地区及び西部地区の住民組織・団体等へヒアリングを行い、利用促進活動の実施状況や、社会実験の周知浸透状況、利用実態、運行上の問題点などを把握する。

表　ヒアリング対象と把握項目（案）

ヒアリング対象	把握項目
運行事業者	○現状の運行状況と問題点 →ルート、時間帯などの運行状況と問題点 →人員、車両数などの管理状況と問題点 ○運行見直しの効果 →運行見直しによる利用者への効果 ○運行見直しによる影響 →ルート延伸や運行エリア拡大に伴い生じた問題点・課題 ○今後の運行継続に対する意見 →実証運行終了後の運行継続に対する事業者の考え ○運行に関する安全性 →実証運行に対する運行方法や車両など安全面について検証
オペレーター 事業者	○予約受け付け、管理状況 →管理者とオペレーターなどの予約受付及び管理体制の状況と問題点 ○現状の予約状況と問題点 →電話予約、スマートフォン予約の際の問題点 ○今後の運行継続に対する意見 →実証運行終了後の運行継続に対する事業者の考え
地域団体 （住民協議会、町会、ケアネットなど）	○周知PRに向けた取組状況 →実施済み、実施中の周知PRの活動内容。周知PRを実施した際の問題点。 →実施できなかった周知PRの活用内容とその理由 ○利用者や地域住民からの声 →地域に入ってきている利用者や地域住民の声 ○今後の運行継続に対する意見 →実証運行終了後の運行継続に対する地域の考え

利用者アンケート調査項目（案）

表　設問文と選択肢

把握項目	設問文	選択肢
調査日の利用状況	今日利用した交通サービスを初めて利用したのはいつですか。	2023年10月以前、2023年10月以降、分からない
	本日の外出目的を教えてください	買物、通院、習い事、集会、通学、通勤、業務、観光･レジャー、知人と会う、銀行･郵便局等、その他
	買物先で支払う1回あたりの金額を教えてください	およそ＿＿＿＿円
	【井の頭地区】 乗車バス停と降車バス停を教えてください	（あてはまるバス停名に〇をつける）
	【西部地区】 乗車場所、外出の目的地（施設名）を教えてください	自由記入
	今日利用した交通サービスの利用頻度を教えてください。	週に5回以上、週に2～4回程度、週に1回程度、月に数回程度、初めて利用した
	往復利用の状況を教えてください。 行きのみの方は帰りの交通手段、帰りのみの方は行きの交通手段を教えてください。	【往復利用状況】 往復利用、行きのみの利用、帰りのみの利用 【行きまたは帰りの交通手段】 徒歩、路線バス、タクシー、自転車、鉄道、その他
	乗車した時間帯を教えてください。	【行き】 ＿＿時台 【帰り】 ＿＿時台
	“今日利用した交通サービス”から他の公共交通へ乗り継ぎされましたか	路線バス、鉄道、その他、乗り継いでいない
導入効果	実証運行前（2022年10月以前）における今日の外出先への交通手段を教えてください。	徒歩、自転車、路線バス、みたかシティバス、タクシー、家族や知人の送迎、その他、交通手段がなかったため行けなかった
	実証運行開始によって、外出頻度は増えましたか	増えた、変わらない、減った、分からない
	実証運行開始によって、日常の生活範囲は拡がりましたか	拡がった、変わらない、狭くなった、分からない
	実証運行開始後（2022年10月以降）に公共交通を使って行くようになった外出先を教えてください。可能であれば具体の施設名等を教えてください。	市内の施設（施設名＿＿＿＿）、 市外の施設（施設名＿＿＿＿）、
運行見直しの効果	運行見直し前（2023年10月以前）における今日の外出先への交通手段を教えてください。	徒歩、自転車、路線バス、みたかシティバス、EVバス、大沢デマンド、タクシー、家族や知人の送迎、その他、交通手段がなかったため行けなかった
	運行見直しによって、外出頻度は増えましたか	増えた、変わらない、減った、分からない
	運行見直しによって、日常の生活範囲は拡がりましたか	拡がった、変わらない、狭くなった、分からない
	運行見直し後（2023年10月以降）に公共交通を使って行くようになった外出先を教えてください。可能であれば具体の施設名等を教えてください。	市内の施設（施設名＿＿＿＿）、 市外の施設（施設名＿＿＿＿）
利用者からの評価	次の項目について、満足度と重要度を教えてください。 →目的地までの所要時間の短さ →運行ルートのわかりやすさ →乗降のしやすさ →車両の快適さ →バス停･乗降ポイントまでの距離 →運行時間帯の適切さ →運賃価格の適切さ →運行本数の多さ	各項目について、 満足度と重要度を回答 【満足度】 満足、やや満足、普通、やや不満、不満 【重要度】 重要、やや重要、普通、やや重要ではない、重要ではない

把握項目	設問文	選択肢
	→時刻表の分かりやすさ →時刻表どおりの運行 →総合的な満足度	
	本日利用した交通サービスの内容について、改善してほしい点があれば、教えてください。	（自由回答）
基本属性	性別を教えてください	男性、女性、回答しない
	年齢を教えてください	____歳
	住まいを教えてください ※三鷹市内にお住いの方は字、丁目を教えてください	三鷹市　_____丁目、市外
	就業・就学状況を教えてください	会社員・公務員、自営業、パート・アルバイト、専業主婦・主夫、小学生、中学生、高校生、大学・短大・専門学校生、仕事をしていない、その他
	免許保有状況を教えてください	運転免許を持っている、運転免許を返納した、運転免許を返納予定である、運転免許を所有したことがない
	シルバーパスをお持ちですか	持っている、持っていない
	スマートフォンまたはタブレットの保有状況を教えてください。	持っている、持っていない