

実証運行

北野エリア AIデマンド交通 ご利用ガイド



目次

運行内容	1
予約方法	
電話予約で利用する場合	2
アプリ予約で利用する場合	2
運行エリア内の乗降ポイント	3
北野 1 丁目周辺の乗降ポイント	5
北野 2 丁目周辺の乗降ポイント	7
北野 3 丁目周辺の乗降ポイント	9
北野 4 丁目周辺の乗降ポイント	11
エリア外の乗降ポイント	13
AI デマンド交通の特徴とルール	14

令和8年10月1日現在



三鷹市
MITAKA CITY

緑と水の
公園都市

運行内容

最新の情報は三鷹市HP
をご確認ください



北野地区の皆さんのあらたな移動手段に！

小型ワンボックス車両を活用した予約型の運行システムにより、自宅周辺のポイントで乗車して、目的地周辺のポイントで降車が可能となり、地域の皆さんの外出促進や買い物支援を行います。お帰りの際も同じように乗車できます。

運行概要

北野エリアにたくさんの乗降ポイントを設置しています。
ご自宅近くの乗降ポイントは、P3～P13でご確認ください。

エリア外利用時は、各種割引を利用
することで100円引きになります

運賃	エリア内の利用 100円/回	高齢者割引 割引証を運賃支払時にご提示ください 対象者：70歳以上のすべての方
	エリア内～エリア外の利用 300円/回 ※三鷹市役所、元気創造プラザ、杏林大学病院	障がい者割引 運賃支払時に各種手帳をご提示ください 対象者：次の手帳をお持ちの方および介助者1名 ●身体障害者手帳 ●療育手帳（愛の手帳） ●精神障害者保健福祉手帳 子育て割引 運賃支払時に母子健康手帳をご提示ください 対象者：妊娠中の方および3歳未満の乳幼児をお連れの方1名
大人・小人同額、未就学児は無料、シルバーパス利用不可		
支払方法	現金、交通系ICカード、みたか地域ポイント	
運行曜日	月曜日から土曜日 日曜日・祝日・12/29～1/3は運休 日曜日・祝日に市役所等でイベントがある場合は、臨時運行することがあります。詳しくは市ホームページ等をご確認ください。	
運行時間	午前8時から午後6時まで（※午後6時に目的地に到着する予約まで受付可能）	
予約受付	乗車希望日の1ヶ月前から乗車直前まで	

高齢者
割引証発行
から利用まで
の流れ

郵送で申請する場合

- ① 申請用紙に必要事項を記入し、本人確認書類の写しを同封し、三鷹市都市交通課（〒181-8555 三鷹市野崎1-1-1）へ郵送
- ② 申請内容を確認後、ご自宅に割引証が到着
- ③ AIデマンド交通の運賃支払い時に割引証を提示

窓口で申請する場合

- ① 本人確認書類をご持参の上、三鷹市都市交通課窓口で申請
- ② 申請書を記入し、割引証を受け取り
- ③ AIデマンド交通の運賃支払い時に割引証を提示

申請用紙設置場所 ●三鷹市役所都市交通課 ●北野情報コーナー ●アイセイ薬局三鷹店 ●AIデマンド交通車内

予約制なので、ご都合に合わせて利用可能！

バスのようにあらかじめ決まった時間に決まった停留所を回るのはではなく、予約を入れて指定した時刻に指定した乗車ポイントから指定した降車ポイントまで乗車で運行する交通サービスです。



家族でのお出かけに

いつもの通院に

予約方法

電話またはアプリから
ご予約いただけます。

電話予約で利用する場合

予約専用電話 **0422-34-3055** 月～土（日・祝・年末年始除く）
7：30～18：00

利用手順（予約～乗車～支払い）

- 配車依頼** 電話で「利用したい日時、乗車ポイント、降車ポイント、氏名」を伝えます。
- 受付** 乗車時刻、目的地到着時刻の目安をお伝えします。
- 乗車** 予約時間前までに乗車ポイントで車両をお待ちください。車両が到着したら、ドライバーに氏名を伝えて乗車します。
※同じ時間帯の他のお客様と乗合による運行になります。
- 支払・降車** 降車ポイントに到着したら、運賃を支払います。



アプリ予約で利用する場合

24時間受付

こちらのQRコードからアプリをダウンロードできます



1乗車・降車地点選択

- ① 地図上のピンを動かすか、乗車地点・降車地点の入力欄をタップしてリストから場所を選択して、設定します。「現在地ボタン」をタップすると、現在の位置情報が表示されます。
- ② 「次へ」をタップします。



2時刻・人数選択

- ① 乗車時刻を設定します。
- ② 時刻を変更する場合は、表示時刻以降の時刻を選択します。
- ③ 「確定」をタップします。



- ④ 2名以上で乗る場合、もしくは車いすで利用する場合は乗客数をタップします。
- ⑤ ベビーカー、シルバーカー※1を利用する場合はタップします。
- ⑥ 「予約リクエスト」をタップします。



3乗車予約確定

- ① 車両が見つかったら、30秒以内に「予約確定」をタップして乗車予約を確定してください。
※時間切れになると自動的にキャンセルされます。



※1 ベビーカー、シルバーカーについては、そのまま乗車することはできませんが、予約することで、1席分確保します（無料）

バスに乗り換えて
駅に

子どもの
習い事に