

三鷹市事業承継支援事業  
業務委託仕様書

1 件名

三鷹市事業承継支援事業委託業務

2 目的

急速に進行する人口減少・少子高齢化により、後継者不足による廃業が増加し、大きな社会課題となっている。この課題を解決するためには、事業承継に関する意識を啓発し、事業承継に積極的に取り組むための機運醸成を図るとともに、円滑な承継に向けた環境整備が重要である。

そこで、アンケートによるニーズ調査、オープンネーム型「事業承継マッチングサイト」の構築及びセミナーの開催を通じて、事業承継の促進を図り、地域経済の維持・活性化につなげる。

3 委託場所

三鷹市が指定する場所

4 契約期間

契約確定日から令和9年3月31日まで

5 委託業務内容

(1) アンケート調査の実施

市内事業者4,500者程度を対象に事業承継に関するアンケート調査を実施し、調査結果について報告書を提出する。

回答結果に応じて、事業者に架電し、ヒアリングを行う。

(2) マッチングサイトの構築

オープンネーム型「事業承継マッチングサイト」を構築、保守及び運営する。

事業譲渡希望者に対し、訪問等による専門家支援を行う。（目標件数：10件以上）

マッチングサイト掲載希望者を取材し、事業内容や魅力を発信する。（目標掲載数：3件以上）

上記に付随する一切の業務（問い合わせ対応、取材対応の調整、事業者を紹介する記事の作成、ウェブサイトへの掲載、マッチング後の対応等）を行う。

(3) セミナーの開催（1回）

市内事業者に対して、事業承継の全体像や知識を提供するとともに事業承継マッチングサイトへの登録を促進するため、事業承継セミナーを企画し、実施する。（目標受講者数：30人以上）

上記に付随する一切の業務（企画案の提示、講師・ゲストの選定、当日使用する資料の作成・印刷、開催周知、参加希望者の集約等）を行う。

#### (4) プロモーションの実施

事業承継マッチングサイト及び本事業で実施するセミナーの周知並びに参加を促進するため、チラシやSNS公告等により効果的な広報を行う。

上記に付随する一切の業務（広報施策の提案、デザイン企画・制作、印刷等）を行う。

#### (5) その他の独自提案

上記(1)～(4)以外に、本事業の目的のために必要な取組があれば、独自提案として提案できることとする。

### 6 成果物

#### (1) 報告書

本業務実施後、本事業に係る各成果について、すみやかに実績報告書を作成し、履行期限までに提出すること。

#### (2) その他

市が業務の実施状況等に係る報告を求めた際は、適宜対応すること。

### 8 留意事項

#### (1) 委託者との連携について

本件業務の実施については、市と緊密に連携しながら、随時委託業務に係る報告を行い、市の確認を得ながら実施すること。また、本仕様書に定めのない事項については、市と協議及び調整を行い対応すること。

#### (2) その他関係団体、事業承継支援機関との連携について

東京都多摩地域事業承継・引継ぎ支援センター、株式会社まちづくり三鷹、三鷹商工会等が実施する事業承継支援策と相互に連携を図ること。

#### (3) 三鷹市環境方針に基づく環境配慮について

三鷹市は三鷹市環境マネジメントシステム「みたかE-Smart」に基づき、市が行う事業における環境配慮及び環境保全に関する行動を適切に実行している。

この取組みは、受託者の協力が不可欠であり、業務の遂行に当たっては、三鷹市環境方針の趣旨を理解し、関係法令を順守し、ライフサイクルの視点を持って環境配慮及び環境保全に十分に配慮すること。