

みたかデジタル商品券事業 主な質問と回答 (Q & A) _20260304

No	分類	質問	回答
1	参加店舗	商品券事業に参加するにあたり、地域ポイントの利用可能店舗にならなくても良いですか？	商品券利用期間中は、地域ポイントの利用可能店舗として参加いただくことが必須です。 商品券の利用期間終了後も引き続き地域ポイントの利用可能店舗として継続いただくかどうかは、9月頃に実施予定のアンケートで再度ご意向を伺います。 7月頃に中間確認をする予定です。
2	参加店舗	参加することにより店舗側で必要な作業や対応は何ですか？	3月～4月頃に発送予定のキット（二次元コードやチラシ等）をお受け取りいただき、レジ等に設置していただくことが必要です。 また、お客様が商品券で決済をされる場合に、お客様のスマートフォンの画面で利用金額の確認をしていただきます。加えて、9月頃に実施予定のアンケートにもご協力をお願いします。 【地域ポイントからの継続店舗について】 お送りする新しいツールをご使用ください。前のツールは破棄いただいて問題ありません。商品券の利用期間終了後も引き続き地域ポイントの利用可能店舗として継続いただく場合は、改めてツールをお送りいたします。
3	参加店舗	管理画面はいつから見る（ログイン）ができますか？	管理画面にログインするためのIDとパスワードを記載した資料を3月～4月頃に発送予定です。同IDとパスワードを使用して管理画面を見ることができます。
4	参加店舗	管理画面は24時間アクセス可能ですか？	管理画面は24時間アクセス可能ですが、不定期でメンテナンスを実施する可能性がありますので、ご了承ください。メンテナンス等により管理画面が使用できない場合は、事前にご案内いたします。
5	参加店舗	管理画面はパソコンだけでなく、タブレットやスマートフォンでもアクセス可能ですか？	タブレットやスマートフォンでもアクセス可能です。
6	参加店舗	レジごとに売り上げ管理をしたい場合、レジ台数分の端末IDの申込が必要ですか？	そのとおりです。参加店舗のお申込み時に、申込フォーム所定の項目に必要な「端末ID数」とレジごとに必要な「決済用QRコード台紙」の個数をご入力ください。 例えば、5つあるレジそれぞれで売り上げを管理したい、レジには1つの「決済用QRコード台紙」を置きたい場合、「端末ID数」→5、「決済用QRコード台紙希望個数」→1枚となります。
7	参加店舗	1つのアカウントで、複数台のレジを管理したい場合、受領した二次元コードをコピーして設置しても良いですか？	同じ二次元コードを予備として複数枚送付予定のため、ご活用いただければと思います。 コピーも問題ございませんが、参加店舗のお申込み時に、申込フォーム所定の項目に必要な二次元コード数をご記入いただけましたら、キット発送時に必要数を同封いたします。
8	参加店舗	地域ポイントアプリを使用するお客様をサポートするために、店舗側も同アプリをダウンロードして使用方法を覚えなければなりませんか？	必ずしも地域ポイントアプリをダウンロードして使用方法を覚えていただく必要はございませんので、可能な範囲でサポートいただき、必要に応じてコールセンターをご案内いたしますようお願いいたします。
9	参加店舗	商品券でお買い物されたお客様に、店舗独自のポイントサービスを付与することは問題ありませんか？	店舗様でご判断いただいて問題ありません。
10	参加店舗	店舗が午前2時まで営業していますが、日ごとの精算の締め時刻は午後11時59分になりますか？	そのとおりです。
11	参加店舗	店舗は、利用者が決済完了したことを利用者のアプリ画面を見て確認することですが、予め利用者が決済完了画面を偽造することで、レジで会計する際に決済完了したことを装うことはありませんか？	今回のデジタル商品券では、アプリによる決済時にお客様と一緒に画面をご確認いただき、決済していただきますようお願いいたします。決済後の画面には店舗名や決済日時も表示されるため、日時に誤りがないかのご確認をお願いします。また、決済時には決済音も流れますので、合わせてご確認をお願いします。

みたかデジタル商品券事業 主な質問と回答 (Q & A) _20260304

No	分類	質問	回答
12	参加店舗	初日の6月15日は、午前10時から利用開始できるとのことですが、店舗が午前9時に開店するため午前9時から利用できますか？	初日の6月15日は午前10時からしか利用できません。
13	参加店舗	管理画面でお買い物のキャンセル処理をした場合、その他にやらなければならないことはありますか？	デジタル商品券の管理にあたっては、他の作業は不要です。
14	参加店舗	精算時に店舗に振り込まれる金額について、内訳の確認はできますか？	明細の送付はございませんが、管理画面において、記録をソートしたり、CSVデータを抽出して整理したりすることで、確認していただくことができます。
15	参加店舗	商品券と地域ポイントの精算のスケジュールを統一できますか？	商品券事業期間中は、商品券と地域ポイントの精算スケジュールは統一となります。 ・週1回 ・締め日後7営業日着金 ※スケジュールは資料を参照ください。
16	参加店舗・決済	他の電子マネーや現金との併用は可能ですか？	店舗の判断により、併用いただくことに問題はございません。 現金などのその他の手段との併用についても同様です。
17	参加店舗・決済	決済やキャンセルの記録は、管理画面とアプリに即時に反映されますか？	即時に反映されます。
18	参加店舗・決済	締め日（商品券は毎週金曜日）を過ぎた後に、お買い物のキャンセルはできませんか？	締め日を過ぎますと、商品券・地域ポイントでの決済のキャンセルはできないため、お買い物をキャンセルする場合は、現金で返金をお願いいたします。
19	参加店舗・決済	デジタル商品券を利用できない商品はありますか？	以下については商品券をご利用いただけません。 (1)資産形成につながるもの (2)換金性の高いもの（ギフト券・ビール券・お米券・図書券・旅行券・共通入浴券・文具券・店舗が独自発行する商品券などの各種商品券、有価証券・切手・はがき・印紙・プリペイドカード・電子マネーなど）の購入 (3)他の電子マネー等へのチャージ (4)風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第5項に規定する性風俗関連特殊営業に係るもの (5)税金や保険料・市指定有料ゴミ袋など国や地方公共団体等への支払い (6)電気、ガス、水道料金などの公共料金への支払い (7)たばこの購入 (8)インターネットを通じた商品の販売、サービスの提供等その他の通信販売等における支払い (9)販売、提供等が法令等に違反するもの (10) その他、市及び参加店舗等が特に指定するもの