

【三鷹市ホームページ再構築業務プロポーザル】 質問・回答

| No. | 質問箇所                                   | 内容  | 回答  |
|-----|--|---|---|
| 1   | 仕様書 2ページ 1(8)ア<br>仕様書 3ページ 3(3)        | 現在のドメイン配下には「みたかきっずナビ」「三鷹の魅力」「太宰がきたまち・三鷹」「デジタル平和資料館」「三鷹の森ジブリ美術館へ行こう!」「しんぐるま」「みたかアルバム」「みたかキッズ」「星と森と絵本の家」「採用サイト」「個人情報取扱業務Webシステム」などの特集サイトがありますが、再構築業務においては、このすべてのサイトのデザインリニューアルを行う想定でよろしいでしょうか。<br>また、一部CMS内で管理されているのか判別しづらい特集サイト（「採用サイト」や「個人情報取扱業務Webシステム」）がございますが、CMSでの管理が不要なページがありましたら、あわせてお示しいただけませんでしょうか。 | 現行ホームページで公開している特集サイト（今回ご提示いただいているサイトなど）は、市ホームページへ統合する「みたかきっずナビ」を除き、今回の再構築業務の範囲には含んでおりません。<br>基本的に特集サイトはHTML等のファイルをアップするかたちで、市ホームページでは入口のみを構築していただければ結構です。 |
| 2   | 仕様書 4ページ 4(2)ア(エ)<br>仕様書 5ページ 4(2)イ(ウ) | 「CDNと連携し」と記載がありますが、連携するCDNは東京都セキュリティクラウドの提供する機能を利用する想定でよろしいでしょうか。それとも、セキュリティクラウドとは別で用意する必要がありますでしょうか。   | CDNの導入も本業務の範囲内です。WAF（Web Application Firewall）は東京都区市町村セキュリティクラウドの機能を利用しています。  |
| 3   | 仕様書 7ページ 7(6)                          | 「現行CMSで使用しているデータベース構造（スキーマ情報など）の提供も可」とありますが、HTMLデータをご提供いただくことも可能でしょうか。  | すべてのHTMLをご提供するの膨大な量となるため、難しいです。<br>具体的なページをご指定いただければ、検証用としてHTMLを2,3程度提供することは可能ですので、メールにてご連絡ください。  |
| 4   | 機能要件定義書 13ページ 3.9<br>施設の管理ができること       | 現行サイトでは同機能は利用していますでしょうか。<br>公開されているURLをお示しいただけないでしょうか。  | 現行サイトにはなく、新たに実装する機能になります。   |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>5 機能要件定義書22<br/>ページ 4.3.1<br/>ページを検索できること</p>                     | <p>公開状態に「公開終了」「アーカイブ」と記載がありますが、「公開終了」と「アーカイブ」状態の違いについて、お示しいただけないでしょうか。</p> | <p>公開終了とアーカイブには、検索の観点からは特に違いはありません。どちらもアーカイブされた状態になります。</p> <p>公開終了は、編集者の明示的な操作（公開期間の設定や、CMSを操作をするなど）で公開しなくなったものを指し、それは自動的にアーカイブになります。</p> <p>アーカイブは以上の操作以外でもなり得ます。よって、当該箇所では公開終了とアーカイブを併記しておりますが、広義にはどちらも同じ状態という認識で結構です。</p> |
| <p>6 機能要件定義書24<br/>ページ 4.3.6<br/>ファイルをするとき、プロテクションがかかっていたら警告すること</p> | <p>ファイルのプロテクションとは、どのような状態を指しますでしょうか。</p>                                   | <p>市職員の業務環境ではMicrosoftの「Azure Information Protection」を利用しファイルを暗号化しています。</p> <p>暗号化されたファイルは庁外では閲覧できないため、暗号化されたファイルをHPに公開しないよう職員に注意喚起する仕組みの導入を仕様に記載しています。</p>   |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 7 | 機能要件定義書25<br>ページ 4.6.1<br>防災無線               | 防災無線からはどのような情報出力が可能でしょうか。（例：特定のメールアドレスにメールを送信できる）               | 防災無線からの直接的な情報連携はありませんが、当市の連携システムを介して次の手法で情報の出力が可能です。<br>(1)特定のメールアドレスにメールを送信<br>(2)HTMLで作成されたコンテンツをFTP通信でWebサーバに送信<br>(3)プロキシサーバ経由のインターネット通信                      |
| 8 | 機能要件定義書25<br>ページ 4.7<br>注目ワード                | 特集ページの注目ワードとはどのようなものを挿しますでしょうか。現状特集サイトで利用がありましたらお示しいただけないでしょうか。 | 現行サイトに注目ワードの機能はありません。新サイトにて新たに実装する機能です。   |
| 9 | 機能要件定義書27<br>ページ 5.1<br>アーカイブフラグの立っているページには… | 「有効でないことを閲覧者へ知らせる」とありますが、ここで閲覧者は職員様という認識でよろしいでしょうか。             | アーカイブされていることを示すメッセージを表示する対象は閲覧者（一般市民）です。職員とは限りません。<br>これはそのページの情報が古くなっていて有効な情報であるとは限らないことを示すものです。<br>例えばイベントの開催期間が過ぎたものはアーカイブになりますが、もちろんそのページは有効ではないため、その旨表示をします。 |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
| 10 | 機能要件定義書32<br>ページ 5.7.1<br>防災無線                   | 「内容に関わらず放送とバナーは連動」とありますが、バナーとは何を指しますでしょうか。   | バナーとは、トップページにある「防災無線放送内容」と記載されたバナー画像のことを指しています（別添画像参照）。<br>現行ホームページでは、防災無線が放送されたときに、自動で表示が変わる仕様となっています。<br>※現行の仕様では、防災無線が放送されたときに「現在、表示する内容はありません」が消えた画像に切り替わります（連携システム事業者で切り替え）。             |
| 11 | 仕様書 1ページ<br>1 事業概要 (6) 基本方針<br>エ 情報の一元化と不要ページの整理 | 「特設サイト（みたかきっずナビ等）や個別ページの情報整理・統合し、～」とありますが、(8)再構築範囲に記載の通り、統合の対象は、みたかきっずナビのみでよろしいでしょうか。  | 項目1のとおり、統合する対象は「みたかきっずナビ」のみです。  |
| 12 | 仕様書 2ページ<br>1 事業概要 (10)コンサルタント事業者との協力            | 本業務の実施に当たっては、市ホームページの運用支援・コンサルティング等を行う市内事業者と協力しながら進行することとありますが、コンサルタント事業者と本事業の構築業者の役割はどのような形を想定されていますか。コンサルタント事業者と協力が必要な工程（設計やデザインなど）や、打ち合わせ頻度等がございましたら、ご教示ください。 | コンサルタント事業者は三鷹市の「プロジェクトの進行管理」や「デザインや構築内容のチェック」「必要な作業等の提案」に関する助言を行う立場です。<br>コンサルタント事業者と本事業の構築事業者が直接打ち合わせなどを行う機会等は想定していません。<br>当該部分の「協力」とは、市がコンサルタント事業者から受けた指摘や助言等に対し、真摯に対応することを前提とし、記載しているものです。 |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>13 仕様書<br/>2ページ<br/>1 事業概要<br/>(9) スケジュール<br/>イ 本稼働及び公開後保守期間</p> | <p>本稼働及び公開後保守期間は、ホームページ公開後（公開日は令和9年1月中旬頃を予定）から令和9年1月31日までとありますが、令和9年2月以降の保守契約は、どのようになりますでしょうか。</p> <p>保守運用での対応内容は弊社側で考えて実施することになる場合は、保守期間を含む保守仕様書などもあればご提供お願いいたします。</p> <p>また、令和9年2月以降の保守費の見積書の提出は不要、今回の価格評価の採点には含まれないという認識でよろしいでしょうか。保守費の見積書の提出が必要な場合、上限はございますでしょうか。</p> | <p>現時点では、来年度については令和9年2月～3月（2カ月間）の保守運用の契約締結を考えています。その後については、4月～翌年3月を基本とした12カ月の単年度契約を締結していくことを予定していますが、今後事業者決定後に調整していく過程で、複数年度にまたがる契約（例：5年間）を締結する可能性もあります。</p> <p>保守運用の契約は本件と別契約となるため、現時点で仕様書等はありません。保守運用の内容は、今回の企画提案の中の審査項目に含まれているため、各事業者様で適切だと考え得る内容でご提案ください。</p> <p>また、ご認識のとおり、価格評価の対象は構築費用（本業務見積金額）であり、令和9年2月以降の保守運用費用は価格評価の配点対象外です。したがって、保守運用費の見積書提出は必須ではありませんが、提案内容（運用体制・支援内容・想定費用等）は総合評価で勘案します。</p> <p>なお、保守運用費の見積書を提出いただく場合は、提案書内に記載でも、別添の見積書・内訳書でも差し支えありません（上限額も設定なし）。</p> |
|---|---|---|

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>14 募集要項<br/>3ページ<br/>8 企画提案書等の提出<br/>(4) 企画提案書について</p>             | <p>企画提案書は Microsoft Office Word、Excel、又は Power point により、A4 判縦(横書き、左綴じ)で作成すること。<br/>とありますが、デザインや図表を用いる項目は、A3を使用することは可能でしょうか。</p>  | <p>企画提案書の見やすさを優先するため、適宜A3判を使用することは構いません。ただし、同ページは折りこみなどにして、A4判で綴じられるようにするなど、調整をお願いします。</p>  |
| <p>15 募集要項<br/>3ページ<br/>8 企画提案書等の提出<br/>(3) 提出物<br/>(4) 企画提案書について</p> | <p>ア 企画提案書 正本1部、副本11部（副本はロゴ・事業者名を記載しないこと）とありますが、添付する会社概要（様式3号の2）に関しても正本、副本を用意し、副本はロゴ・事業者名を記載しないこととなりますので、会社概要、ホームページアドレス、E-mailアドレス、取得している認証の写しに含まれる事業者名は記載がないもの、または黒塗りの対応をさせていただくことで問題ないでしょうか。</p> | <p>正本はそのまま事業者名が分かるかたち（ロゴを含む）で各項目に記載していただいて結構です。<br/>認証の写しもそのまま添付ください。<br/>また、副本については、事業者名が分かる項目（様式第3号の1「事業者名」、様式第3号の2「会社概要1～3」）は空白としていただいて結構です。取得している認証は、同様式への記載のみとし、写しの添付はなしで結構です。</p> |
| <p>16 募集要項<br/>3ページ<br/>8 企画提案書等の提出<br/>(3) 提出物<br/>(4) 企画提案書について</p> | <p>企画提案書に添付する様式3号の1から4に関しては、企画提案書の表紙として使用した方がよいのか、または、別で企画提案書の表紙を作成し、提案書の最後に様式3号の1から4を加えてファイルに綴じる形でもよろしいでしょうか。</p>  | <p>こちらが指定している様式第3号の1～4は表紙としてご使用ください。以降のページにおけるサブ表紙等の体裁は任意としますので、各事業者様のご判断にお任せします。</p>   |
| <p>17 募集要項<br/>3ページ<br/>8 企画提案書等の提出<br/>(3) 提出物</p>                   | <p>提出物のデータは、1枚のCDROMにまとめ、企画提案書、提案書見積書（任意様式）は、PDFファイルにての提出でよろしいでしょうか。<br/>様式第3号_企画提案書等と様式第4号_要件定義対応一覧表は、いただきました様式のファイル形式で提出いたします。</p>  | <p>提出物のデータにつきましては、ご提案の提出方法で問題ございません。<br/>様式第3号については、企画提案書としてまとめPDFファイルでの提出で結構です。<br/>様式第4号はExcelファイルでの提出が好ましいですが、PDFファイルでの提出でも構いません。</p>  |

|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
| 18 | 様式第4号_要件定義<br>対応一覧表                                    | <p>【必須項目】 みんなの掲示板</p> <p>参考資料_CMS機能要件定義書にも特に詳細がございませんでしたが、現状の下記ページのような投稿ができれば要件を満たす認識で良いでしょうか。</p> <p>「みんなの掲示板」催しの掲載について</p> <p><a href="https://www.city.mitaka.lg.jp/cgi-bin/minna/accept.cgi">https://www.city.mitaka.lg.jp/cgi-bin/minna/accept.cgi</a></p> | <p>当該コンテンツは市内の市民活動団体からの申し込みを受け付けており、入力された情報は広報メディア課専用メールアドレス<br/>(keijiban@city.mitaka.lg.jp) に届く仕組みとなっています。</p> <p>当該内容が実現できれば、要件を満たしていることとなります。</p> |
| 19 | 様式第4号_要件定義<br>対応一覧表                                    | <p>※【推奨項目】については、要求を満たさなくても（対応可否欄が×でも）よいが、対応するとした場合（対応可否欄が○または△）は提案費用内で必ず実現すること。</p> <p>とありますが、推奨項目は、対応が×でも減点にはならない認識で良いでしょうか。</p> <p>また○とした場合は、加点になるのでしょうか。</p>   | <p>【推奨項目】については、「×」としても減点の扱いにはなりません。</p> <p>ただし、【推奨項目】は実現が望ましいものとして位置付けているため、「○」の場合は加点し、「△」（代替手段）により対応の場合は、代替案の妥当性を事務局が判断したうえで、加点対象となります。</p>          |
| 20 | 三鷹市ホームページ<br>CMS<br>機能要件定義書<br>19ページ<br>4.2.3 テーブル入力機能 | <p>【必須】 Word やExcel からエクスポートした表を取りこめること</p> <p>とありますが、コピー&amp;ペーストで取り込めることで、要件を満たしますでしょうか。</p>  | <p>その認識で問題ありません。</p> <p>ただし、その際に縦横比などの仕様が強制的に変更されないことを理想としています。</p>   |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
| 21 | <p>三鷹市ホームページ<br/>CMS<br/>機能要件定義書<br/>22ページ<br/>4.3.3 公開管理</p>                      | <p>【必須】 保守時の非表示<br/>「保守中はどのページを表示しようとしても」と記載がありますが、「保守中」の定義についてご教示ください。</p>                                      | <p>機能要件定義書「14ページ 3.12 その他機能」にある「管理者のみがログインできるメンテナンスモードがあること」がそれに当たります。<br/>管理者がメンテナンスモードに設定でき、そのときは保守時の非表示となります。なお、本項目は【推奨】、一方で質問項目は【必須】となっていますが、これは可能な限り実装して貰いたい部分と考えています（代替手段も可）。また、メンテナンスモードの設定機能は実装にお任せします。</p> |
| 22 | <p>三鷹市ホームページ<br/>CMS<br/>機能要件定義書<br/>25ページ、32ページ<br/>4.6 防災情報機能<br/>5.7 防災情報機能</p> | <p>防災無線の連携方法について、連携するために提供いただく情報の仕様をご教示ください。</p>   | <p>項目7参照。<br/>なお、連携システム運営事業者側でホームページとの連携を行っており、CMS側で特別な設定は必要ありません。<br/>※詳細な仕様については、事業者決定後にご説明します。</p>   |
| 23 | <p>三鷹市ホームページ<br/>CMS<br/>機能要件定義書<br/>30ページ<br/>5.3.1 イベント・講座<br/>カレンダー</p>         | <p>【必須】 市外郭団体等の講座・イベント情報まとめたサイトとの連携をさせること<br/>外部イベントサイトは別途導入予定とありますが、連携をする場合の仕様調整にあたる費用は、今回の費用に含めないで良いでしょうか。</p> | <p>仕様調整に係る作業は極力外部サイト側で行い、構築事業者の連携にかかる負担は最小限に抑える想定です（数回程度打ち合わせを行う可能性あり）。概算額として本業務の費用に含めてください。<br/>※事業を進行する過程で、万が一負担量が増加する場合には別途調整することとします。</p>   |

|    |   |   |  |
|----|---|---|--|
| 24 | 三鷹市ホームページ<br>CMS<br>機能要件定義書<br>31ページ<br>5.4.1 問い合わせ<br>フォーム | 【必須】注意書きが長すぎる場合は折りたたみ式にすることとありますが、フォームの入力項目ごとに記載可能な注意書きを指しますでしょうか。  | その通りです。<br>HTMLでいうinput、textarea要素等それぞれにつく注意書きのことです。                           |
| 25 | 三鷹市ホームページ<br>CMS<br>機能要件定義書<br>32ページ<br>5.7.1 防災無線          | 【必須】内容に関わらず放送とバナーは連動するようにすることとありますが、バナーが何を示すか詳細をご教示ください。  | 項目10のとおりです。  |
| 26 | 仕様書2ページ<br>1 (8) イ  | 三鷹市子育て支援アプリ「みたかきっずナビby母子モ」との連携についてCMSからRSSを配信し、その情報をアプリ内で掲載するという連携で認識あってますでしょうか。もし異なる場合、詳細な仕様についてご教示ください。 | ご認識のとおりです。<br>なお、こちらも同アプリを運営する事業者と事前に数回程度打ち合わせを行う可能性があります。                     |
| 27 | 仕様書3ページ<br>2 (6)  | オープンデータはサイト内にオープンデータを掲載できるページを作成する認識であってますでしょうか。もし異なる場合は詳細な仕様についてご教示ください。                                 | 認識は間違っていないですが、さらに一歩進んだ提案に期待しています。  |
| 28 | 仕様書4ページ<br>4 (2) (エ)  | CDNは東京都セキュリティクラウドが提供するサービスを利用する想定でしょうか。もしくはCDNの導入も本業務の範囲になりますでしょうか。                                       | CDNの導入も本業務の範囲内です。WAF (Web Application Firewall) は東京都区市町村セキュリティクラウドの機能を利用しています。 |

|    |                   |   |  |
|----|-------------------|---|--|
| 29 | 仕様書8ページ<br>9 (5)  | 対面の場合とオンラインの場合を記載いただいておりますが、本プロポーザルで提出する見積書ではどちらの想定とすればよいでしょうか。   | 16年振りの全面リニューアルということから、可能であれば対面での実施が望ましいところですが、費用面や受講者数などの観点からオンラインでの実施もあり得ます。<br>こちらは評価項目にも含めるため、各事業者様が適切だと考える方法でご提案いただければ幸いです。  |
| 30 | 募集要項1ページ<br>2     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 上限金額は初期構築費用のみの金額でお間違いございませんでしょうか。</li> <li>・ 運用費用の上限があればご教示ください。</li> <li>・ 差し支えなければ前回の構築費用及び現在の運用費用についてもご教示ください。</li> </ul> | 記載している上限額は仕様書に記載する「再構築業務」の金額となります。<br>運用保守費用は、項目13のとおり見積書の提出も任意で上限額もありません。<br>また、前回の構築費用（平成20年度）は34,409,130円で、現在の運用費用（令和6年度）は8,451,960円となっています。<br>※サーバ関係費は議会事務局ホームページなど、他のサイトでも使用しており、市ホームページ単独での費用の算出が困難なため上記金額に含んでいません。 |
| 31 | 募集要項3ページ<br>8 (4) | A4判縦(横書き、左綴じ)で作成することについてプレゼンテーション時に投影した際の見やすさを鑑みて「A4判横」でも可としていただけないでしょうか。   | A4判横としていただくのは構いませんが、項目16でも記載のとおり、様式第3号の1～4は表紙として使用するようお願いします。<br>なお、2次審査（プレゼンテーション等）時に放映する資料に、指定する様式第3号の1～4を入れる必要はありません。   |

|    |                          |   |   |
|----|--------------------------|---|---|
| 32 | 募集要項3ページ<br>8 (4) エ      | <p>提案書に記載する保守費用についてですが、提案書内に記載するのではなく、別途保守費用に関する見積書及び内訳書を提出する形でも問題ございませんでしょうか。</p> <p>また、提出する保守費用の対象期間をご教示ください。</p>   | <p>保守費用の提出方法については、企画提案書への記載ではなく別の提出でも構いません（項目13参照）。</p> <p>提出いただく場合の保守運用期間は1年間（年額）での算出をお願いします。</p>  |
| 33 | 募集要項5ページ<br>10 (2) イ (イ) | <p>価格点の対象は初期費用のみでしょうか。もしくは保守費用も評価の対象になりますでしょうか。</p> <p>保守費用も対象となる場合、初期と保守の合計額での評価か、それぞれ別々に評価するのかをご教示ください。なお、別々の場合はそれぞれの配点をご教示ください。</p> <p>なお、価格点の計算式についてもご教示ください。</p> | <p>項目13のとおり、価格評価の対象は仕様書に記載する「再構築業務」のみとなります。</p> <p>また、価格点の計算式につきましては非公表とさせていただきます。</p>  |
| 34 | 募集要項5ページ<br>10 (4)       | <p>2次審査の審査員の人数・役職・部署についてご教示ください。</p> <p>なお、プレゼンテーションの順番はどのように決定するかもご教示ください。</p>   | <p>2次審査（プレゼンテーション等）は、市幹部職員（課長級以上）4人で審査を行います。部署については非公表とさせていただきます。</p> <p>また、2次審査については、2次審査に進む3事業者を対象に事務局で抽選を行い、順番を決定します。</p>  |
| 35 | 機能要件<br>92行目<br>93行目     | <p>92行目：保守時の非表示</p> <p>93行目：古いページ</p> <p>上記についてどのような機能を想定しているかもう少し詳細にご教示ください。</p>   | <p>保守時の非表示については項目21に同じです。</p> <p>古いページとは、最終更新から一定期間更新がないページのことを指しており、これを編集者が更新やアーカイブとする操作の支援機能です。具体的には「古いページ」のリストを表示してそこから編集するなどの操作を考えています。「一定期間」は協議のうえ決定します。概ね1年と考えています。</p> |

|    |                        |   |  |
|----|------------------------|---|--|
| 36 | 機能要件<br>131行目          | 131行目：市外郭団体等の講座・イベント情報まとめたサイトとの連携をさせること<br>上記について該当するサイトのURLと詳細な連携仕様についてご教示ください。        | 外部イベントサイトは、別途他部署にて調達中であり、これから構築します。<br>※項目23も参照ください。   |
| 37 | 機能要件<br>146行目          | 146行目：各ページに自動翻訳機能をつけること<br>こちらのついてはGoogle翻訳でも問題ございませんでしょうか。もしくは有償の翻訳サービスを想定しておりますでしょうか。 | Google翻訳で問題ありませんが、市公式のサイトということを含み、有償の翻訳サービスの導入を前提とします。                                       |
| 38 | 三鷹市ホームページの<br>バリアフリー指針 | 三鷹市ホームページのバリアフリー指針に記載の内容はあくまでも方針であり、全てを本業務にて事業者側で対応すべきものではない認識でよろしいでしょうか。               | ご認識のとおりです。CMSの運用としての基準も含まれ、これは市職員が留意すべき事項です。ただし、市職員がCMSに入力した結果をAIによってサジェストするなどといった提案等は歓迎します。 |