

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 三鷹市子ども発達支援センター
(保育所等訪問支援事業)

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 18人

回収数 12人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	0	0	4	資料は読みやすくわかりやすかったです。保育園との連携で新しく取り入れることも迅速に対応してもらっています。	今後も適切な教具教材を用いた適切な支援に努めます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12	0	0	0	個室でしたので問題なかったです	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10	0	0	1	分かりやすかったです	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	0	0	0	最初に期間と頻度の説明をされた上了承しました	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9	0	0	1	適切だったと思います	
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	今年度は言語療法や作業療法にも詳しい理学療法士の方が担当してくださいました。複数のご専門の方に見ていただき、子どものことをよくご理解いただいた上で適切なアドバイスをいただきました。	多職種連携によりお子さんの十分な理解と特性に応じた専門性のある支援となるよう努めていきます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	個別支援計画書は私の意見が適切に反映されていたと思います。	保護者にお話をうかがい、所属園での様子を把握したうえで、計画を作成しました。引き続き、お子さんの理解を深め支援を行います。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10	0	0	0	訪問先とどのように事前調整しているのか見えないため何とも言い難いですが、園からフィードバックいただく感触だと、訪問先に配慮いただいているのだと思います。園と私の意向はほぼ共通なのでそう思います。	お子さんと訪問先双方に配慮し、今後も密な連携で効果的な支援に尽力します。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1	Q8と同じ（訪問先とどのように事前調整しているのか見えないため何とも言い難いですが、園からフィードバックいただく感触だと、訪問先に配慮いただいているのだと思います。）/具体的に分かりやすい内容でした。	引き続き、ガイドラインを踏まえながら、具体的な支援内容を設定します。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1	Q9と同じ（訪問先とどのように事前調整しているのか見えないため何とも言い難いですが、園からフィードバックいただく感触だと、訪問先に配慮いただいているのだと思います。）	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	保育園の先生方も専門性のある質問ができるのがありがたいそうです。/Q10と同じ（訪問先とどのように事前調整しているのか見えないため何とも言い難いですが、園からフィードバックいただく感触だと、訪問先に配慮いただいているのだと思います。）/保育園施設の場所をうまく活用できるよう指導してくださいませ。園の先生が病欠した時など柔軟に対応してくださいました。	引き続き、訪問先に配慮した支援に努めます。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	丁寧な説明を受けました。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会、情報提供等が行なわれていますか。	5	0	0	4		ご家族への支援は重要であると認識しております。引き続き、皆様のニーズに合わせた情報提供を行います。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0	家庭内では気づかないような事も教えてくださり助かりました。/毎回とても丁寧にご説明いただき感謝しております。	今後も共通理解に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0	お電話もたくさんいただき、相談にのっていただきました。/娘の成長と一緒に喜んで下さり、わずかずつではあります娘が成長している実感が持てて嬉しいです。	引き続き、伴走支援に尽力してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0	共感はずっといただいています。そこからもう一歩踏み込んで積極的に使用できる支援を紹介してもらえとありがたいです。/いつも私の意見を親身に受け止めていただいています。	もう一歩踏み込んだ具体的な手立てがお伝えできるよう努めます。

の 説 明 等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	0	初めて支援を受けた年度中に、その翌年度の支援について事業所側から積極的な支援の案内がなく、申し込みをできなかった。	案内不足でご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。お子さんとご家族が安心して必要な情報を得られるよう、より丁寧な情報提供に努めてまいります。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	Q11と同じ（訪問先とどのように事前調整しているのかわからないため何とも言い難いですが、園からフィードバックいただく感触だと、訪問先に配慮いただいているのだと思います。）	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12	0	0	0	Q20と同じ（訪問先とどのように事前調整しているのかわからないため何とも言い難いですが、園からフィードバックいただく感触だと、訪問先に配慮いただいているのだと思います。）／具体的な指導をしてくださるとと思います。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	0	0	0	園先生、支援センターの職員様の双方から共有されました。	
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	1	7		今後ホームページのさらなる充実を図り、利用者の皆様に必要な情報が届けられるように努めます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	2		個人情報の取り扱いについては、今後も厳重な管理を徹底し、より分かりやすく説明します。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	0	0	4	保育園への訪問支援で、訪問事業所の児童への関わりは主に観察なので、安全の確保は保育園側の業務かと思う。	今後も、訪問先と連携をしながら対応していきます。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	3		個別支援計画に訪問先の安全計画等に則って、連携して子どもの安全確保をしていくことを明記します。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11	0	1	0		普段と違う状況に戸惑ってしまったのかもしれませんが。安心できる距離感を確認しながら進めていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	現在の子供の様子を事細かに見ていただき、アドバイスいただきありがとうございました。大変参考になるアドバイスで子供の発達特性も理解できました。／専門性のある方による園や保護者へのアドバイスで、内容には満足している。提供の量が増えればより効果が高まると思う。	「提供量増加がより効果的」とのご意見も踏まえ、お子さんの状態に応じて柔軟に対応していくことを検討していきます。