

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 三鷹市子ども発達支援センター

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 19人

回収数 8人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			5	見ていないからわからない。	訪問支援で使用した教材について、ご家庭と共有が必要な場合はお伝えさせていただきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8					
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8					
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1		保育所等訪問支援のガイドラインの策定が年度の途中だったこともあり、十分にお伝えすることができなかったかもしれません。今後はガイドラインに沿ってより具体的な支援内容を設定していきます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	2	1	1		家族支援プログラムについては、当センターで行っている相談支援プログラム等の情報提供を引き続き行っています。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1				相談や申し入れに迅速に対応できるように体制の整備を行っています。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8					引き続き必要な助言と支援を行っています。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	1	1		ホームページの活用を視野に入れ、活動内容等の情報発信ができるよう検討します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	2	1			センター内で緊急時を想定した訓練の実施を定期的に行っています。訪問先の先生方と緊急時に連携を取りながら対応をしています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		児童発達支援事業所の安全計画を職員や保護者と共有し、訪問先でも安全を十分に確保しながら支援を行っていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	1				引き続きお子さんの気持ちに沿った支援を心掛けていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	8					