

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年3月31日				
三鷹市子ども発達支援センター		対象数 18園			回収数 10園	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものです。	10			心理の専門的な知見やアプローチもわかりやすく説明してくださり、とても参考になりました。／毎回のアドバイスがわかりやすく、勉強になった。	引き続き、お子さんに対しての関わり方など、具体的にわかりやすく伝えていくことに努めます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10			とても満足しています。／どのように接したらよいのか等、具体案を提示してください。	今後も満足していただけるように、具体的な支援を提示していきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	10			一緒に成長を見守り、その時々合った助言をくださいます。	引き続き、先生方の疑問や質問に丁寧に答えし、職員のスキルアップを図るよう努めます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	9	1		保育園の巡回発達相談と違い、同じ方が通年で来てくださるので、前回の様子も把握しうえて助言をいただけるので、とても助かりました。	少しずつではあるかもしれませんが、課題が解消されていくよう対応の工夫を先生方と一緒に考えていきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	10			頻度もちょうどよいと思います。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・今、悩んでいる対応をクラスで対象幼児の様子と一緒に見て相談できることが心強かった。成長に合ったアドバイスや今後起こりうることを想定して相談できることも良かった。アドバイスを共有し、活かして保育していくと成長する様子が実感でき、とても嬉しく思った。(5件) ・年6回でしたが、実際に子どもの様子を見ていただき、毎回の確なアドバイスをいただいたり、悩みに答えていただきました。何よりもアドバイスいただいたことを日々の保育に取り入れていくことで、子どもの変化、成長が見られたことが嬉しかったとともに、私どもも毎回の訪問が楽しみで、とても勉強になりました。ありがとうございました。(2件) ・関わり方の工夫や理想など助言をいただきますが、人員配置的に支援を必要とする子に手厚く関われない現実もあり、してあげられることが少ないと思う部分が多いです。 ・家庭から申し込みをするので、保護者も子どもに個別配慮が必要だと自覚することができ、発達支援センターを核に家庭・園が連携することができ、とても良い仕組みだと思います。年度の途中で利用できるようになると、さらに良い仕組みになると思いました。 ・予定の日に体調不良などでお子さんが欠席した場合、振替がないので残念です。 ・訪問支援していただき、担任の課題や疑問の解決につながっていました。保育園側の問題ですが、お忙しい保護者でしたので共有の時間がゆっくり取れなかったことがありました。				・限られた回数ではありますが、日々の保育に活かしてもらえるように、訪問支援の充実を図っていきたくと思っています。 ・支援の内容が実際の保育にうまく活かせなかった場合、どうしたらうまく支援ができるかを所属園の先生方と一緒に考えていくよう努めていきます。 ・訪問日当日欠席した場合の振替については、三鷹市子ども発達支援センターの他の業務の兼ね合いがあるため確実にできるとは申し上げられませんが、必要に応じて検討をしています。		