

電子申請（LoGoフォーム）のよくある質問（FAQ）

電子申請フォーム（LoGoフォーム）を提供する(株)トラストバンクのFAQはこちらからご覧いただけます。

[LoGoフォームに関するよくある質問（ページが移動します）。](#)（外部リンク）

よくある質問（FAQ）

カテゴリ	番号	質問	回答
申請入力	1	申込締切日の何時までに申請すれば有効ですか。	申込締切日の17時00分までの申請が有効です。
	2	フォーム回答に時間制限はありますか。	24時間を経過するとタイムアウトとなります。
	3	回答を一時保存した後、24時間以上経過しても入力再開できますか。	「一時保存」の機能はその端末のブラウザ（のキャッシュ）に保存される機能となっております。キャッシュが残っていたら24時間以上経過しても入力を再開できます。別端末、別ブラウザになるとリセットされます。また常にキャッシュクリアをするようなブラウザ（Chromeでいうところの「シークレットウィンドウ」など）だとブラウザを閉じた時点で保存が消えてしまいます。
	4	ファイルはいくつまで添付できますか。	保育の必要性を証明する書類（就労証明書など）は各々5つまで添付できます。その他の書類は質問項目に応じて添付可能数が変わります。
	5	添付ファイルの容量に上限はありますか。	1申請にあたり100MBまでの上限があります。
	6	添付したい書類が6つ以上ある場合はどのようにすれば良いですか。	1つのファイルに複数の書類を格納してください。（例：1つのPDFファイルにまとめる（結合）、圧縮ファイルにまとめる）
	7	複数回送信してしまった場合はどうすればよいでしょうか。	最新の申請を有効として扱います。
	8	申請を取り下げる場合はどうすればいいですか。	「保育所等入所（ <input type="checkbox"/> 申込取下 <input type="checkbox"/> 内定辞退）届」【市様式】を窓口・郵送にてご提出ください。
	9	申請内容を間違えてしまったのですが、修正できますか。	保護者様自身での修正はできません。子ども育成課保育園入所・認定係までご連絡ください。

送信後	10	申請内容に不備があった場合はどうなりますか。	<p>添付書類の不足や不備点がある場合には、担当者から保護者様へ文書または電話で連絡いたします。</p> <p>追加書類の提出フォーム（外部リンク）から提出をご依頼する場合があります。</p> <p>追加書類のフォーム（別ウィンドウで開きます）</p>
	11	送信完了画面が表示されなかったため、申請ができていないのか分かりません。	送信完了メールが届くまでしばらくお待ちください。メールが届かない場合は再度申請してください。
	12	送信完了メールが届きません。	迷惑メールフォルダに届いていないか確認してください。メールが見当たらない場合は子ども育成課保育園入所・認定係までご連絡ください。
	13	申請が無事できているかどうか確認の電話をしてもよいですか。	<p>対応いたしかねます。ただし、申請を行ったにもかかわらず送信完了メールが届かない場合などは子ども育成課保育園入所・認定係までご連絡ください。</p> <p>また、送信完了メールに記載のURLから「申請状況」をご確認いただけます。「審査完了（不足・不備なし）」となっていれば、不足・不備等なく正常に受付されているということになります。</p>
その他	14	入力方法について不明な点があるのですが、どうすればいいですか。	子ども育成課保育園入所・認定係までご連絡ください。