

(9) コミュニティバスの利用について

①コミュニティバスの利用頻度

- ・ 全体では「ほとんど利用しない」が 85.0% (926 人) と高いが、住区別に見ると、東部住区の 25.9%、井の頭住区の 21.6%、新川中原住区の 19.2% が「利用する」と回答している。

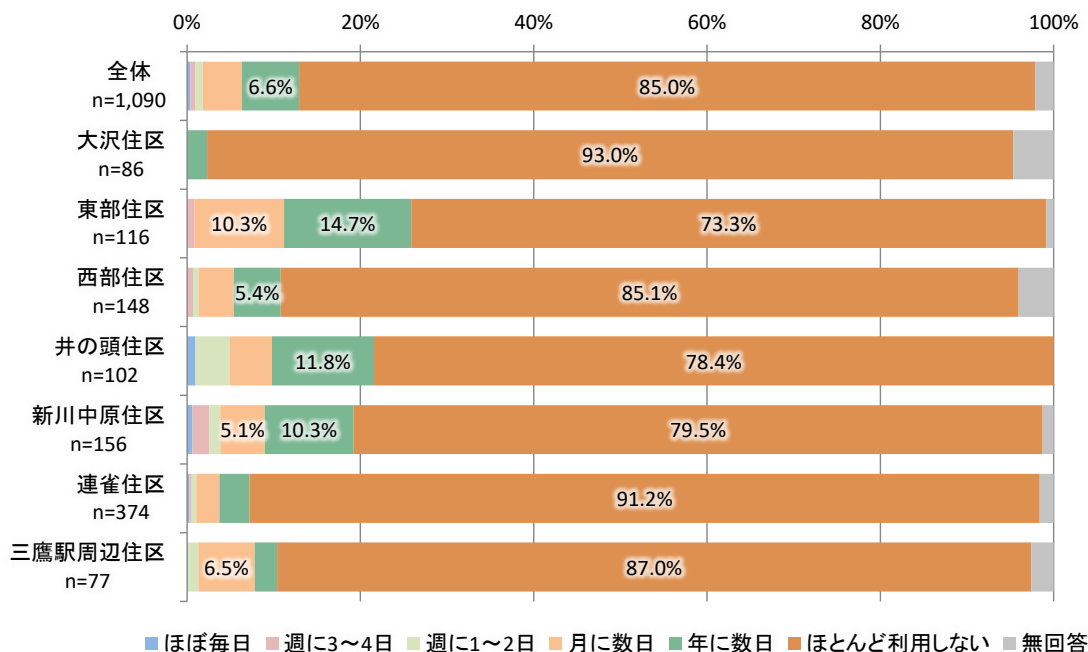


図 コミュニティバスの利用頻度

②コミュニティバスで最もよく利用するルート名

※ (9) ①で「ほとんど利用しない」を回答した人を除いて集計

- ・ 東部住区では「北野ルート」と「三鷹台ルート」、井の頭住区では「三鷹台ルート」と「明星学園ルート」、新川中原住区では「新川・中原ルート」、連雀住区では「北野ルート」と「三鷹の森ジブリ美術館ルート」の利用が多くなっている。

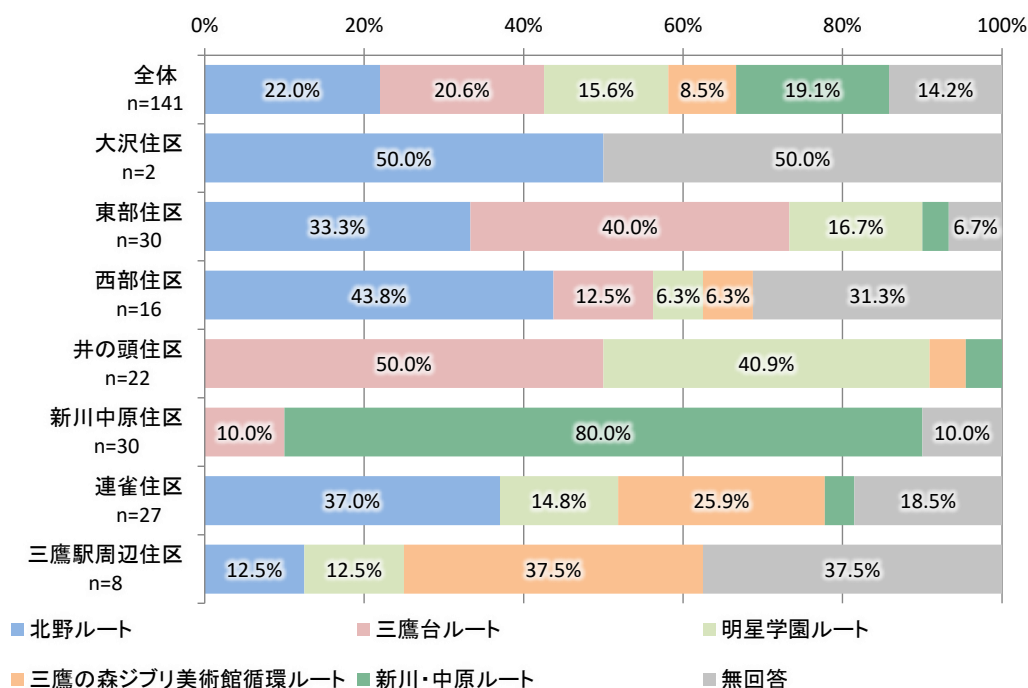


図 コミュニティバスで最もよく利用するルート名

③コミュニティバスを利用する目的

※(9)①で「ほとんど利用しない」を回答した人を除いて集計

・「その他」が24.1%(34人)と最も高く、次いで「買物(日用品)」が19.9%(28人)と続いている。

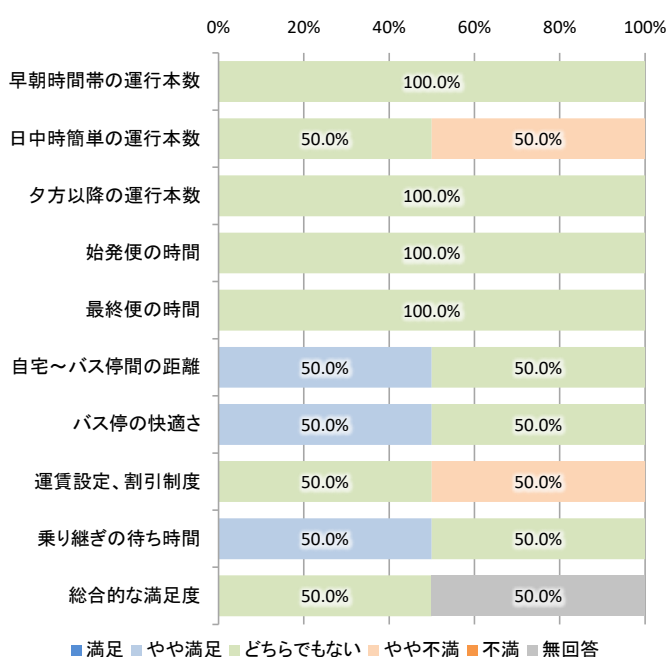
表 コミュニティバスを利用する目的(複数回答)

	通勤	通学	通院	買物(日用品)	買物(買回り品)	飲食	地域の集まりなど	レジャー	その他	無回答
全体 n=141	14.9%	0.0%	19.1%	19.9%	17.0%	12.1%	9.2%	15.6%	24.1%	12.8%
大沢住区 n=2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
東部住区 n=30	13.3%	0.0%	23.3%	23.3%	13.3%	16.7%	10.0%	10.0%	23.3%	10.0%
西部住区 n=16	18.8%	0.0%	18.8%	12.5%	12.5%	0.0%	6.3%	6.3%	25.0%	18.8%
井の頭住区 n=22	22.7%	0.0%	22.7%	18.2%	27.3%	4.5%	13.6%	9.1%	27.3%	9.1%
新川中原住区 n=30	13.3%	0.0%	26.7%	23.3%	20.0%	10.0%	6.7%	23.3%	23.3%	6.7%
連雀住区 n=27	14.8%	0.0%	11.1%	18.5%	18.5%	22.2%	14.8%	25.9%	11.1%	14.8%
三鷹駅周辺住区 n=8	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	25.0%	50.0%	12.5%

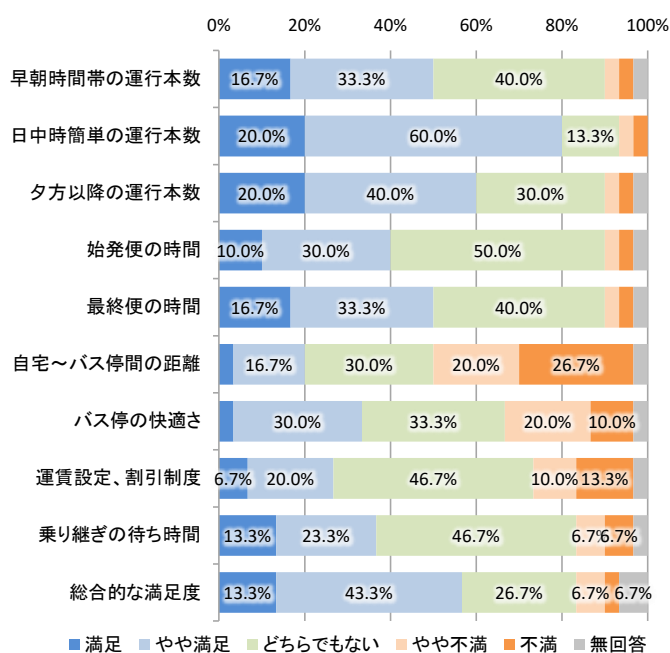
④コミュニティバスの運行内容についての満足度

※(9)①で「ほとんど利用しない」を回答した人を除いて集計

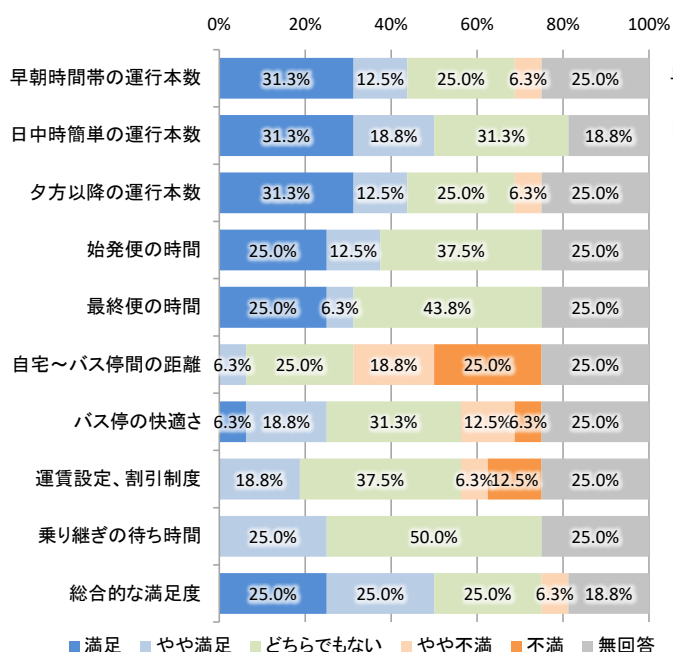
■大沢住区(n=2)



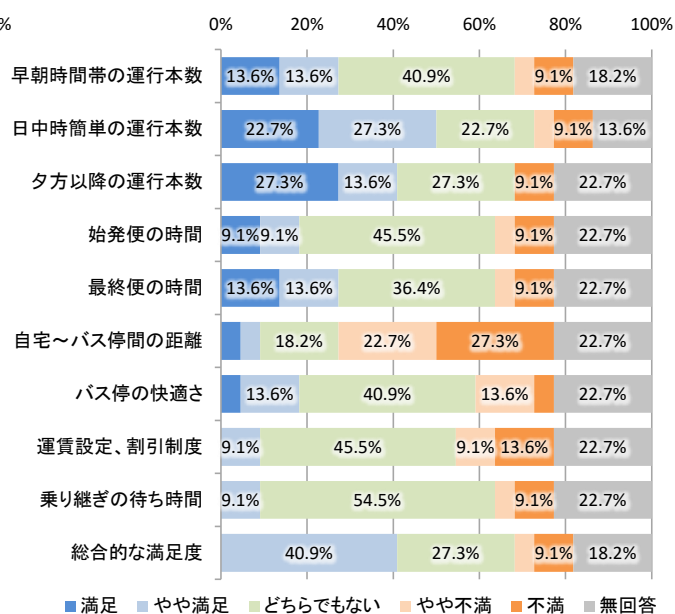
■東部住区(n=30)



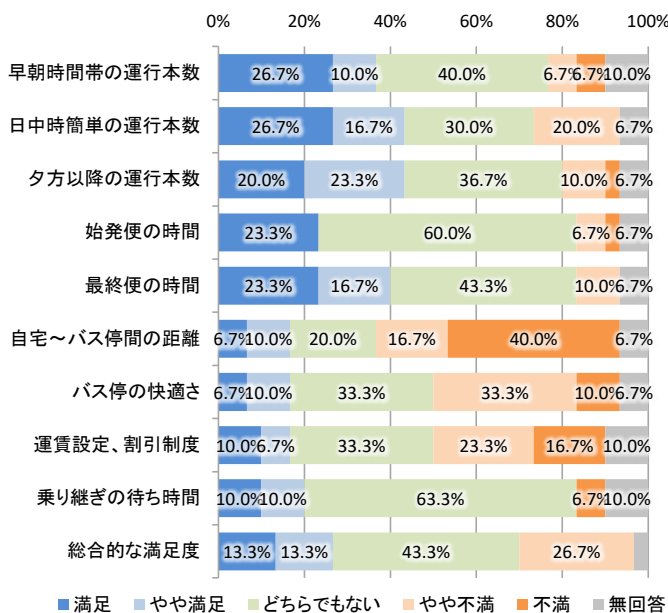
■西部住区 (n=16)



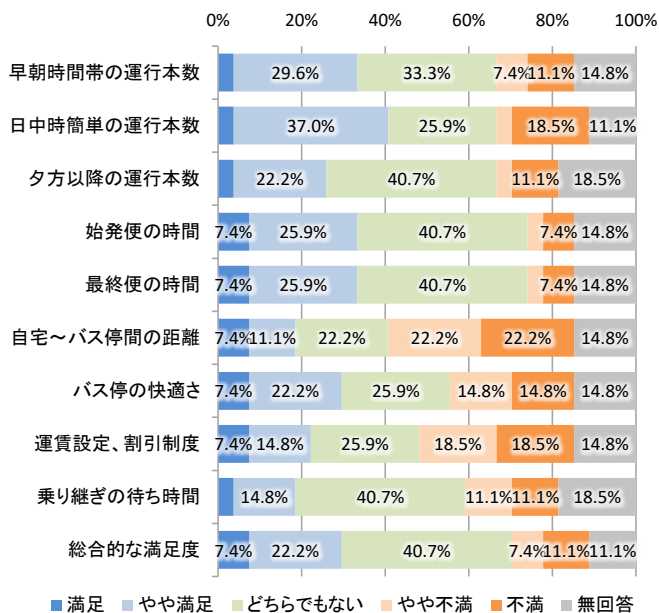
■井の頭住区 (n=22)



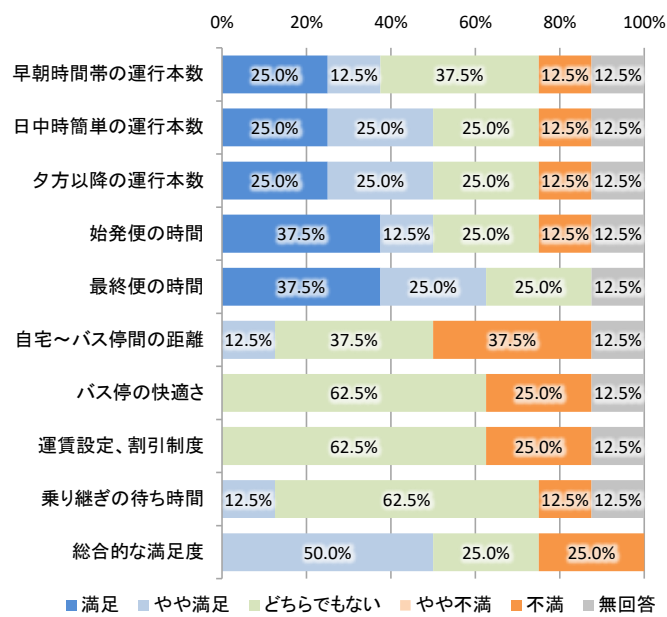
■新川中原住区 (n=30)



■連雀住区 (n=27)



■三鷹駅周辺住区 (n=8)



(10) AIデマンド交通の利用について

①AIデマンド交通の利用頻度

- ・全体で見ると「ほとんど利用しない」が94.4%(1,029人)と高いが、住区別に見ると、大沢住区の5.8%、井の頭住区の2.9%が「利用する」と回答している。

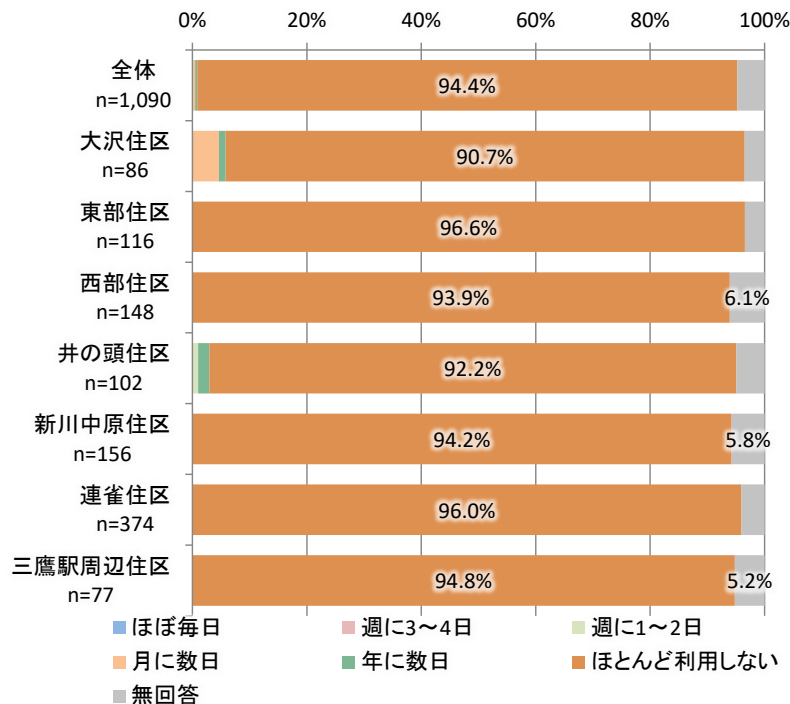


図 AIデマンド交通の利用頻度

②AIデマンド交通の利用目的

※(10)①で「ほとんど利用しない」を回答した人を除いて集計

- ・「通院」が55.6%(5人)と最も高く、次いで「買物(日用品)」が33.3%(3人)と続いている。

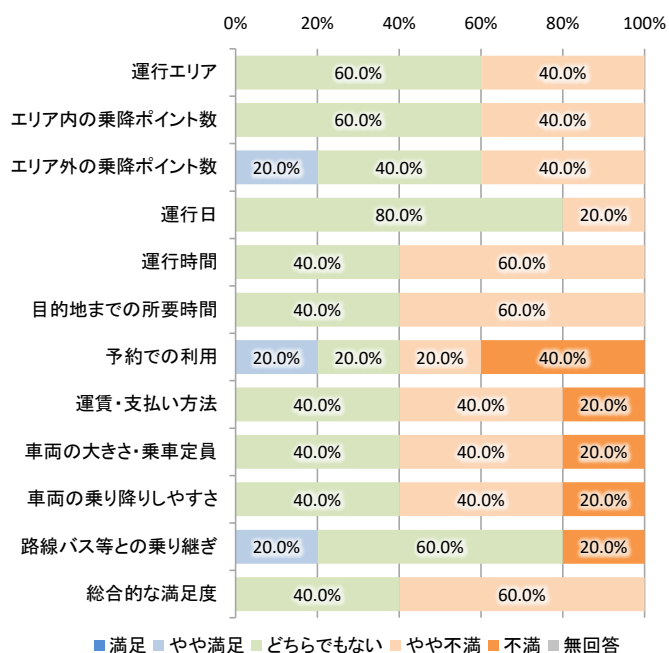
表 AIデマンド交通の利用目的(複数回答)

	通勤	通学	通院	買物(日用品)	買物(買回り品)	飲食	地域の集まりなど	レジャー	その他	無回答
全体 n=9	0.0%	0.0%	55.6%	33.3%	22.2%	0.0%	22.2%	0.0%	22.2%	11.1%
大沢住区 n=5	0.0%	0.0%	80.0%	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東部住区 n=0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
西部住区 n=0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
井の頭住区 n=3	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%
新川中原住区 n=0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
連雀住区 n=0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
三鷹駅周辺住区 n=0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

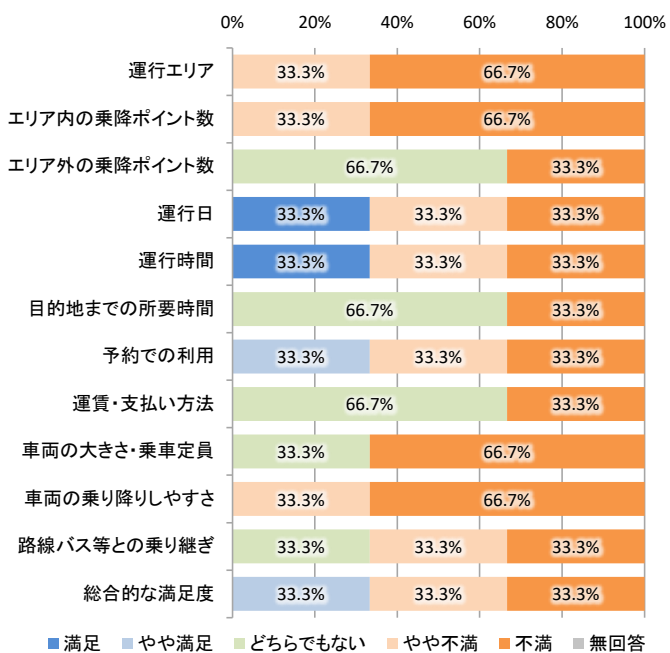
③AIデマンド交通の運行内容についての満足度

※(10)①で「ほとんど利用しない」を回答した人を除いて集計

■大沢住区



■井の頭住区



(11) 三鷹市内でのタクシーの利用について

①市内を運行するタクシーの利用頻度

・「年に数日」が 18.5% (202 人)、「月に数日」が 9.0% (98 人)であり、「利用する」を合わせると 29.2% (318 人)である。

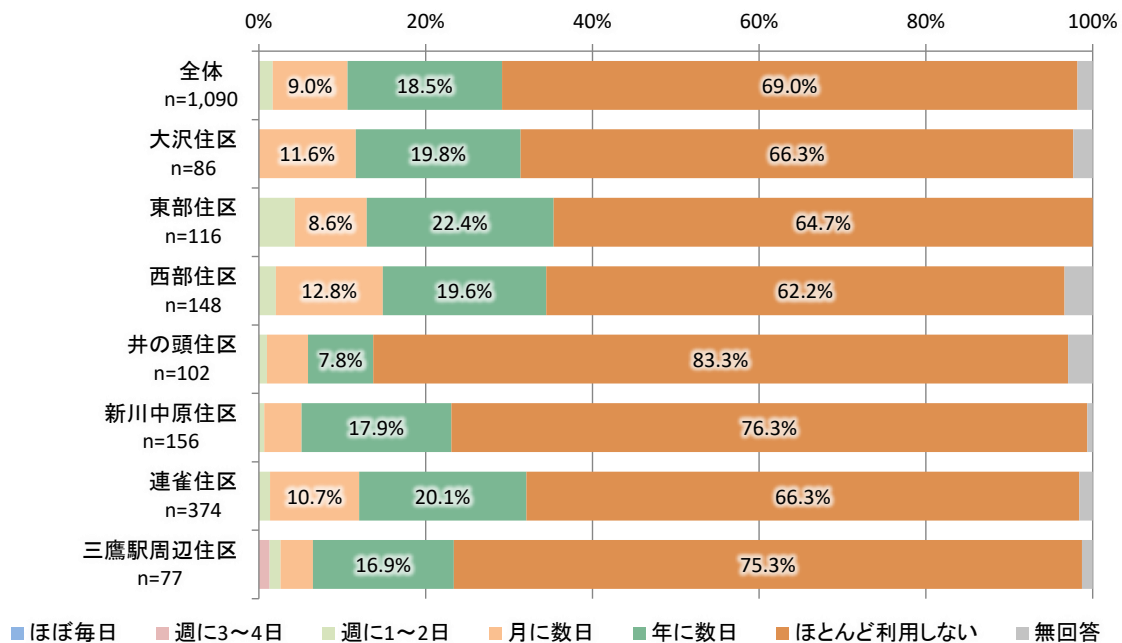


図 市内を運行するタクシーの利用頻度

②タクシーの利用目的

※(11)①で「ほとんど利用しない」を回答した人を除いて集計

・「その他」が 30.5% (97 人)と最も高く、次いで「レジャー」が 23.3% (74 人)と続いている。

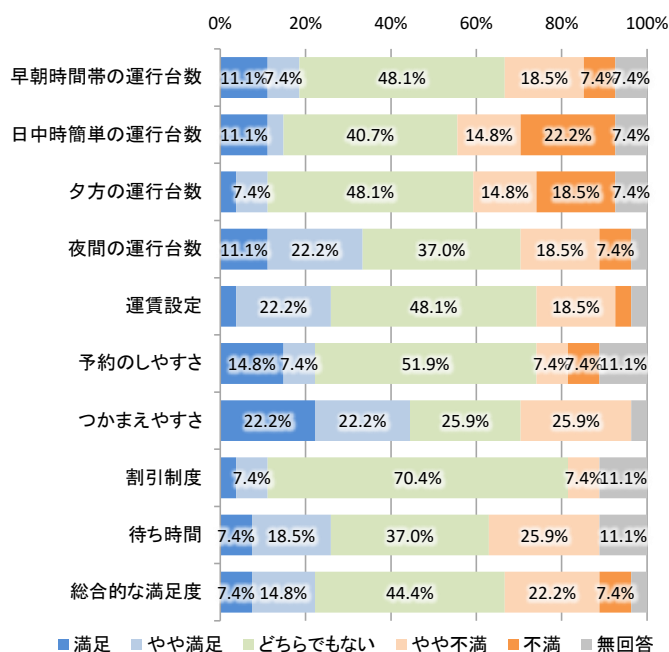
表 タクシーの利用目的(複数回答)

	通勤	通学	通院	買物(日用品)	買物(買回り品)	飲食	地域の集まりなど	レジャー	その他	無回答
全体 n=318	14.5%	0.0%	18.2%	12.3%	9.7%	19.5%	1.6%	23.3%	30.5%	2.8%
大沢住区 n=27	22.2%	0.0%	14.8%	3.7%	7.4%	22.2%	0.0%	25.9%	18.5%	0.0%
東部住区 n=41	9.8%	0.0%	19.5%	17.1%	14.6%	39.0%	7.3%	17.1%	24.4%	2.4%
西部住区 n=51	23.5%	0.0%	11.8%	7.8%	11.8%	9.8%	2.0%	23.5%	35.3%	5.9%
井の頭住区 n=14	7.1%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	7.1%	0.0%	42.9%	35.7%	0.0%
新川中原住区 n=36	8.3%	0.0%	13.9%	16.7%	13.9%	25.0%	0.0%	30.6%	22.2%	2.8%
連雀住区 n=120	15.0%	0.0%	18.3%	10.0%	8.3%	16.7%	0.8%	25.0%	34.2%	2.5%
三鷹駅周辺住区 n=18	5.6%	0.0%	44.4%	22.2%	11.1%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	5.6%

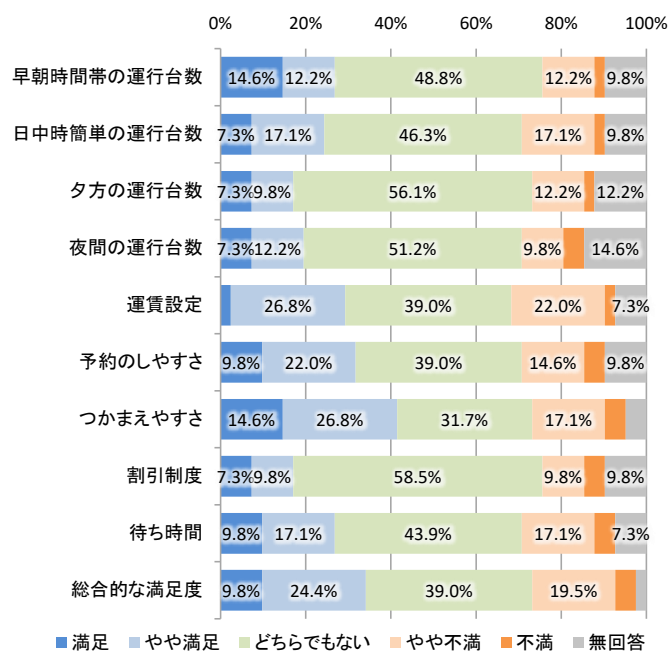
③タクシーの運行内容についての満足度

※(Ⅰ)①で「ほとんど利用しない」を回答した人を除いて集計

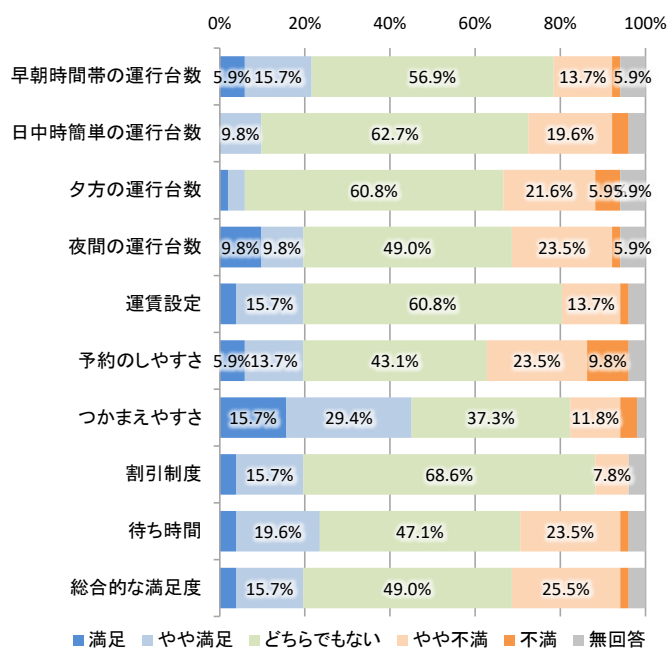
■大沢住区



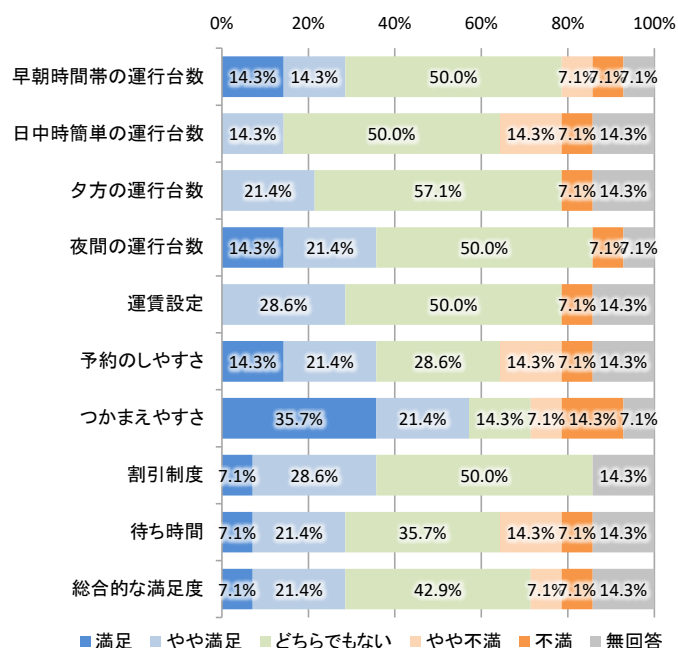
■東部住区



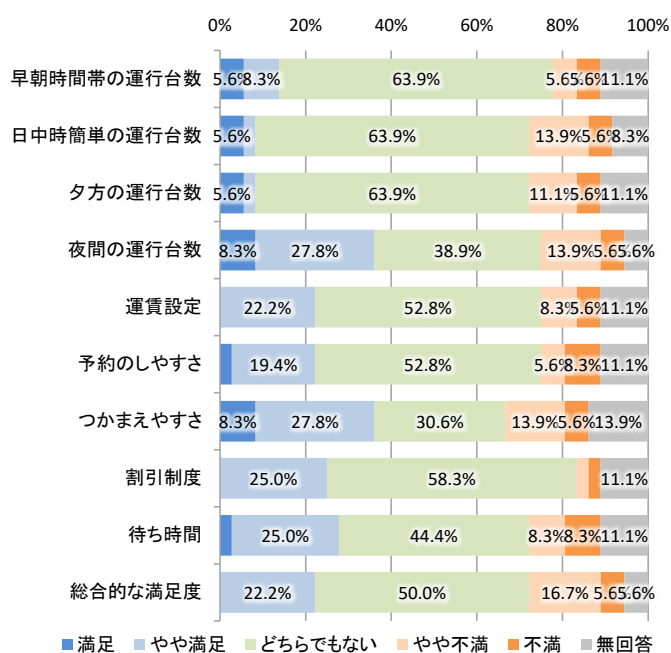
■西部住区



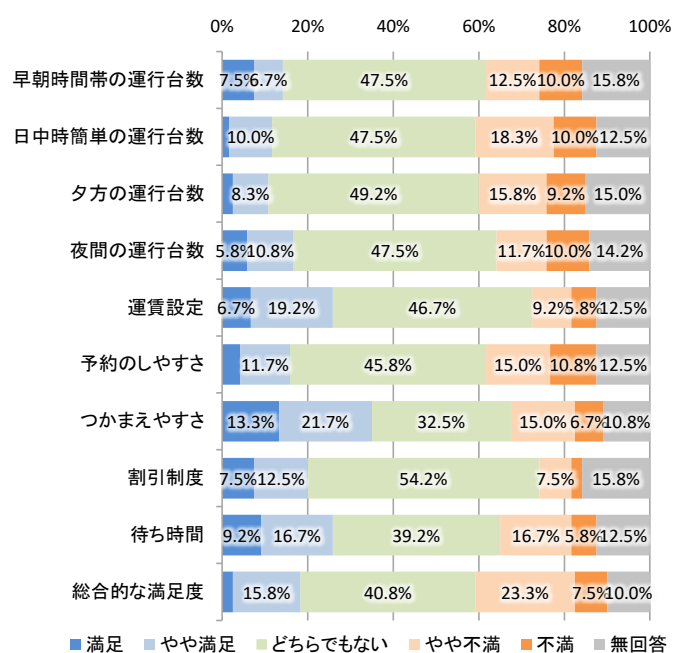
■井の頭住区



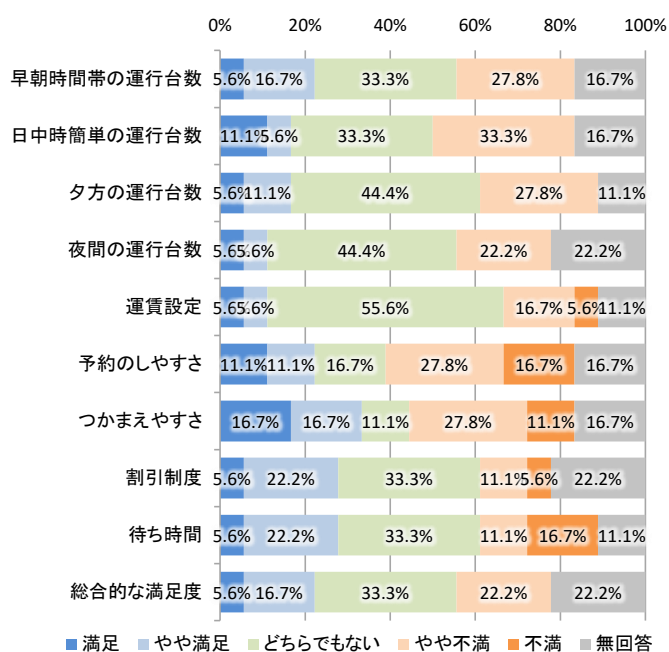
■新川中原住区



■連雀住区



■三鷹駅周辺住区



(12) 公共交通全般について

①市内の公共交通全般についての満足度

・「どちらでもない」が42.3% (461人)と最も高く、次いで「やや不満」が23.5% (256人)と続いている。

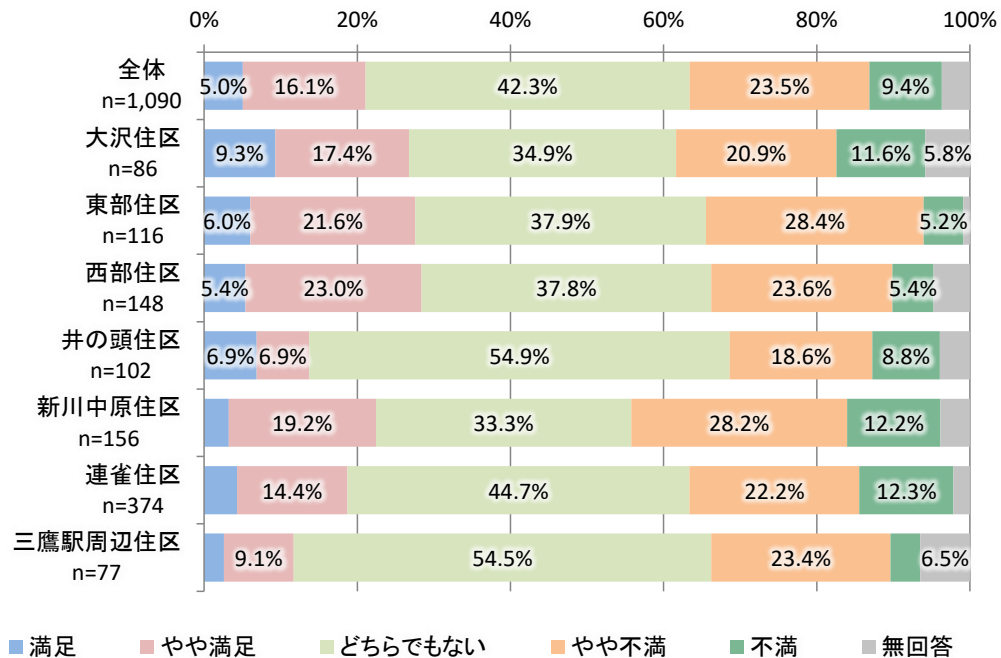


図 市内の公共交通全般についての満足度

②一回の外出で複数の公共交通サービスを乗り継ぐことがあるかどうか

・「よくある」が21.0% (229人)、「たまにある」が25.4% (277人)であり、合わせると46.4%を占めている。

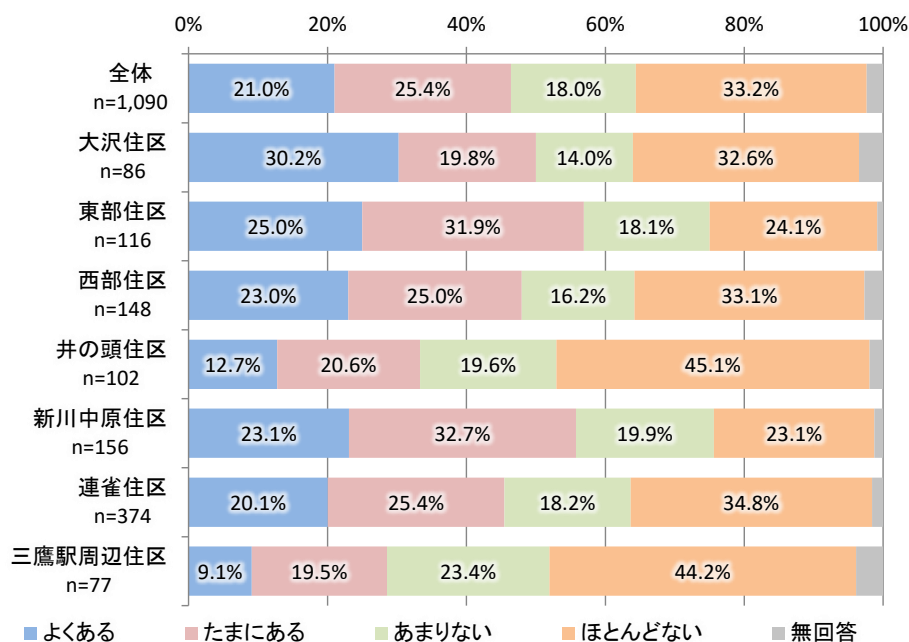


図 一回の外出で複数の公共交通サービスを乗り継ぐことがあるかどうか

③公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合、重視すること

・「早く目的地に到着できること」が37.1%(404人)と最も高く、次いで「乗継地点での待ち時間が短いこと」が17.0%(185人)と続いている。

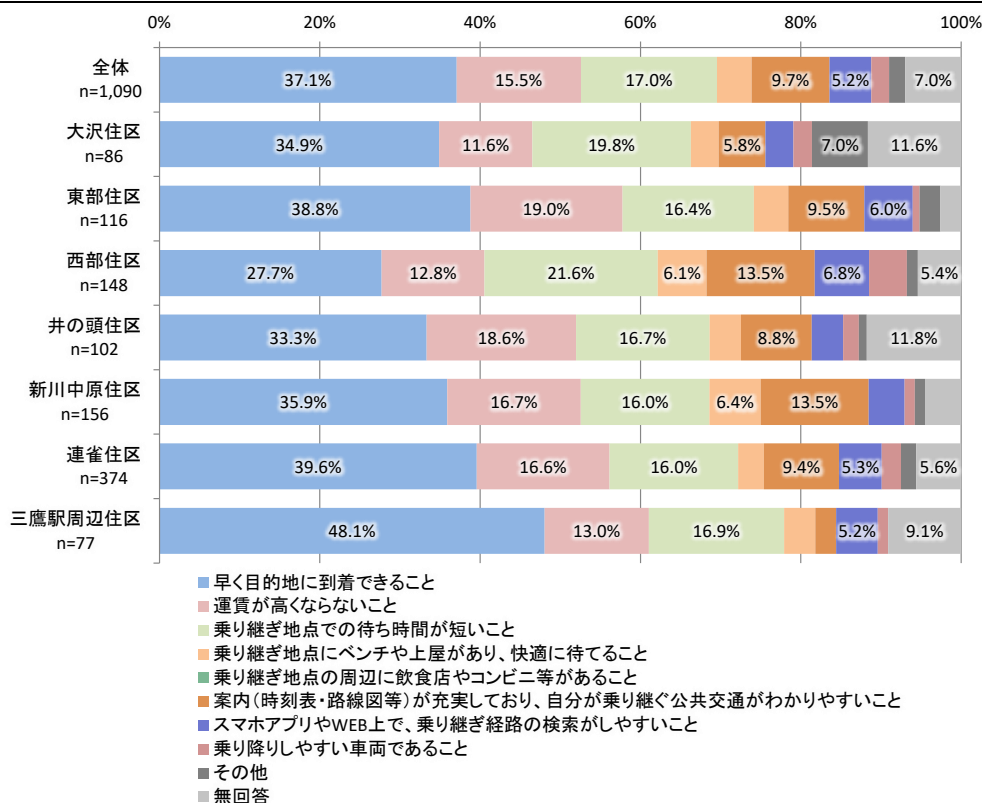


図 公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合、重視すること

④最もよく行く場所へのアクセスのしやすさ(しにくさ)について

・「普段行く場所は、公共交通でアクセスしやすい」が40.5%(441人)と最も高く、次いで「自宅等から近いため、歩いてアクセスしやすい」が15.6%(170人)と続いている。

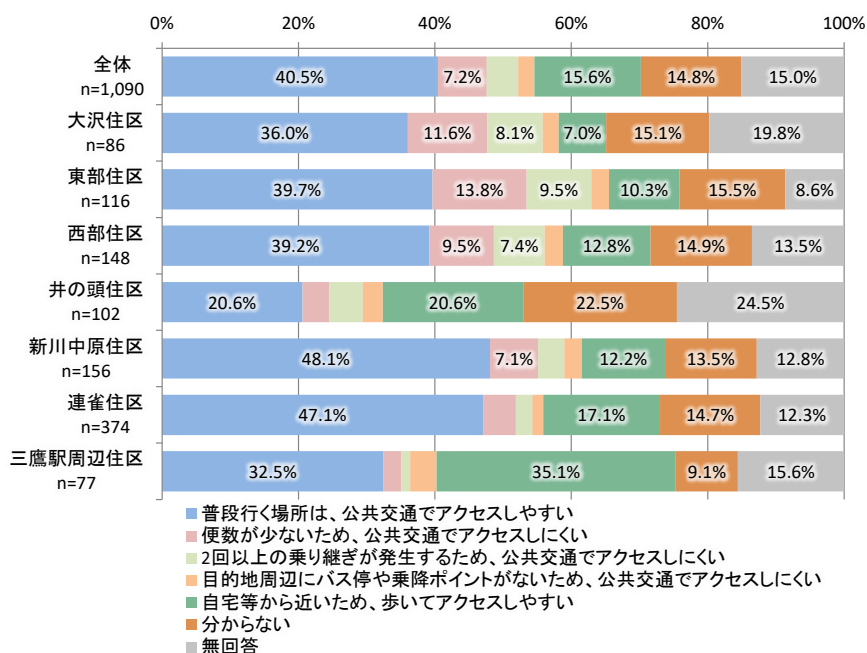


図 最もよく行く場所へのアクセスのしやすさ(しにくさ)について

⑤路線バス、コミュニティバス、AIデマンド交通、一般タクシーが無い場合の外出頻度の変化

・「変わらない」が56.6%(617人)と最も高く、次いで「減る」が34.8%(379人)と続いている。

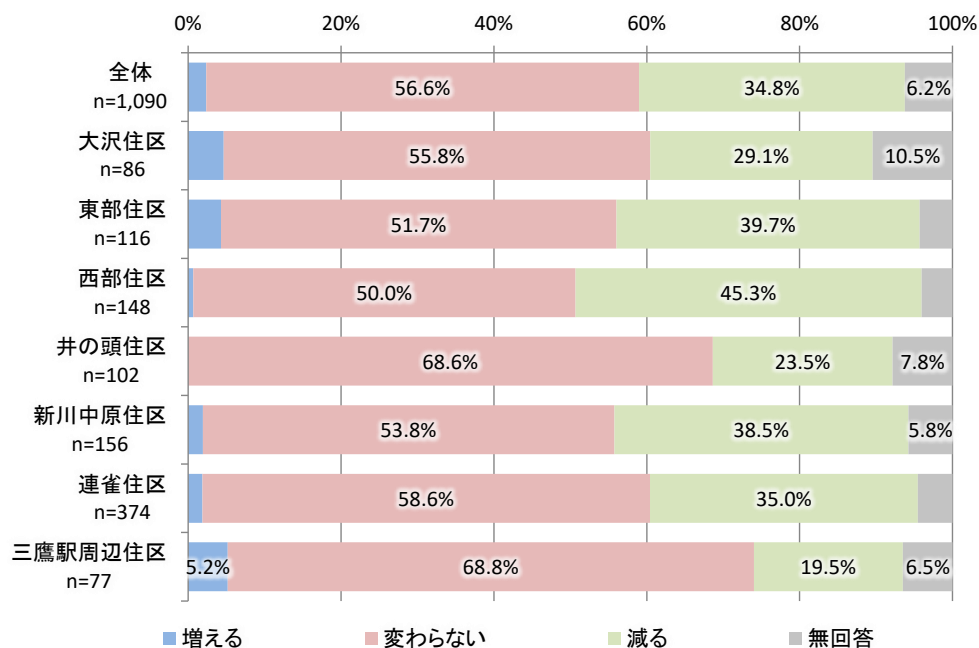


図 路線バス、コミュニティバス、AIデマンド交通、一般タクシーが無い場合の外出頻度の変化

⑥路線バス、コミュニティバス、AIデマンド交通、一般タクシーが無い場合の自転車利用頻度の変化

・「変わらない」が46.2%(504人)と最も高く、次いで「増える」が36.7%(400人)と続いている。

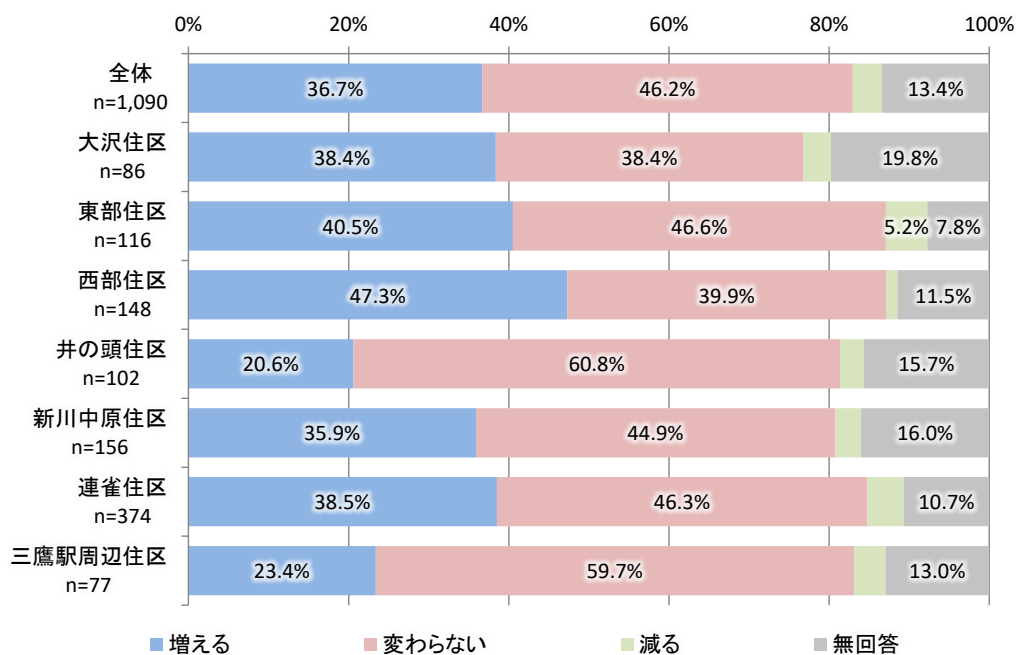


図 路線バス、コミュニティバス、AIデマンド交通、一般タクシーが無い場合の自転車利用頻度の変化

⑦路線バス、コミュニティバス、AIデマンド交通、一般タクシーが無い場合の自家用車利用頻度の変化

・「変わらない」が53.1%(579人)と最も高く、次いで「増える」が25.6%(279人)と続いている。

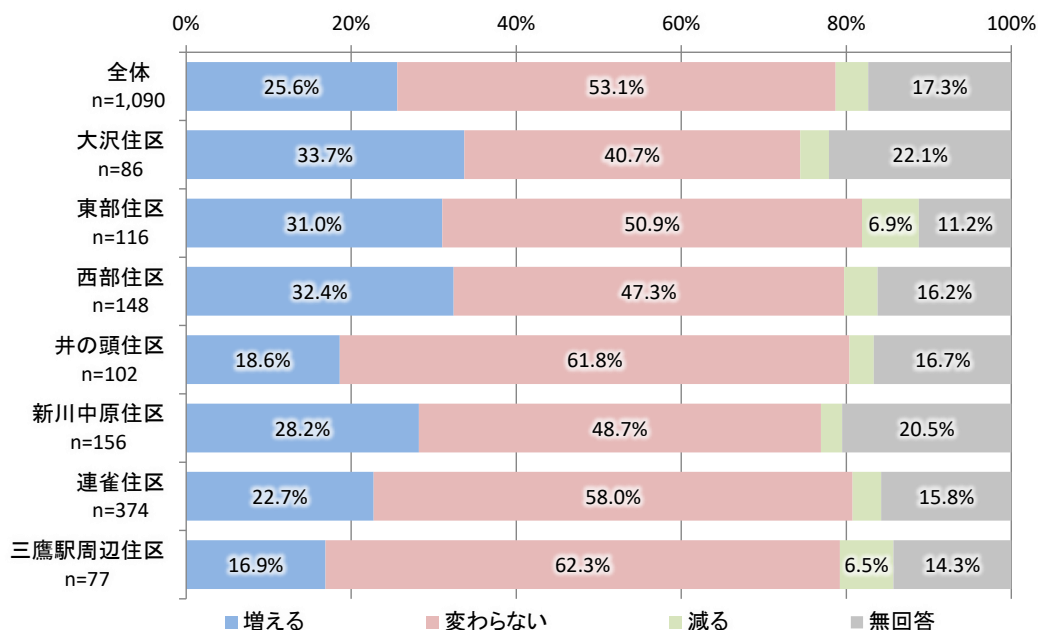


図 路線バス、コミュニティバス、AIデマンド交通、一般タクシーが無い場合の自家用車利用頻度の変化

⑧三鷹市でも利用できると嬉しい交通サービスについて

・「ICカード等を活用した乗り継ぎ割引サービス」が46.0%(501人)と最も高く、次いで「スマートフォンでバス・タクシーなどの現在位置や到着時刻を検索できるサービス」が42.5%(463人)と続いている。

表 三鷹市でも利用できると嬉しい交通サービスについて(複数回答)

	短距離移動に最適な自転車のシェアリングサービス	公共施設や商業施設などで電動自転車を利用できるサービス	ICカード等を活用した乗り継ぎ割引サービス	スマートフォンでバス・タクシーなどの現在位置や到着時刻を検索できるサービス	自動運転バスや自動運転タクシー(※自動運転車両は、ドライバー無しで運行する車両のことを指します)	その他	無回答
全体 n=1,090	20.6%	5.2%	46.0%	42.5%	25.9%	9.9%	11.7%
大沢住区 n=86	12.8%	4.7%	45.3%	45.3%	24.4%	9.3%	17.4%
東部住区 n=116	24.1%	6.9%	48.3%	44.8%	29.3%	9.5%	10.3%
西部住区 n=148	16.2%	8.8%	46.6%	42.6%	20.9%	13.5%	10.1%
井の頭住区 n=102	26.5%	2.9%	37.3%	39.2%	26.5%	7.8%	13.7%
新川中原住区 n=156	17.3%	5.8%	53.8%	43.6%	25.6%	7.7%	10.3%
連雀住区 n=374	23.3%	3.2%	48.1%	42.2%	26.2%	10.4%	9.6%
三鷹駅周辺住区 n=77	23.4%	9.1%	37.7%	44.2%	33.8%	7.8%	9.1%

⑨(12)⑧で回答したサービスの利用目的

- ・「買物(日用品)」が34.6%(377人)と最も高く、次いで「買物(買い回り品)」が23.4%(255人)と続いている。

表 (12)⑧で回答したサービスの利用目的(複数回答)

	通勤	通学	通院	買物 (日用品)	買物 (買い回り品)	飲食	地域の集まりなど	レジャー	その他	無回答
全体 n=1,090	21.7%	2.3%	16.5%	34.6%	23.4%	13.6%	3.9%	20.5%	5.0%	13.8%
大沢住区 n=86	24.4%	4.7%	16.3%	39.5%	16.3%	9.3%	5.8%	12.8%	7.0%	18.6%
東部住区 n=116	20.7%	0.9%	21.6%	32.8%	25.0%	18.1%	6.9%	19.0%	3.4%	11.2%
西部住区 n=148	23.6%	0.7%	18.9%	33.8%	26.4%	11.5%	6.8%	16.2%	5.4%	14.9%
井の頭住区 n=102	16.7%	1.0%	20.6%	42.2%	19.6%	11.8%	3.9%	21.6%	3.9%	13.7%
新川中原住区 n=156	22.4%	4.5%	13.5%	34.6%	26.3%	19.2%	0.6%	25.6%	3.8%	9.0%
連雀住区 n=374	23.3%	2.4%	13.9%	34.5%	23.3%	12.8%	3.2%	23.3%	5.9%	11.8%
三鷹駅周辺住区 n=77	15.6%	2.6%	19.5%	31.2%	27.3%	15.6%	2.6%	20.8%	2.6%	16.9%

(13) 回答者の属性

①性別・年齢

- ・性別は、「女性」が55.6%(606人)、「男性」が42.3%(461人)である。
- ・年代は、10代から80代以上まで幅広い回答があり、50代・60代・70代を合わせると約半数となる。

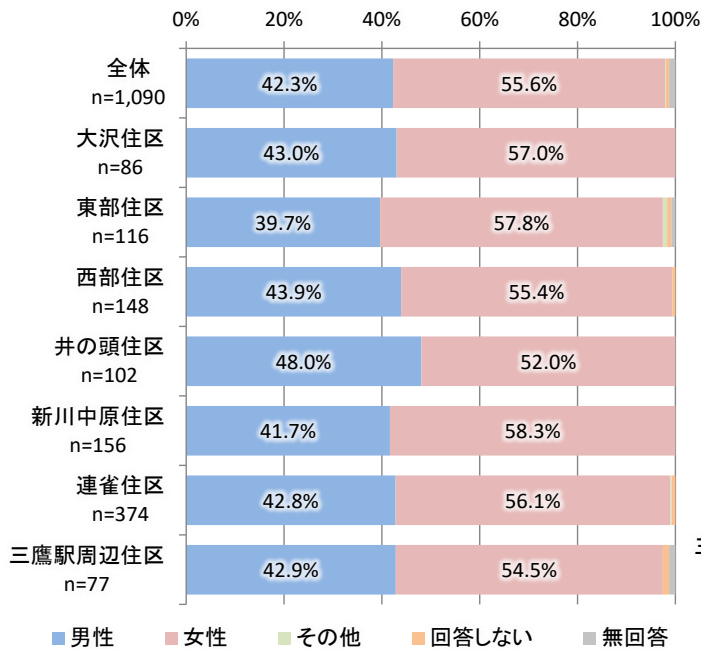


図 性別

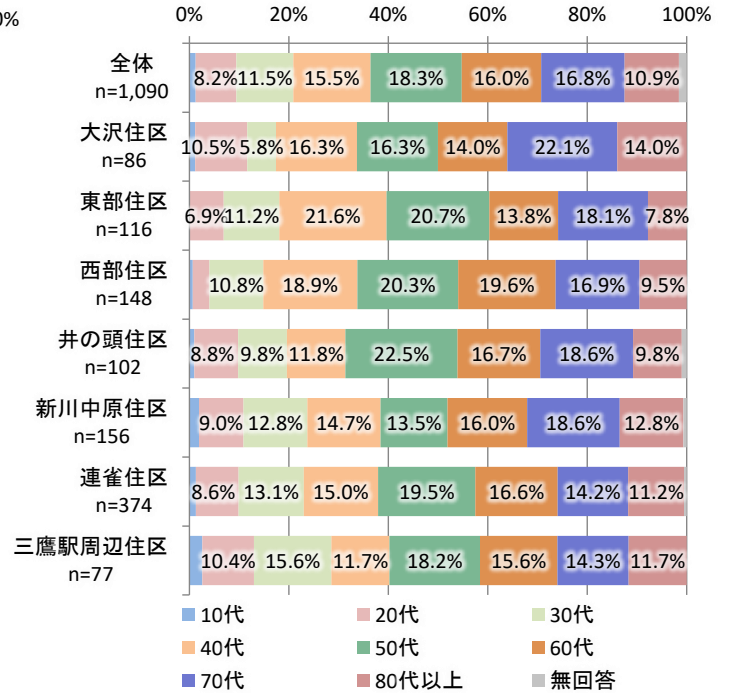


図 年代

②居住地

- ・「連雀住区」が34.3%(374人)と最も高く、次いで「新川中原住区」が14.3%(156人)と続いている。

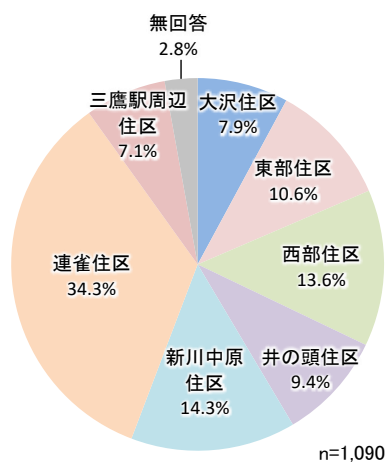


図 居住地

③職業

- ・「会社員・公務員」が 39.4% (430 人) と最も高く、次いで「無職(年金受給者含む)」が 21.8% (238 人) と続いている。

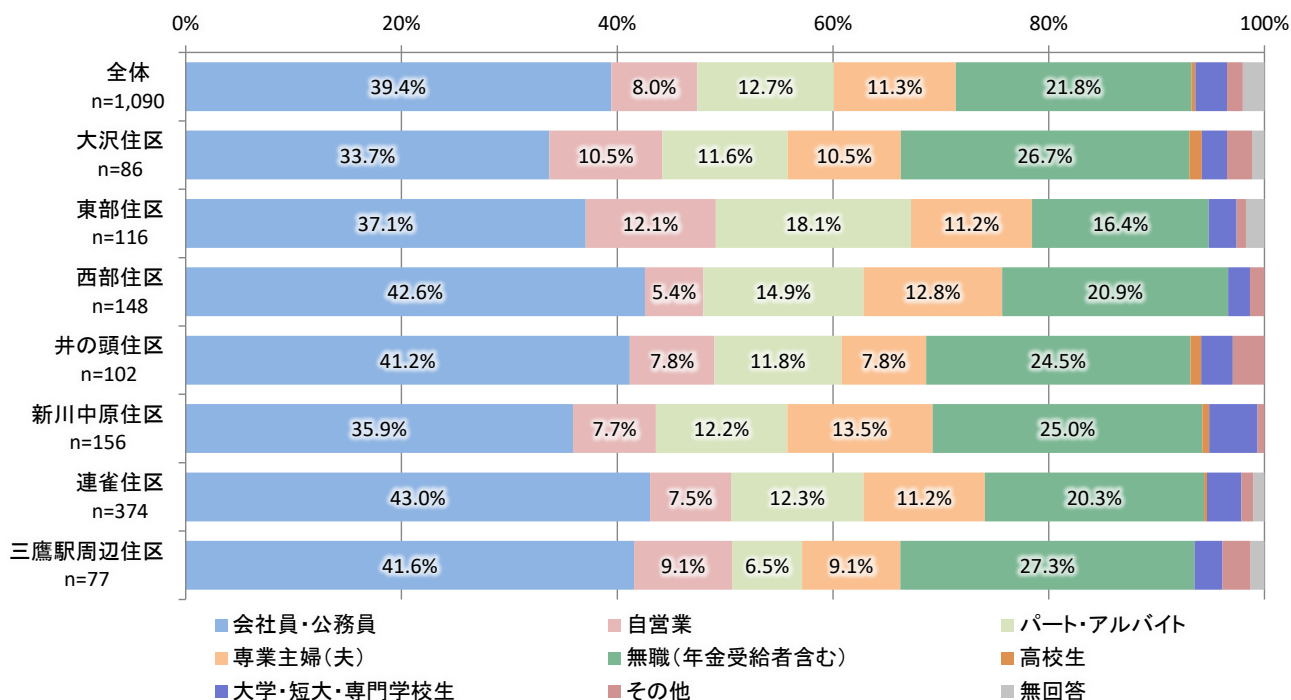


図 職業

④運転免許の有無

- ・運転免許の有無は、「持っている」が 69.5% (758 人)、「持っていない」が 19.8% (216 人) だが、「返納した」も 9.2% (100 人) の回答があった。
- ・運転免許の種類は、「普通自動車以上」が 99.2% (752 人) と最も高く、次いで「自動二輪」が 9.0% (68 人) と続いている。

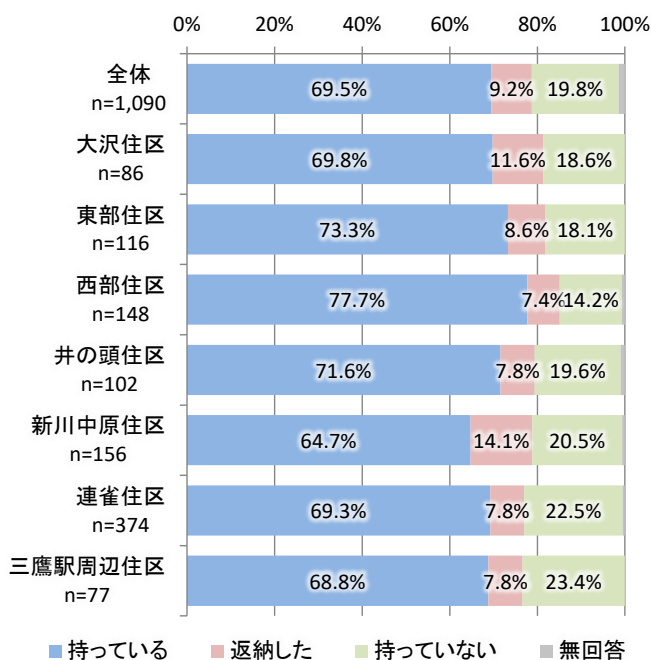


図 運転免許の有無

表 運転免許の種類(複数回答)

	普通自動車以上	自動二輪	原付	無回答
全体 n=758	99.2%	9.0%	5.5%	0.7%
大沢住区 n=60	98.3%	6.7%	5.0%	1.7%
東部住区 n=85	100.0%	8.2%	4.7%	0.0%
西部住区 n=115	100.0%	8.7%	6.1%	0.0%
井の頭住区 n=73	100.0%	9.6%	9.6%	0.0%
新川中原住区 n=101	100.0%	10.9%	4.0%	0.0%
連雀住区 n=259	98.8%	10.4%	5.0%	0.8%
三鷹駅周辺住区 n=53	100.0%	3.8%	7.5%	0.0%

⑤運転免許の返納意向

※(13)①で「60代」、「70代」、「80代以上」、(13)④で「持っている」を回答した人のみ集計

- ・「返納は考えていない」が48.4%(119人)と最も高く、次いで「5～10年以内に返納する予定である」が34.1%(84人)と続いている。

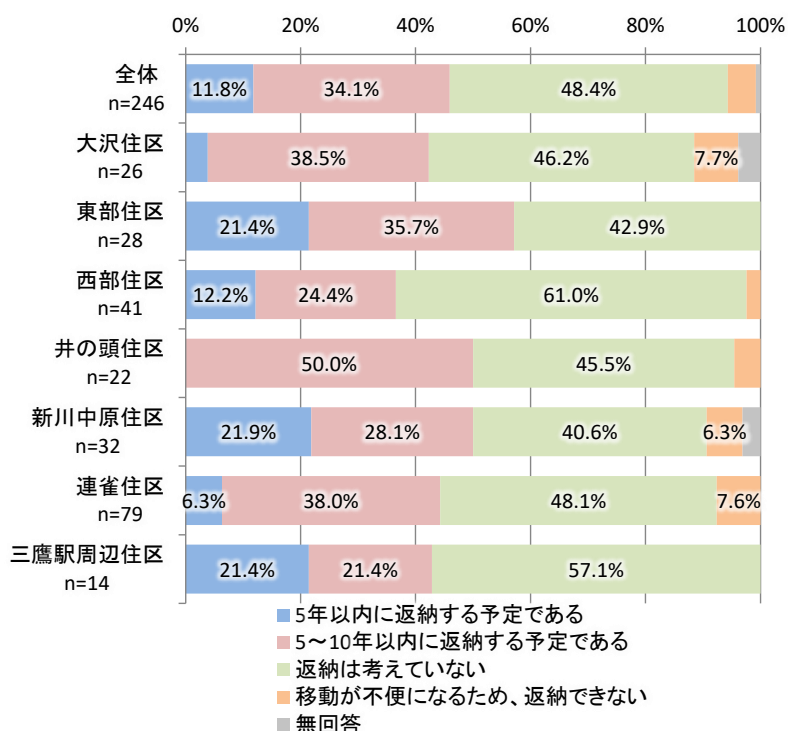


図 運転免許の返納意向

⑥自由に使える車両

- ・「自転車」が62.4%(680人)と最も高く、次いで「自動車」が40.0%(436人)と続いている。
- ・「自動車」の割合は、三鷹駅周辺地区は28.6%と低く、大沢地区は61.6%と高い。

表 自由に使える車両(複数回答)

	自動車	バイク・原付	自転車	持っていない	無回答
全体 n=1,090	40.0%	3.1%	62.4%	21.5%	3.9%
大沢住区 n=86	61.6%	0.0%	65.1%	11.6%	3.5%
東部住区 n=116	46.6%	3.4%	69.8%	13.8%	2.6%
西部住区 n=148	49.3%	5.4%	68.9%	16.2%	0.7%
井の頭住区 n=102	39.2%	2.9%	56.9%	24.5%	4.9%
新川中原住区 n=156	37.2%	3.8%	62.8%	25.0%	0.6%
連雀住区 n=374	35.0%	3.2%	63.4%	24.1%	3.5%
三鷹駅周辺住区 n=77	28.6%	1.3%	48.1%	35.1%	2.6%

⑦スマートフォンの利用状況

- ・「日常的に利用」が 83.8% (913 人) と最も高く、「たまに利用」5.3% (58 人) を合わせると約9割を占める。

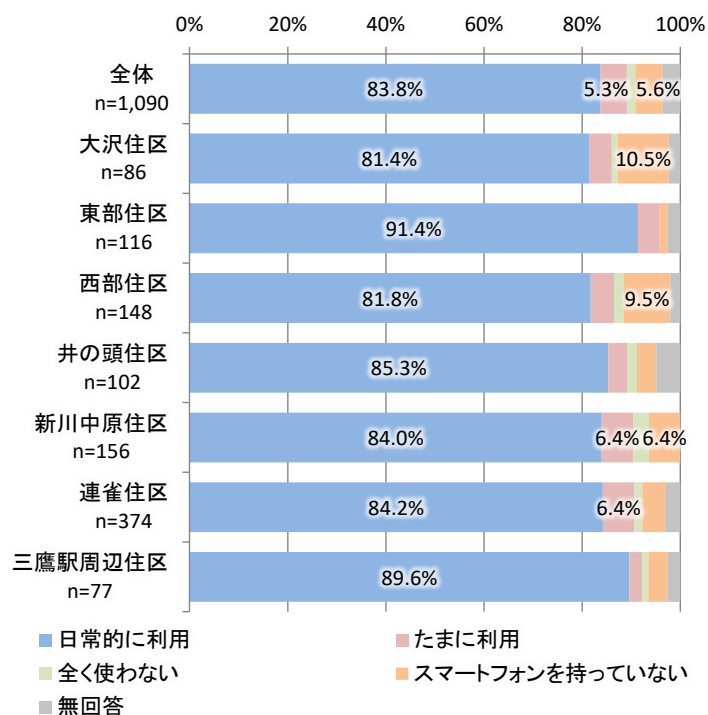


図 スマートフォンの利用状況

⑧交通系 IC カードの利用状況

- ・「日常的に利用」が 68.3% (745 人) と最も高く、「たまに利用」21.5% (234 人) を合わせると約9割を占める。

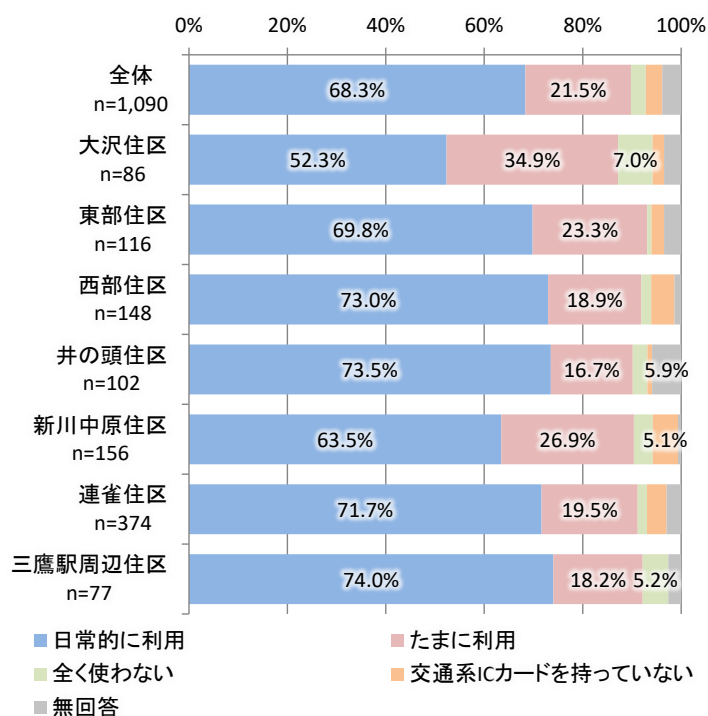


図 交通系 IC カードの利用状況

3-2 関係者ヒアリング

表 関係者ヒアリングの実施概要

項目	内容	
調査対象 及び 把握項目	路線バス事業者 ・小田急バス(株) ・京王バス(株)	・人員や車両台数 ・今後のサービス見直し予定 ・各事業者が抱える問題点・課題 ・三鷹市交通総合計画 2027(案)の施策・事業について など
	タクシー事業者 ・東京ハイヤー・タクシー協会 ・寿交通(株) ・境交通(株) ・和親交通(株)	・人員や車両台数 ・市内におけるタクシー利用状況 ・各事業者が抱える問題点・課題 ・AIデマンド交通の運行における問題点・課題 など
	その他関係者 ・三鷹市都市計画課 ・三鷹市高齢者支援課 ・三鷹市障がい者支援課 ・三鷹市情報推進課 ・特定非営利活動法人みたか ハンディキャブ	・交通弱者の移動における困りごと ・福祉交通と公共交通の役割分担 ・各関係課から公共交通分野に求めること ・各分野と連携した取組みの可能性 ・各分野の個別計画と整合すべき事項 など
調査方法	ヒアリングシートに沿って、対面または書面で聞き取りを行った。	

三鷹市交通総合計画 2027 【資料編】

三鷹市 都市再生部 都市交通課