

## 三鷹市LINE（ライン）公式アカウント利用規約

三鷹市（以下「市」という。）が運用するLINE公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の利用規約を次のとおり定めます。

### 1 アカウント名

三鷹市

### 2 アカウント ID

@mitaka\_tokyo

### 3 サービスの内容

- ・市からの情報配信
- ・市ホームページ等へのリンク
- ・市が管理する道路・街路樹・公園等に関する不具合等の情報提供機能
- ・その他、市が適当と認めるもの

### 4 個別メッセージへの対応

本アカウントは利用者から送られた情報提供、メッセージ、画像等への個別返信は原則行いません。ただし、自動応答でのメッセージを送ることがあります。

### 5 対応時間

原則として、開庁時間内（平日午前8時30分～午後5時15分）とします。緊急の対応を要する場合等は、三鷹市役所（代表：0422-45-1151）へご連絡ください。

### 6 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。市が、禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、投稿等の全部または一部を削除することがあります。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似するもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- ・第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- ・営利を目的とするもの
- ・虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・LINEヤフー株式会社が定める各種利用規約に反するもの
- ・その他市が不適切と判断したもの

## 7 著作権

本アカウントに掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する諸権利は、市または原著作者に帰属します。私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製または転用することはできません。

## 8 免責事項

- (1) 本アカウントにおける情報の正確性・完全性には細心の注意を払いますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 市は、利用者が本アカウントを利用したこと、または利用できなかったことにより生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更または削除し、サービスの運用を中断または中止する場合があります。
- (5) 本アカウントは、LINEヤフー株式会社のシステムによって運営されています。同社のシステム運用状況等に関しては一切お答えすることができません。

## 9 個人情報の使用

- (1) 市は、個人情報について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、適切に収集・利用・管理するものとします。
- (2) 市は、当事者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。

## 10 利用規約の変更

市は、市が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、最新の規約を市ホームページに掲載する等の適切な方法により公表し、または利用者に通知します。