

令和6年度 三鷹市スポーツ施設利用者懇談会「市長への意見及び提案」への対応表（令和7年9月22日作成）

番号	大タイトル	小番号	小タイトル	記号	市民の意見及び提案			対応状況	対応状況の内容
1	ハード面（施設関連）について	1	SUBARU総合スポーツセンターについて	ア	少人数での利用も可能にするため、メインアリーナやサブアリーナの使用区分について、全面と半面だけでなく、より細かく区切れるよう検討してください。			検討中	他市の取組状況や利用者のニーズを調査し、運用の可能性を検討します。
				イ	防球ネットについて、大人の力でも動かしづらく、開閉作業に手間がかかるため、利用者が使いやすいよう改善してください。			対応見込み	開閉作業の改善に向け、令和7年度中にネットを吊り下げているワイヤーを交換予定です。
				ウ	プール内のトイレについて混み合うので、数の最適化に向けた方策を検討してください。			対応困難	プール内には2つトイレがありますが、スポーツ教室の児童が利用する場合1つのトイレを順番に利用するなどの対応をしています。プール内のトイレの数を増やすことは困難ですので、体をふく必要はありますが、プール更衣室内のトイレをご利用いただくなどご協力をお願いいたします。
				エ	女子更衣室とシャワー室との間の通路の水はけが悪いため、床を張り替える等、改善に向けて検討してください。			一部対応済み	セントラルスポーツの職員が巡回時に水を切るなど、適宜対応していますが、根本的な解決のためにはプール全体の床の大規模な改修が必要なため、すぐに対応することは困難です。
				オ	卓球の道具について、利便性の向上のため、球が散らばること無く連続で打つ練習ができるよう、可動式かつ球が集約される防球ネット付きの機器や、未就学児や小学生用の高さが低い卓球台の貸出について検討してください。			検討中	備品等の購入に当たっては、限られた予算の中で優先度や他種目との公平性を踏まえて決定しております。現時点では、可動式かつ球が集約される防球ネット付きの機器を導入する予定はございませんが、子ども用の卓球台については購入を検討します。
				カ	トレーニング室の器具について、一部の器具では混雑に対応するための仕組みが導入されていますが、他の器具についても同様に、利用者がスムーズに交代して使えるような仕組みの導入を検討してください。			対応済み	現状、混み合うことが多いフリーウェイトエリアとブラボートール、トレッドミル（土日祝）で、ご利用ボードを導入しております。今後も利用状況やニーズを鑑みて、その他のマシンでも導入するか検討するとともに、長時間マシンを占有している方がいる場合には、引き続きスタッフから声掛けを行います。
				キ	バリアフリーの視点から、例えばエレベーターは必要ですが、エレベーターの位置によっては移動距離が長くなり、体の不自由な人には負担が大きくなります。負担を少なくするためには、施設の一つ一つの構造が重要で、そうした課題を解決することで、健常者にも使いやすい施設になるので、よりよい施設に向けて検討を続けてください。			対応済み	令和6年度に東京都、（公社）東京都障害者スポーツ協会が行う「障害者のスポーツ施設利用促進アドバイザー」を活用し障がいのある方に実際に施設を使用いただき、使いやすさを検証する当事者検証のほか、既存事業の実施内容の検討等、障がいのある方の利用を促進する手法について検討いたしました。結果、トイレの案内方法やスタッフの意識的な声掛けの徹底等、ハード・ソフト面について改善を図りました。 今後も、引き続き障がいのある方も利用しやすい施設となるよう取り組んでまいります。
		2	大沢総合グラウンドについて	ア	現在E面とD面の間にある仮設トイレは和式のみとなっており、特に子どもたちが使用しづらい状況です。衛生面や利便性の観点からも、高齢者や障がいのある方の利用も考慮し、早急に洋式トイレの設置を検討してください。			検討中	洋式化について、令和8年度に実施できるか検討いたします。
				夏の熱中症対策について	アイウエ	ア	<u>借用可能なテントの個数増</u> 現在、暑熱対策の一環として、テント等の貸し出しが行われています。しかし、総数の問題や、年間で利用申請をする団体等の関係で、多くの団体において、個別にテント等を用意せざるを得ない状況です。この個数を増やせるよう検討してください。	対応済み	現在、テント（大）が2台、テント（小）が3台、スポーツ協会貸出用テントが2台あります。全てが使用済みとなることはありませんので、各団体にご利用いただけるよう、より一層の周知に努めます。
						イ	<u>簡易冷風機および簡易ミストの購入や使用環境の構築</u> 近年の過酷な気温、そして日差しをよけるスペースが十分でない現状において、簡易冷風機や簡易ミストは一定程度の効果があることが期待できます。一方で、施設毎に電源や水道の設置状況が異なるなど、これらの暑熱対策機器が使用できる環境に差があることから、利用者ニーズを踏まえた機器の設置及び施設環境の整備を検討してください。	一部対応済み	令和7年度に、スポーツ協会の貸出物品として簡易冷風機を4台増設するとともに、SUBARU総合スポーツセンターにあった1台を移設することで、現在大沢総合グラウンドには7台の簡易冷風機があります。また、ポータブル電源の貸出も行っております。簡易ミストや延長ホースリールの貸出も行っており、一定の機器設置は完了しています。 施設環境の整備については、各諸室の水道を手洗い用とミスト用の2口蛇口に変更し、同時使用できるようにすることを検討しています。
						ウ	<u>管理棟内の冷房設置</u> 現在、管理棟内の共有スペースにはクーラーが設置されておらず、扇風機で対応しています。利用団体によっては、空調設備のある会議室を予約、利用しているのが実態です。現状のスペースでは、体調不良者等への対応など、緊急時の対応が適切に行えるか疑問です。ここに冷房設備の設置を検討してください。	対応見込み	令和7年度中に対応予定です。
						エ	<u>グラウンド横のベンチの増設</u> 現状、観客や選手が日差し等を回避しながら休憩できるスペースが不足しています。利用者が安全かつ快適に休憩および昼食ができるスペースを確保してください。具体的には、比較的日差しをしのげるC面・D面・E面のフェンス外側へのベンチ増設を検討してください。	検討中	ベンチ増設について、令和8年度に実施できるか検討いたします。

令和6年度 三鷹市スポーツ施設利用者懇談会「市長への意見及び提案」への対応表（令和7年9月22日作成）

番号	大タイトル	小番号	小タイトル		市民の意見及び提案	対応状況	対応状況の内容
1	ハード面（施設関連）について	2	大沢総合グラウンドについて	ウ	現状では駐輪場の数が不足しており、多くの利用者が駐輪場所に困る状況が発生しています。利用者の利便性向上のため、駐輪場の増設を検討してください。	検討中	駐輪場につきましては、公園を設置している（公財）東京都公園協会の管轄となります。駐輪場の増設予定については現在伺っておりませんが、利用者の利便性を踏まえ、公園内の駐輪利用について、公園管理者と引き続き調整していきます。
				エ	水はけが悪く、練習や試合が頻繁に中止となる状況が発生しています。抜本的な改善を早急に進めてください。	検討中	令和4年度より毎年度、各面で実施している掘り起こし工事について、令和7年度はB・C面の掘り起こしを行い、引き続き水はけ等グラウンド環境改善のために取り組みます。
				オ	グラウンド面が平坦でなく危険なので、適切な整備について検討してください。	一部対応済み	3年周期で掘り起こし工事を行うとともに、まとまった整備期間を設け、凹凸部分を削り、黒土を補充するなど、グラウンドの不陸修正を行っております。また、適宜水を撒き、ローラー転圧や、車両に用具を取付けてネット掛けを行うなどの整備を実施しています。引き続き利用者にも適切な利用について協力を促すとともに、不陸の起きない手法についても研究します。
		3	学校体育施設について	ア	学校3部制について、子どもの学びの機会の拡充や、3部（夜間）使用団体と地域とのつながりのため、3部で使用するスポーツ団体が、2部で子どもを指導する等関わりを持てるような仕組みづくりを検討してください。	検討中	教育委員会と連携して、より良い仕組みづくりに向けて引き続き検討します。
				イ	夏場に冷房を使用できるのと同様に、利用者の利便性向上のため、冬場の暖房使用について検討してください。	対応困難	検討の結果、冬場の暖房の使用については、夏場の熱中症と比べて命に関わるような危険性が無いと考えられるため、現状では対応は難しいです。
				ウ	学校施設について、働き世代・子育て世代が参加しやすい時間帯として、朝の時間帯午前7時以前までの利用枠について検討してください。	検討中	教育委員会と連携して、より良い仕組みづくりに向けて引き続き検討します。
		4	施設全般について		施設の予約を押さえるのに毎回他団体と競合し、希望通りの施設確保が難しいため、対応について検討してください。	検討中	一部の種目における夜間や平日等を除き、基本的にはどの種目においても倍率が高い状況です。どのような対応が可能か、引き続き検討します。
		5	駐車料金について		施設での大会運営等で、指導者等が荷物等を運ぶ際に駐車料金が負担になっているため、ボランティアや指導者等大会運営者が減免対象になるよう検討してください。	検討中	市民センター駐車場を対象とした、広く市民を対象とした大会等の主催者による荷物の搬入搬出、役員等の滞在による3時間を超える駐車料金の減免の必要性については課題と考えています。駐車場管理担当課と調整し、対応策を検討します。 なお、大沢総合グラウンドに隣接する駐車場については、東京都が設置している駐車場であるため、同様の対応は難しいところです。
2	ソフト面（教室・イベント等）について	1	「タツカくん！ウオーク&ラン」アプリの活用について		アプリの宣伝について、利用していない人によりPRできるよう、防災公園1周分の距離やポイント数の指標等、アプリの活用イメージができる告知について検討してください。	対応済み	どのような使い方をするとどの程度ポイントを獲得できるのか等、アプリの楽しみ方をまとめたPRチラシを令和7年3月に作成し、ホームページに掲載しました。 今後、施設やスポーツフェスティバル等のイベントでの配布やPR看板によるPRに取り組むことで、周知の強化を図ります。
					利用していない人によりPRできるよう、タツカポイントの活用方法について、景品のイラストを載せる等、具体的なイメージができる告知やスポーツ以外のイベントでのPRについて検討してください。		
		2	スポーツ教室について		空きのある教室も見受けられるため、どの教室の参加者を増やしていくのか、どの年齢層であれば増やせるのかを踏まえながら、運動強度に合わせた内容の拡充や、朝の早い時間帯及び土日の実施についても検討してください。	対応済み	教室の申込状況やご意見・参加者アンケートを参考にして期（3か月）ごとにセントラルスポーツ株式会社と教室内容及び実施時間について検討を行い改善を図っています。 なお、土日については、一般団体の利用や大会・イベント等があり諸室確保ができない日が多いため、今以上のスポーツ教室の実施は困難です。
					子どもを持つ親が気軽に受講可能な、申し込み不要で、会場へ行けば参加できる10～20分程度の教室の開催を検討してください。	対応済み	30分間のワンコインプログラムは、続けて通う必要がなく、事前申し込みも不要で、その場に行けばすぐに参加できるプログラムとなっています。 なお、10～20分程度の教室については、現時点では施設利用者からの要望がないため、要望が多くなりましたら改めて検討します。
		3	日本無線中央広場の活用等について		複合施設を超え、さまざまな文化の融合施設としての充実の観点から、日本無線中央広場の効果的活用を提案します。スポーツ振興の観点からは、広場において、子どもの習い事の送迎等の子育て世代を対象とした15分程度のリラックスできるプログラムやアクティビティ等が実施されることを提案いたします。 上は一例ですが、参加者のコミュニケーションの場や、館内の情報充実等を図る場としての活用を検討してください。	検討中	防災公園を含む屋外での事業実施について検討したところ、悪天候時は実施が不可能になる等の課題がありましたが、活用に向けて引き続き検討します。
		4	事業の周知について		新たな利用者の掘り起こしと利便性の向上のため、市の広報等で、スポーツ教室やスポーツ施設に関する情報をわかりやすく集約してください。また、SNS等を活用した情報の発信及び市のホームページ等へ情報を一元化する等のデジタル化についても検討してください。	対応見込み	スポーツ施設やスポーツ教室の情報を集約するホームページの作成について、令和8年度に対応予定です。
		5	全体について		バリアフリーの視点から、ハード・ソフトの両面からも、誰もが使いやすいスポーツ施設になるよう取り組みを進めてください。	対応済み	令和6年度に実施したSUBARU総合スポーツセンターにおける「障害者のスポーツ施設利用促進アドバイザー」の当事者検証の結果を踏まえ、各施設におけるトイレの案内方法やスタッフの意識的な声掛け等、障がいのある方が使いやすい施設になるよう改善を図りました。今後も、施設全般において、より利用しやすい施設となるよう取り組んでまいります。