

# 「みたか地域ポイント」アプリ 利用者マニュアル

※事業の概要等については、三鷹市ホームページ  
([https://www.city.mitaka.lg.jp/c\\_service/099/099645.html](https://www.city.mitaka.lg.jp/c_service/099/099645.html)) にてご確認ください。

# 目次

## 1.みたか地域ポイントアプリのインストール～新規登録方法

### 1-1.アプリをダウンロード

### 1-2.Androidでアプリをダウンロード（Google Play Store）

### 1-3.iPhoneでアプリをダウンロード（App Store）

### 1-4.アカウント登録方法

## 2.二段階認証の設定方法

## 3.みたか地域ポイント（愛称：みたポ）の貯め方

## 4.みたポの利用方法

## 5.記念品交換の方法

## 6.みたポの利用者間交換方法

## 7.タツカくん！ウオーク&ランアプリとのポイント連携方法

## 8.その他機能

## 9.お問い合わせ



# 1.みたか地域ポイントアプリの インストール～アカウント登録方法



## 1-1.アプリをダウンロード

アプリはGoogle Play Store/App Storeよりダウンロードできます



**Android** でのご利用 (Google Play Store)  
→P 5 をご参照ください



**iPhone** でのご利用 (App Store)  
→P 6 をご参照ください

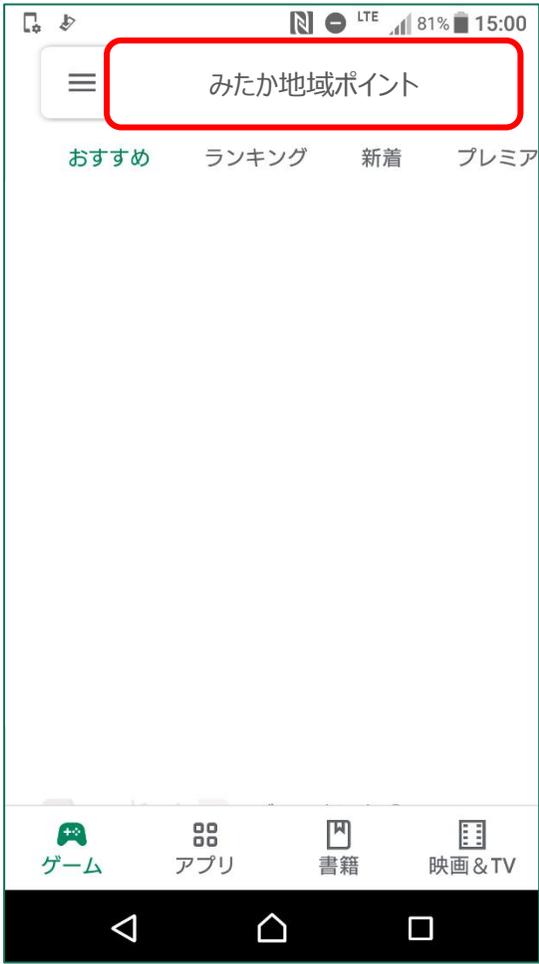


# 1-2.Androidでアプリをダウンロード (Google Play Store)



Google play storeで  
「みたか地域ポイント」  
と入力し、検索

「インストール」  
ボタンより入手



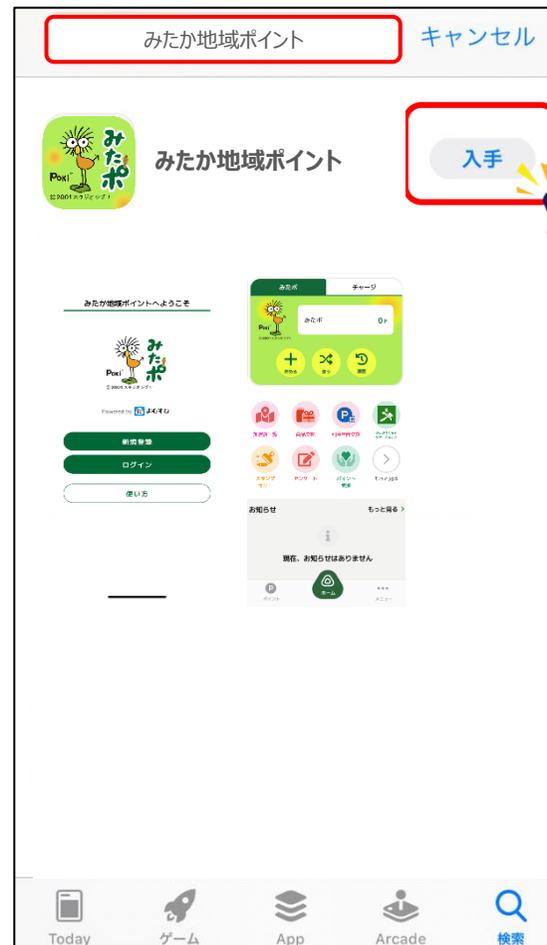
# 1-3.iPhoneでアプリをダウンロード (App Store)



App Storeで  
「みたか地域ポイント」  
と入力し、検索

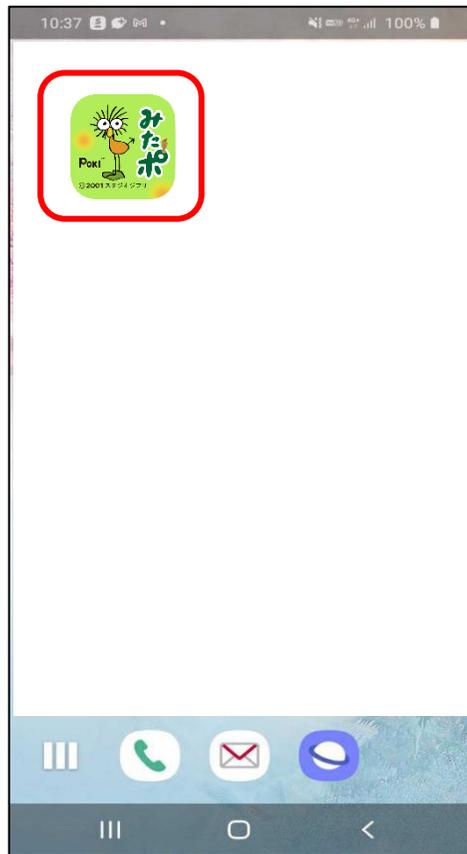


「入手」  
ボタンよりダウンロード



# 1-4.アカウント登録方法

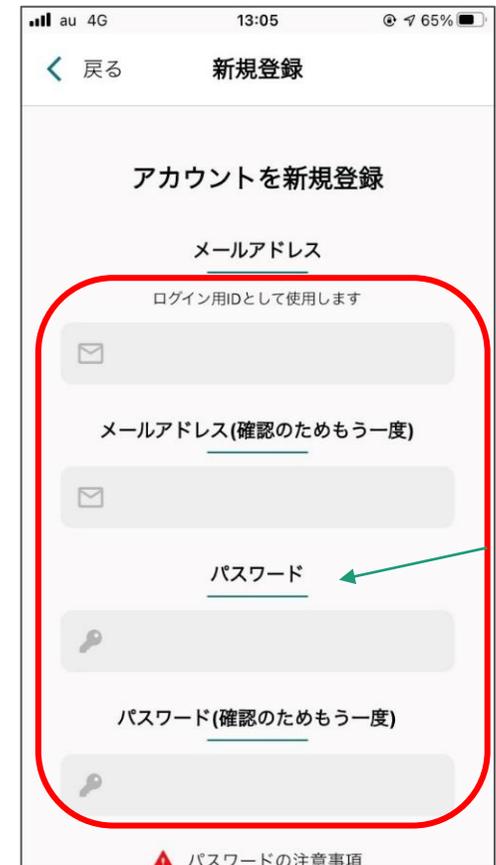
みたか地域ポイント  
アプリをタップ



「新規登録」をタップ

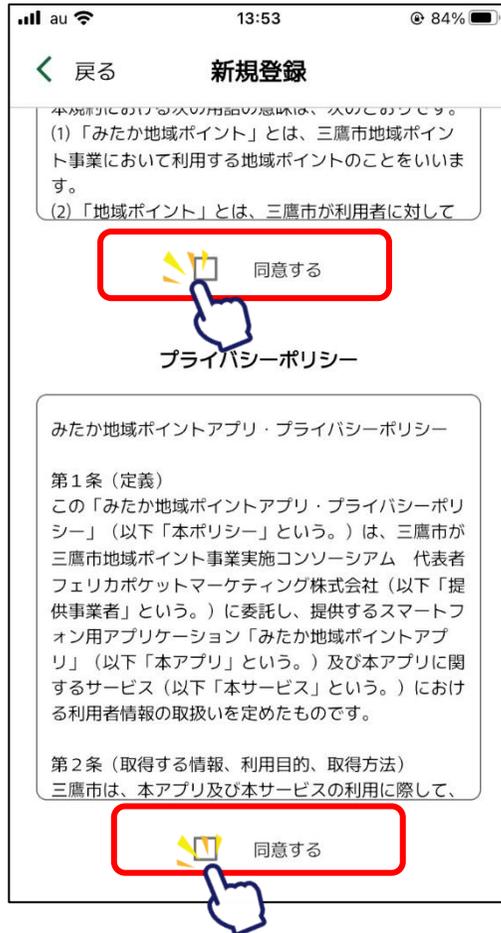


メールアドレスとパスワード  
(利用者が任意に設定)  
を入力し、下にスクロール

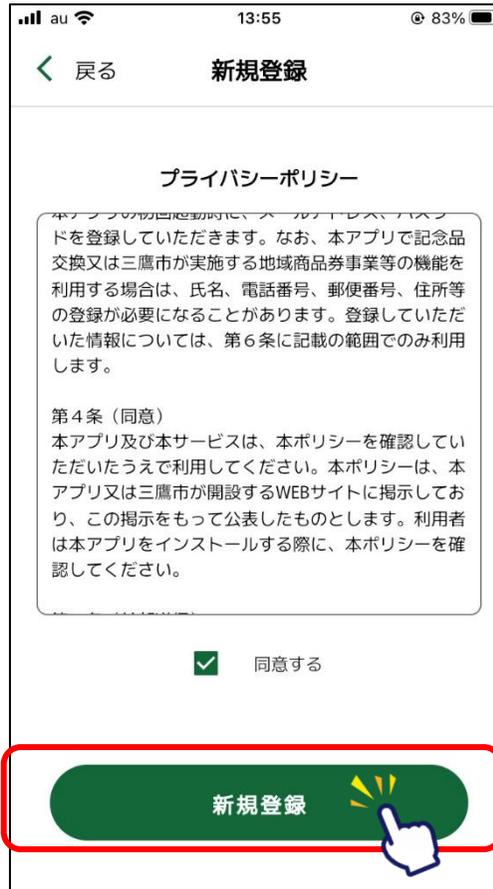


## 1-4.アカウント登録方法

利用規約・プライバシーポリシーを確認し、「同意する」にチェックを入れる



「新規登録」をタップ



新規登録完了です  
「次へ」をタップし「完了」をタップ  
するとホーム画面へ遷移します



## 2.二段階認証の設定方法

アカウントを保護するために、SMS認証の設定を推奨しています。



## 2.二段階認証の設定方法

1

ホーム画面にて  
「メニュー」をタップ



2

「セキュリティ」  
をタップ



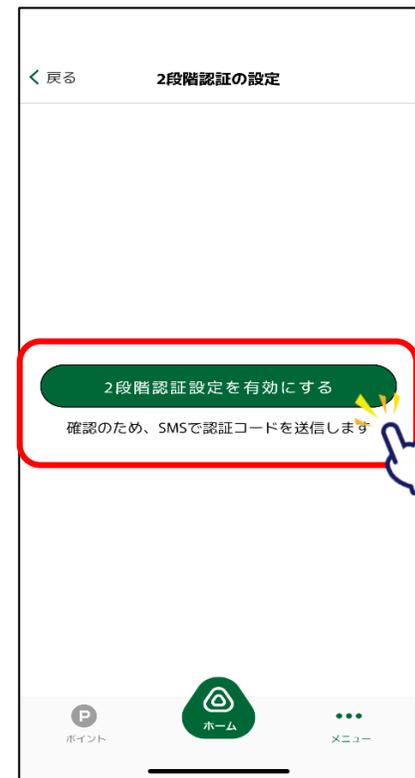
3

「SMS認証」をタップ



4

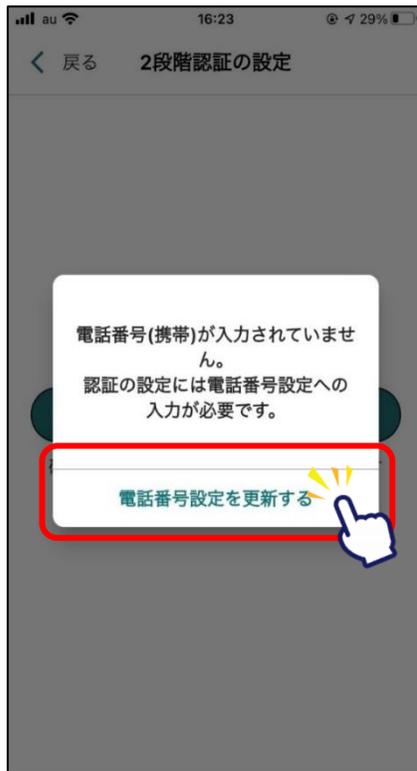
「2段階認証設定を  
有効にする」をタップ



## 2-1.二段階認証設定

5

「電話番号設定を更新する」をタップし、  
電話番号を入力します



6

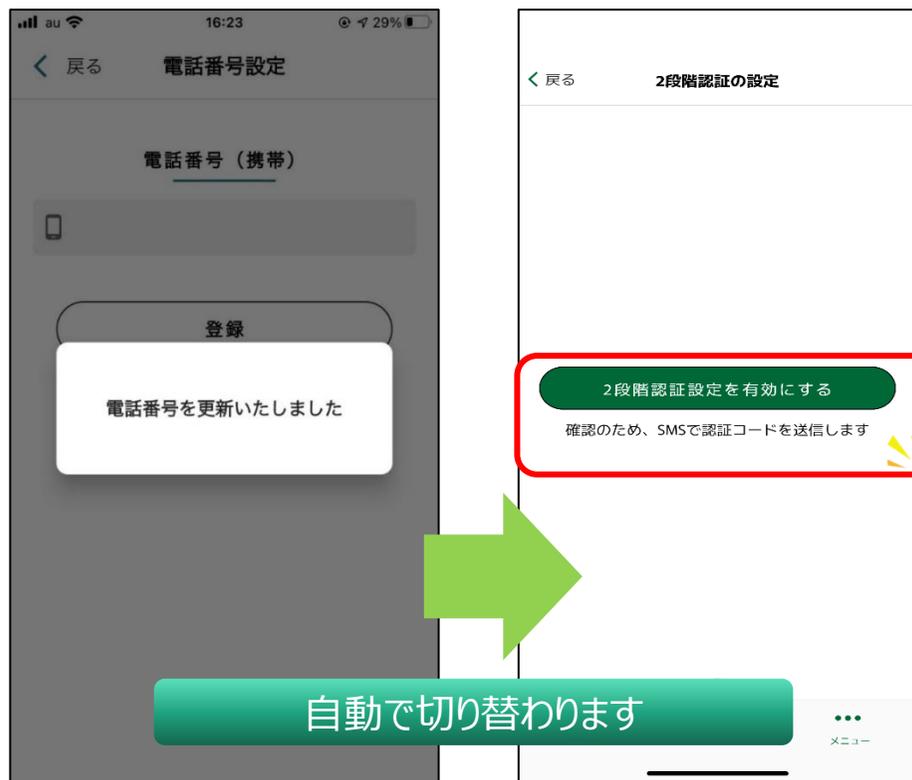
電話番号入力後に  
登録をタップすると更新完了です



## 2-1.二段階認証設定

7

「2段階認証設定を有効にする」をタップ



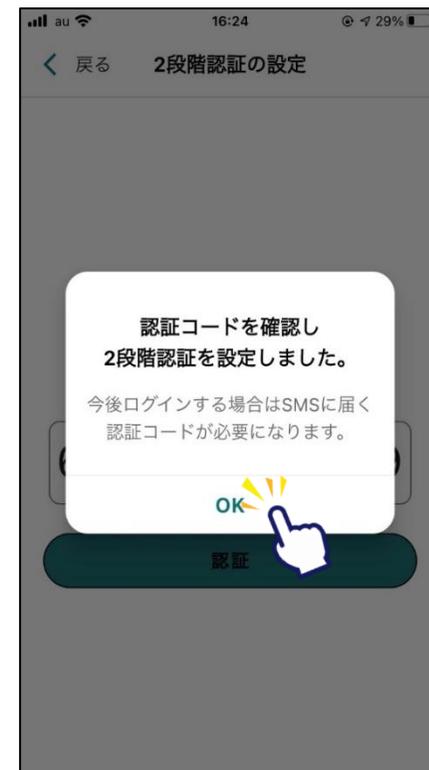
8

SMSに届いた認証コードを入力し  
認証をタップ



9

2段階認証設定完了です



### 3.みたか地域ポイント（愛称：みたぽ）の貯め方



※みたぽの付与対象となる活動やイベント等は、  
三鷹市ホームページまたは専用WEBサイトで確認することができます。

### 3.みたポの貯め方

1

「貯める」をタップ



2

「QR読取」をタップするとカメラが起動します



3

ボランティア活動やイベントの会場にあるQRを読み取ってください



4

読み取りが完了するとポイントが付与されます



## 4.みたポの利用方法



## 4.みたポの利用方法

1

「使う」をタップ



2

「QR読取」をタップするとカメラが起動します



3

店舗等にあるQRを読み取ってください



4

読み取りが完了すると画面が遷移します



## 4.みたポの利用方法

5

利用ポイント数と  
支払い方法を選択し、  
「次へ」をタップ



6

金額を確認し  
「支払う」をタップ



必ず店員（職員）と一緒に金額を確認してください

7

決済完了です



必ず決済が完了したことを確認ください

8

履歴から決済履歴が  
確認できます



## 4.みたポの利用方法

※利用可能な店舗は下記方法で確認ください

1

「加盟店一覧」をタップ



2

「絞り込み」をタップ



3

サービス欄の「みたか地域ポイント」をタップし、「検索」をタップ



表示された店舗は  
現在「みたか地域ポ  
イント」で決済できる  
店舗です。

## 5. 記念品交換の方法 (郵送を希望する場合)



※「三鷹市企画部企画経営課」又は「三鷹市市民協働センター」  
の窓口では、記念品を直接受け取ることができます。

窓口での交換を希望する場合は、

「三鷹市役所」又は「三鷹市市民協働センター」に直接お越しく下さい。

※記念品の一覧は、アプリ内のほか三鷹市ホームページでも確認することができます。

# 5. 記念品交換の方法

事前に「送付先情報」の登録をお願いいたします。  
右下メニュー→ 送付先情報

1

「商品交換」をタップ



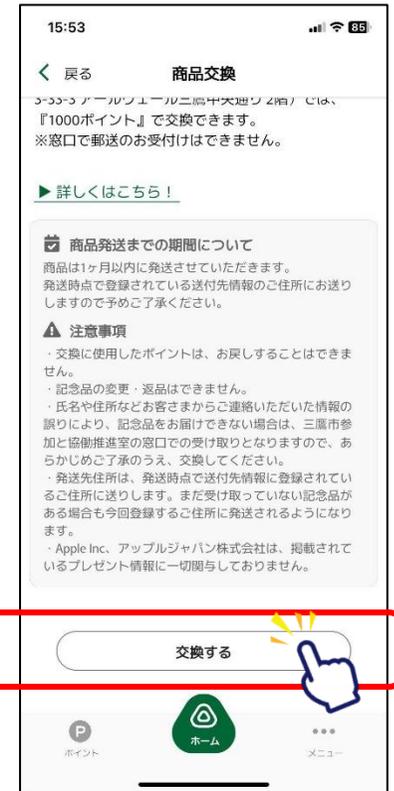
2

交換したい記念品を  
選択します



3

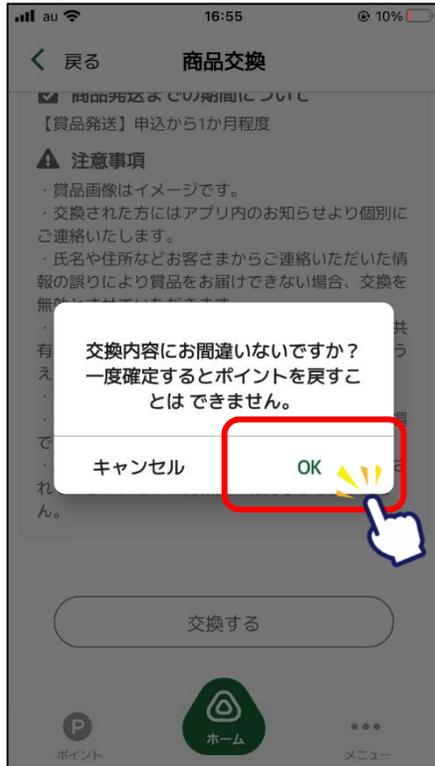
注意事項等確認し、「交換する」をタップします



## 5.記念品交換の方法

4

注意文を確認の上  
「OK」をタップします。



5

記念品交換の受付完了です。「詳細を確認」を  
タップするとポイント交換履歴の確認ができます。



受付完了後、1ヶ月以内に発送させていただきます。発送時点で登録されている送付先情報のご住所に発送させていただきます。

## 6.みたポの利用者間交換方法



※アプリの利用者同士でポイントを贈ったり、もらうことができます。

※アプリバージョン12以降でご利用いただけます。

(アプリバージョンの確認方法は、32ページをご参照ください。)

ご利用端末のGoogle Play Store/App Storeよりアップデートをお願いいたします。

## 6.みたポの利用者間交換方法

1

ホーム画面  
「利用者間交換」をタップ



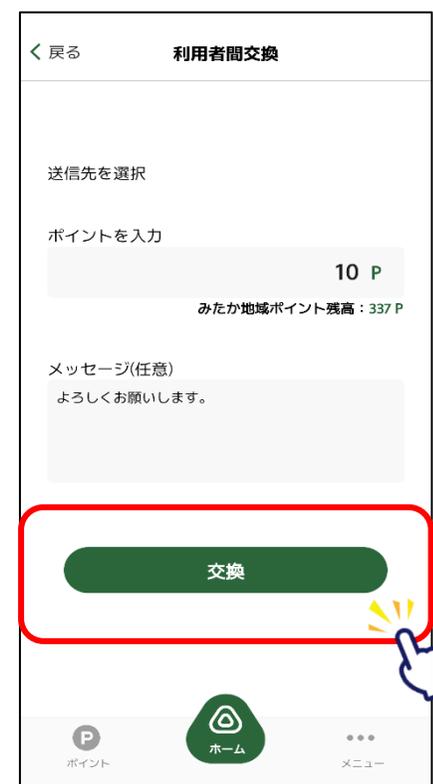
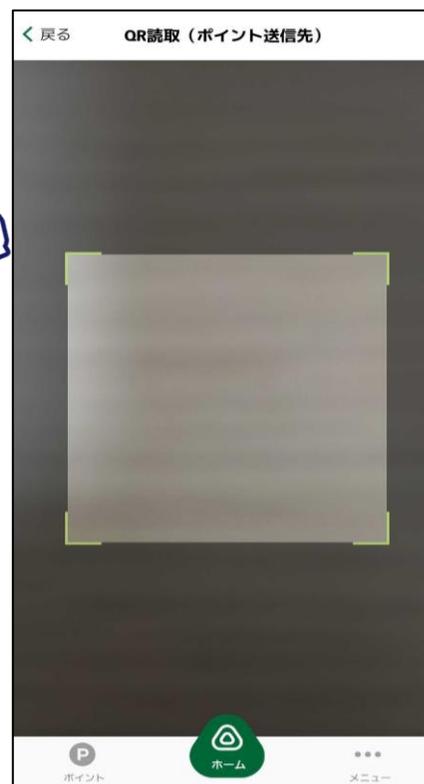
2

ポイントを交換をしたい相手の  
QRコードを読み取り  
※受け取る側は上段の「貯める」又は  
左下「ポイント」からQRを表示



3

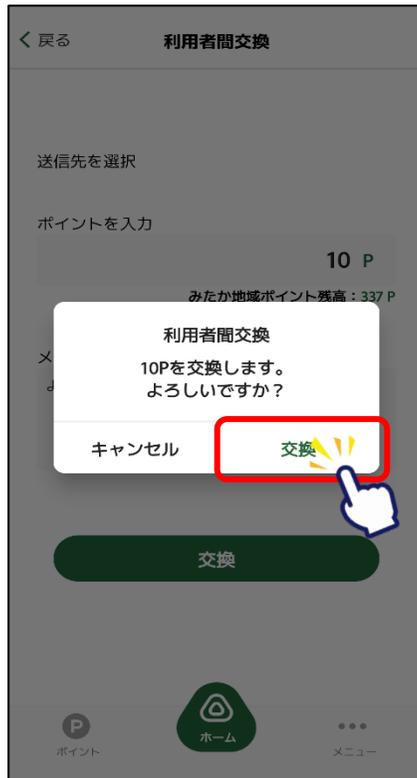
贈るポイント数・メッセージ（任意）  
を入力して「交換」をタップ



## 6.みたポの利用者間交換方法

4

内容を確認して  
「交換」をタップ



5

ポイントの交換が完了



## 6.みたポの利用者間交換方法

### ポイントを受け取る側

7

ポイント受取の確認をする場合は  
「はい」をタップ



8

受け取りの内容を確認



9

履歴からポイント交換履歴が  
確認できます



# 7. タッタカくん！ウオーク&ラン アプリとのポイント連携方法



※連携にあたっては、「タッタカくん！ウオーク&ラン」アプリをインストールしていただく必要があります。  
ご利用端末のGoogle Play Store/App Storeか  
右記QRコードよりインストールをお願いいたします。



# 7. タッタカくん！ウオーク&ランアプリとのポイント連携方法

1

ホーム画面  
「タッタカくん！ウオーク&ラン」をタップ



「みたか地域ポイント」アプリ画面

2

「続行」をタップ



3

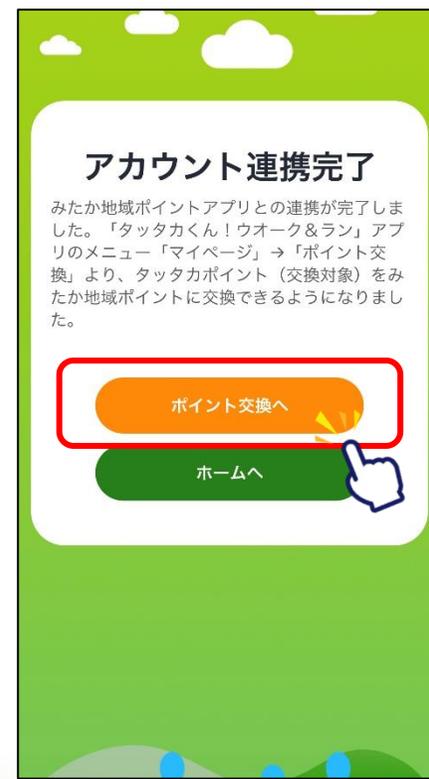
「連携する」をタップ  
※タッタカくん！ウオーク&ランアプリ  
のアカウント登録がまだの方は、新  
規登録後に再度みたか地域ポイント  
アプリから接続をお願いします。



「タッタカくん！ウオーク&ラン」アプリ画面

4

「ポイント交換へ」  
をタップ



# 7. タッタカくん！ウオーク&ランアプリとのポイント連携方法

5

マイページ  
「ポイント交換」を  
タップ



6

「次へ」をタップ

※ポイント交換画面へ進めない場合、アカウント連携が出来ていない可能性がありますので、再度みたか地域ポイントアプリから連携をお願いします（26ページ①参照）。

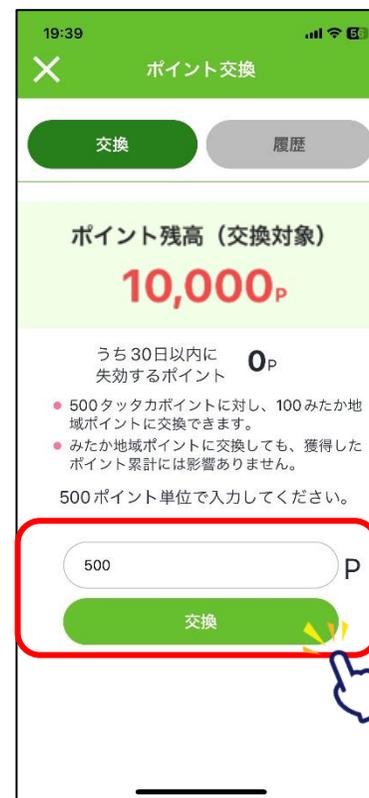
iOS画面

Android画面



7

交換ポイント数を入力し  
「交換」をタップ



「タッタカくん！ウオーク&ラン」アプリ画面

# 7. タッタカくん！ウオーク&ランアプリとのポイント連携方法

8

チェックを入れて  
「交換を確定する」  
をタップ



「タッタカくん！ウオーク&ラン」アプリ画面

9

「みたか地域ポイントア  
プリを開く」をタップ



「みたか地域ポイント」アプリ画面

10

ポイントが付与されて  
いることを確認する



履歴「他サービスから  
の付与」で表示される



# 7. タッタカくん！ウオーク&ランアプリとのポイント連携方法

履歴「交換」で  
表示される

※アカウント連携やポイント交換ができない場合※  
アカウント連携が正常に行われていない可能性があります。  
一度アカウント連携を解除し、再度連携を行ってください。

※アカウントの連携を解除されたい場合は、  
コールセンターまでお問い合わせください。



「タッタカくん！ウオーク&ラン」アプリ画面

# 8.その他機能

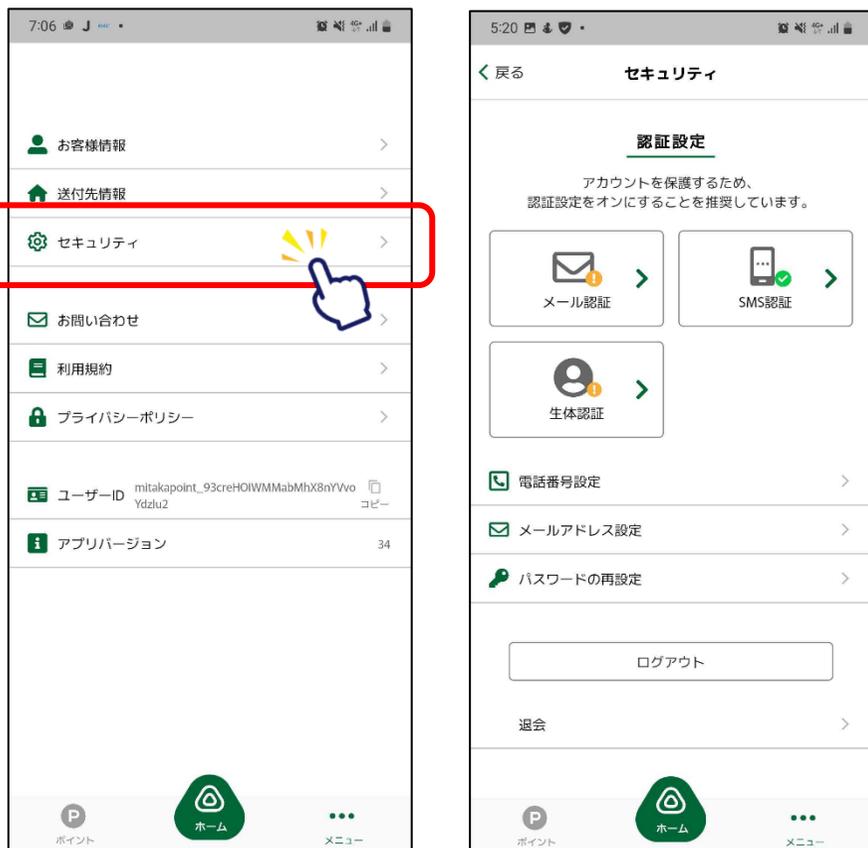


## 8.その他機能

1

### セキュリティ

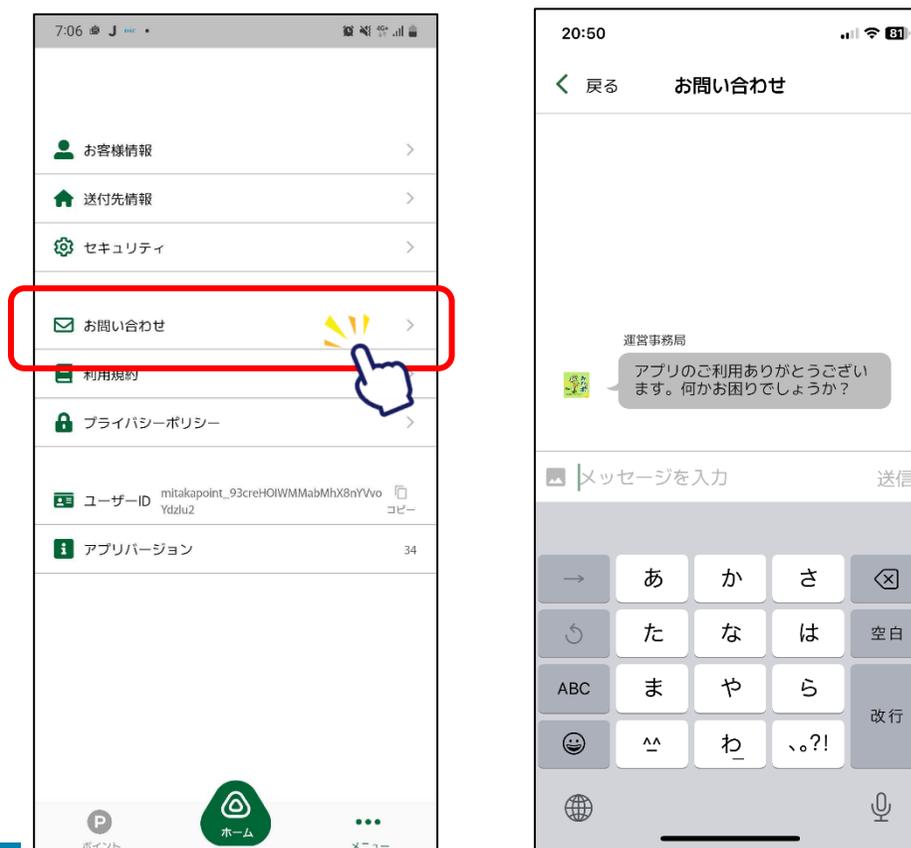
SMS認証設定やパスワードの再設定が可能です。  
SMS認証の設定方法はP 9 ~をご覧ください。



2

### お問い合わせ

操作方法についてお困りごとがございましたら  
お問い合わせください



## 8.その他機能

3

**利用規約**  
アプリ利用規約の確認が  
可能です



4

**プライバシーポリシー**  
プライバシーポリシーの  
確認が可能です



5

**ユーザーID**  
ユーザーIDの確認・  
コピーが可能です



6

**アプリバージョン**  
アプリバージョンの  
確認が可能です



# 9.お問い合わせ

## 【本事業の全般に関すること】

みたか地域ポイント事業コールセンター

・電話：03-3865-4720

・受付時間：月曜日～金曜日 午前10時～午後6時（祝日、年末年始を除く）

## 【記念品交換所】

① 三鷹市企画部企画経営課（市役所 本庁舎3階）

住所：三鷹市野崎1-1-1

電話：0422-29-9034

受付時間：月曜日～金曜日 午前9時～午後5時（祝日、年末年始を除く）

② 三鷹市市民協働センター

住所：三鷹市下連雀4-17-23

電話：0422-46-0048

受付時間：午前9時～午後9時（年末年始を除く）

休館日：火曜日（祝日の場合は開館し、直近の平日が休館となります。）

# 9.お問い合わせ

**【付与対象の活動・イベント、記念品交換に関すること】**  
**三鷹市 企画部企画経営課（市役所 本庁舎3階）**

- ・住所：三鷹市野崎1-1-1
- ・電話：0422-29-9034
- ・受付時間：月曜日～金曜日 午前9時～午後5時（祝日、年末年始を除く）

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。