

地区公会堂インターネット予約システム 操作マニュアル Ver1.4

**三鷹市
生活環境部コミュニティ創生課**

①パソコン・スマートフォン等で、下記URLまたはQRコードから
予約受付システムを開きます。

https://www.smartkaigisitsu.net/properties/parent_index/20215



※外部の施設予約管理システム「スマート空間予約 ※(株)アズーム提供」を使用しています。
ご利用には、最初に「スマート空間予約」の新規アカウント登録(会員登録)が必要です。

②新規アカウント登録 & 三鷹市への施設使用申請

初回のみ

メールアドレスを使い、新規アカウント登録(会員登録)をします。

「スマート空間予約」という予約管理システムへの登録と、三鷹市の施設を使用するための申請
を同時に済ませることができます。

新規アカウント登録

「個人のお客様」を選択

必要事項を入力
氏名、フリガナ、生年月日、
郵便番号、住所、携帯
電話番号、メールアドレス、
パスワード

個人情報の取り扱い及び「ス
mart空間予約」の利用規約
を読み、同意する場合は「同
意して確認」

入力内容確認
登録する情報を確認

利用規約(再確認)、プライ
バシーポリシーを読み、「同
意して登録」

地区公会堂 インターネット予約システム



仮登録受付完了

登録はまだ完了していません。

ご入力いただいたメールアドレスへ、確認メールを送信いたしました。
メールに記載されている本登録URLをクリックして、本登録を完了してください。

仮登録受付完了
登録したメールアドレスに
確認メールが送信される

〈仮登録完了メールの例〉

この度は、スマート空間予約にご登録いただき、誠にありがとうございます。現在は仮登録状態になっていますので、登録を完了するために下記URLをクリックしてください。

<https://www.smartkaigisitsu.net/users/register?id=24933&token=1QavOziRrmhe2ASm0FTVYIWTjvt7926Mhuc5dNf5gQUUeBz18aUQ8euy%07ac>

上記URLによる認証が完了いたしましたら、ログインしてスペース予約等を行うことが可能となります。

■ ☐ スマート空間予約

自動送信メールのURL
を選択




登録完了

スマート空間予約にご登録いただきありがとうございます。
お客様の会員登録が完了いたしました。

[ログインページへ](#)

登録完了、ログイン確認



ログイン

メールアドレス

パスワード

パスワードを忘れた場合はこちら

☐ ログインしたままにする

ログイン

メールアドレスとパスワード
でログイン(「ログインした
ままにする」をチェックする
と次回以降が簡単)



サンプル 様

利用予定

現在の予定は、ありません。
会場一覧 から予約したいスペースを選んでください。

お気に入りスペース

現在お気に入りに登録されているスペースはありません。
予約履歴/料金明細 からお気に入りスペースの登録ができます。

ログイン成功
(**三鷹市の施設予約
サービスは申請中**のため
まだ使用できない)

三鷹市より、 申請内容確認の連絡 (電話またはSMS)

ご登録の携帯電話番号宛てに、三鷹市から電話及びSMSで申請内容の確認のご連絡をします。
いずれかの方法で確認が完了し承認されるまで、三鷹市の施設予約はご利用いただけません。


発信元電話番号

三鷹市コミュニティ創生課
電話：0422-29-9611
SMS：080-2950-4341
平日午前8時30分～午後5時15分
夜間・休日の登録受付分は、翌開庁日以降にご連絡します。

③三鷹市の施設予約サービスの利用承認の状況確認




ログインしたままの状態
でQRコードまたは前ページ
のURLを開く



このスペースをご利用いただくには、三鷹市の利用許諾を得る必要があります。(承認まで時間を要する場合がございます)

[利用申請する](#)

「利用申請する」を選択



利用申請しました。

承認が下りるまでご予約できません。いましばらくお待ちください。

承認前の状態 (まだ使用不可)



三鷹市の会場一覧

1件

承認後の状態
予約に進めます。

地区公会堂 インターネット予約システム

【抽選予約受付期間】 ※詳細はP6に記載。
利用日の5週間前（35日前）からの1週間
利用日4週間前（28日前）の午前7時に抽選結果を
メールで通知。

④施設予約の流れ（抽選予約）



三鷹市

緑と水の
MITSUKAWA CITY
公衆衛生



三鷹市の会場一覧

1件



画像未登録

井の頭東部地区公会堂

少人数から気軽に使える市民活動の拠点です！

地区公会堂は、コミュニティ活動のもっとも身近なふれあいの場として設置された施設です。

三鷹台児童公園に隣接する当施設は、1階が洋室、2階が和室で、Wi-Fi設備も備えているため、さまざまな用途にご使用

| スペースの収容人数

26人

| 住所

〒181-0001

東京都三鷹市井の頭一丁目3番18号

| 最寄り駅

京王井の頭線三鷹台駅徒歩5分

詳しく見る

三鷹市の会場一覧から
井の頭東部地区公会堂
の「詳しく見る」を選択

三鷹市 > 井の頭東部地区公会堂

井の頭東部地区公会堂

| 少人数から気軽に使える市民活動の拠点です！

地区公会堂は、コミュニティ活動のもっとも身近なふれあいの場として設置された施設です。

三鷹台児童公園に隣接する当施設は、1階が洋室、2階が和室で、Wi-Fi設備も備えているため、さまざまな用途にご使用いただけます。

ご使用に当たっては、予約画面に表示される使用規約を必ずお読みください。

なお、18歳未満の方のみでの使用はできませんので、必ず保護者または18歳以上の方と一緒に使用してください。

| お得な割引・料金

地区公会堂の使用は、原則として無料です。ただし、入場料等のかかるイベントや、物品を販売する場合などは、使用料が発生します。

有料でのイベントや集会等で使用したい方は、有料イベント専用の入り口からお進みいただき、使用料等を必ずご確認ください。

お問い合わせ

利用規約

空き状況の一覧

会場情報を印刷

他の写真を見る

| 営業時間

月・水・木・金・土・日・祝

9:00~21:00

火

10:30~21:00

臨時休業日

2024年12月29日(日) 0:00~24:00

2024年12月30日(月) 0:00~24:00

2024年12月31日(火) 0:00~24:00

2025年1月1日(水) 0:00~24:00

2025年1月2日(木) 0:00~24:00

2025年1月3日(金) 0:00~24:00

| 住所

〒1810001

三鷹市井の頭一丁目3番18号

| 最寄り駅

右上へ続く↗

1階洋室

収容人数

最大26人

基本料金


0円 /30分(税込)

最低利用時間

30分

通常の利用はこちら
(参加者から費用等を
徴収しないイベント等)

使用したい部屋の
「空き状況」を選択



空き状況

2階和室

収容人数

最大26人

基本料金

0円 /30分(税込)

最低利用時間

1階洋室(有料のイベント・集会などで
利用する場合はこちら)

収容人数

最大26人

基本料金


0円 /30分(税込)

最低利用時間

30分

有料イベントはこちら
(市から施設使用料を
請求します)

使用したい部屋の
「空き状況」を選択



空き状況

2階和室(有料のイベント・集会などで
利用する場合はこちら)

収容人数

最大26人

基本料金

0円 /30分(税込)

4

地区公会堂 インターネット予約システム

**「抽選受付」の登録が完了。
抽選申込の内容が表示されます。**

抽選受付登録が完了しました

仮予約/利用申請

2024年04月15日の抽選

抽選前

会場名	井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室
イベント名	町会の総会
備考	三鷹○○町会 令和○年度総会
利用人数	10
利用開始	2024年04月15日 09:00
利用終了	2024年04月15日 09:30
抽選日時	2024年03月18日 07:00

キャンセル

【当選の場合】

**抽選日の午前7時に「当選」の
メールが届きます。**

様 ※メール内容は例となります。

この度は井の頭東部地区公会堂（テスト）へ抽選申請
いただき、誠にありがとうございます。
下記の抽選申請が、当選となりました。
現在は仮予約の状態となっております。

今後、三鷹市コミュニティ創生課（テストページ）管
理者が承認を行うことで予約確定となります。
承認時には、再度「井の頭東部地区公会堂（テスト）
の仮予約が承認されました」というメールをお送りし
ます。

【抽選申請内容】

井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室
利用開始：2024-04-07 09:00
利用終了：2024-04-07 09:30

抽選結果通知日時：2024-03-10 07:00

住所：東京都 三鷹市井の頭一丁目3番18号

イベント名：テスト②

利用人数：1

備考：備考②

会場ページ：<https://www.smartkaigisitsu.net/properties/view/1189>

承認可否については、お時間が掛かる場合がございます。
またスペースの状況、および申請内容によっては、申
請が承認されないこともございますので、予めご了承
ください。

**市役所が承認するまで仮予約の状態と
なります。
市役所の承認可否にはお時間がかかる
場合があります。**

【落選の場合】

**抽選日の午前7時に「落選」の
メールが届きます。**

様 ※メール内容は例となります。

この度は井の頭東部地区公会堂（テスト）へ抽選申請
いただき、誠にありがとうございます。

下記の抽選申請が、落選となりました。

【抽選申請内容】

井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室

利用開始：2024-04-05 09:00

利用終了：2024-04-05 09:30

抽選結果通知日時：2024-03-08 07:00

住所：東京都 三鷹市井の頭一丁目3番18号

イベント名：操作テスト

利用人数：2

備考：test

会場ページ：<https://www.smartkaigisitsu.net/properties/view/1189>

**市役所の承認後、予約確定の
メールが届きます。**

様 ※メール内容は例となります。

下記の仮予約申請を承認いたしました。

【予約内容】

予約番号：789564

井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室

ご予約状況：本予約

利用開始：2024-04-07 09:00

利用終了：2024-04-07 09:30

Keypad用解錠パスワード：

1階洋室「8076」（利用可能時間：09:00～09:30）

※スマートロックの設置スペースや時間帯によって、
解錠パスワードが異なっている場合があります。ご利用
の際はご注意ください。

イベント名：テスト②

利用人数：1

備考：備考②

**メール文中にパスワードが
記載されています。**

【会場・スペースのスマートロック利用について】
この会場・スペースはスマートロック(NinjalockM)を
利用しています。

**** Keypadを使用して開閉する場合 ****

■NinjalockMの使用方法

<https://www.smartkaigisitsu.net/how-to-use-nlm.pdf>

【鍵の解錠方法】

1. スマートロック本体の真ん中あたりにある四角いボ
タンを2回連続で押してください。
2. 1を行うと全ての数字が光ります。こちらが暗証番
号受付状態です。上記の「Keypad用解錠パスワー
ド」の数字を左から順番に入力してください。
3. 「Keypad用解錠パスワード」の入力が終わりましたら、Keypad部分右下にある「E」を入力してくだ
さい。パスワードが有効でしたら、鍵が解錠されます。

【鍵の施錠方法】

スペースの中から施錠する場合： 通常の鍵のよう
に、つまみを回して施錠してください。
スペースの外から施錠する場合： スマートロック本
体の真ん中あたりにある四角いボタンを1回押してく
ださい。
※事業者の方で「オートロック設定」がされているス
マートロックでしたら、しばらくしたら自動的に施錠
されます。

**抽選受付後、登録済のメールアドレスに
メールが届きます。**

様 ※メール内容は例となります。

この度は井の頭東部地区公会堂（テスト）へ抽選申請
いただき、誠にありがとうございます。
下記の内容で、抽選申請を承りました。

【抽選申請内容】

井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室

利用開始：2024-04-15 09:00

利用終了：2024-04-15 09:30

抽選結果通知日時：2024-03-18 07:00

住所：東京都 三鷹市井の頭一丁目3番18号

イベント名：町会の総会

利用人数：10

備考：三鷹○○町会

令和○年度総会

会場ページ：<https://www.smartkaigisitsu.net/properties/view/1189>

施設管理者
三鷹市生活環境部コミュニティ創生課
東京都三鷹市野崎一丁目1番1号
0422-29-9611
<https://www.city.mitaka.lg.jp/komyunitei@city.mitaka.lg.jp>

■ 抽選予約の申込について

- 利用日の5週間前(35日前)からの1週間を抽選予約受付期間とします。
- 利用日4週間前(28日前)にシステム上で抽選し、抽選結果を午前7時にメールで通知します。
- 抽選の結果、抽選対象となった日にちに空きがある場合は午前7時から先着順で予約が可能です。

■ 抽選方法（具体例）

2024年11月

日	月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	31	1	2
抽選予約受付期間 (12/1分)						
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
抽選予約受付期間 (12/25分)						

2024年12月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

(例1) 12月1日（日）を利用日とした場合

- 抽選予約受付期間
(利用日5週間前) 10月25日（日）～ (利用日4週間前の前日) 11月2日（土）
- 抽選日
(利用日4週間前) 11月3日（日）※午前7時に抽選結果を通知

(例2) 12月25日（水）を利用日とした場合

- 抽選予約受付期間
(利用日5週間前) 11月20日（水）～ (利用日4週間前の前日) 11月26日（火）
- 抽選日
(利用日4週間前) 11月27日（水）※午前7時に抽選結果を通知

⑤施設予約の流れ (先着予約)

【先着予約申請期間】※詳細はP10に記載。
利用日の4週間前（28日前）の午前7時から
2開庁日前（市役所開庁日で数えて2日前）まで



三鷹市

緑と水の
MITSUKAWA CITY

公設官庁



三鷹市の会場一覧

1件



画像未登録

井の頭東部地区公会堂

少人数から気軽に使える市民活動の拠点です！

地区公会堂は、コミュニティ活動のもっとも身近なふれあいの場として設置された施設です。

三鷹台児童公園に隣接する当施設は、1階が洋室、2階が和室で、Wi-Fi設備も備えているため、さまざまな用途にご使用

▮ スペースの収容人数

26人

▮ 住所

〒181-0001
東京都三鷹市井の頭一丁目3番18号

▮ 最寄り駅

京王井の頭線三鷹台駅徒歩5分

詳しく見る

三鷹市の会場一覧から
井の頭東部地区公会堂
の「詳しく見る」を選択

三鷹市 > 井の頭東部地区公会堂

井の頭東部地区公会堂

！ 少人数から気軽に使える市民活動の拠点です！

地区公会堂は、コミュニティ活動のもっとも身近なふれあいの場として設置された施設です。

三鷹台児童公園に隣接する当施設は、1階が洋室、2階が和室で、Wi-Fi設備も備えているため、さまざまな用途にご使用いただけます。

ご使用に当たっては、予約画面に表示される使用規約を必ずお読みください。

なお、18歳未満の方のみでの使用はできませんので、必ず保護者または18歳以上の方と一緒に使用してください。

！ お得な割引・料金

地区公会堂の使用は、原則として無料です。ただし、入場料等のかかるイベントや、物品を販売する場合などは、使用料が発生します。

有料でのイベントや集会等で使用したい方は、有料イベント専用の入り口からお進みいただき、使用料等を必ずご確認ください。

🗨️ お問い合わせ

🗨️ 利用規約

📺 空き状況の一覧

🖨️ 会場情報を印刷

他の写真を見る

！ 営業時間

月・水・木・金・土・日・祝	9:00~21:00
火	10:30~21:00

臨時休業日

- 2024年12月29日(日) 0:00~24:00
- 2024年12月30日(月) 0:00~24:00
- 2024年12月31日(火) 0:00~24:00
- 2025年1月1日(水) 0:00~24:00
- 2025年1月2日(木) 0:00~24:00
- 2025年1月3日(金) 0:00~24:00

！ 住所

〒1810001
三鷹市井の頭一丁目3番18号

！ 最寄り駅

大学久我山中学第3グラウンド

右上へ続く↗

1階洋室

収容人数

最大26人

基本料金


0円 /30分(税込)

最低利用時間

30分

通常の利用はこちら
(参加者から費用等を
徴収しないイベント等)

使用したい部屋の
「空き状況」を選択



空き状況

2階和室

収容人数

最大26人

基本料金

0円 /30分(税込)

最低利用時間

1階洋室(有料のイベント・集会などで
利用する場合はこちら)

収容人数

最大26人

基本料金


0円 /30分(税込)

最低利用時間

30分

有料イベントはこちら
(市から施設使用料を
請求します)

使用したい部屋の
「空き状況」を選択



空き状況

2階和室(有料のイベント・集会などで
利用する場合はこちら)

収容人数

最大26人

基本料金

0円 /30分(税込)

地区公会堂 インターネット予約システム

三鷹市 緑と水の
MITAKA CITY 公園都市

三鷹市 > 井の頭東部地区公会堂 > 1階洋室

1階洋室



地区公会堂の使用は、原則として無料です。
システムの使用上、一部に「使用できる決済方法」「請求書・銀行振込(都度払い)」等と表示されますが、使用料は発生しませんのでご安心ください。
ただし、入場料等のかかるイベントや、物品を販売する場合は、使用料が発生します。有料でのイベントや集会などで使用したい方の申請は、専用画面がございます。
1つ前の画面に戻り、有料イベント専用の入り口 (<https://www.smartkaigisitsu.net/rooms/view/1805>) からお進みいただき、使用料等を必ずご確認ください。

収容人数

26人

広さ	40㎡ (12坪)
階数	1階
天井高	2.5m

設備・サービス

フローリング、折り畳みテーブル16台、折り畳み椅子●●脚、誰でもトイレ、給湯設備(ガス給湯器・ガスコンロ)

室内インターネット環境

有り

飲食について

施設内で煮炊きや飲酒を伴う飲食をすることはできません。
活動中の水分補給や調理を伴わない軽食を摂ることはできますが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、飲食中の会話をお控えいただき、会話する際は必ずマスクを着用してください。

後片付け・ゴミについて

使用後は机等を元の状態に戻し、戸締りや照明器具・空調の電源を必ず確認して速やかに退出してください(次の使用者がいます)。使用中に発生したゴミは全てお持ち帰りください。
使用時間が終了すると鍵暗番号が無効となり、新たに入館できなくなりますので、忘れ物には十分ご注意ください。

1.利用日付を選択

< 2024年 4月 >

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

2.利用時間を選択

2024年4月8日(月曜)の予約状況

利用できる決済方法

請求書・銀行振込(都度払い)

当日から2024年4月15日までの予約で利用可

「**決済方法**」や「**請求書・銀行振込**」の表示が出ますが、費用はかかりません。

表示された時間から選択できます(営業時間と異なる場合があります)

09:00~	×	0円
09:30~	○	0円
10:00~	○	0円
10:30~	○	0円

※上記利用料金はすべて税込料金です。

上記表の「白枠」の部分のみ、予約開始時間として指定ができます。

最低利用時間は30分です。

※こちらのスペースを利用する場合は都度オーナーの承認が必要です。

開始時間

4月8日 09:30

終了時間

4月8日 10:00

見送り

予約申請

【予約申請について】

・ご利用日付が3/13以降の場合は予約申請が可能です。
・予約確定していなければ、キャンセル料は発生しません。
・オプションは予約確定時にご指定ください。

【キャンセル料について】

・キャンセル料はかかりません。

使用したい日付、時間の順に選択(既に他の予約が入っている時間は選択できません)

最低利用時間は30分です。

※こちらのスペースを利用する場合は都度オーナーの承認が必要です。

開始時間

4月8日 09:30

終了時間

4月8日 10:00

見送り

予約申請

【予約申請について】

・ご利用日付が3/13以降の場合は予約申請が可能です。
・予約確定していなければ、キャンセル料は発生しません。
・オプションは予約確定時にご指定ください。

「**予約申請**」を選択(「見送り」は使わない)

予約申請

井の頭東部地区公会堂(テスト)

1階洋室

2024年4月8日(月) 09:30~10:00

このスペースに対する予約はオーナーの承認が必要になります。
予約確定までお時間がかかる可能性がありますのでご注意ください。

イベント名 必須

町会の役員会

イベント名を入力

利用人数 必須

10

利用人数を入力

備考 必須

三鷹○○町会
役員会

備考欄に利用団体名と使用目的を入力

※利用する団体名と、使用目的(行事名等)を必ず記入してください。

利用規約

利用規約を確認

当施設は、三鷹市民の地域社会における相互の親睦と福祉の増進に寄与するために設置した三鷹市の公共施設です。ご使用には、原則として三鷹市地区公会堂条例(昭和44年三鷹市条例第19号。以下「条例」という。)(https://www.1.g-reiki.net/city_mitaka/reiki_honbun/a128RG0000040)

利用規約を確認しました。

戻る

予約申請

利用規約に同意の上、「予約申請」を選択。
※画面が切り替わるのに時間がかかる場合があります。

8

地区公会堂 インターネット予約システム

**利用申請が完了。
申込の内容が表示されます。**



様

利用申請が完了しました

仮予約/利用申請

2024年04月08日の利用申請

承認待ち

会場名
井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室
イベント名
町会の役員会
利用開始
2024年04月08日 09:30
利用終了
2024年04月08日 10:00
回答期限
2024年04月08日 09:30

キャンセル



**利用申請後、登録済のメールアドレスに
メールが届きます。**

様 ※メール内容は例となります。

この度は井の頭東部地区公会堂（テスト）へご予約の
申請をいただき、誠にありがとうございます。
下記の内容で、申請を承りました。
現在は仮予約の状態となっております。

今後、施設管理者が承認を行うことで予約確定となり
ます。
承認時にはシステムよりメールをお送りしております
ので、メールが届いた際はご確認をお願いいたしま
す。

【ご利用申請内容】

井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室
利用開始：2024-04-08 09:30
利用終了：2024-04-08 10:00
住所：[三鷹市井の頭一丁目3番18号](https://www.smartkaigisitsu.net/properties/view/1189)
イベント名：町会の役員会
利用人数：10
備考：三鷹○○町会
役員会
会場ページ：<https://www.smartkaigisitsu.net/properties/view/1189>

**市役所が承認するまで仮予約の状態と
なります。
市役所の承認可否にはお時間がかかる
場合があります。**



**市役所の承認後、予約確定の
メールが届きます。**

様 ※メール内容は例となります。

下記の仮予約申請を承認いたしました。

【予約内容】

予約番号：790110
井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室
ご予約状況：本予約
利用開始：2024-04-08 09:30
利用終了：2024-04-08 10:00
Keypad用解錠パスワード：
1階洋室「6789」（利用可能時間：09:30～10:00）
※スマートロックの設置スペースや時間帯によって、
解錠パスワードが異なっている場合があります。ご利用
の際はご注意ください。
イベント名：町会の役員会
利用人数：10
備考：三鷹○○町会
役員会

**メール文中に解錠パスワードが
記載されています。**

【会場・スペースのスマートロック利用について】
この会場・スペースはスマートロック(NinjalockM)を
利用しています。

** Keypadを使用して開閉する場合 **

■NinjalockMの使用方法

<https://www.smartkaigisitsu.net/how-to-use-nlm.pdf>

[鍵の解錠方法]

- スマートロック本体の真ん中あたりにある四角いボタンを2回連続で押してください。
- 1.を行うと全ての数字が光ります。こちらが暗証番号受付状態です。上記の「Keypad用解錠パスワード」の数字を左から順番に入力してください。
- 3.「Keypad用解錠パスワード」の入力が終わりましたら、Keypad部分右下にある「E」を入力してください。パスワードが有効でしたら、鍵が解錠されます。

[鍵の施錠方法]

スペースの中から施錠する場合： 通常の鍵のように、つまみを回して施錠してください。
スペースの外から施錠する場合： スマートロック本体の真ん中あたりにある四角いボタンを1回押してください。

*事業者の方で「オートロック設定」がされているスマートロックでしたら、しばらくしたら自動的に施錠されます。

■ 先着予約の申込について

- 抽選の結果、抽選対象となった日にちに空きがある場合は午前7時から先着順で予約が可能です。
- この場合、先着予約申請期間は使用日の4週間前（28日前）の午前7時から2 開庁日前（市役所開庁日で数えて2日前）までとなります。

■ 先着予約の申込について（具体例）

2024年11月

日	月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
先着予約開始（12/1分）						
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
先着予約開始（12/25分）						

2024年12月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
利用日①						
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
利用日②						

（例1）12月1日（日）を利用日とした場合

- 先着予約申請期間
（利用日4週間前）11月3日（日）午前7時～（2 開庁日前）11月28日（木）

（例2）12月25日（水）を利用日とした場合

- 先着予約申請期間
（利用日4週間前）11月27日（水）午前7時～（2 開庁日前）12月23日（月）

⑥予約内容の確認方法

予約済みの内容は、予約完了メールのほか、「マイページ」からも確認できます。



ログインしたままの状態
QRコードからURLを開く



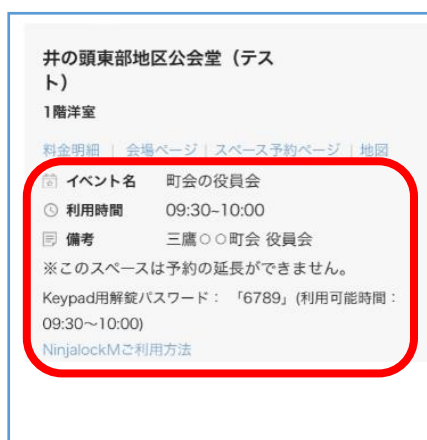
右上のマイページメニュー
(☰マーク) を選択



「TOP」を選択



確認したい予約を選択



予約内容を確認

⑦抽選待ち・承認待ちの申込内容の確認方法

申込内容は、メールのほか、「マイページ」からも確認できます。



ログインしたままの状態
QRコードからURLを開く



右上のマイページメニュー
(☰マーク) を選択



「仮予約」を選択



「抽選前」の申込内容が表示されます。



「承認待ち」の申込内容が表示されます。

⑧キャンセルの方法

利用承認待ちの利用申込・利用承認後の利用申込・抽選前利用申込について、予約した日程で施設を使用しないこととなった場合は、速やかにキャンセルしてください。

※変更の場合は、一度予約をキャンセルし、新たに予約を取ってください。

【利用承認待ちのキャンセル】

仮予約/利用申請

2024年03月22日の利用申請

承認待ち

会場名

井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室

2024年03月22日 09:00

キャンセル

仮予約から「キャンセル」を選択

利用申請をキャンセルします。よろしいですか？

会場名

井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室

2024-03-22 09:00:00

利用終了

2024-03-22 09:30:00

キャンセルする

「キャンセルする」を選択

様

1階洋室 2024-03-22 09:00:00の利用申請をキャンセルしました。

キャンセル完了

【利用承認後のキャンセル】

様

利用予定

現在の利用予定は、以下の通りです。

04/08（月）

カギ・利用予定一覧

予約変更・キャンセル

利用予定一覧から「予約変更・キャンセル」を選択

04/08（月）の予約変更・キャンセル

予約番号：790110

井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室

料金明細 | 会場ページ | スペース予約ページ | 地図

町会の役員会

09:30～10:00

この予約をキャンセルする

※この施設はマイページによる予約変更は許可されていません。

キャンセル料発生日について

「この予約をキャンセルする」を選択

この予約をキャンセルしてよろしいですか？

※キャンセル料は発生しません。

キャンセルする 戻る

様

予約をキャンセルしました。

利用予定

現在の予定は、ありません。

会場一覧 から予約したいスペースを選んでください。

キャンセル完了

【抽選前のキャンセル】

2024年04月13日の抽選

抽選前

会場名

井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室

イベント名

町会イベントの打ち合わせ

2024年04月13日 09:30

抽選日時

2024年03月16日 07:00

キャンセル

仮予約から「キャンセル」を選択

抽選申請をキャンセルします。よろしいですか？

会場名

井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室

イベント名

町会イベントの打ち合わせ

備考

2024年03月16日 07:00

キャンセルする

「キャンセルする」を選択

様

井の頭東部地区公会堂（テスト） 1階洋室 2024年04月13日 09:00の抽選申請をキャンセルしました。

キャンセル完了

⑨よくあるご質問

システム操作に関して、利用者の皆様からお問い合わせいただいたご質問を記載しております。

操作に関してご不明点がある際は、ご参考になしてください。

Q. いつも通りに操作しているが、予約ができないのはなぜか。

A. ログアウトしている可能性があります。予約するには、ログインしていただく必要がありますので、下記の操作をお試しください。

「ログイン」を選択
※ログアウトしている場合は、上記の画面になります

アカウント登録時に設定したメールアドレス及びパスワードを入力

登録したメールアドレスに届く認証コードを入力する画面を確認

認証コードを入力

メール画面を開き、認証コードを確認
※認証コードは毎回変わります

認証コードを入力する画面に戻り、3分以内に認証コードを入力

ログイン成功
ログインしたままの状態でのQRコードを読み込む

【重要】ログイン時二段階認証の導入について
スマート空間予約ではセキュリティ強化のため、2025年4月1日より二段階認証を導入いたします。

Q. 抽選で落選したが、その日はどの時間帯も予約できないのか。

A. 時間帯によっては、空きがある場合があります。落選後に改めて空き状況を確認し、予約申請をしてください。

なお、この場合の予約申請は先着順となります。（詳細はp.7を参照）