

よくある質問

2022.11.28.更新

【予約】

Q、外出先からの帰りに利用したいのですが、どのように予約すればよいでしょうか。

A、買い物やサークル活動など、帰りの時間がおおよそ分かっている時は、あらかじめ行きの方と併せて予約することで、希望する日時に予約が取りやすくなります。

Q、帰りの時間が決まっていない時は、どのように予約すればよいでしょうか。

A、例えば、通院などで帰りの時間が決まっていない時は、病院の会計待ちのタイミングなど、時間が分かった時点で予約をお願いします。運行状況にもよりますが、可能な限り早くお迎えに向かいます。

Q、予定が変わったので乗車希望時間を変更したいです。どのようにすればよいでしょうか。

A、アプリまたは電話でキャンセルの手続きをしたうえで、予約の取り直しをお願いします。他の利用者へ影響がでる場合もありますので、予定が変わった時点で早めの手続きをお願いします。

【ご利用】

Q、車いすで利用することはできますか。

A、大沢AⅠデマンド交通は全車ユニバーサルデザイン対応となっており、車いすをご利用のまま乗車できます。予約時に、車いす利用1人のご入力いただくか、電話でお申し付けください。なお、電動車いす等は利用条件が異なる場合がありますので、事前にコールセンターまでご連絡をお願いします。

【アプリ設定】

Q、登録作業をしていますが、ワンタイムパスワードが送られてきません。

A、ワンタイムパスワードが受信できない原因の多くは、お手持ちのスマートフォンにより、ショートメッセージ等の受信拒否が設定されていることです。Wi-Fi 環境では受信不可であったり、初期設定の時点から受信拒否設定となっている例も多くありますのでご確認ください。また、本アプリはシンガポールにサーバー機能を持つ「SWAT Mobility Japan」により管理されているため、ワンタイムパスの発信元も海外となります。そのため、海外からのショートメッセージ等の受信設定も併せてご確認ください。