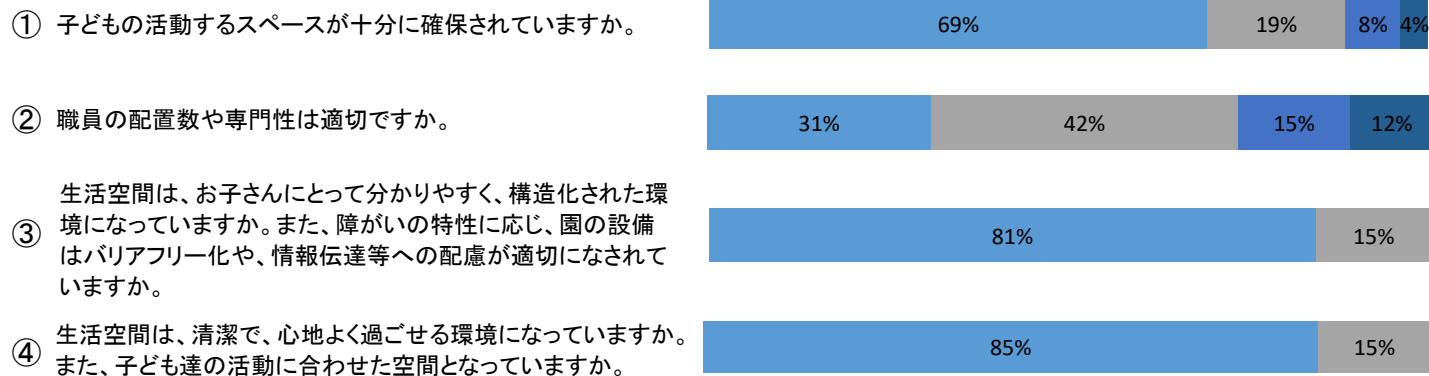


R3年度児童発達支援事業「くるみ幼稚園」アンケート集計結果

アンケート配布数：29 回答数：27

1. 環境・体制について

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない



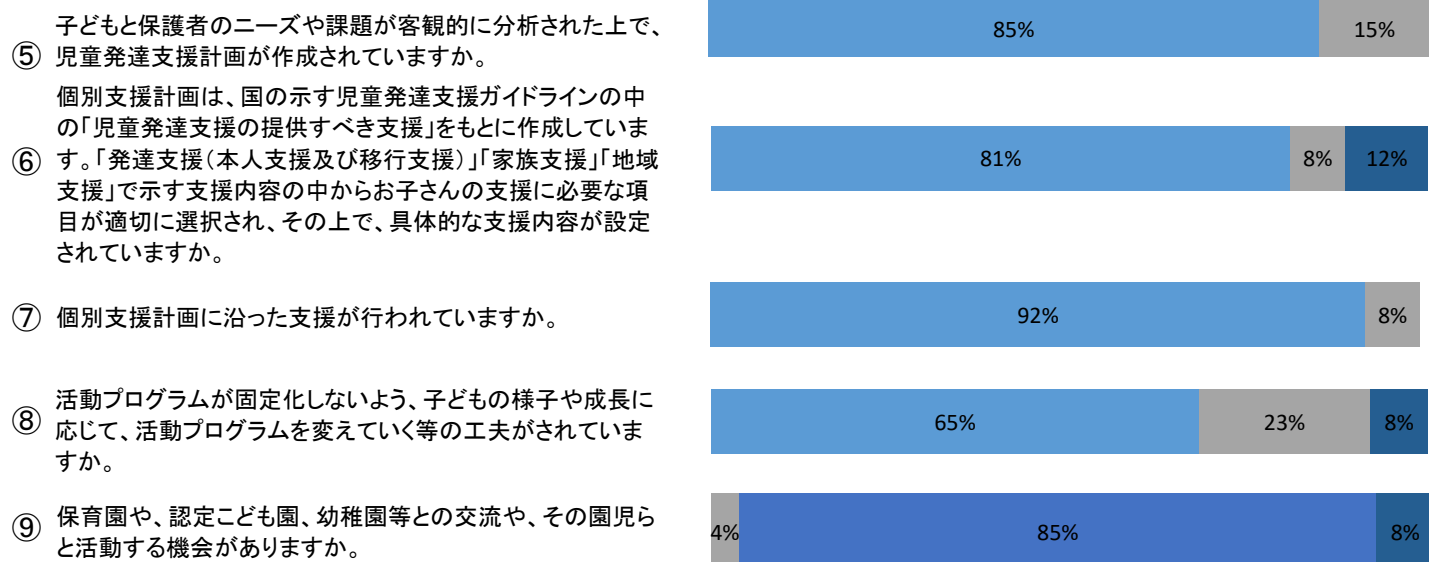
1. 環境・体制について

活動スペースや専門性についてご意見を頂いております。子どもたちが日々安心して活動をするための環境については、大人の見守りの中で、子ども自身が分かり自ら出来ることで、子ども自身が意欲的に活動に取り組めるように、考えた環境づくりに取り組んでいます。今後も、安全で清潔な生活空間と、子どもの成長をより伸ばしていく環境を整えてまいります。

職員の専門性については、厳しい評価を頂いたと理解しています。今年度は、職員の専門性向上のため、計画的な研修など、学ぶ機会を設け取り組んでまいりました。保護者の皆様には、職員の一斉研修の為、療育提供時間の変更へのご理解と午前迎えのご協力をいただきまして、ありがとうございました。保護者の方のご指摘を真摯に受け止め、今後はさらに、重層的な研修を定期的に行い、お子さん一人ひとりへの、より適切な支援につなげていけるよう職員の専門性向上に、一層努めてまいります。

2. 適切な支援の提供について

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない



2. 適切な支援の提供について

個別支援計画に沿った支援の実施については、概ね評価をいただいた一方で、プログラムの工夫や地域との交流については、いくつかのご意見を頂きました。

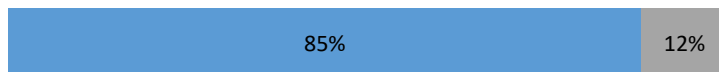
くるみ幼稚園では、家庭及び地域社会での充実した生活を目指し、一人ひとりに合わせた個別支援計画を基に、療育を行っています。子どもの今の発達をおさえ、留まることなく次のステップへ向かうために、年度の途中でもグループ編成の見直しを行っています。担当や環境が変わっても、同じ日課を大人と一緒に取り組むことで、環境の変化を受け入れ、さらに新たな刺激が活動に取り組む意欲となり、子ども自身の力のステップアップにつながると考えています。今後も、子どものよりよい育ちのために、ご家族の皆様と同じ方向に向かって、連携を密にしていきたいと思っております。

コロナ禍のため、地域交流が実施できなかったことについてはご理解をいただいておりますが、くるみ幼稚園として、地域交流を通して子どもにつけたい力を、どのような形で実現できるかについて、社会状況を踏まえながら検討してまいります。

3. 保護者への説明等について

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

- ⑩ 契約時に、園の運営規程や、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。



- ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



- ⑫ 保護者に対して、家庭支援プログラムが行われていますか。



- ⑬ 日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝えあい子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。



- ⑭ 定期的に、保護者の方と面談や、育児に関する助言等の支援を行っていますか。



- ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会、懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。



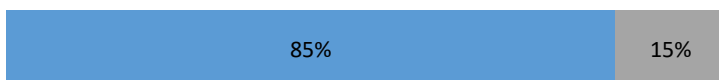
- ⑯ 子どもや、保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



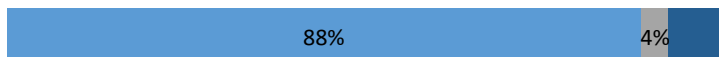
- ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。



- ⑱ 定期的に、園だより等を通し、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の方に対して発信していますか。



- ⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか。



3. 保護者への説明等について

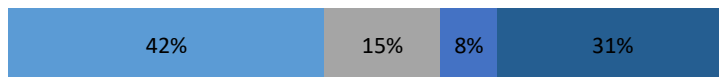
家族支援プログラムや保護者同士の連携への支援、また行事等の連絡についてご意見を頂きました。

子どもの成長発達において、家庭との連携は不可欠であると考えています。毎日の登降園時にお子さんの状況や課題について保護者の方と情報交換を行い、共通理解を図ります。さらに今後は家庭の中で保護者の方が、実際に行うことができる、より具体的な取り組みやかかわり方についての相談を、丁寧に行えるよう努めてまいります。コロナ禍のため、懇談会や勉強会、行事などの開催方法や時期について変更が多くご迷惑をおかけしましたが、ご理解とご協力をありがとうございました。今後は、情報提供の周知の方法を検討し、速やかにお知らせできるよう工夫してまいります。

4. 非常時等の対応について

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

- ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生した訓練を行っていますか。



- ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。



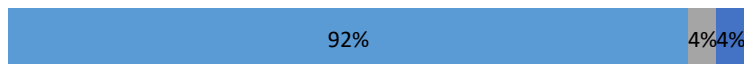
4. 非常時等の対応について

実際の避難訓練の内容や保護者参加の訓練の実施についてのご意見を頂きました。今年度より、非常災害の発生時には、保護者の皆様に確実に連絡が届くように『安心でんしょばと』アプリの利用を開始しました。また、非常事態に備え、様々な状況での地震や火災の発生を想定した訓練を毎月1回行っています。避難訓練は、実施日については、園だよりやグループごとのホワイトボードにてお知らせをしていますので、ご確認ください。また、保護者参加の訓練（引き取り訓練）に関しては、実施内容を検討してまいります。各種マニュアルは玄関掲示版にありますので、ご自由にご覧ください。

5. 満足度

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

- ㉒ お子さんは通所を楽しみにしていますか。



- ㉓ くるみ幼稚園の支援に満足していますか。



5. 満足度について

くるみ幼稚園の支援内容について、一部厳しい評価とご意見を頂きました。お子さんが通所を楽しみにし、毎日の活動を通して大人との楽しいやりとりを行うことで、“人に向かう”人に期待する`心の育ちを大切に療育を行っています。毎日の生活を繰り返し大人と一緒に過ごすことで、一人ひとりが達成感を感じ、自信をもって生活していける、豊かな育ちにつながります。くるみ幼稚園の療育の内容について、参観等の機会が少なく、活動の様子や職員と子どもたちのかかわりを実際に見ながらお話しする事が、なかなか出来ませんでした。保護者の皆様に、療育内容をより理解していただくために、口答の説明だけでなく、参観に代わる工夫が不十分だったと受け止めております。また近年、療法士がグループに入る集団セラピーの形を強化しております。これにより、一人ひとりのお子さんに療法士がかかわる頻度が上がることもなります。これまで以上に強化したプログラムを、担当が毎日療育の現場で実践していきます。その実践を根拠に、ご家庭での取り組みや子育てをわかりやすく提案していきます。

お子さんの成長をさらに促すために、職員が保護者の方との連携を強化し、同じ方向性で子育てに取り組むことができるよう努めてまいります。

ご協力ありがとうございました