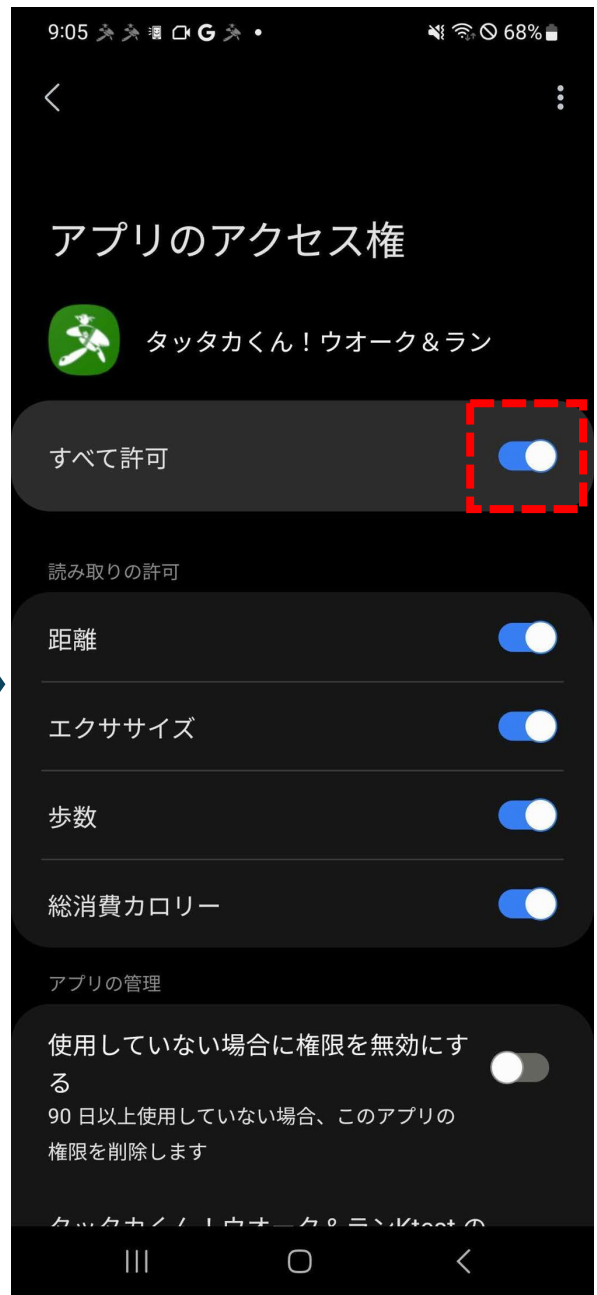


歩数およびウォーキング距離が連携できない場合



[タッタカくん！ウォーク&ラン]
をタップします。



[すべて許可]を選択します。

※機種によって画面の表示が異なる場合があります

歩数およびウォーキング距離が連携できない場合

- ⑤ Google Fitを起動して「Fitとヘルスコネクトを同期する」がONになっているかを確認してください。



「Fitとヘルスコネクトを同期する」の左下にある[始める]をタップします。

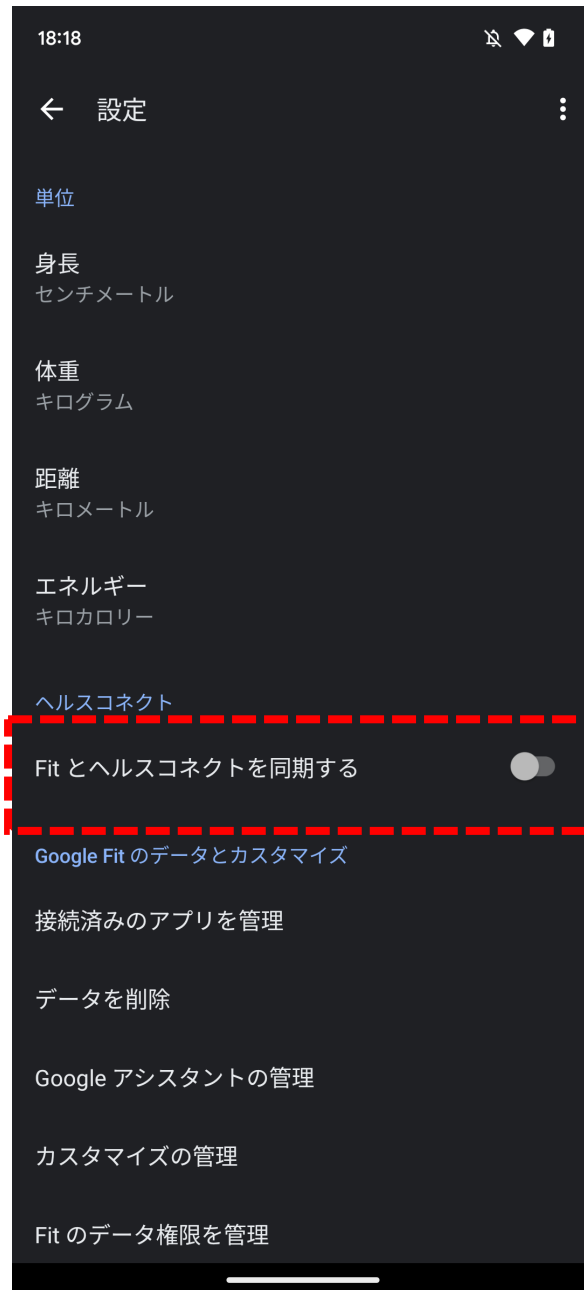
または



タブの[プロフィール]をタップし、右上の歯車マークをタップし設定画面に移動します。

次ページへ続く

歩数およびウォーキング距離が連携できない場合



「Fitとヘルスコネクトを同期する」がONになっていない場合は、前述の「3. ヘルスコネクトとGoogle Fitを同期する」を参考に設定を行ってください。

※Google Fitからヘルスコネクトにデータが全て同期されるまでに、時間がかかる場合がございます。
同期が完了していないうちにタツタカアプリを開くとデータがうまく連携されない場合がございますので、その場合はしばらくお待ちいただいてから再度タツタカアプリを開くと正常にデータが連携されます。

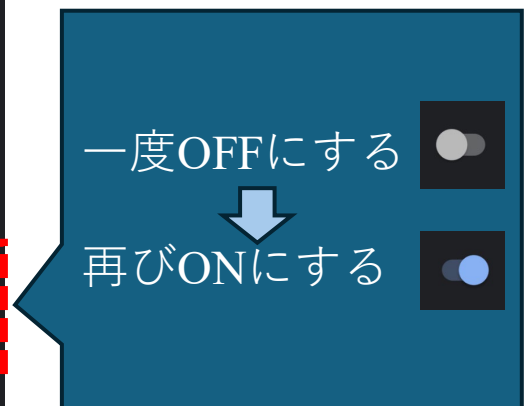
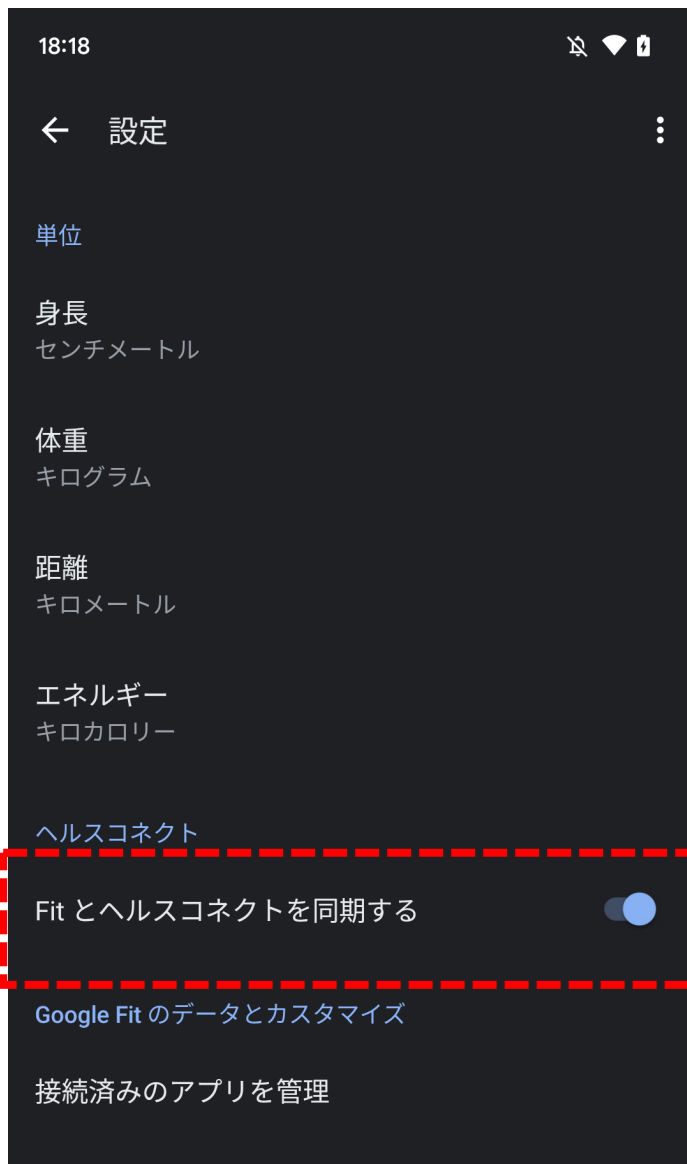
歩数およびウォーキング距離が連携できない場合

- ⑥ Google Fitの「Fitとヘルスコネクトを同期する」がONになっているにもかかわらずヘルスコネクトにデータが同期されない場合は、「Fitとヘルスコネクトを同期する」を一度OFFにしてから再度ONにしてください。

※ヘルスコネクトにデータが同期されているかどうかは、32ページ「ヘルスコネクトアプリの確認方法」をご確認ください。

※Google Fitからヘルスコネクトにデータが全て同期されるまでに、時間がかかる場合がございます。

同期が完了していないうちにタッタカアプリを開くとデータがうまく連携されない場合がございますので、その場合はしばらくお待ちいただいてから再度タッタカアプリを開くと正常にデータが連携されます。



その他

ヘルスコネク트가インストールできない

ヘルスコネク트는 Android 9以上で利用できます。Android 9未満の端末をお使いの場合は、Android OSをアップデートしてください。

設定項目が見当たらない場合

タッタカくんアプリを最新にアップデートしてください。

ヘルスコネク트とGoogleFitが同期できているかどうかわからない

GoogleFitで計測したデータがヘルスコネク트에正しく同期されているか確認するためには、後述の「ヘルスコネクトアプリの確認方法」をご確認ください。

前述の設定をすべて行っても連携できない場合

設定完了後、ヘルスコネク트とGoogleFitが同期されるまでには数分程度時間がかかる場合がございます。そういった場合はタッタカアプリを開いてもデータが連携されませんので、5分ほどお待ちいただいてからもう一度お試しくださいとデータが連携されます。

注意点①

ヘルスコネクトの仕様により、連携できるデータは過去30日以内となります。

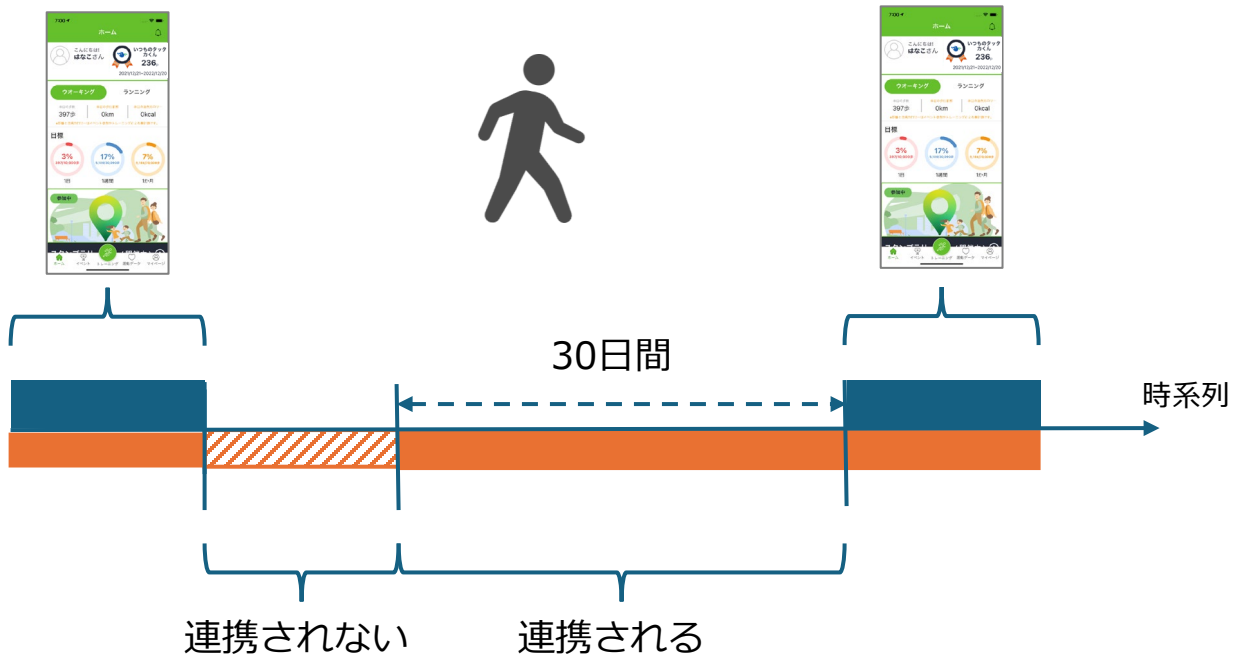
下図のように、前回のアプリ起動から30日間を超えた後にアプリを起動した場合、30日間を超えた部分のデータはアプリに連携されません。

データを漏れなくアプリに記録するためには、前回利用時から30日間以内にログインいただくようお願いします。


前回のタッタカくん
アプリ起動時


計測

今回のタッタカくん
アプリ起動時



凡例)

 : データがアプリに連携される

 : データがアプリに連携されない

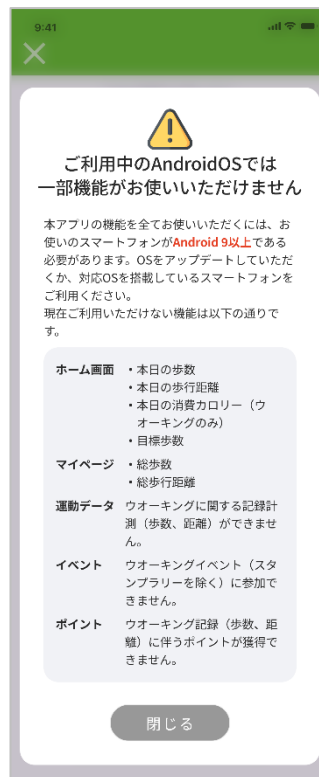
※既にタッタカくんアプリに取り込み済みのデータは、30日間より過去のものについても記録は保持されておりますので、それらが消失することはありません。

注意点②

ヘルスコネクトはAndroid9以上でしか使えないため、Android9未満(~Android8.X)を使用している場合は歩数およびウオーキング距離に関する機能が使えません。該当する機能は以下の通りです。

- ホーム画面**：歩数や距離に関するデータが加算されません。
- マイページ**：「総歩数」「総歩行距離」に記録が加算されません。
- 運動データ**：「歩数」「距離(ウオーキング)」に関するデータが記録されません。
- イベント**：ウオーキングイベントに参加できません。
- 目標達成**：歩数およびウオーキング距離を基準とする1 dayチャレンジ/1 weekチャレンジ/1 monthチャレンジの達成およびポイントの獲得ができません。

Android9未満をお使いの場合は、以下のような警告画面が表示されます。



※画面は開発中のものです。実際と異なる場合があります。

ヘルスコネクトアプリの確認方法

基本的にヘルスコネクトアプリは端末のホーム画面等には表示されず、「設定」アプリから開くことができます。

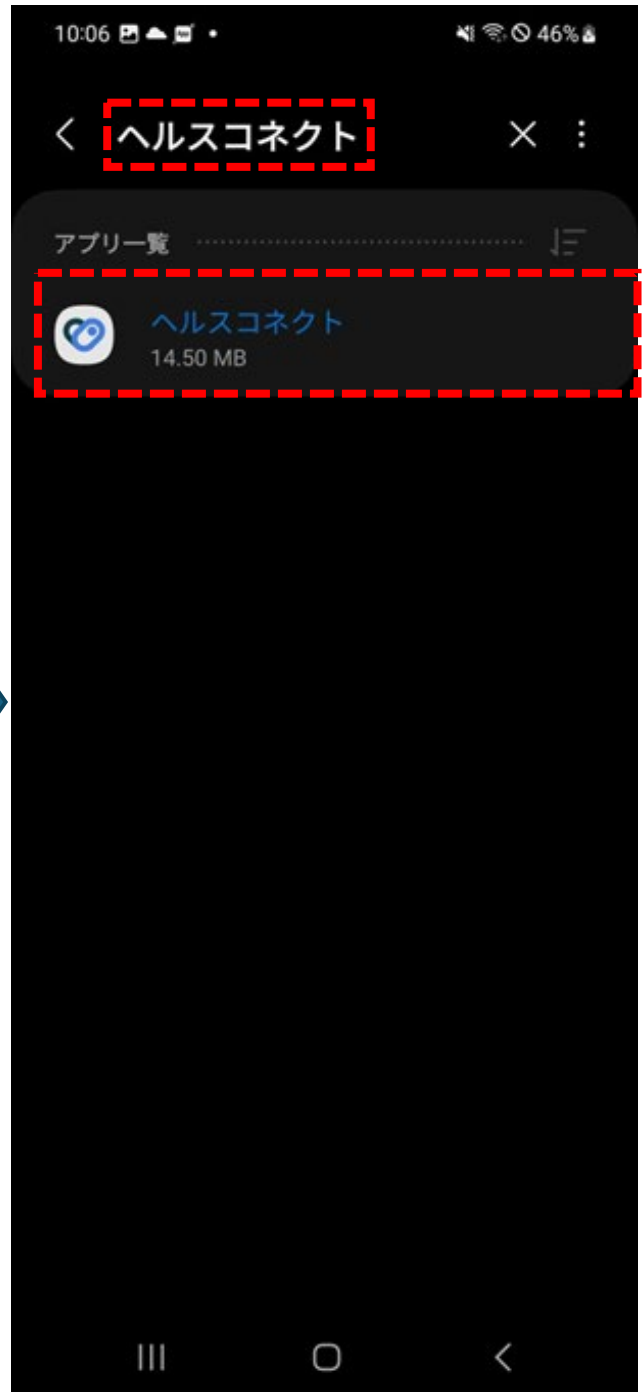
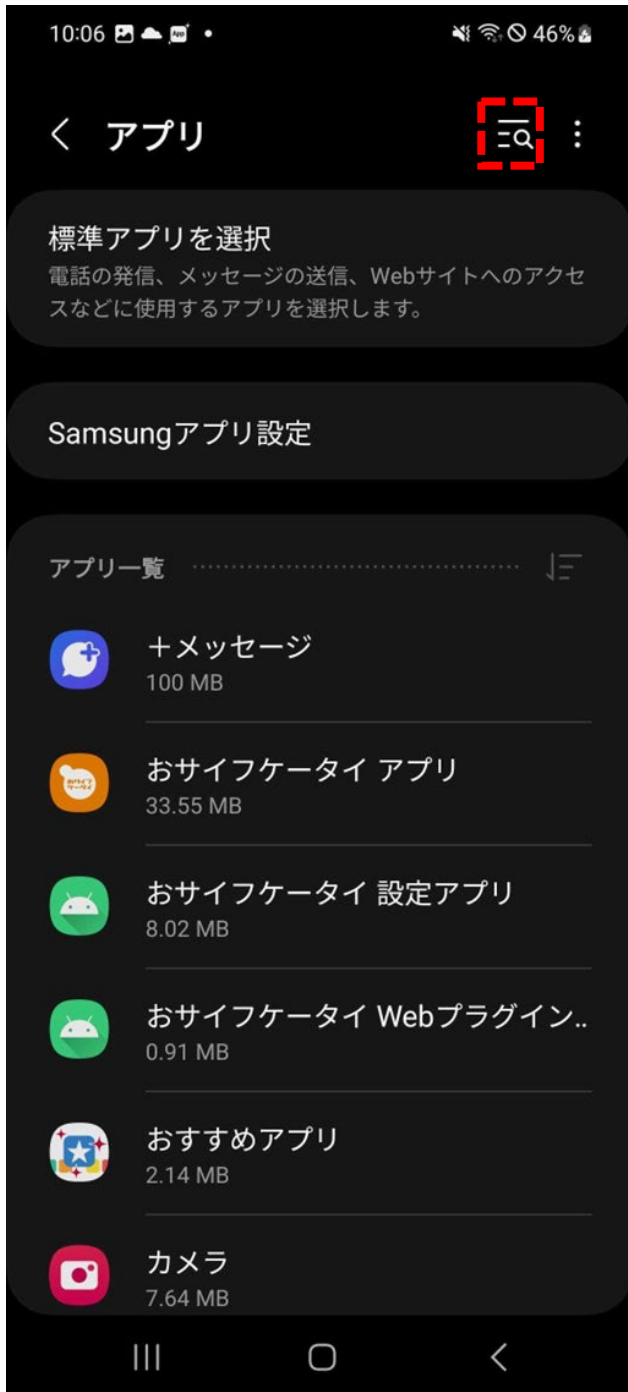
※お使いの端末のAndroidバージョンによってはホーム画面に表示されていることもございます。

- ① 「設定」アプリの[アプリ]をタップします。



ヘルスコネクトアプリの確認方法

② 検索等でヘルスコネクトアプリを表示し、タップします。



※機種によって画面の表示が異なる場合があります

ヘルスコネクトアプリの確認方法

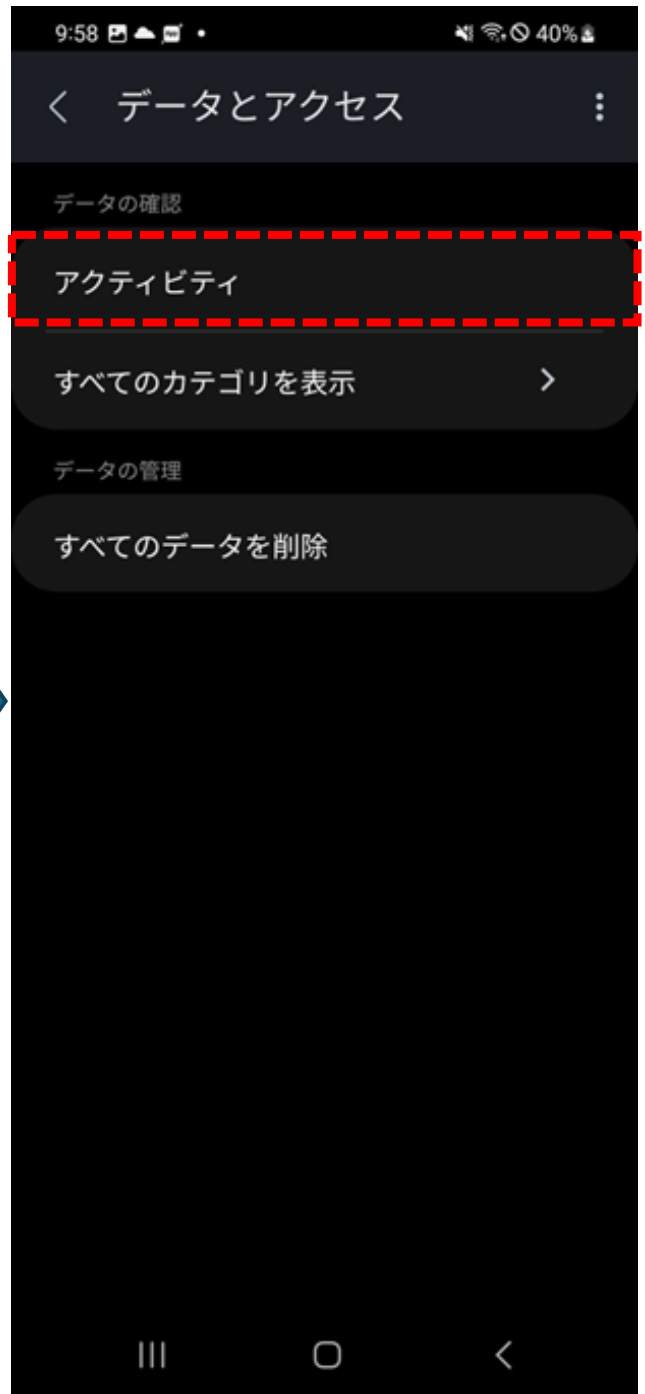
③ [起動]をタップしてヘルスコネクトアプリを開きます。



※機種によって画面の表示が異なる場合があります

ヘルスコネクトアプリの確認方法

④ [データとアクセス]→[アクティビティ]と進みます。

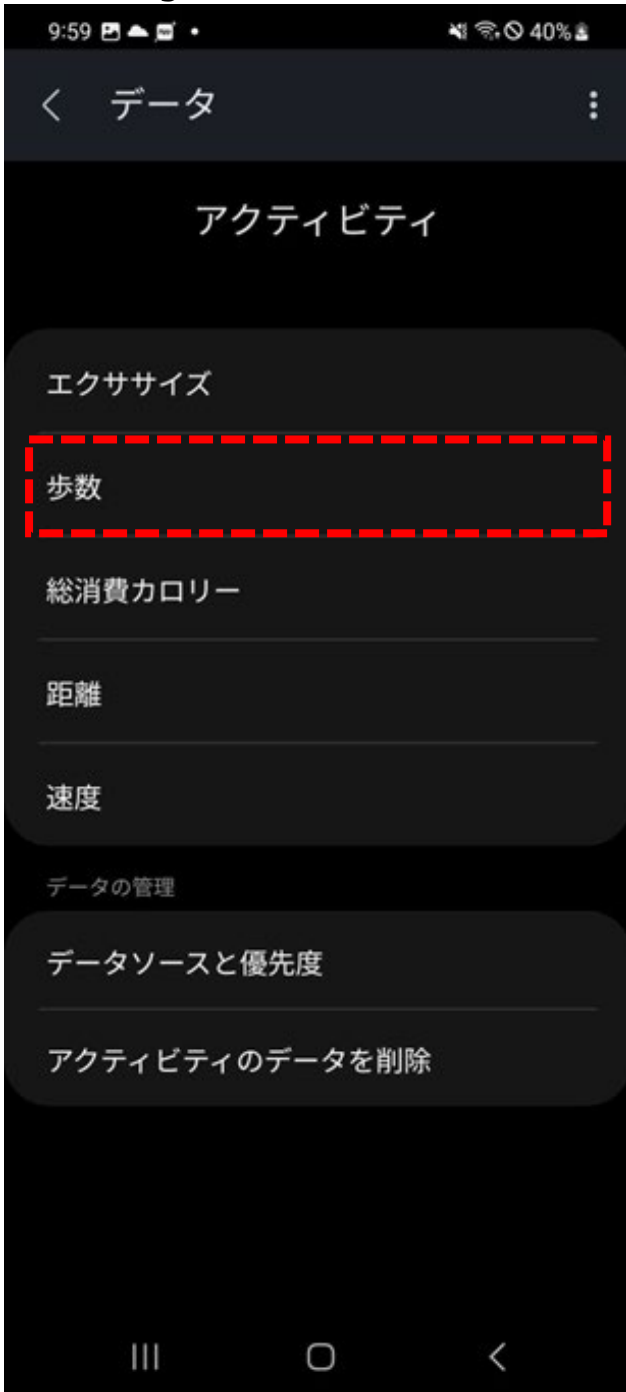


※機種によって画面の表示が異なる場合があります

ヘルスコネクトアプリの確認方法

- ⑤ [歩数]→[全てのエントリを表示]と進みます。（ウォーキング距離を確認したい場合は[距離]を選択します。）

※GoogleFitとヘルスコネクトの連携が上手くいっていない場合、アクティビティに何も表示されない場合がございます。その際は、GoogleFitとヘルスコネクトの同期操作を見直す必要がございます。



※機種によって画面の表示が異なる場合があります

ヘルスコネクトアプリの確認方法

- ⑥ 以下の通りになっていればGoogleFitからデータが正常に同期されている状態です。日付部分をタップすると歩数が1歩以上同期されている日が表示され、任意の日付をタップするとその日の歩数を確認することができます。（ウォーキング距離に関しても同様です）同期に失敗している場合は、全ての日付で「データがありません」と表示されます。



※機種によって画面の表示が異なる場合があります