

歩数およびウォーキング距離が連携できない場合

- ① Google Fitがインストールされていることを確認してください。
下記のURLよりPlayストアを開いて、「インストール」ボタンが表示されている場合は、インストールできていません。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.fitness>

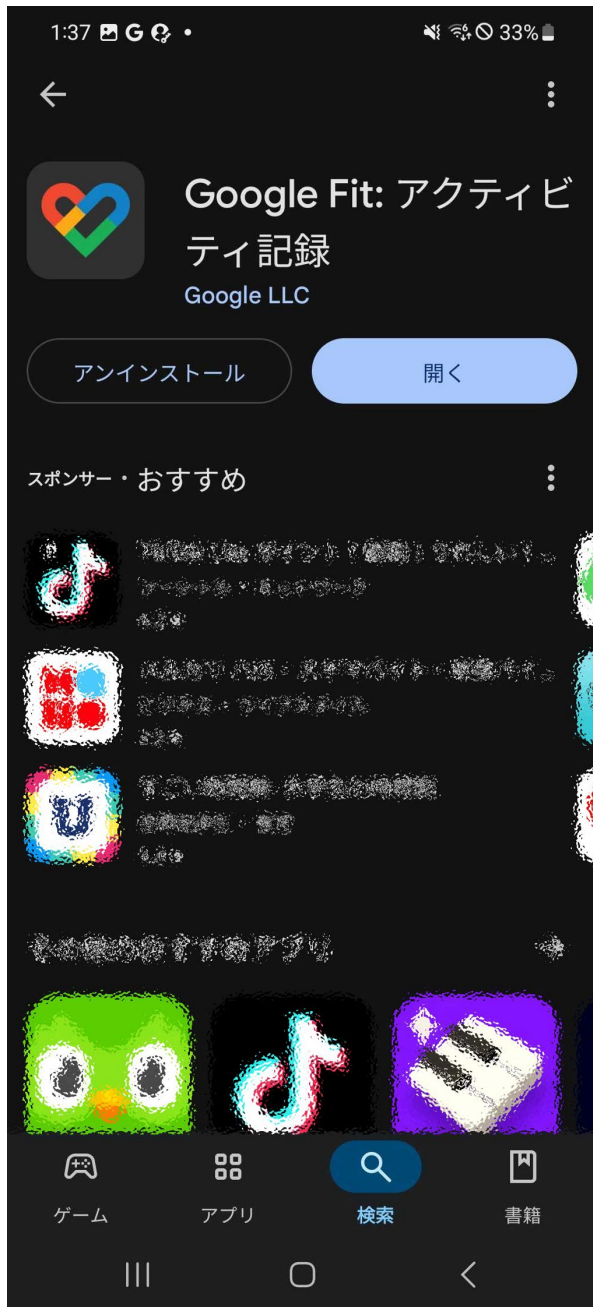
前述の「1. Google Fit のインストール及び設定」を参考にインストールしてください。



インストール済みの状態



インストールされていない状態

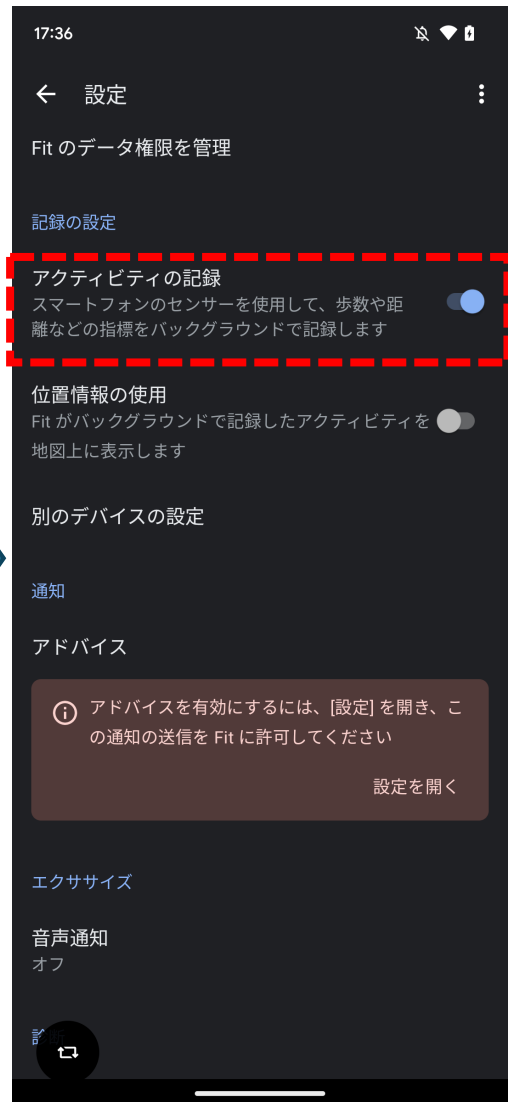


歩数およびウォーキング距離が連携できない場合

- ② Google Fitを起動して、データが計測できているかを確認してください。



もしデータが表示されていない場合は、以下の手順に従ってください。

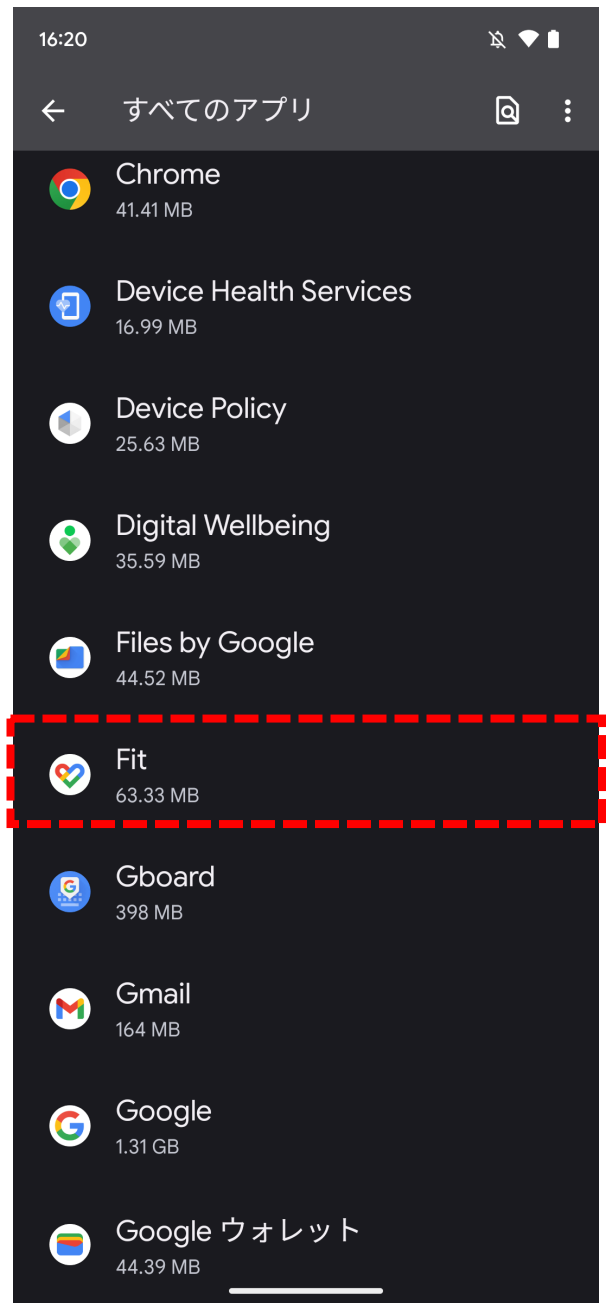


タブの[プロフィール]をタップし、右上の歯車マークをタップし設定画面に移動します。

設定画面にある[アクティビティの記録]をオンにします。

歩数およびウォーキング距離が連携できない場合

Android 10以降の場合は「身体活動」データへのアクセスを許可する必要があります。



「設定」アプリから[アプリ]をタップします。

[Fit]をタップします。

※機種によって画面の表示が異なる場合があります

次ページへ続く

歩数およびウォーキング距離が連携できない場合

前ページからの続き



[権限]をタップします。



[身体活動]をタップします。

※機種によって画面の表示が異なる場合があります

次ページへ続く

歩数およびウォーキング距離が連携できない場合

前ページからの続き

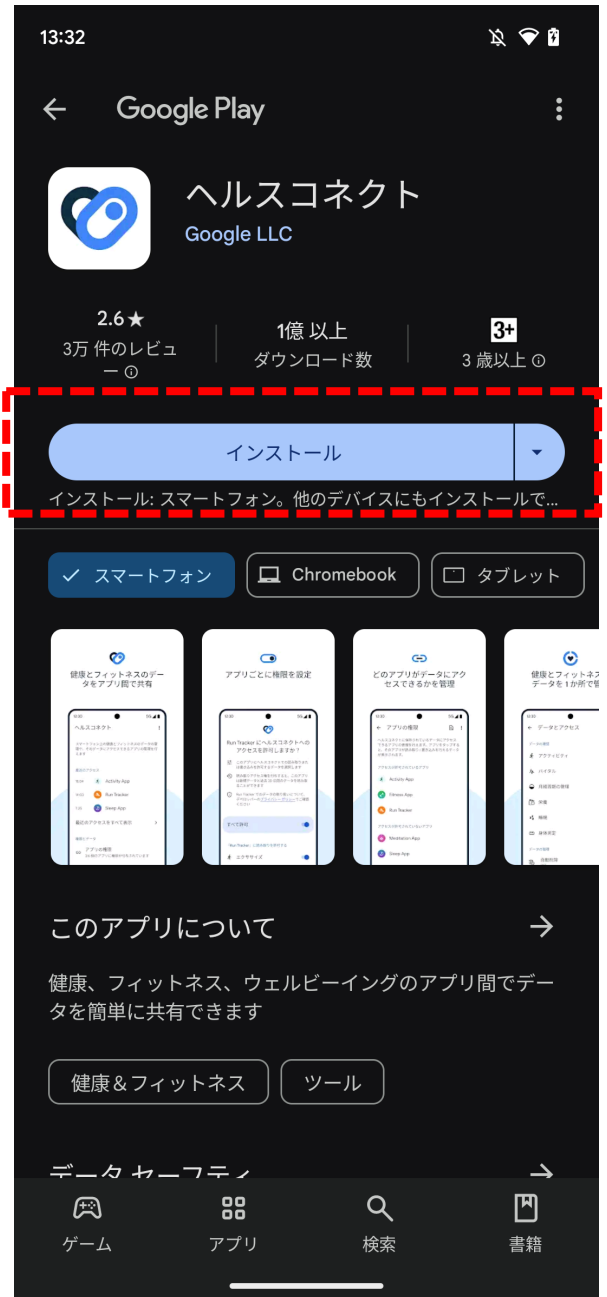
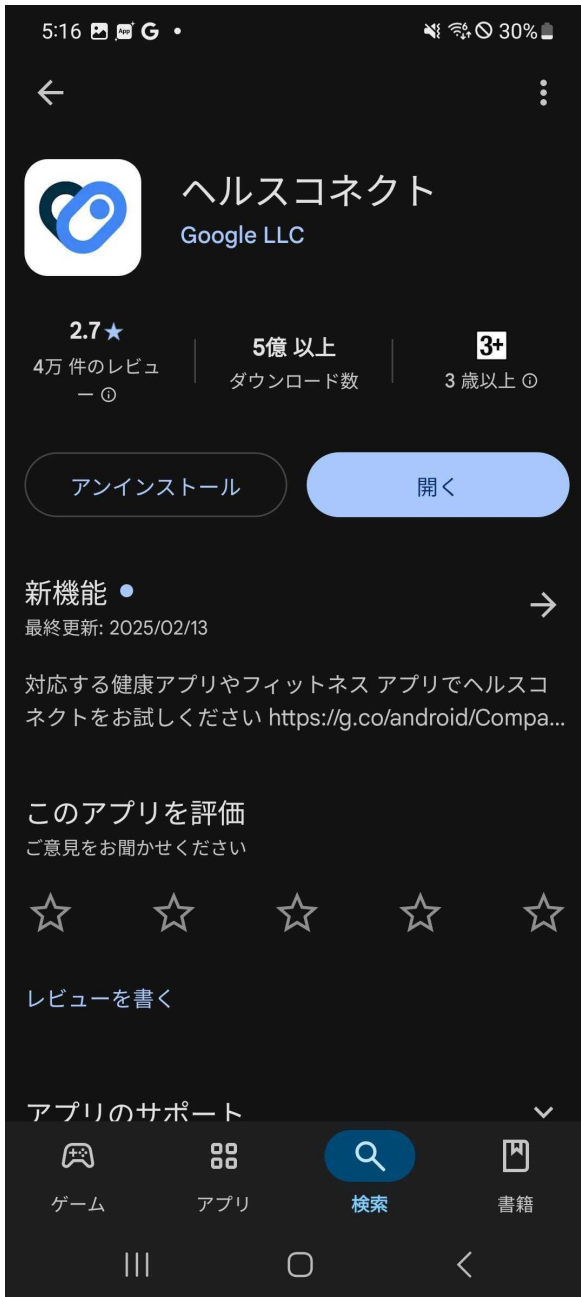
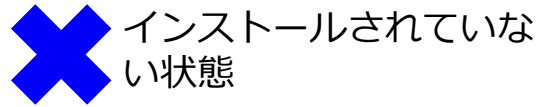
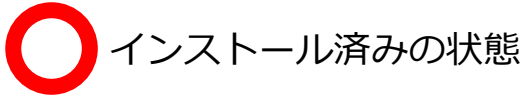


[許可する]を選択します。

※機種によって画面の表示が異なる場合があります

歩数およびウォーキング距離が連携できない場合

- ③ ヘルスコネク트가インストールされていることを確認してください。下記のURLよりPlayストアを開いて、「インストール」ボタンが表示されている場合は、インストールできていません。
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.healthdata>
前述の「2. ヘルスコネク트의インストール」を参考にインストールしてください。

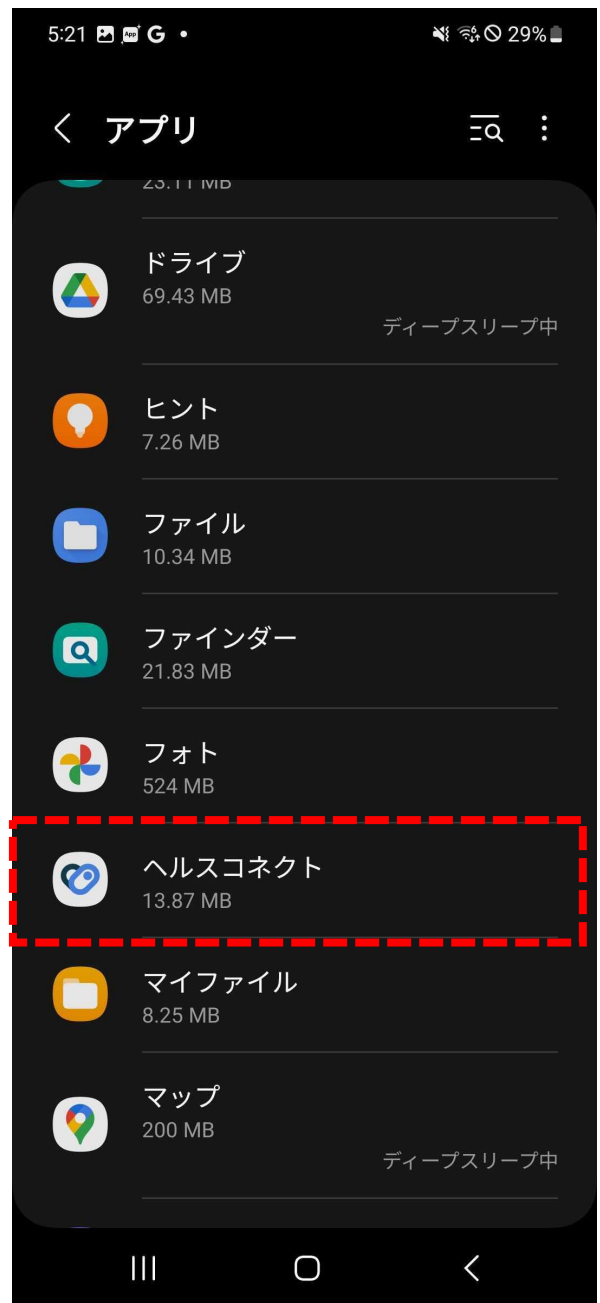


歩数およびウォーキング距離が連携できない場合

- ④ ヘルスコネクトを起動してGoogle Fitおよびタツタカくんアプリにアクセス許可をしているかを確認してください。



「設定」アプリから[アプリ]をタップします。



[ヘルスコネクト]をタップします。

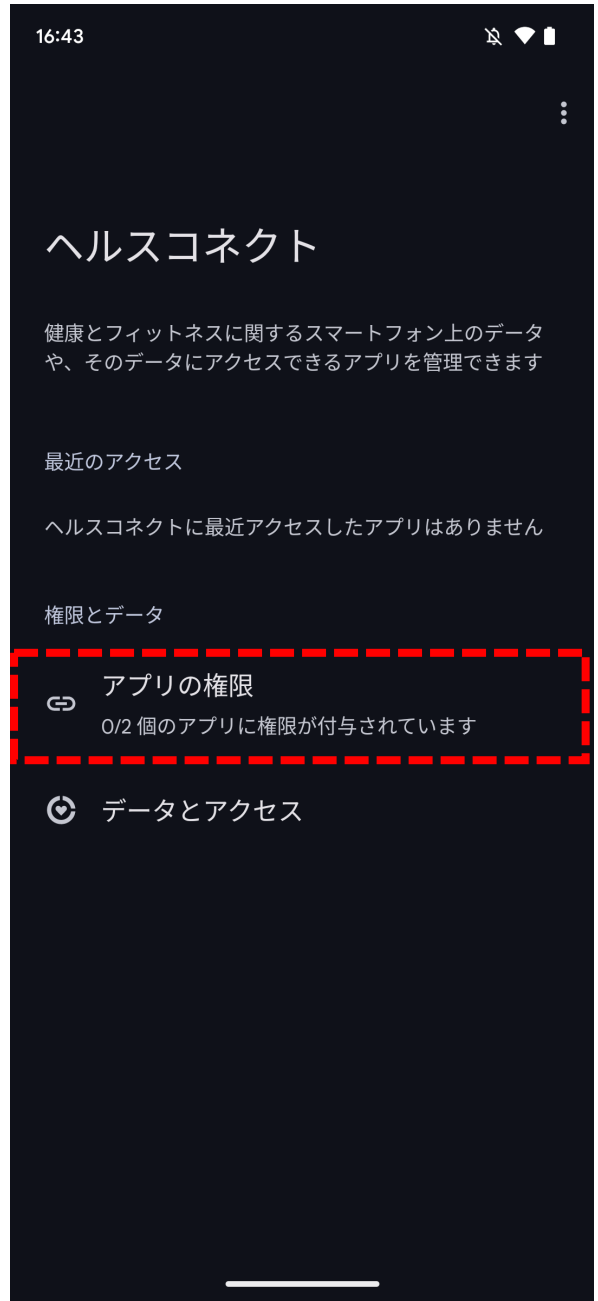
※機種によって画面の表示が異なる場合があります

次ページへ続く

歩数およびウォーキング距離が連携できない場合



[開く]をタップします。



[アプリの権限]をタップします。

※機種によって画面の表示が異なる場合があります

次ページへ続く