

三鷹中央防災公園・元気創造プラザ総点検  
「市民参加のための論点整理」

～「施設運営の基本的な考え方」まとめに向けて～

三鷹市

令和3年2月



## 《目次》

- 1 はじめに
- 2 施設利用者からの意見・要望のまとめ—令和元年度報告書から—
- 3 各機能についての論点整理
  - (1) 三鷹中央防災公園・元気創造プラザ 全体に関する事
  - (2) 総合スポーツセンターのプールに関する事
  - (3) 総合スポーツセンターのプール以外の諸施設や機能に関する事
  - (4) 生涯学習センターに関する事
  - (5) その他の施設に関する事
- 4 三鷹中央防災公園・元気創造プラザ 施設運営の基本的な考え方(案)

### この冊子の目的

～「施設運営の基本的な考え方」のまとめに向けた市民参加のための論点整理～

- この冊子は「三鷹中央防災公園・元気創造プラザ」の施設運営について、市民の皆さんからご意見を募集するための基礎資料です。
- これまでに市民の皆さんから寄せられた様々な意見・要望や、プラザ内の各職場からのヒアリング、助言者会議の学識経験者からの意見等をもとに、プラザ内の各機能について「施設運営の論点は何か」「どのような意見・要望が多いと把握しているか」「これまでに改善した内容」「今後の方向性」をまとめました。
- この冊子は、次の2つの方法で市民の皆さんからご意見を寄せていただく際に活用します。
  - (1)「総点検市民会議～プラザをより良くしていくための市民参加を考える～」(令和3年2月23日開催)の資料
  - (2)広報みたか2月3週号等でお知らせする「三鷹中央防災公園・元気創造プラザ 今後の施設運営に対する意見募集」(令和3年2月19日～3月12日)の資料
- 上記(1)(2)で出された意見をもとに助言者会議の助言を受けて、「三鷹中央防災公園・元気創造プラザ 施設運営の基本的な考え方」をまとめる予定です。

## 1 はじめに

### (1)「三鷹中央防災公園・元気創造プラザ」総点検について

三鷹市では、令和元年度から「三鷹中央防災公園・元気創造プラザ」の総点検に取り組んでいます。（「三鷹中央防災公園・元気創造プラザ」については、以下、「プラザ」という。）

この総点検は、平成29年4月のオープン以来、多くの市民の皆さんにご利用いただいているプラザについて、施設のハード・ソフトの両面から多角的な視点で点検を行うことで、施設をより良く活用することを目的としています。

### (2)令和元年度の取り組みについて

総点検の初年度である令和元年度は、「職員参加による課題の整理」「施設の運営関係者へのヒアリング」「施設利用団体への事前ヒアリング」を行って、「令和元年度 三鷹中央防災公園・元気創造プラザ 総点検に関する報告書」をまとめました。

### (3)令和2年度の取り組みについて

総点検2年目となる令和2年度は、新型コロナウイルス感染症対策の必要が生じたため、市民参加のスケジュールや手法について再検討するとともに、施設の改修等についても規模を見直して実施することとしました。令和3年度以降の改善にむけて「施設運営の基本的な考え方」をまとめる1年間を通じた総点検の流れは次のとおりです。

#### Step1 「報告書」を基に学識参加・職員参加【令和2年4月～11月】

- 1 助言者会議メンバーからの助言
- 2 職員ヒアリング

#### Step2 「市民参加のための論点整理」のまとめ作業【令和2年12月～令和3年1月】

- 1 助言者会議メンバーによる市民向け連続講座開催
- 2 職員ワークショップ開催
- 3 「市民参加のための論点整理」のまとめ

#### Step3 「市民参加のための論点整理」をもとにした市民参加【令和3年2月～3月】

令和元年・2年度の総点検の取り組みを令和3年度以降に繋げ、「施設運営の基本的な考え方」をまとめるために、市民参加を実施。

- (1)「総点検市民会議～プラザをより良くしていくための市民参加を考える～」の開催  
日 時:令和3年2月23日(火曜日・祝日)午後1時30分～4時30分  
内 容:三鷹中央防災公園・元気創造プラザ総点検について、プラザをより良くしていくための手法や、今後の市民参加について話し合う。  
方 法:オンラインワークショップ及び人数制限をした会場でのパブリックビューイング参加  
ファシリテーター:青木将幸さん  
定 員:オンラインワークショップ 80人  
会場でのパブリックビューイング参加 30人
- (2)「三鷹中央防災公園・元気創造プラザ」今後の施設運営に対する意見募集  
期 間:令和3年2月19日(金)～3月12日(金)  
内 容:『三鷹中央防災公園・元気創造プラザ総点検「市民参加のための論点整理」～「施設運営の基本的な考え方」まとめに向けて～』をもとに、郵送・ファクス・メールで広く意見を募集する。

## 2 施設利用者からの意見・要望のまとめ—令和元年度報告書から—

平成 29 年4月から令和2年3月までの施設利用者から寄せられた意見・要望について、年度ごと、施設ごとの件数については表1のとおりです。

全 1847 件のうち、約3分の2が総合スポーツセンターへの意見・要望、約4分の1が「三鷹中央防災公園・元気創造プラザ」全体への意見・要望となっています。

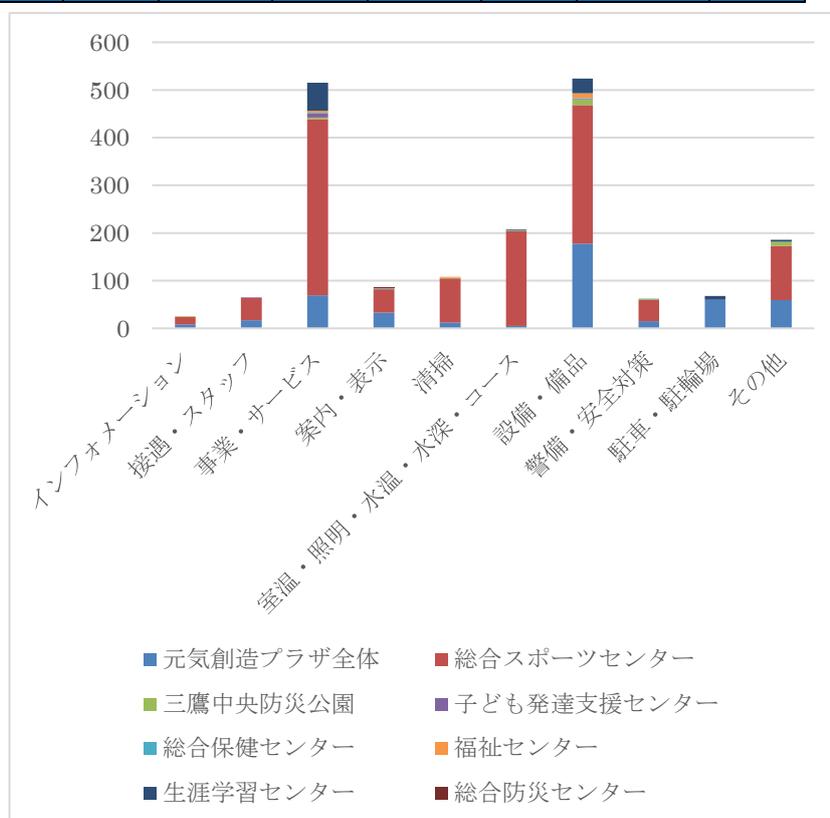
◆表1 三鷹中央防災公園・元気創造プラザへの意見・要望

	平成 29 年度		平成 30 年度		令和元年度		合計	
元気創造プラザ全体への意見・要望	234 件	23.0%	112 件	24.4%	109 件	29.4%	455 件	24.6%
総合スポーツセンターへの意見・要望	681 件	67.0%	293 件	63.8%	249 件	67.1%	1223 件	66.2%
生涯学習センターへの意見・要望	62 件	6.1%	34 件	7.4%	10 件	2.7%	106 件	5.7%
子ども発達支援センターへの意見・要望	6 件	0.6%	3 件	0.7%	2 件	0.5%	11 件	0.6%
総合保健センターへの意見・要望	2 件	0.2%	2 件	0.4%	0 件	0.0%	4 件	0.2%
福祉センターへの意見・要望	13 件	1.3%	5 件	1.1%	0 件	0.0%	18 件	1.0%
総合防災センターへの意見・要望	1 件	0.1%	0 件	0.0%	0 件	0.0%	1 件	0.1%
防災公園への意見・要望	18 件	1.7%	10 件	2.2%	1 件	0.3%	29 件	1.6%
合計	1017 件	100%	459 件	100%	371 件	100%	1847 件	100%

施設利用者からの意見・要望を毎月集約してきた財団では、意見箱への投稿やメール等で受け取った内容について、右図のとおり分類を行うとともに、掲示板等で回答を公表してきました。

「事業・サービス」に対する内容と、「設備・備品」に対する内容が突出して多いことがわかります。  
(グラフ1参照)。

◆グラフ1 施設利用者からの意見・要望の内容



### 3 各機能についての論点整理

#### (1) 三鷹中央防災公園・元気創造プラザ 全体に関すること

様々な機能を持った施設が入る複合施設のプラザへのご意見・ご要望の中で、建物全体に関することについて 455 件(全体の24.6%)のご意見が寄せられています。1階ロビーや休憩コーナー、モール、駐輪場・駐車場などについて、また、券売機や予約システム等についても「全体に関すること」の中で捉えています。

#### ①論点の整理

- 論点1 共有スペースを居心地よくする
- 論点2 施設使用料等の支払いを便利にする
- 論点3 駐輪場・駐車場を使いやすくする
- 論点4 予約システムを使いやすくする

#### ②課題の把握

##### ア)意見・要望の集計

プラザ全体に関する意見・要望	455 件	
休憩コーナーに関する意見・要望	79 件	17.3%
駐輪場に関する意見・要望	64 件	14.1%
駐車場に関する意見・要望	25 件	5.5%
喫煙所に関する意見・要望	24 件	5.3%
自動販売機に関する意見・要望	15 件	3.3%
バイク置場に関する意見・要望	4 件	0.9%
施設全般に関する意見・要望	126 件	27.7%
その他	118 件	25.9%

##### イ)主な意見・要望

###### 《休憩コーナー》

- 休憩コーナーの自販機の商品について(飲み物の種類、アイスクリームの希望、価格等)
- カフェやコンビニエンスストア設置について
- 休憩コーナーの清掃について
- 休憩コーナー利用者のマナーについて

###### 《駐車場・駐輪場》

- 駐輪場増設について
- 屋内駐輪場ラック等の使い勝手が悪いことについて
- バイク置き場増設について
- 駐車場増設について
- 駐車料金や駐車券の時間枠等について

###### 《喫煙所》

- (平成 30 年度まで設置していた)南側喫煙所について

###### 《案内表示等》

- 案内表示がわかりにくいことについて
- ホームページが見づらいことについて

###### 《その他》

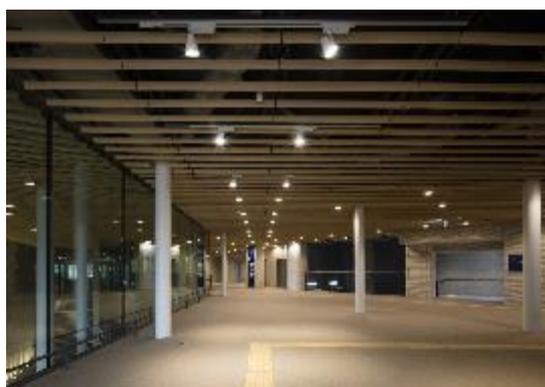
- 券売機が使いづらいことについて

③これまでに改善した内容

平成 29 年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●サインの増設(エントランス部の案内表示増設。プラザ各フロアへのアクセスを分かりやすく変更)</li> <li>●公衆電話の設置</li> <li>●プラザ内会議室等への空調吹出口遮風板の設置</li> <li>●東モール入口庇の雨水処理の改善</li> </ul>
平成 30 年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●休憩コーナーの床改修</li> <li>●両替機の設置</li> <li>●サインの増設(諸室突出しサインの増設等)</li> </ul>
令和元年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●屋内駐輪場の改善</li> <li>●密閉型喫煙所の設置</li> <li>●サインの増設(エレベーター操作ボタン視認性向上等)</li> </ul>
令和2年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●券売機の機能向上検討</li> </ul>

④今後の改善の方向性

令和3年度以降	<ul style="list-style-type: none"> <li>●券売機の機能向上</li> <li>●休憩コーナーの改善</li> <li>●カフェ・売店の設置検討</li> <li>●駐輪場・バイク置場の増設検討</li> <li>●案内表示の再検討</li> <li>●1階エントランス・モールの改善</li> <li>●駐車場の時間枠設定の改善検討</li> <li>●コミュニティバス等の利便性向上の検討</li> <li>●ホームページの改善検討</li> <li>●施設予約システムの改善検討</li> </ul>
---------	---



## (2) 総合スポーツセンターのプールに関すること

プラザの中で最も広く、最も利用者数の多い総合スポーツセンターには、全体の半数以上を占める 1223 件のご意見・ご要望が寄せられました。総合スポーツセンターの意見全体の中では、「プールについて」が 55.6% (680 件)となっており、レーンの使い方や更衣室の床の水濡れ、備品等の要望が多く挙げられています。

### ①論点の整理

論点1 更衣室の床の水濡れや汚れを改善する  
 論点2 プール施設をより使いやすくする  
 論点3 レーンの使い方を団体利用・個人利用・スクールのバランスが取れたものにする  
 論点4 ニーズの高い備品を購入する

### ②課題の把握

#### ア)意見・要望の集計

プールへの意見・要望	680 件	
レーンの使い方について	142 件	20.9%
衛生面に課題がある(更衣室等の床が濡れている)	101 件	14.8%
〇〇が欲しい(時計・ドライヤーなど)	99 件	14.6%
水温高い	42 件	6.2%
金額・両替等	41 件	6.0%
水深(深い・浅い)	31 件	4.6%
職員の対応に課題がある	29 件	4.3%
利用者のマナーが悪い	23 件	3.4%
プールサイドが滑る	20 件	2.9%
音楽(音量・曲目)	19 件	2.8%
気温(暑い・寒い)	15 件	2.2%
案内・スケジュール表示がわかりにくい	13 件	1.9%
その他・問い合わせ等	84 件	12.3%
お礼など	21 件	3.1%

#### イ)主な意見・要望

##### 《レーンの使い方について》

- 団体利用と個人利用、スポーツ教室のレーンの割り振りについて
- プールでの泳ぎ方・歩き方のルールについて
- プール利用者のマナーについて

##### 《衛生面に課題がある》

- プールや更衣室の清掃について(床が濡れている、髪の毛が落ちているなど)

##### 《〇〇が欲しい》

- 時計・ドライヤーの設置・増設について
- 体重計、血圧計、すのこ、マットなどの設置について

##### 《金額・両替等》

- 両替機の複数台設置について
- 1時間券の設定について

### ③改善済みの内容

平成 29 年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●プールサイド床の防滑工事</li> <li>●時計の増設</li> <li>●脱水機の設置</li> <li>●更衣室の表示増設</li> <li>●シャワーカーテン設置</li> <li>●更衣室内備品(ドライヤー・体重計・血圧計・すのこ等)設置</li> <li>●健康増進プール照明調整</li> <li>●多目的更衣室前から監視員室との連絡用インターホン設置</li> <li>●赤台の増設</li> <li>●健康増進プールの遊泳用への運用切り替え</li> <li>●健康増進プールに5mフラッグ設置</li> <li>●更衣室の清掃回数の増・清掃用具の設置</li> <li>●更衣室に足ふきマット等の増設</li> </ul>
平成 30 年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●プールサイド防水コンセントの設置</li> <li>●シャワー室付近にタオル置き場設置</li> <li>●利用マナーアップキャンペーンの実施</li> <li>●優先団体利用枠の一部縮小と縮小に伴う個人利用枠の拡充</li> <li>●プール 1 時間券の導入</li> </ul>
令和元年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●プール内手すり増設</li> <li>●プール函体塗装修正</li> <li>●USEN導入</li> <li>●ペースクロックの増設</li> <li>●シャワーキャリー(介助用)設置</li> <li>●手動式蘇生器設置</li> <li>●泳ぎの練習コースの設置</li> <li>●強制シャワー前の床傾斜改善</li> </ul>
令和2年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●タオル置き場の設置</li> <li>●泳ぎの練習コース/初心者コースの設置</li> <li>●プール更衣室床の改善</li> </ul>

#### ④今後の改善の方向性

令和3年度以降	●プールサイド床等の改善
---------	--------------



### (3) 総合スポーツセンターのプール以外の諸施設や機能に関すること

総合スポーツセンターへの 1223 件のご意見・ご要望のうち、「プール以外の諸施設や機能について」は 543 件(44.4%)となっています。トレーニング室やランニング走路に関すること、スポーツ教室についてなどへのご意見が寄せられています。

#### ①論点の整理

- 論点1 トレーニング室・ランニング走路をより使いやすくする
- 論点2 アリーナ等の備品倉庫を使いやすくする
- 論点3 団体に貸し出すロッカーを設置する
- 論点4 防球ネットなどメインアリーナの設備改善を検討する

#### ②課題の把握

##### ア)意見・要望の集計

プール以外の諸施設・機能への意見・要望	543 件	
トレーニング室・ランニング走路について	148 件	27.3%
スポーツ教室について	104 件	19.1%
アリーナについて	65 件	12.0%
更衣室について	64 件	11.8%
運動施設全般について	53 件	9.8%
利用料金について	30 件	5.5%
武道場、小体育室、軽体操室、多目的体育室、体育室について	29 件	5.3%
種目別開放事業について	16 件	2.9%
その他	34 件	6.3%

##### イ)主な意見要望

###### 《トレーニング室・ランニング走路》

- 利用のルールや利用者のマナーについて
- トレーニング室の機器や備品、Wi-Fi 設置について
- 利用時間や年齢制限について

###### 《スポーツ教室》

- スポーツ教室やワンコインレッスンの内容や曜日・時間について
- スポーツ教室の申込方法等について
- スポーツ教室参加者のマナーについて

###### 《利用料金》

- 1時間券の設定について
- 利用料金や回数券について

#### ③改善済みの内容

平成 29 年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●倉庫内の整理</li> <li>●畳すべり止め設置</li> <li>●トレーニング室ストレッチDVD及びテレビ設置</li> <li>●トレーニング室ストレッチポールの設置・時計の増設</li> <li>●更衣室内にゴミ箱設置・トイレスリッパの増設</li> <li>●消毒セットの貸出し</li> </ul>
平成 30 年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●トレーニング室・ランニング走路の 1 時間券の導入</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>●券売機の利用方法の表示の更新</li> <li>●トレーニング室鏡の設置</li> <li>●利用者用パイプ椅子の増設</li> <li>●メインアリーナ棚の増設</li> <li>●Twitter による情報発信の導入</li> <li>●土日のトレッドミルの予約制開始</li> <li>●相撲場改修工事</li> <li>●トレーニング室にて「スモールエクササイズ」の実施</li> </ul>
令和元年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●トレーニング室トレッドミル照明の改善</li> <li>●利用マナーアップキャンペーン実施</li> <li>●プールサイドでの利用者向けラジオ体操実施</li> </ul>
令和2年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Wi-Fi の整備</li> <li>●トレーニング室にUSEN導入</li> <li>●メインアリーナ倉庫の使い方の改善</li> </ul>

#### ④今後の改善の方向性

令和3年度以降	<ul style="list-style-type: none"> <li>●トレーニング室の利便性の向上</li> <li>●スポーツ団体への貸し出し倉庫の設置</li> <li>●メインアリーナ空調のルーバーに防球ネットの設置</li> <li>●種目別個人開放事業の受付方法の変更</li> <li>●メインアリーナ南側窓の遮光</li> <li>●メインアリーナ防球ネットの改善</li> <li>●アリーナ・武道場のラインの改善</li> <li>●スポーツエントランスの窓口の改善</li> <li>●個人開放種目の検討</li> <li>●スポーツ教室の実施方法等の検討</li> <li>●回数券の導入検討</li> </ul>
---------	---



#### (4) 生涯学習センターに関すること

プラザ4階及び5階にある生涯学習センターには、3年間で 106 件の意見・要望が寄せられました。個人利用へのご意見や、利用に際した利便性などへのご意見、キャンセル料等に関するご意見が寄せられています。

##### ①論点の整理

- 論点1 学習室の個人利用を拡充する
- 論点2 学習室の使い勝手を向上させる
- 論点3 利用時間枠を再検討する
- 論点4 キャンセル料や駐車場料金について検討する

##### ②課題の把握

###### ア)意見・要望の集計

生涯学習センターへの意見・要望	106 件	
個人利用できる場所を常設してほしい	25 件	23.6%
創作室関係の要望	7 件	6.6%
陶芸関係の要望	6 件	5.7%
駐車場料金を見直してほしい	6 件	5.7%
利用区分を見直してほしい	5 件	4.7%
キャンセル料のしくみを見直してほしい	5 件	4.7%
スクリーンを大きくしてほしい	5 件	4.7%
大きい荷物などを預かってほしい	4 件	3.8%
その他	43 件	40.6%

###### イ)主な意見要望

###### 《個人利用について》

- 当日の団体予約が入っていない学習室を個人解放して勉強に使いたい。
- 生涯学習センターの学習室 1 を空いている時だけでもいいから、普段から勉強スペースとして空けてほしい。
- 個人利用ができるスペースを平日も解放してほしい。学校が終わったあとに利用できる自習スペースがないので、使用していない部屋があったら、遅い時間まで開けてほしい。

###### 《駐車場料金について》

- 部屋を2区分利用している場合は駐車場の車を3時間で入れ替えて料金が発生しないよう工夫しているが、長時間使用できるようにしてほしい。
- 駐車場料金について、現在は3時間まで無料だが、せめて前後 15 分ずつで3時間半まで無料にしてほしい。また、2区分の使用時は6時間 30 分まで無料にしてほしい。

###### 《利用区分》

- 現在の4区分での割り振りでは、午後の後半の区分は使用しづらいので、午前・午後・夜間の三区分で各区分間に入れ替えの時間を設けてもらいたい。

###### 《キャンセル料》

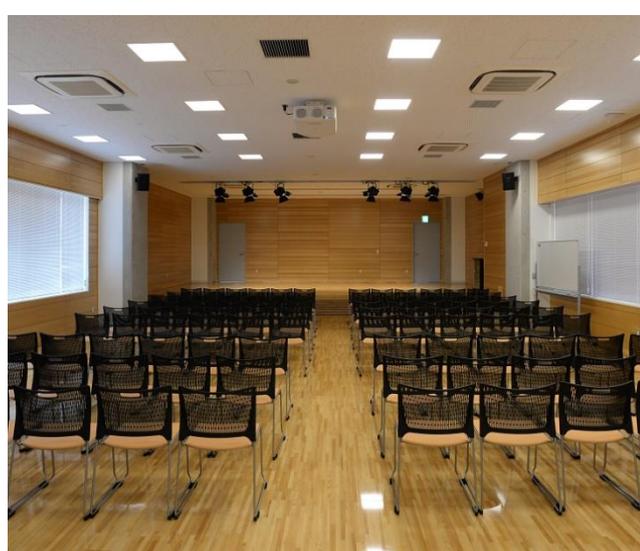
- 予約時に希望の部屋が空いておらず、別の部屋を予約したが、その後キャンセルが出て、利用日当日に希望の部屋が空いていることがある。このような場合、当日、会場を変更できるようにしてほしい。
- キャンセル料が1週間前から100%かかるのは厳しい。もう少し緩やかに見直せないか。

### ③改善済みの内容

平成 29 年度	●ホールステージ及びフロアのダウンライト増設
平成 30 年度	●ホールステージのスポットライト設置 ●ホール緞帳の手動式から電動式への改修 ●団体利用における予約区分の前後繰上・延長利用の導入 ●個人利用(日曜日)の実施
令和2年度	●Wi-Fi の整備 ●学習室1に扉の追加 ●料理実習室の改善

### ④今後の改善の方向性

令和3年度以降	●学習室2・3に扉の追加 ●個人利用スペースの拡充 ●利用時間枠の再検討 ●キャンセル料・駐車料金の再検討 ●施設予約システムの改善
---------	--



## (5) その他の施設に関すること

「三鷹中央防災公園・元気創造プラザ」には、1階に「子ども発達支援センター」、2階に「総合保健センター」、3階に「福祉センター」、5階に総合防災センターが設置されています。また、三鷹中央防災公園は「東広場」「西広場」「中央広場」があり、一時避難場所として位置づけられています。

### ①論点の整理

論点1 総合保健センターなど館内3カ所にある授乳室を改善する  
論点2 公園の遊具の改善について検討する

### ②課題の把握

各センターに寄せられた主な意見・要望は下記のとおりです。

《子ども発達支援センター》

- 親子ひろば・一時保育について

《総合保健センター》

- 授乳室について

《福祉センター》

- 案内・表示のわかりにくさについて
- 浴室について
- 施設の利用方法について

《総合防災センター》

- 案内表示について

《三鷹中央防災公園》

- 公園利用者のマナーについて
- 公園の樹木について
- 公園の遊具等について

### ③改善済みの内容

平成 29 年度	<ul style="list-style-type: none"><li>●公園利用者向け看板の増設</li><li>●屋外南東側駐輪場舗装の改修(一部芝部分を全面舗装化)</li></ul>
平成 30 年度	<ul style="list-style-type: none"><li>●地下1階・4階授乳室に扇風機を設置</li><li>●公園西広場階段の増設</li><li>●公園西広場遊具回り芝保護マットの設置</li><li>●公園西広場プランター花壇自動散水栓の設置</li></ul>
令和元年度	<ul style="list-style-type: none"><li>●西広場芝生の一部張替え</li><li>●モミの木の設置(クリスマスツリー)</li></ul>
令和2年度	<ul style="list-style-type: none"><li>●授乳室への空調機能の設置</li></ul>

### ④今後の改善の方向性

令和3年度以降	<ul style="list-style-type: none"><li>●公園への未就学児対象の遊具の設置の検討</li></ul>
---------	--

## 5 三鷹中央防災公園・元気創造プラザ 施設運営の基本的な考え方(案)

三鷹市では令和元年度からプラザの総点検に取り組んでいます。この総点検は、平成29年のオープン以来、多くの皆さんに利用されている同施設について、ハード・ソフトの両面から多角的な視点で点検を行うことで、施設をより良く活用することを目的としています。

2年間の検討を経て、令和3年度以降の施設運営の基本的な考え方(案)を下記のとおりまとめました。今後、市民の皆さんのご意見をもとに助言者会議の助言を受けて修正し、策定する予定です。

### (1) 複合施設から融合施設へ

プラザは、「総合スポーツセンター」「子ども発達支援センター」「総合保健センター」「福祉センター」「生涯学習センター」「総合防災センター」と「三鷹中央防災公園」の大きく7つの機能が含まれる複合施設です。平成29年度のオープン以来、多くの市民の皆さんにご利用いただいておりますが、専門性の高いフロアごとの活動が独立した運営となっており、相互連携が薄いことに課題があります。

老朽化していた各施設・機能を、市民活動を止めることなく再設置するために創られた「多機能複合施設」としてのプラザの特性をさらに発展させるために、各フロア間の「縦連携」による「融合施設」をめざします。

### (2) 魅力的な場づくりのための更なる改善

多くの市民が利用するプラザが、より使いやすい施設となるためには、共有スペースの活用方法が重要なポイントです。1階エントランスや地下1階のスポーツエントランス、駐輪場や公園など、多くの人が利用する「共有スペース」について、「魅力的な場づくり(プレイスメイキング)」に取り組みます。

施設のそれぞれの機能に合わせて目的を持って来館・利用する人に加えて、「居心地の良い場所」「楽しい場所」として日常的に立ち寄る人が増えることで、市民に愛される施設として有効活用されることをめざします。

### (3) 市民参加の推進

プラザの運営について、市民の皆さんの参加により「魅力的な場づくり」をめざして行くことが重要だと考えています。

多くの人に利用していただくプラザがより魅力的な場となるために、継続的に行っているアンケート収集に加えて、令和3年度は、1階ロビーやモール、公園等の場所を想定した共有スペースについて、施設を知ってアイデアを出すための「ウォークショップ」や、具体的な場づくりを図るワークショップ等を開催します。

### (4) 学識参加と職員参加

多機能複合施設を融合施設にするために、助言者会議の助言を受けながら、職員参加による活動に取り組みます。令和3年度は、各フロアの専門性を活かしつつ、フロア間の連携による市民講座等を開催することで、各機能の連携と新たな市民サービスの提供をめざします。