

■新型コロナウイルス感染症 三鷹市緊急対応方針（第1～10弾）に基づく取組の実施状況

| 番号 | 項目                    | 事業                         | 方針                | 実施時期                        | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 担当課                              |
|----|-----------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1  | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 特別定額給付金                    | 第1弾               | R2.5月～<br>R2.11月            | <p>国の「新型コロナウイルス感染症緊急経済対策」に伴う一人10万円の特別定額給付金について、令和2年5月1日付けで191億円余の補正予算を専決処分するとともに、同日付けで特別定額給付金事業推進室を設置しました。</p> <p>5月7日よりマイナンバーカードを活用したオンライン申請や市ホームページからダウンロードした申請書による郵送申請を開始し、6月1日からは市から郵送する申請書による郵送申請を開始しました。DV等避難者など、配慮を要する市民についてもきめ細かく対応しました。</p> <p>なお、申請受付は令和2年8月末をもって終了しました。</p> <p>実績：95,266件（世帯）（対象世帯数の約99.2%）</p> | 政策法務課<br>（旧、特別定額給付金事業推進室）        |
| 2  | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 子育て世帯臨時特別給付金               | 第1弾               | R2.5月～<br>R3.3月             | <p>国の、子育て世帯への臨時特別給付金（児童1人につき1万円）について、国の対象要件である児童手当受給世帯の児童に対し、市独自の「子どものための給付金」と合わせて給付しました。</p> <p>実績：11,622世帯 児童数18,225人</p>                                                                                                                                                                                                | 子育て支援課                           |
| 3  | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 市税等の支払い猶予                  | 第1弾               | R2.6月                       | <p>新型コロナウイルス感染症緊急経済対策における税制上の措置を実施するため地方税法等の一部を改正する法律が公布されたことを受け、三鷹市市税条例等の改正を行い、以下の取り組みを行いました。</p> <p>①市税の徴収猶予の特例に係る手続き等の整備<br/>②先端設備等に該当する固定資産税の課税標準の特例の創設<br/>③軽自動車税環境性能割の臨時的軽減の延長<br/>④個人市民税の寄付金税額控除の特例の創設<br/>⑤個人市民税の住宅借入金等特別控除の特例の創設</p>                                                                              | ①納税課<br>②資産税課<br>③市民税課<br>④⑤市民税課 |
| 4  | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 下水道使用料の支払猶予                | 第1弾<br>第4弾<br>第6弾 | R2.3月～<br>R2.9月、<br>R2.11月～ | <p>新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、一時的に下水道料金の支払いが困難な場合、本人の申し出により最長1年間支払いを猶予しました。</p> <p>実績<br/>令和2年度 一般家庭150件、事業者22件<br/>令和3年度 一般家庭199件、事業者22件</p>                                                                                                                                                                                       | 水再生課                             |
| 5  | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 納付相談や専門窓口案内の実施と休日納税相談窓口の拡充 | 第1弾<br>第2弾        | R2.5月～                      | <p>市ホームページや広報で、新型コロナウイルス感染症の影響により納税が困難な方への相談窓口の開設などをお知らせするとともに、納税の猶予や分割納付等、相談者の現状に配慮した対応を行いました。従前の5月と7月に加え6月にも休日相談窓口を開設するとともに、新たに国民健康保険税の減免等の相談窓口を開設するなど、より相談しやすい体制を整えました。</p> <p>法人市民税等についても、期限までに申告できない場合は個別申請により申告期限を延長できる旨をお知らせするとともに、申請の記載についても簡便な対応を行いました。</p>                                                       | 納税課<br>市民税課                      |

| 番号 | 項目                    | 事業                               | 方針                       | 実施時期            | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 担当課            |
|----|-----------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 6  | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | フードバンクみとかや生活・就労支援窓口での食料調達支援      | 第1弾                      | R2.3月～<br>R3.3月 | <p>経済的理由により食料の確保が困難な方への支援を継続するため、フードバンクみとかや生活・就労支援窓口での食料の調達を支援しました。</p> <p>【フードバンクみとかでの食料品提供実績】</p> <p>令和2年</p> <p>3月：36世帯（延べ60人）      4月：24世帯（延べ52人）</p> <p>5月：19世帯（延べ52人）      6月：21世帯（延べ41人）</p> <p>7月：26世帯（延べ50人）      8月：36世帯（延べ58人）</p> <p>9月：34世帯（延べ55人）      10月：47世帯（延べ72人）</p> <p>11月：36世帯（延べ63人）      12月：50世帯（延べ81人）</p> <p>令和3年</p> <p>1月：29世帯（延べ43人）      2月：63世帯（延べ100人）</p> <p>3月：86世帯（延べ170人）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 地域福祉課<br>生活福祉課 |
| 7  | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 住居確保給付金の要件緩和と「生活・就労支援窓口」の相談体制の拡充 | 第1弾<br>第2弾<br>第3弾<br>第7弾 | R2.4月～          | <p>住居確保給付金について、令和2年4月から、従来の要件である「離職・廃業」に加え、「休業等により収入を得る機会が減少し、離職等と同程度の場合」等にも給付を行うなど、要件を緩和しました。また、同給付金の申請が大幅に増えたことから、同年7月より生活・就労支援窓口の体制を拡充（相談員を1名増）し、きめ細かな相談を実施しました。</p> <p>【住居確保給付金の支給実績】</p> <p>○令和2年度</p> <p>4月：14件（739,800円）      5月：122件（6,570,200円）</p> <p>6月：270件（14,165,100円）      7月：292件（15,391,245円）</p> <p>8月：253件（12,975,900円）      9月：218件（11,110,700円）</p> <p>10月：197件（10,074,800円）      11月：192件（9,791,366円）</p> <p>12月：193件（9,893,900円）      1月：172件（8,396,300円）</p> <p>2月：177件（9,151,700円）      3月：218件（11,207,700円）</p> <p>○令和3年度</p> <p>4月：226件（11,458,200円）      5月：190件（9,831,100円）</p> <p>6月：184件（9,800,700円）      7月：184件（9,776,600円）</p> <p>8月：164件（8,675,100円）      9月：141件（7,637,500円）</p> <p>10月：139件（7,433,100円）      11月：129件（6,817,700円）</p> <p>12月：117件（6,181,700円）      1月：100件（5,353,890円）</p> <p>2月：92件（4,841,200円）      3月：94件（4,938,100円）</p> | 生活福祉課          |

| 番号 | 項目                    | 事業                | 方針                | 実施時期             | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 担当課    |
|----|-----------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 8  | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 傷病手当金の支給          | 第1弾<br>第6弾<br>第7弾 | R2.6月～           | <p>国民健康保険の被保険者が、新型コロナウイルス感染症に感染し、あるいは感染が疑われることから労務に服することができなくなった場合に、就労を予定していた日の報酬の一部を傷病手当金として支給しました。</p> <p>実績<br/>令和2年度 8人（372,248円）<br/>令和3年度 22人（1,073,765円）</p>                                                                                                                                                  | 保険課    |
| 9  | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | PCRセンターの設置と運営     | 第2弾<br>第4弾<br>第7弾 | R2.6月～<br>R3.12  | <p>市内医療機関の体制維持と感染拡大防止を図るため、三鷹市医師会、市内医療機関と連携し、令和2年6月15日から「三鷹市PCRセンター」を運営しました。当初は令和2年12月14日までと想定していましたが、現在の新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況を踏まえ、引き続き検査体制の維持・強化を図るため、令和3年12月22日まで実施期間を延長して運用し、感染拡大の防止を図りました。</p> <p>センターは、市内医療機関からの事前予約制で、検査は送迎車も活用したドライブスルー方式でのPCR検査を原則として週3日開設し、延べ1,554件の検査を実施しました。また、送迎車利用による検査は延べ184件実施しました。</p> | 健康推進課  |
| 10 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 学生の自転車駐輪場等利用料金の減免 | 第2弾               | R2.4月～<br>R2.12月 | <p>新型コロナウイルス感染症拡大に伴う休校等を踏まえて、令和2年4月1日から5月25日までの期間に市立定期利用駐輪場及びサイクルシェア駐輪場の契約をしている学生約1,200人に向けて、利用料金減免に関する案内を郵送し、同年12月末を期限として申請を受け付けました。</p> <p>実績 937件</p>                                                                                                                                                             | 都市交通課  |
| 11 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 国民健康保険税の減免        | 第2弾<br>第6弾        | R2.6月～           | <p>新型コロナウイルス感染症の影響により収入が減少した世帯の国民健康保険税について、国の基準に基づき減免措置を行いました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                   | 保険課    |
| 12 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 子どものための給付金        | 第2弾               | R2.6月～<br>R3.3月  | <p>国の補助事業として実施する「子育て世帯への臨時特別給付金」の給付に合わせ、在宅生活を余儀なくされている子どもたちを応援するために「子どものための給付金」を、国の「子育て世帯への臨時特別給付金」では所得制限により対象外となる子どもも対象に加え、児童1人につき1万円を給付しました。</p> <p>実績：16,340世帯 児童数25,635人</p>                                                                                                                                     | 子育て支援課 |

| 番号 | 項目                    | 事業                | 方針                 | 実施時期                                                   | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 担当課                |
|----|-----------------------|-------------------|--------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 13 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 家族が感染した市民の宿泊施設の整備 | 第3弾<br>第9弾<br>第10弾 | R2.10月～<br>R4.3月（高齢者支援課）<br>R3.10月～<br>R4.3月（子ども発達支援課） | <p>新型コロナウイルス感染者のご家族等で、自身は陰性であるものの高齢であることや子どもであること等の理由により在宅での生活が難しい市民を支援するためのセーフティーネットの一環として、令和2年3月末に廃止した三鷹市立特別養護老人ホーム「どんぐり山」（三鷹市大沢四丁目8番8号）の旧施設を活用し、ショートステイ事業を令和3年9月まで実施しました。また、令和3年10月からは市内民間宿泊施設の一部を借り上げ、家族が陽性で本人が陰性であることのみとする要件緩和をしながら実施しました。</p> <p>【高齢者支援課】実績：5人（令和2年度3人、令和3年度2人）</p> <p>【子ども発達支援課】実績：2人</p>                                             | 高齢者支援課<br>子ども発達支援課 |
| 14 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 軽症者等の受け入れ病床確保の支援  | 第3弾<br>第7弾<br>第8弾  | R2.10月～                                                | <p>新型コロナウイルス感染症による医療崩壊を防ぎ、三鷹市内における感染症患者等の受入と検査体制の充実を図ることを目的として、対応する市内医療機関に対して「三鷹市新型コロナウイルス感染症に係る医療支援事業補助金」による支援を行いました。また、現場の医療従事者に対する負担軽減や手当、安全な環境整備等、その処遇を充実するため、令和3年9月より基準額を増額し、さらに長期化している感染状況を踏まえ医療機関におけるPCR検査を促進するため、実績に応じた助成となるよう、令和4年7月より事業の見直しを行いました。</p>                                                                                             | 健康推進課              |
| 15 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | ひとり親世帯への臨時特別給付金   | 第3弾                | R2.7月～<br>R3.3月                                        | <p>国のひとり親世帯臨時特別給付金について、対象要件である6月分児童扶養手当受給世帯や新型コロナウイルス感染症の影響を受け収入が減少した家計急変世帯に対し迅速に給付金を給付しました。</p> <p>さらに、生活全般への影響が長期化する中で、ひとり親世帯の生活実態が依然として厳しい状況にあることから、年末年始に向け、既に給付した基本給付の再支給を年内（12月25日支給）に実施しました。</p> <p>【児童扶養手当受給世帯】<br/>基本給付712件、追加給付478件、<br/>基本給付の再支給712件</p> <p>【公的年金受給世帯】<br/>基本給付40件、追加給付32件、基本給付の再給付40件</p> <p>【家計急変世帯】<br/>基本給付75件、基本給付の再給付75件</p> | 子育て支援課             |

| 番号 | 項目                    | 事業          | 方針                       | 実施時期   | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 担当課                       |
|----|-----------------------|-------------|--------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 16 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | PCR検査等費用の助成 | 第4弾<br>第6弾<br>第7弾<br>第8弾 | R3.1月～ | <p>早期に感染者を把握し、市内における新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を図ることを目的として、新型コロナウイルス感染症の感染者が発生した施設のうち、高齢者施設や障がい者施設など重症化するリスクの高い者の集団で形成される施設等の濃厚接触者を除く職員及び入所者等に対し、PCR検査及び抗原定量検査に係る費用助成を実施しました。</p> <p>また、令和3年4月に障がい者の通所施設等の職員に対する予防的検査を助成対象に加えたほか、7月に申請要件から罹患者発生の有無を撤廃するなど、東京都の補助要綱や各種制度等を踏まえつつ、対象施設・対象者・助成上限検査数などを都度見直し、市民や事業者のニーズを丁寧にくみ取りながら事業を進めました。</p> | 健康推進課<br>障がい者支援課<br>介護保険課 |
| 17 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 介護保険料の減免    | 第2弾<br>第6弾               | R2.6月～ | <p>新型コロナウイルス感染症により、世帯の生計維持者が死亡又は重篤な傷病を負った方や、収入の減少が見込まれる方（65歳以上の第1号被保険者の方）の介護保険料について、国の基準に基づき減免しました。</p> <p>実績（令和3年5月31日時点）</p> <p>令和元年度分 170件<br/>令和2年度分 191件<br/>令和3年度分 67件</p>                                                                                                                                                   | 介護保険課                     |

| 番号 | 項目                    | 事業                        | 方針                               | 実施時期   | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 担当課                 |
|----|-----------------------|---------------------------|----------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 18 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | ワクチン接種                    | 第5弾<br>第6弾<br>第8弾<br>第9弾<br>第10弾 | R3.5月～ | <p>市が特設会場を設置・運営する集団接種と、かかりつけ医を中心とした市内の医療機関による個別接種、高齢者施設等における接種などを組み合わせ、希望する方が安心して確実に接種を受けられる体制を構築しました。</p> <p>1・2回目の接種については、国が示す優先順位に基づいて段階的に接種を進め、希望する65歳以上の高齢者への接種は令和3年7月末までに、12歳以上の一般対象者への接種は9月末までに概ね完了しました。なお、高齢者への接種においては、杏林大学のアリーナで大規模な集団接種を実施するなど、早期接種に向けた取組を行い、また、現役世代や若年層への接種においては、夜間や三鷹駅前における予約不要の接種を実施するなど、利便性の高い会場環境を整えることで、接種率の向上を図りました。</p> <p>12月から開始した3回目接種に当たっては、予約負担の軽減とモデルナ社ワクチンの有効活用を図るため、ワクチンの種類及び日時・会場を市が指定する条件で、接種券の到着前でも申し込み可能な先行予約を、65歳以上の高齢者を対象として実施し、約3,700件の申込がありました。</p> <p>なお、1～3回目の接種を通じて、庁内の関係部署とも緊密に連携しながら、医療従事者やエッセンシャルワーカー、妊娠中の方への優先的な接種を実施しました。</p> <p>5歳～11歳の小児への接種については、令和4年3月から開始し、三鷹市医師会の小児科医会における検討結果に基づき、集団接種においては対象年齢を9歳以上としました。また、ワクチンの安全性・有効性や接種後に起こりうる症状への対処などに関する丁寧な説明や相談のもと、安心して接種を受けることができるよう、個別接種における委託料を増額して接種体制の充実を図りました。</p> <p>＜令和4年3月31日時点接種率＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・65歳以上 1回目：92.2% 2回目：91.9% 3回目：85.0%</li> <li>・12歳以上 1回目：88.4% 2回目：87.9% 3回目：53.0%</li> </ul> | 新型コロナウイルスワクチン接種実施本部 |
| 19 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金の給付 | 第7弾                              | R3.7月～ | <p>社会福祉協議会の緊急小口資金等の特例貸付が限度額に達している世帯等のうち、一定の要件を満たす生活困窮世帯に対して、令和3年7月から支援金の給付を行いました。</p> <p>【自立支援金の支給実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>7月：26件（1,740,000円） 8月：134件（12,300,000円）</li> <li>9月：160件（15,460,000円） 10月：90件（8,400,000円）</li> <li>11月：75件（8,040,000円） 12月：84件（8,160,000円）</li> <li>1月：111件（10,820,000円） 2月：154件（15,380,000円）</li> <li>3月：163件（15,300,000円）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 生活福祉課               |

| 番号 | 項目                    | 事業                      | 方針          | 実施時期               | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                       | 担当課          |
|----|-----------------------|-------------------------|-------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 20 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 自宅療養者への食料支援             | 第8弾         | R3. 9月             | 感染症の拡大により、入院又は宿泊療養施設へ移行できない自宅療養者が増加したため、東京都が開設した「自宅療養者フォローアップセンター」が行っている1週間分の配食が届くまでの間、市の独自サービスとして3日分の食料を配送し、安心して療養できる環境を確保しました。                                                                                                                           | 地域福祉課        |
| 21 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 自宅療養者への往診等を実施する医療機関への助成 | 第8弾         | R3. 8月～<br>R4. 3月  | 自宅療養者等に対する医療体制を確保するため、東京都の「地域における自宅療養者等に対する医療支援強化事業」に登録し、電話やオンライン、訪問による診療等を行う医療機関に対して、市独自の上乗せ補助を実施しました。                                                                                                                                                    | 健康推進課        |
| 22 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 自宅療養者への食料品等支援           | 第9弾<br>第10弾 | R3. 10月～           | 新型コロナウイルス感染症の感染拡大における自宅療養者等が安心して療養生活を送れるように、食料品の支援やパルスオキシメーターの貸与を行いました。市民からの支援要請を受けるだけでなく、東京都から提供される新型コロナウイルス感染症陽性者の情報を活用し、プッシュ型による支援にも取り組みました。                                                                                                            | 健康推進課        |
| 23 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 子育て世帯への臨時特別給付金の給付       | 第10弾        | R3. 12月～<br>R4. 6月 | 新型コロナウイルス感染症の影響が長期化する中で、子育て世帯を支援するため、国の補助事業として、高校生までの子どもがいる世帯に対し、児童1人につき10万円の臨時特別給付金を給付しました。さらに基準日（令和3年9月30日）以降の出生増及び離婚等により新たに養育者となった世帯に対しても、順次、給付を実施しました。<br>【給付実績（令和3年度）】<br>延べ12,965世帯 児童数20,596人                                                       | 子育て支援課       |
| 24 | 1 市民生活のセーフティーネットとなる支援 | 住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金の給付 | 第10弾        | R4. 2月～<br>R4. 9月  | 新型コロナウイルス感染症の影響が長期化する中で、様々な困難に直面した方々が、速やかに生活・暮らしの支援を受けられるように、国の補助事業として、住民税非課税世帯等に対し、10万円を給付しました。<br>令和3年度住民税非課税世帯（2月2日～5月31日）の申請率88.4%、<br>令和3年度家計急変世帯（2月2日～6月30日）の給付世帯数157世帯、<br>令和4年度住民税非課税世帯（7月1日～9月30日）の申請率85.4%、<br>令和4年度家計急変世帯（7月1日～9月30日）の給付世帯数49世帯 | 臨時特別給付金事業推進室 |

| 番号 | 項目                       | 事業                       | 方針                               | 実施時期            | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 担当課   |
|----|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 25 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 三鷹商工会との協働による経営相談         | 第1弾<br>第3弾<br>第4弾<br>第7弾<br>第10弾 | R2.3月～          | <p>市内事業者が資金繰りなどについて相談できる窓口を三鷹商工会内に設置し、中小企業診断士等が常駐して、事業者からの電話及び対面による相談に対応しました。コロナ禍の収束が見通せない状況を鑑み、補正予算にて予算措置をしながら、相談窓口設置期間の延長を行いました。</p> <p>相談実績<br/>令和2年度：708件 令和3年度：559件</p> <p>また、既存の経営アドバイザー派遣制度を拡充し、東京都社会保険労務士会及び三鷹商工会との連携により、希望する市内事業者向けに社会保険労務士等の経営アドバイザーを派遣し、雇用調整助成金をはじめ雇用に関する相談や各種申請書類作成等のアドバイスを行いました。</p> <p>派遣実績<br/>令和2年度：149件 令和3年度：75件</p>                      | 生活経済課 |
| 26 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 不況対策緊急資金等の要件緩和による融資のあっせん | 第1弾<br>第7弾                       | R2.4月～          | <p>令和2年4月から令和3年3月末まで、貸付限度額を800万円から1,600万円に拡充するとともに、売上減少の比較期間として今後の売上見込を含めることを可能とするなどの要件緩和を行い、申請を受け付けました。令和3年度から貸付限度額を800万円に戻し、要件緩和については継続しました。</p> <p>あっせん実績<br/>令和2年度件数：315件 平均申請金額：756万円<br/>令和3年度件数：120件 平均申請金額：473万円</p>                                                                                                                                                | 生活経済課 |
| 27 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 飲食店の経営支援                 | 第1弾<br>第5弾                       | R2.4月～<br>R3.3月 | <p>宅配やテイクアウトが可能な店舗のリスト『三鷹弁当マップ』を、三鷹商工会や(株)まちづくり三鷹等と連携しながら作成し、令和2年4月から三鷹弁当マップ（WEB版、令和4年3月31日現在140店舗）を公開しました。あわせて、令和2年5月30日までに『三鷹弁当マップ（パンフレット版）』を全戸配布しました。</p> <p>また、令和2年6月29日からは、リスト掲載店舗に対し、宅配やテイクアウトを導入・拡充するための経費の一部について3万円を上限とする補助を開始しました。その後、業態転換の更なる支援のため、補助額の上限を5万円に増額（既に交付済みの事業者は交付済額と5万円の差額を交付）し、令和3年3月12日まで受け付けました。</p> <p>（申請：107件 交付決定：107件 交付決定総額：3,606,593円）</p> | 生活経済課 |



| 番号 | 項目                       | 事業            | 方針                       | 実施時期                         | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 担当課   |
|----|--------------------------|---------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 28 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 市内小規模事業者への給付金 | 第2弾<br>第9弾               | R2.5月～9月<br>R3.11月～<br>R4.2月 | <p>小規模事業者経営支援給付金については、厳しい経営状況に直面している小規模事業者等に対して、最大30万円の経営支援給付金を給付するため、令和2年5月12日付けで3億4千万円余の補正予算を専決処分し、5月18日から申請受付を開始しました。9月30日をもって受付を終了しました。<br/>(申請：1,114件 給付決定：1,098件 給付決定総額：206,932,949円)</p> <p>中小企業等特別給付金については、新型コロナウイルス感染症による影響が長期化するなか、事業収入等が減少した市内中小企業等に対して、特別給付金を給付したもので、令和3年9月補正で予算計上し、11月1日から申請受付を開始し、令和4年1月20日をもって受付を終了しました。<br/>(申請：596件 給付決定：593件 給付決定総額：59,272,094円)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 生活経済課 |
| 29 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 新たな宅配サービス事業   | 第2弾<br>第4弾<br>第5弾<br>第7弾 | R2.7月～<br>R3.12              | <p>令和2年度は、7月20日から市内全域を対象とした『デリバリー三鷹』の本格運用を開始しました。三鷹商工会が主催している「三鷹弁当マップ（WEB版）」に掲載されている飲食店から参加を募り、配達員を手配することで宅配サービスの実施を支援しました。業務は株式会社まちづくり三鷹に委託し、同社が飲食店と消費者をつなぐプラットフォーム的な役割を担いました。また、「敬老のつどい」が中止となったことにより、対象者に配付した敬老お食事クーポン券をデリバリー三鷹で使用可能とし、宅配需要の増加に応えるため、9月議会で予算を増額補正し、配達体制を強化しました。さらに感染拡大の収束が見込めないことから、12月議会で予算を増額補正し、実施期間を令和3年3月31日まで延長しました。</p> <p>令和3年度は、引き続き当初予算にて上半期までの予定で事業を継続実施しました。3年度においても、高齢者への支援として、昨年度に引き続き中止した「敬老のつどい」招待予定者（77歳以上の高齢者）に対しデリバリー三鷹でも利用できる「三鷹市敬老お食事クーポン券」を9月27日から順次発送しました。あわせて新型コロナウイルスの感染拡大状況も踏まえ、9月議会で予算を増額補正し9月末までの期間を12月末まで延長し、令和3年末をもって営業を終了しました。</p> <p>配達件数<br/>令和3年度：6,659件 月平均：740件<br/>令和2年度：12,303件 月平均：1,361件</p> <p>登録店舗数<br/>延べ58店舗</p> | 生活経済課 |

| 番号 | 項目                       | 事業                              | 方針         | 実施時期                         | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                      | 担当課   |
|----|--------------------------|---------------------------------|------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 30 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | コミュニティバスの運行支援                   | 第2弾<br>第5弾 | R2.5月～                       | コミュニティバスの利用実態に即して、令和2年5月18日から早朝及び夜間を減便した臨時ダイヤでの運行を実施しました。なお、三鷹台・飛行場ルートについては、10月1日から臨時土・休日ダイヤを実施し、土曜・日曜・祝日のみ、車両1台での運行を行いました。                                                                                                                                               | 都市交通課 |
| 31 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 三鷹市立アニメーション美術館（三鷹の森ジブリ美術館）の運営支援 | 第2弾        | R2.7月～8月                     | 令和2年6月まで休館とした三鷹市立アニメーション美術館（三鷹の森ジブリ美術館）の本格的な再開に向けた支援として、入館者数を大幅に制限し感染防止対策を講じるなど安全面に配慮しつつ、三鷹市民限定の「プレオープン」を実施しました。その後、9月からは一般向けのチケット販売を再開しました。                                                                                                                              | 芸術文化課 |
| 32 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | プレミアム付商品券発行                     | 第3弾        | R2.10月～<br>R3.3月             | 令和2年10月1日から、消費が落ち込む市内商業の活性化のため、プレミアム率を50%に設定したプレミアム付商品券を販売しました。従来の紙商品券に加え、将来的な地域通貨の発行を見据え、スマートフォンやタブレットを用いて購入するデジタル商品券も新たに導入し、まちの活性化を図りました。<br>事業実績<br>取扱店舗数：756店舗<br>販売額：1,495,878,000円<br>換金額：1,491,685,745円<br>使用率：99.7%                                               | 生活経済課 |
| 33 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 創業間もない事業者への支援                   | 第3弾        | R2.8月～12月                    | 令和2年3月～8月に創業した中小事業者に対して、創業日の2か月前から3か月後までに支払った経費の一部について、補助率1/2、20万円を上限とした補助金を交付しました。8月17日から申請受付を開始し、12月10日をもって受付を終了しました。<br>（申請35件、交付決定35件、交付決定総額6,466,440円）                                                                                                               | 生活経済課 |
| 34 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 「新しい生活様式」に対応するための環境整備の支援        | 第3弾<br>第7弾 | R2.8月～12月<br>R3.8月～<br>R4.1月 | ソーシャルディスタンスの確保やアクリル板、二酸化炭素濃度測定器の設置など、中小企業（店舗・事務所など）が感染症対策として実施する環境整備に要する経費の一部を補助しました。<br>令和2年度<br>申請期間 令和2年8月17日～12月28日<br>補助率 2/3（上限10万円）<br>交付決定件数 183件<br>交付決定総額 12,531,418円<br>令和3年度<br>申請期間 令和3年8月2日～令和4年1月14日<br>補助率 2/3（上限10万円）<br>交付決定件数 95件<br>交付決定総額 6,883,113円 | 生活経済課 |

| 番号 | 項目                       | 事業               | 方針                 | 実施時期            | 実施状況                                                                                                                                                                                                             | 担当課              |
|----|--------------------------|------------------|--------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 35 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | ごみ収集委託事業従事職員の応援  | 第3弾                | R2.8月           | 新型コロナウイルスの感染リスクがある厳しい状況下において、日々の生活に必要な不可欠な業務として家庭系ごみ収集に従事している職員（10社 184人）に対し、全国共通商品券（メッセージ付き）と熱中症対策に活用できる冷却タオルを贈呈しました。                                                                                           | ごみ対策課            |
| 36 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 川上郷自然の村の運営支援     | 第3弾<br>第5弾<br>第10弾 | R2.9月～<br>R4.3月 | 緊急事態宣言やまん延防止等重点措置を踏まえた臨時休業や夏季の団体利用をはじめとする利用者数の減少に加え、小学校自然教室の日程短縮、中学校自然教室の中止等により経営への影響が生じたことから、当該減収相当分の補填に係る運営支援交付金を交付し、指定管理者による施設運営の継続への支援を行いました。                                                                | 総務課              |
| 37 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 「飲食店応援キャンペーン」の実施 | 第5弾                | R3.1月           | 緊急事態宣言の発令に伴う、飲食店への営業時間短縮要請や不要不急の外出自粛要請に苦しむ市内飲食店支援のため、広報特集号を発行し、宅配やテイクアウトが可能な飲食店をお知らせしたほか、「デリバリー三鷹」の取組を紹介するなど、市民が宅配やテイクアウトを利用することで、飲食店を支援する「飲食店応援キャンペーン」を実施しました。<br><br>広報みたか「飲食店応援キャンペーン特集号」<br>発行日：令和3年1月28日（木） | 生活経済課            |
| 38 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 生活困窮者の緊急一時宿泊所の確保 | 第5弾                | R3.1月～<br>R3.9月 | 緊急時の生活の安定確保を図るため、新型コロナウイルス感染症の影響により住宅を失った方で、かつ東京都の一時宿泊施設が利用できない方に対して、民間宿泊施設の宿泊料を支給する体制を「生活・就労支援窓口」等と連携しながら整備しました。                                                                                                | 生活福祉課            |
| 39 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 協働事業者への支援の拡充     | 第5弾<br>第10弾        | R3.3月<br>R4.3月  | 学生の自転車駐輪場等利用料金の減免分、SUBARU総合スポーツセンターにおけるスポーツ教室の休止等による受講料金収入の減少、三鷹産業プラザにおいて市に準じて利用を停止した期間の会議室利用料等の損失など、年間を通した収支差額を勘案しながら、一定額を補填することで、指定管理者など協働事業者の安定的な施設運営を支援しました。                                                 | 生活経済課<br>スポーツ推進課 |
| 40 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 飲食店の感染拡大防止       | 第6弾                | R3.4月～<br>R4.1月 | 令和3年4月29日から市内飲食店に対して、マスク、アルコール消毒液、メッセージカード及びステッカーの全4品の感染防止グッズを、デリバリー三鷹の配送の仕組みを活用して配布しました。広報みたかやホームページによる周知のほか、三鷹商工会及び三鷹市飲食業連合組合等の協力により把握した市内飲食店（405店）に対して、事前通知および配布を実施しました。<br>計3回の募集により、500セットすべての配布を終了しました。    | 生活経済課            |

| 番号 | 項目                       | 事業                    | 方針   | 実施時期      | 実施状況                                                                                                                                                                                                                               | 担当課                |
|----|--------------------------|-----------------------|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 41 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | テレワーク導入支援             | 第6弾  | R3.6月～    | 働き方改革支援者（社会保険労務士やITコーディネーター）を14名養成し、6月1日から「働き方改革応援事業」の申請受付を開始しました。支援者訪問（無料、5回まで）による助言・提案を行うとともに、希望する支援内容に応じて、厚生労働省の「人材確保等支援助成金（テレワークコース）」等の国の制度を紹介するなどの体制を整えました。                                                                   | 企画経営課<br>生活経済課     |
| 42 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 感染拡大防止に向けた啓発          | 第7弾  | R3.6～     | 市で作成した感染症対策の動画による啓発のほか、二酸化炭素濃度測定器を無料で貸し出し、自主点検を行った飲食店等に対して、三鷹商工会と三鷹市飲食業連合組合が「自主点検済証【換気優良店】」を発行することで、感染症対策を促進しました。<br>貸出台数<br>三鷹商工会：5台 三鷹市飲食業連合組合：5台<br>貸出件数<br>三鷹商工会：24件 三鷹市飲食業連合組合：38件<br>自主点検済証発行数<br>三鷹商工会：24件 三鷹市飲食業連合組合：51件   | 生活経済課              |
| 43 | 2 中小企業及び協働事業者の経営継続に向けた支援 | 協働事業者への支援の拡充          | 第10弾 | R4.3月～    | 三鷹市立アニメーション美術館（三鷹の森ジブリ美術館）については、令和3年7月に開始したふるさと納税を活用した運営支援の取組において、国内外から当初の目標を大きく上回る寄付があったことから、指定管理者への運営支援交付金を増額し、持続可能な施設運営に向けた支援を行いました。                                                                                            | 芸術文化課              |
| 44 | 3 子どもたちの支援               | 市内公園の巡回による子どもの安全の確保   | 第1弾  | R2.3月～6月  | 令和2年3月11日から、子どもの利用が多い主要な公園（95箇所）を定期的に巡回し、感染拡大予防の周知看板の設置や利用者への声がけを行いました。その後、4月25日から市が管理する公園の遊具の使用を禁止しました。<br>緊急事態宣言解除後の5月26日から公園の遊具を使用可能としましたが、引き続き子どもの安全な利用の確保を図ることから、6月12日までは、緊急事態宣言中と同様に公園巡回を実施し、その後は緑と公園課職員による公園パトロール等にて対応しました。 | 緑と公園課              |
| 45 | 3 子どもたちの支援               | 保護者が入院・隔離となった際の子どもの支援 | 第2弾  | R2.6月～12月 | 保護者が新型コロナウイルス感染症により入院・隔離となった場合で、子どもが一定の年齢に達していることで自宅に残り子どもだけで生活するような状況が生じた際、新たに構築した宅配システムを活用して子どもに食事を提供する体制を整えました。                                                                                                                 | 子ども発達支援課           |
| 46 | 3 子どもたちの支援               | 保育施設等への運営支援           | 第2弾  | R2.4月～    | 三鷹市が感染症拡大防止の観点から登園や利用の自粛を要請したことに伴い、保育料等が減収となっている保育施設があることから、減収補填を行うことで継続的な施設運営を支援しました。<br>対象施設・事業：地域型保育施設、認証保育所、一時預かり事業                                                                                                            | 子ども育成課<br>子ども発達支援課 |

| 番号 | 項目         | 事業                  | 方針  | 実施時期            | 実施状況                                                                                                                                                                                                                           | 担当課                                    |
|----|------------|---------------------|-----|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 47 | 3 子どもたちの支援 | 保育施設等従事職員の応援        | 第3弾 | R2.11月          | 緊急事態宣言後においても、必要な方へ保育サービスを継続して確保するとともに、子どもへの感染防止に細心の注意を払いながら業務に当たる保育施設等の従事職員の方に、感謝の意を込めて全国共通の商品券を贈呈しました。                                                                                                                        | 児童青少年課<br>子ども育成課<br>子育て支援課<br>子ども発達支援課 |
| 48 | 3 子どもたちの支援 | 保育施設等における感染症防止対策    | 第3弾 | R2.4月～          | 保育園、幼稚園、学童保育所、一時預かり事業などにおいて、感染症防止対策を適切に実施するため、国の補助金を活用し、感染防止用の衛生用品等の購入を支援しました。                                                                                                                                                 | 児童青少年課<br>子ども育成課<br>子育て支援課<br>子ども発達支援課 |
| 49 | 3 子どもたちの支援 | 保育施設及び学童保育所での保育の確保  | 第1弾 | R2.4月～<br>R2.6月 | 令和2年4月9日から保育園、学童保育所ともに、保護者に登園（所）自粛を要請し、自粛者には4月から6月までの保育料・育成料を減免しました。（平均登園（所）率は保育園4月14.6%・5月24.2%・6月67.3%、学童保育所4月12.9%・5月18.9%・6月58.0%）。また、児童の安全と保護者の安心を確保するため、全ての学童保育所に入退室管理システムを導入しました。                                       | 児童青少年課<br>子ども育成課                       |
| 50 | 3 子どもたちの支援 | 「成人を祝福するつどい」の中止への対応 | 第5弾 | R3.1月～12月       | 令和3年1月11日に三鷹市立アニメーション美術館（三鷹の森ジブリ美術館）で開催を予定していた「成人を祝福するつどい」は、感染者数の急増を踏まえ、開催を中止することとしました。<br>1月4日に急遽、中止を決定したため、貸衣装のキャンセル料が生じた家庭もあることから、経済的負担の軽減のため、キャンセル料の一部を助成しました。なお、中止としましたが、令和3年4月から12月までの期間、出席を予定していた新成人を三鷹の森ジブリ美術館に招待しました。 | 児童青少年課                                 |
| 51 | 3 子どもたちの支援 | 子育て応援給付金            | 第6弾 | R3.4月～<br>R4.3月 | 令和2年に国が給付した特別定額給付金と令和3年4月から東京都が実施している東京都出産応援事業の両事業の対象とならない児童（令和3年4月1日時点において市の住民基本台帳に登録されている令和2年4月28日から12月31日までに生まれた児童）のいる世帯に、市独自の給付金として対象児童1人につき10万円を給付しました。<br>給付実績：944世帯 児童数954人                                             | 子育て支援課                                 |

| 番号 | 項目         | 事業                         | 方針   | 実施時期            | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 担当課           |
|----|------------|----------------------------|------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 52 | 3 子どもたちの支援 | 子育て世帯生活支援特別給付金             | 第6弾  | R3.4月～<br>R4.3月 | <p>新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けている低所得の子育て世帯に対し、国制度の子育て世帯生活支援特別給付金を給付しました。</p> <p>&lt;ひとり親世帯への給付&gt;</p> <p>児童扶養手当受給者等を対象とする低所得のひとり親世帯に対し、対象児童1人につき5万円の給付金を給付しました。</p> <p>【給付実績：799世帯 児童数1,135人】</p> <p>&lt;ひとり親世帯以外の低所得の子育て世帯への給付&gt;</p> <p>平成15年4月2日以降生まれのお子さん（特別児童扶養手当対象の場合は、平成13年4月2日生まれ以降）を養育している令和3年度住民税（均等割）が非課税の世帯及び新型コロナウイルス感染症の影響を受けて家計が急変し、住民税非課税相当の収入となった世帯に対し、対象児童1人につき5万円の給付金を給付しました。</p> <p>家計急変した世帯も対象となることから、対象年齢のお子さんを養育している全世帯にお知らせを郵送することで、確実な制度周知を図りました。</p> <p>【給付実績：1,143世帯 児童数1,897人】</p> | 子育て支援課        |
| 53 | 3 子どもたちの支援 | 東京都出産応援事業                  | 第6弾  | R3.4月～          | <p>東京都が実施する「東京都出産応援事業」について、市は対象者の抽出とギフトカードの送付事務を実施しました（令和5年3月出生者まで継続予定）。</p> <p>送付実績 1,570件（令和3年3月末時点）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 子ども発達支援課      |
| 54 | 3 子どもたちの支援 | 小規模保育施設における保育体制の確保支援       | 第7弾  | R3.11月～         | <p>保育を継続するための支援として、職員数の少ない小規模保育施設等の職員が濃厚接触者となった場合などにおいて、代替職員を確保するための経費を助成しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 子ども育成課        |
| 55 | 3 子どもたちの支援 | 小・中学校、保育施設及び幼稚園等でのPCR検査の支援 | 第9弾  | R3.10月～         | <p>市立小・中学校で濃厚接触者に該当しなくても感染の不安を感じている児童・生徒と教職員等に対し、希望すれば速やかに検査が受けられるよう、検査キットを調達するとともに、医療機関等で実施する任意のPCR検査費用に対する助成を行いました。また、保育施設、幼稚園及び学童保育所において、施設内で感染が発生した場合に、子ども及び職員が医療機関等で実施する任意のPCR検査費用に対する助成を行いました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 子ども育成課<br>学務課 |
| 56 | 3 子どもたちの支援 | 保育、幼児教育従事職員の処遇改            | 第10弾 | R4.2月～          | <p>新型コロナウイルス感染症への対応として最前線で働く、保育所、幼稚園等の従事職員の処遇改善を図るため、令和4年2月から3%程度（月額9,000円）引き上げるための助成を行いました。なお、公設公営保育園で勤務する会計年度任用職員（時間額職員等）についても、「コロナ克服・新時代開拓のための経済対策」の趣旨を踏まえ、令和4年2月分の報酬から増額改定を行いました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 子ども政策部<br>職員課 |
| 57 | 3 子どもたちの支援 | 保育園メール配信の前倒し               | 第10弾 | R4.7月～          | <p>全ての認可保育園及び地域型保育施設の保護者を対象としたメール配信システムについて、令和4年度中に導入することとしていましたが、保育園の臨時休園など感染状況を踏まえ、前倒しで準備を進め、令和4年7月から導入しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 子ども育成課        |

| 番号 | 項目                              | 事業                             | 方針                | 実施時期             | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 担当課        |
|----|---------------------------------|--------------------------------|-------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 58 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | 児童・生徒の校庭等の利用と昼食の提供             | 第1弾               | R2.4月～<br>R2.5月  | 真にやむを得ない事情により、家庭で一人で過ごすことが困難な児童・生徒を対象として4月15日から5月31日までの休校期間中において、学年・時間別の校庭の利用と、学童保育所入所児童を除く小学校1～3年生の教室を利用した見守りを行うとともに、1日約200～300人の希望者に対して昼食を提供しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 指導課<br>学務課 |
| 59 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | 児童・生徒1人1台タブレット端末の円滑な利用に向けた基盤整備 | 第1弾<br>第4弾<br>第5弾 | R2.6月～<br>R4.3月  | <p>家庭で学ぶことができる環境を確保するとともに、個別最適な学びを実現するため、市立小・中学校のデジタル技術を活用した教育環境として、児童・生徒1人1台の学習用タブレット端末等を整備しました。令和3年1月からの学習用タブレット端末の導入に当たり、児童・生徒が安全に活用できるよう、利用のルールを策定し、令和2年12月中に学校を通じて保護者に周知するとともに、円滑に導入が進められるよう学習用タブレット端末の利用に関する教員向け悉皆研修を実施しました。あわせて、市立小・中学校における無線LANのアクセスポイントの増設工事等を実施するとともに、利用の本格化に向けて良好な通信環境を確保するため、インターネット回線の増強整備を行いました。</p> <p>学習用タブレット端末の効果的な活用については、市立小・中学校の教員から「三鷹GIGAスクールマイスター」及び「三鷹GIGAスクール研究開発委員」を委嘱し、定期的な連絡会議を開催するなど、円滑に導入が進められるよう協議と研究開発を行いました。</p> <p>さらに、教員や児童・生徒が学習用タブレット端末を円滑に利活用できるよう、国や東京都の補助制度を活用して、端末導入支援員を令和3年1月から令和4年3月まで配置し、学習用タブレット端末等の操作や活用等の支援を行いました。</p> <p>また、令和3年度には、国の補助金を活用し、長期化する感染症への対応により、研修機会を逸した教職員に対し、学習用タブレット端末整備の機会を捉え、デジタル技術を活用するための研修を支援し、個別最適な学びの実現につなげました。</p> | 総務課<br>指導課 |
| 60 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | 家庭学習を円滑に進めるための学習課題の送付          | 第1弾               | R2.4月～<br>R2.5月  | 令和2年4月16日から、各学校で児童・生徒に学習課題等を送付するとともに、学校ホームページへ学習課題を掲載し、家庭学習を円滑に進めるための支援を行いました。また、学習状況や体調面等を把握するため電話等により児童・生徒及び保護者と連絡を取り、教員による電話相談等のフォローアップや必要な情報収集を行いました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 学務課・指導課    |
| 61 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | クラウド型の自律学習応援プログラムを活用した学習支援     | 第1弾               | R2.4月～<br>R2.11月 | 小・中学校の臨時休校期間中、児童・生徒が家庭でオンライン学習ができる自律学習応援プログラムを提供し、令和2年4月から11月まで運用してきました。令和3年1月からは学習用タブレット端末を活用したオンライン学習プログラムを新たに導入し、学習支援を行いました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 指導課        |

| 番号 | 項目                              | 事業                      | 方針  | 実施時期             | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 担当課        |
|----|---------------------------------|-------------------------|-----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 62 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | 電話、訪問による児童・生徒の心のケアの充実   | 第1弾 | R2.4月～<br>R2.7月  | 市ホームページ及び学校ホームページに相談先や、新型コロナウイルス感染症の正しい情報の伝え方、お子さんの不安な気持ちを和らげる声のかけ方等を掲載し、周知しました。また、総合教育相談室に来所を希望する場合は、「3密」に配慮しながら相談を行いました。各学校においては、支援の必要な家庭について電話等で近況を聞き取りました。これらの対応については、「調査シート」にまとめ、教育委員会と子ども家庭支援センターが情報を共有し、連携した支援を行いました。                                                                                                                                                                             | 学務課        |
| 63 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | 小中学校の分散登校及び教員による個別面談の実施 | 第2弾 | R2.5月～           | 5月11日以降、各学校において段階的な分散登校日を設定し、登校日には、週単位の学習計画表による学習進捗状況の確認、週単位の健康チェック表による健康状況の確認等を行い、教員との交流による心の安定及び自宅における学習意欲の向上を図りました。登校を控えたい家庭については、週1回の電話確認や、個別登校により対応しました。<br>また、希望する児童・生徒には、個別の面談を設定し、教員やスクールカウンセラーが本人や必要に応じて保護者と面談し、一人ひとりの心のケアや学習に関する質問等に対応しました。                                                                                                                                                    | 指導課        |
| 64 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | オンライン学習の環境整備            | 第2弾 | R2.6月～<br>R2.11月 | 臨時休校期間中の学習課題については、郵送で送付を行うとともに、ホームページを通じたデータの配布を行いました。また、休校等期間中における家庭でのオンライン学習のため、全児童・生徒が学習支援クラウドサービスを利用できる環境を整備するとともに、家庭での通信環境が整っていない場合など、状況に応じて学校に配備しているタブレット端末やモバイルルーターの貸与を令和2年6月8日から開始しました。さらに、東京都から貸与されたタブレット端末を活用して、利用希望調査でスマートフォンなどを利用しているとした家庭などを対象に、令和2年7月7日から追加でタブレット端末やモバイルルーターの貸与を行いました。当初の対応で貸与した学校配備のタブレット端末については、2学期から学校の授業で利用できるように、東京都からさらに追加で貸与を受けたタブレット端末に置き換えを行い、令和2年11月末まで貸与を行いました。 | 総務課<br>指導課 |
| 65 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | 1学期中における学校給食費の一部公費負担    | 第3弾 | R2.8月～<br>R2.10月 | 新型コロナウイルス感染症の影響による家計への負担を軽減するため、1学期中における学校給食費の2分の1額を公費負担としました。必要経費について各市立小・中学校長あてに補助金を交付し、学校を経由して10月上旬までに保護者に返還しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 学務課        |



| 番号 | 項目                              | 事業                | 方針                | 実施時期                                                                                                                                                                                                                | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 担当課 |
|----|---------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 66 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | 就学援助の対象者の拡充       | 第3弾<br>第7弾        | R2. 8月～<br>R3. 7月～                                                                                                                                                                                                  | <p>就学援助の認定基準（前年度所得）を満たさない場合においても、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休業や解雇等により収入状況が急変した世帯が就学援助の対象になるよう要件の緩和を行い、令和2年8月に保護者向けに周知しました。</p> <p>8月末までに申請のあった保護者に対して9月下旬に認定の可否を通知し、認定者64人に対して10月に1学期分の就学援助費を支給しました。9月以降は、申請月に応じて審査を行っています。（9月～12月の間の追加認定者5人）</p> <p>令和3年7月から前年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響に対する要件緩和を実施しました。7月末までに申請のあった保護者に対し9月下旬に認定の可否を通知しました。7月末までに申請があったものは4月当初に遡及して審査、認定を行い、当初認定数は30人でした。8月以降申請があった場合も審査を行い、通常期と同様に申請月から支給としました。追加認定数（8月～3月）は6人でした。</p>                                                                                                                                                 | 学務課 |
| 67 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | 宿泊を伴う行事における感染症対策等 | 第3弾<br>第4弾<br>第5弾 | <p>[自然教室]<br/>令和2年度<br/>小学校<br/>R2. 10月～<br/>R2. 11月<br/>中学校<br/>中止<br/>令和3年度<br/>小学校<br/>R3. 10月～<br/>R3. 12月<br/>中学校<br/>中止</p> <p>[修学旅行]<br/>令和2年度<br/>中学校<br/>中止<br/>令和3年度<br/>中学校<br/>R3. 11月～<br/>R3. 12月</p> | <p>小学校自然教室については、令和2年度、3年度ともに、実施時期を2学期へ延期、2泊3日に日程を短縮し、学園内2、3校の合同実施を学校ごとの実施に変更したうえで、令和2年度は10月5日から11月19日にかけて、令和3年度は10月9日から12月15日にかけて、全小学校で実施しました。一部屋当たりの人数や入浴時の人数の制限、食事の際に向き合わないようにするなどの工夫を行ったことで、感染防止を図りながら有意義な体験活動を行うことができました。</p> <p>中学校自然教室については、令和2年度は緊急事態宣言を踏まえ全校中止とし、令和3年度はまん延防止等重点措置及びその延長を踏まえ全校中止としました。</p> <p>中学校における修学旅行については、令和2年度は緊急事態宣言を踏まえ全校中止とし、令和3年度はまん延防止等重点措置により令和3年11・12月及び2・3月に延期しましたが、まん延防止等重点措置の延長により、11・12月に実施できた第五中・第六中学校以外は中止としました。</p> <p>なお、小学校の自然教室の実施に当たっては、3密を回避するために、観光バスの借上げ台数を増やし、乗車人数を減らすことで、感染拡大の防止に努めました。また、自然教室や修学旅行での延期や中止に伴うキャンセル料については、全額市が負担しました。</p> | 指導課 |

| 番号 | 項目                              | 事業                    | 方針         | 実施時期             | 実施状況                                                                                                                                                                                 | 担当課              |
|----|---------------------------------|-----------------------|------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 68 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | 学校再開後の教育活動の支援         | 第3弾        | R2.7月～<br>R3.3月  | 学校再開後における感染症予防対策の実施に当たり、教員の負担が増大していることから、東京都の補助金を活用し、令和2年7月から順次、教育活動支援員を拡充配置し、児童・生徒の学びの保障を支援しました。全市立小・中学校を対象に、各校2名分の配置を予算化したところ、10月31日時点で全校での配置が完了し令和2年度の教育活動全般を支援しました。              | 指導課              |
| 69 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | 小・中学校における感染症防止対策等への支援 | 第3弾<br>第5弾 | R2.8月～<br>R3.3月  | 感染リスクを最小限にしながら、児童・生徒の学びの機会を保障していくため、「新しい生活様式」に対応した感染症防止対策として、消毒や換気などにより衛生環境を確保するための網戸、空気清浄機、レバー式水道栓や、飛沫防止用のアクリル板の設置など、学校現場が必要とする物品を購入し、全校において環境整備を行いました。                             | 学務課              |
| 70 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | 教育コンテンツ放映の試行          | 第3弾        | R2.8月            | 株式会社ジェイコム東京との連携により、三鷹市・武蔵野市の教員による学習動画を作成し、児童・生徒が規則正しい生活ができるよう、令和2年8月3日～31日に試行的に放送しました。ケーブルテレビでの放映のほか、YouTubeの三鷹市公式動画チャンネルで配信しました。<br>本放送・配信の効果を検証し、今後のコロナ禍における学習のあり方を検討する上での参考にしました。 | 指導課              |
| 71 | 4 小・中学校における学習・感染症対策支援及び保護者負担の軽減 | 市立小・中学校保健室の感染症対策の実施   | 第7弾        | R3.6月～<br>R4.1月  | 発熱児童への対応に備え、ビニールカーテン等により一時的に部屋の分離を可能としている保健室について、三鷹市感染症対策アドバイザーからの指摘を踏まえ、より適切に対応できるよう、分離位置等を変更しました。三鷹市感染症対策アドバイザーの点検を受けた第五小学校で先行実施し、検証を踏まえたうえで、他校でも同様の変更を行い、感染症対策を強化しました。            | 総務課              |
| 72 | 5 高齢者・障がい者の支援                   | 通所及び訪問サービス事業者への運営支援   | 第2弾        | R2.6月～<br>R2.8月  | 新型コロナウイルス感染症の影響で「利用控え」が生じている通所及び訪問サービスを提供している介護及び障がい福祉サービス事業者に対し、1法人当たり20万円の助成金を支給しました。<br>実績：介護サービス提供法人 56法人 11,200,000円<br>障がい福祉サービス提供法人 46法人 9,200,000円                           | 障がい者支援課<br>介護保険課 |
| 73 | 5 高齢者・障がい者の支援                   | 介護及び障がい福祉サービス従事職員の応援  | 第2弾        | R2.7月～<br>R2.10月 | 介護及び障がい福祉サービスを提供している事業所で勤務している職員の方に、感謝の意を込めて、応援メッセージと全国共通の商品券5,000円分を贈呈しました。<br>また、感染防止対策としてマスクを配布しました。<br>実績：介護サービス事業所 179事業所 3,483人に贈呈<br>障がい福祉サービス事業所 77事業所 980人に贈呈               | 障がい者支援課<br>介護保険課 |

| 番号 | 項目            | 事業                          | 方針         | 実施時期                                     | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 担当課              |
|----|---------------|-----------------------------|------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 74 | 5 高齢者・障がい者の支援 | 在宅高齢者への食事サービス               | 第2弾<br>第7弾 | R2.8月～<br>R2.12月<br><br>R3.10月～<br>R4.2月 | <p>例年、77歳以上の市民を招待する「敬老のつどい」を中止したことから、この招待予定者に対し、サービス参加店舗で利用できる「三鷹市敬老お食事クーポン券」を配布し、在宅生活を余儀なくされている高齢者に食事を楽しむ機会を提供しました。</p> <p>令和2年度<br/>           助成額：3,000円（一人当たり500円×6枚）<br/>           対象者数：19,004人<br/>           実績：換金枚数82,623枚<br/>           配布枚数に対する換金済み枚数の率72.5%</p> <p>令和3年度<br/>           助成額：3,000円（一人当たり500円×6枚）<br/>           対象者：19,470人<br/>           実績：換金枚数90,302枚<br/>           配布枚数に対する換金済み枚数の率77.3%</p> | 高齢者支援課           |
| 75 | 5 高齢者・障がい者の支援 | 高齢者の見守り訪問                   | 第3弾        | R2.8月～<br>R3.3月                          | <p>外出自粛により周囲との交流が減少している高齢者の安否確認と見守りのため、地域包括支援センターの職員が戸別の見守り訪問を行いました。令和2年8月には、独居又は高齢者のみの世帯で、介護保険サービスの利用が無く、特別定額給付金が未申請となっている高齢者等を対象に、生活状況の把握、熱中症への注意喚起、特別定額給付金の申請勧奨などをあわせて実施しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                            | 高齢者支援課           |
| 76 | 5 高齢者・障がい者の支援 | I C Tを活用した見守り活動の検討          | 第3弾        | R2.9月～                                   | <p>傾聴ボランティア事業について、タブレット端末を用いたZoomによる傾聴を実施しました。令和2年度は9月から開始し3月末までに、個人宅利用者1人に延べ4回、施設入所中の個人利用者2人に延べ6回実施しました。令和3年度は、年度を通して実施し、施設入所中の個人利用者2人に延べ12回実施しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        | 地域福祉課            |
| 77 | 5 高齢者・障がい者の支援 | 傾聴ボランティア再開に当たっての手紙での見守り     | 第3弾        | R2.7月～<br>R2.8月<br>R2.12月～<br>R3.1月      | <p>個人宅又は施設（個人訪問）を訪問しているボランティアのうち、手紙による見守りに協力いただけるボランティアと連携し、2度にわたり傾聴ボランティアの利用者に手紙を郵送しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 地域福祉課            |
| 78 | 5 高齢者・障がい者の支援 | 感染症予防に係る研修の支援               | 第3弾        | R2.9月～<br>R3.3月                          | <p>介護サービス事業所及び障がい福祉サービス事業所で働く職員向けに、感染症予防のための講習会としての動画を作成し、YouTubeにて配信しました。全5回のうち前半2回分は令和2年9月7日（月）から、後半3回分のうち第3回及び第4回は令和2年10月27日（火）から、第5回は令和2年12月4日（金）から配信を開始しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                           | 障がい者支援課<br>介護保険課 |
| 79 | 5 高齢者・障がい者の支援 | 高齢者インフルエンザ定期予防接種の全額公費負担での実施 | 第4弾        | R2.10月～<br>R3.1月                         | <p>新型コロナウイルス感染症と季節性インフルエンザの同時流行が懸念される中において、新型コロナウイルス感染症の重症化リスクの高い高齢者等に対する早期のインフルエンザ定期予防接種を促すため、接種日当日65歳以上の市民等の自己負担相当分を全額公費負担として実施しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 健康推進課            |

| 番号 | 項目                 | 事業                            | 方針          | 実施時期            | 実施状況                                                                                                                                                                                                                     | 担当課                                        |
|----|--------------------|-------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 80 | 5 高齢者・障がい者の支援      | 販売機会が減少している障がい者福祉施設の販路拡大支援    | 第5弾         | R3.3月           | 各障がい者福祉施設等で製作している自主製品については、販売会の中止や「星と風のカフェ」の営業時間の短縮などにより販売機会が減少し、各事業所の運営にも影響が生じていたことから、新たな販路拡大として、インターネット販売に向けたHPの改修やPRのためのポスターやチラシの作成に係る助成を行いました。                                                                       | 障がい者支援課                                    |
| 81 | 5 高齢者・障がい者の支援      | 自宅療養者への介護・障がい福祉サービスの継続支援      | 第8弾<br>第10弾 | R3.9～           | 自宅療養者が増加する中で、介護及び障がい福祉サービスが継続して受けられるよう、訪問サービスの従事者に感染症対応手当を支給する事業所に対して助成を行いました。また、安全に継続してサービスを提供する環境を整備するため、必要な技能や知識の習得に向けた感染予防に係る研修を実施する事業所に対して助成を行いました。                                                                 | 障がい者支援課<br>介護保険課                           |
| 82 | 5 高齢者・障がい者の支援      | オンラインツールを活用した介護予防・フレイル予防活動の支援 | 第8弾         | R3.10月～         | コロナ禍にあって、外出の機会が少なくなっている高齢者が健康状態を維持し、交流機会を確保できるよう、対面とオンラインツールを併用した介護予防講座を開催しました。また、今後の自主グループ活動への活用を見据え、市オリジナルの介護予防体操のテキストや動画を新たに作成しました。                                                                                   | 高齢者支援課                                     |
| 83 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | マスク、アルコール消毒液、非接触型体温計の購入と調達支援  | 第1弾         | R2.5月～<br>R2.7月 | マスクについては、5月下旬及び6月下旬に各回約8万枚を介護サービス事業者へ配付し、6月中旬及び7月上旬に各回約5万2千枚を障がい福祉サービス事業者へ配付しました。また、3月から5月にかけて約9万枚を児童福祉施設等へ配付しました。<br>アルコール消毒液については、在庫がひっ迫している児童福祉施設等に配布しました。<br>非接触型体温計については、6月中に市内公共施設、福祉・介護事業所、児童福祉施設、市立小中学校等に配布しました。 | 健康推進課<br>障がい者支援課<br>介護保険課<br>子ども政策部<br>学務課 |

| 番号 | 項目                 | 事業                            | 方針         | 実施時期            | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 担当課                                                               |
|----|--------------------|-------------------------------|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 84 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 各種申請手続き等の郵送化の推進               | 第1弾<br>第3弾 | R2.4月～          | <p>窓口来庁による感染拡大のリスクを軽減するため、各種手続きについて、新たに郵送による対応を導入しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・国民健康保険の一部の加入手続き（職場などの健康保険をやめたとき等）</li> <li>・家庭系ごみ指定収集袋減免申請手続き及び交付</li> <li>・障害者手帳の申請、交付</li> <li>・自立支援医療制度に関する申請書の送付、受付等</li> <li>・保育園及び学童保育所における令和3年度の一斉入園（所）受付（2次募集については、窓口受付と併用）</li> <li>・のびのびひろばで実施している一時預かり事業等の新規登録、更新手続き</li> <li>・児童扶養手現況届の受付</li> </ul> | 保険課<br>障がい者支援課<br>ごみ対策課<br>児童青少年課<br>子ども育成課<br>子ども発達支援課<br>子育て支援課 |
| 85 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 乳児家庭全戸訪問に係る子育て情報と絵本の郵送化       | 第1弾        | R2.4月～          | <p>適時適切な情報提供に向けて、令和2年4月末から、民生委員による乳児家庭全戸訪問（こんにちは赤ちゃん）事業に替えて、同事業で配布している絵本や各種子育てに関する案内を乳児家庭に郵送することとしました。また、令和2年7月からはアンケートも同封し、乳児家庭の状況把握に取り組みました。</p> <p>なお、令和3年11月からは、郵送から民生・児童委員によるポスティングへ変更しました。</p>                                                                                                                                                                | 子ども発達支援課                                                          |
| 86 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | ボランティアセンター電話訪問事業における携帯電話の購入支援 | 第1弾        | —               | <p>ボランティアセンターを閉鎖せざるを得なくなった際に、携帯電話の購入支援を検討しましたが、閉鎖には至りませんでした。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 地域福祉課                                                             |
| 87 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 東京都知事選挙における感染症予防対策            | 第1弾        | R2.6月～<br>R2.7月 | <p>6月18日告示、7月5日投・開票の日程で東京都知事選挙を執行しました。投票所、開票所等の各種感染症予防対策を実施しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 選挙管理委員会                                                           |
| 88 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 適時適切できめ細かな情報提供と相談体制           | 第1弾        | R2.4月～          | <p>防災無線、安全安心メール、ケーブルテレビでの文字放送、ホームページやTwitter等を通して、必要な情報が必要な方に的確に届くように、きめ細かな情報提供を行いました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          | 防災課<br>広報メディア課                                                    |

| 番号 | 項目                 | 事業                           | 方針  | 実施時期            | 実施状況                                                                                                                                                                                                                  | 担当課   |
|----|--------------------|------------------------------|-----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 89 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 電話での「ゆりかご面接」の実施と子育て応援ギフト券の拡充 | 第2弾 | R2.5月～<br>R3.3月 | 妊婦の不安の軽減や状況の把握により、その後の適切な支援につなげるため、「ゆりかご面接」を再開しました。また、従来から「ゆりかご面接」を受けた妊婦に配布していた「育児パッケージ」（1万円分のこども商品券）に加え、新たな都の補助事業を活用し、妊婦健診時のタクシー利用等にも使用できる「新型コロナウイルス感染予防対策支援パッケージ」として、こども商品券1万円分を追加配布しました。<br>配布実績 1,711人（令和3年3月末現在） | 健康推進課 |
| 90 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 避難所での感染症対策                   | 第3弾 | R2.7月～<br>R3.3月 | 避難所において必要となる感染症対策物資のうち、手指消毒液（330リットル）、マスク（100,000枚）については、10月までに購入を終え、避難所への配備を進めました。<br>その他、パーティション、防護服については、全国的な需要増により生産メーカーの在庫が不足していたため、年度内に段階的に納品を進めました。                                                            | 防災課   |
| 91 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 避難行動要支援者の避難支援時における感染予防対策     | 第3弾 | R2.8月～<br>R2.9月 | 該当する町会・自治会・マンション管理組合15団体に対して、避難支援時に活用する新型コロナウイルス感染症予防物資を配備しました。<br>配備物資：マスク50枚、<br>手指の消毒用アルコールジェル（40ML）8本、<br>ビニル手袋100枚、防護用レインコート5着                                                                                   | 地域福祉課 |
| 92 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 感染症予防用の備蓄品の充実                | 第3弾 | R2.8月～<br>R3.3月 | 感染拡大等に備え、医療救護所等の感染症予防用の備蓄品の補充や民間の障がい者及び高齢者施設等の事業者用の防護服等の調達を行いました。                                                                                                                                                     | 健康推進課 |

| 番号 | 項目                 | 事業                              | 方針         | 実施時期                                                       | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 担当課                                                               |
|----|--------------------|---------------------------------|------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 93 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | オンラインでの会議や講座の開催                 | 第3弾<br>第4弾 | [講座]<br>R2.5月～<br>[市民協働センター]<br>R2.10月<br>[地域ケア]<br>R2.8月～ | <p>三鷹ネットワーク大学や生涯学習センターによる講座、「三鷹まるごと博物館」関連講座をオンライン及びハイブリッドで開催しました。また、生涯学習センターにおいて、令和2年度と3年度にオンラインツール（Zoom）の使い方講座を開催しました。</p> <p>実績：三鷹ネットワーク大学のオンライン（ハイブリッド）講座<br/>         令和2年度 開催件数：85講座 受講者数：2,775人<br/>         令和3年度 開催件数：101講座 受講者数：2,786人<br/>         生涯学習センターのオンライン（ハイブリッド）講座<br/>         令和2年度 開催件数：7講座 受講者数：260人<br/>         令和3年度 開催件数：12講座 受講者数：807人<br/>         「三鷹まるごと博物館」関連のオンライン（ハイブリッド）講座<br/>         令和2年度 開催件数：6講座 受講者数：123人（組）<br/>         令和3年度 開催件数：4講座 受講者数：84人（組）</p> <p>生涯学習センターに、オンラインによる市民活動を支援するため、令和3年2月に市民向け貸出パソコン等のデジタル機器を整備しました（生涯学習課）。<br/>         市民協働センターに、オンライン会議や講座の開催のためのデジタル機器等を整備しました（コミュニティ創生課）。<br/>         地域ケアネットワーク推進事業については、複数の地域ケアネットワークで、オンライン会議の練習会や体験会を実施しました。また、委員の一部はオンラインでの会議参加や打ち合わせを行いました（地域福祉課）。</p> | 生涯学習課<br>ネットワーク大学<br>市民協働センター<br>地域福祉課<br>生涯学習センター<br>（スポーツと文化財団） |
| 94 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 「新しい生活様式」に対応した市民活動の再開を支援する人財の育成 | 第3弾        | [養成講座等]<br>R2.11月～<br>[スマートフォン教室等]<br>R2.8月～               | <p>株式会社まちづくり三鷹と市民協働ネットワークの連携により、市民活動を支援する市民サポーター養成講座を実施するとともに、市民サポーター等を3つのコミュニティ・センターに派遣する、地域コミュニティ向けICT講座などのモデル事業を実施しました（コミュニティ創生課）。</p> <p>高齢者を対象にした初心者向けのスマートフォン教室（8/18、8/21、9/15、9/18の4回）やパソコン教室（10/19、10/25、11/11、11/25の4回）を老人クラブ連合会主催で開催し、ICTスキルアップを図りました（高齢者支援課）。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 市民協働センター<br>高齢者支援課                                                |
| 95 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 民生・児童委員及び保護司の活動に当たっての感染症予防対策    | 第3弾        | R2.7月                                                      | 令和2年6月から会議の開催や訪問などの活動を徐々に再開していたことから、マスクや手指消毒用品などを配布して感染予防を徹底し、民生・児童委員及び保護司、訪問する市民の皆様の安全の確保を図りました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 地域福祉課                                                             |

| 番号  | 項目                 | 事業                             | 方針         | 実施時期                                    | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 担当課                                  |
|-----|--------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 96  | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 対話支援システムによる窓口環境の向上             | 第3弾<br>第5弾 | R2.11月～                                 | 市役所窓口へのアクリル板設置等の感染予防措置により、声が聞き取りづらい状況となっていることを踏まえ、音の拡散防止や声の明瞭度を上げて聞き取り易くする機器を設置しました。                                                                                                                                                                                                                                                                   | 障がい者支援課<br>高齢者支援課<br>介護保険課<br>子ども政策部 |
| 97  | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 市民課窓口等の混雑解消                    | 第3弾        | R2.9月～                                  | 令和2年9月23日より各市政窓口で取り扱うマイナンバーカード関連業務を拡充し、市民課窓口の混雑解消と市民の利便性向上に取り組みました。また、10月22日より混雑解消と感染リスクの低減を目的に、市民課、保険課、三鷹駅前市政窓口の窓口待ち人数と呼出番号をインターネットからリアルタイムで確認することができる窓口混雑状況WEB公開システムを導入しました。<br>[URL] <a href="https://www.city.mitaka.lg.jp/c_service/088/088438.html">https://www.city.mitaka.lg.jp/c_service/088/088438.html</a>                                  | 市民課                                  |
| 98  | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 非接触型行政手続きの基盤となるマイナンバーカードの普及・促進 | 第3弾        | R2.8月～                                  | 三鷹市テレビ広報（みる・みる・三鷹）8/16号で、9月に開始されたマイナポイント事業や令和3年3月から開始予定のマイナンバーカードの健康保険証利用について周知を図り、マイナンバーカードの普及・促進に努めました（情報推進課）。<br>マイナンバーカード普及の取り組みとして、令和2年8月17日より「マイナポイント申請支援窓口及びマイナンバーカード交付申請支援窓口」を開設し、申請手続きのサポートを行いました。加えて、10月1日より、市役所本庁舎1階旧喫煙所跡に、マイナンバーカード交付専用窓口を3か所増設をしました。また、マイナンバーカード交付について事前予約制としました。他の受付窓口と分離し導線を分け、密にならないように混雑を避け、カード交付枚数の増加に取り組みしました（市民課）。 | 情報推進課<br>市民課                         |
| 99  | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 国勢調査における感染症予防対策                | 第3弾        | R2.8月～<br>R2.10月                        | 10月1日期日で実施している国勢調査においては、できる限り世帯の方との接触をさけるため、原則としてインターフォン越しで説明し、調査票はポストに投函することとしました。また、世帯を訪問する調査員にはマスクとアルコールジェルを配布し、感染防止に努めながら調査を実施しました。                                                                                                                                                                                                                | 企画経営課                                |
| 100 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | キャッシュレス決済サービス等の導入              | 第4弾        | [ネットワーク大学]<br>R2.8月～<br>[市民課]<br>R3.1月～ | 三鷹ネットワーク大学の窓口で、令和2年8月18日からクレジットカード、電子マネー、QR・バーコード決済による「キャッシュレス決済」を導入しました。<br>新型コロナウイルス感染症対策及び利用者の利便性向上のため、市役所本庁舎市民課総合窓口でキャッシュレス決済及びセミセルフレジ（現金自動精算機）の導入に向け取り組みを進め、令和3年1月18日から運用を開始しました。なお、キャッシュレス決済及びセミセルフレジの同時導入は、都内初の取り組みとなりました。                                                                                                                      | ネットワーク大学<br>市民課                      |



| 番号  | 項目                 | 事業                             | 方針         | 実施時期                                         | 実施状況                                                                                                                                                                                                                               | 担当課              |
|-----|--------------------|--------------------------------|------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 101 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 非接触型行政手続きの基盤となるマイナンバーカードの普及・促進 | 第4弾        | R3.1月～                                       | 国のマイナンバーカード普及促進策によりマイナンバーカードの交付件数が急増することから、マイナンバーカード交付予約システムを令和3年1月18日から、予約専用コールセンターを2月8日から導入・設置しました。<br>また、マイナンバーカードの早期交付を実現するため、交付体制を強化するとともに、第2、第4土曜日に開設しているマイナンバーカード交付専用窓口を令和3年1月から毎週開設とし、月2,000枚から月4,500枚に交付体制の拡充を図りました。      | 市民課              |
| 102 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 国際交流協会での非接触型事業の試行              | 第4弾        | R2.10月～<br>R3.3月                             | 「新しい生活様式を踏まえたMISHOPのあり方検討チーム」を10月に設置し、活動の主体であるボランティア参加のもと、日本語教室や子ども教室など外国籍市民の支援事業について再開に向けた検討を行い、11月に検討結果を取りまとめました。それに基づき、Web会議システムの活用による非接触型事業や感染症対策を徹底したうえでの対面型事業について、1月以降の試行実施を目指し、デジタル環境整備の検討やアクリル板の準備等の環境整備を進めました。            | 国際交流協会           |
| 103 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 家庭内感染防止キャンペーンの実施               | 第5弾        | R2.9月                                        | 文部科学省によると、小・中学校や幼稚園における校内感染の割合は低く、その一方で、家庭内感染の割合が高くなっていたことから、「家庭内感染防止キャンペーン」として、保育園・幼稚園児、市立小・中学生等に、携帯用の手指消毒液などの啓発品を添えて、家庭内感染防止のポイントを伝える啓発チラシを配布するとともに、広報みたかやホームページでも広く周知しました。                                                      | 子ども政策部<br>教育部学務課 |
| 104 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 専門家の助言による感染症対策                 | 第6弾        | R3.4月～                                       | 市内公共施設や飲食店に感染症の専門家を招き、助言を得ながら、これまでの感染対策の再点検を実施しました。当該再点検の内容は動画としてまとめ、三鷹市公式動画チャンネルで配信し、広く市民へ共有・周知することにより、地域の感染拡大防止に取り組みました。<br>また、今後市が実施する様々な取り組みの中で、適切な指導・助言が受けられるよう、感染症対策の専門家である水野泰孝医師に「三鷹市感染症対策アドバイザー」にご就任いただき、更なる感染対策の充実を図りました。 | 健康推進課            |
| 105 | 6 市民の感染症予防のための環境整備 | 感染拡大防止に向けた啓発                   | 第6弾<br>第7弾 | R3.4月～<br>(健康推進課)<br>R3.4月～<br>R4.1月 (生活経済課) | 感染拡大防止を呼び掛ける啓発横断幕を作成し、三鷹駅前ペDESTリアンデッキに設置しました。(健康推進課)<br>メッセージ付きマスクの配布については、三鷹駅前での配布を予定していましたが、4月25日に緊急事態宣言が発出されたため中止し、代替措置として7つの地域包括支援センターの協力のもと、高齢者へ配布しました。(生活経済課)                                                                | 健康推進課<br>生活経済課   |

| 番号  | 項目                   | 事業                    | 方針         | 実施時期            | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 担当課                       |
|-----|----------------------|-----------------------|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 106 | 6 市民の感染症予防のための環境整備   | 公共施設の感染症対策            | 第6弾        | R3.6月～          | <p>市内に7か所あるコミュニティ・センターについて、入場者が自ら体温を確認する非接触型検温機器及び消毒液ディスペンサーを施設出入口に設置するとともに、地下等で換気がしづらい部屋にCO2センサー及びサーキュレーターを設置し、感染症対策を徹底しました。また、トイレ等手洗い場の自動水栓化工事を9月に着工し、10月までに施工が完了しました。（コミュニティ創生課）</p> <p>三鷹中央防災公園・元気創造プラザ、芸術文化センター、公会堂の各施設について、入場者が自ら体温を確認する非接触型検温機器及び消毒液ディスペンサーの設置を進めるとともに、芸術文化センター地下の音楽練習室にCO2センサー及び大型のサーキュレーターを設置し、感染症対策の徹底を図りました。（芸術文化課）</p> <p>図書館カウンターの飛沫防止フィルムに子どもが触れることで感染リスクが高まることから、利用者と職員の距離を確保できる場合には撤去し、距離を確保できない場合にはフィルムに子どもの顔が当たらないよう高さを変更しました。令和3年10月、館内の消毒液増設や、非接触型の検温機器の設置、本館トイレ等の蛇口の自動水栓への切り換えを行いました。（図書館）</p> | コミュニティ創生課<br>芸術文化課<br>図書館 |
| 107 | 7 市民サービスを継続するための環境整備 | 出勤する職員の削減等            | 第1弾<br>第5弾 | R2.4月～          | <p>4月13日（月）から5月25日（月）までの間、国の緊急事態宣言の発令を受け、職員の出勤抑制を図りました。期間中は、在宅勤務を実施したほか、職免や有給休暇取得による自宅待機などを行い、25%以上の出勤抑制を行いました。また、緊急事態宣言解除後についても、通勤時における密を回避するため、時差勤務制度の臨時的な対応を継続したほか、休憩時間の柔軟な取得や職員及び職場の感染防止対策の徹底等により、感染拡大防止に努めました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 職員課                       |
| 108 | 7 市民サービスを継続するための環境整備 | 職員の検温や職場換気等の実施        | 第1弾        | R2.4月～          | <p>職員の検温については、自宅において毎日行うよう徹底を図りました。</p> <p>また、窓口等には、手指消毒のためのアルコールを設置するとともに手洗いを励行しました。換気については、1時間に1回1分間以上窓を開けることで感染症予防に努めました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 労働安全衛生課                   |
| 109 | 7 市民サービスを継続するための環境整備 | 三鷹駅前市政窓口の開館時間の縮小      | 第1弾        | R2.4月～<br>R2.5月 | <p>4月13日から開館時間の短縮と土曜日、日曜日及び祝日の休館を実施し、緊急事態宣言の延長を受け5月26日までこの措置を延長していましたが、5月27日から通常開館としました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 三鷹駅前市政窓口                  |
| 110 | 7 市民サービスを継続するための環境整備 | 窓口の受付カウンター等へのアクリル板の設置 | 第1弾        | R2.4月、<br>R2.9月 | <p>4月21日から24日に、窓口へアクリル板205枚を設置しました。また、9月10日に庁舎内の休憩室等を中心に飛沫防止用のアクリル板を追加設置しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 契約管理課                     |
| 111 | 7 市民サービスを継続するための環境整備 | リモートアクセスシステムの導入       | 第1弾        | R2.4月～          | <p>令和2年4月20日から、10台の端末で運用を開始しました。6月29日にはさらに40台の端末を増設しました。また、令和3年に5台増設し、合計55台で運用しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 情報推進課                     |

| 番号  | 項目                   | 事業                      | 方針                 | 実施時期            | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                          | 担当課                                                        |
|-----|----------------------|-------------------------|--------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 112 | 7 市民サービスを継続するための環境整備 | タブレット端末等を活用したオンライン会議の推進 | 第1弾<br>第4弾<br>第10弾 | R2.5月～<br>R2.6月 | オンライン会議が可能なパソコン及びWEB会議システムの導入に向けた作業を進めました。台数は15台で、令和2年6月より運用を開始しています。<br>その後も利用ニーズの高まりを受け、令和3年度末時点で55台まで増設しました。                                                                                                                                                               | 情報推進課                                                      |
| 113 | 7 市民サービスを継続するための環境整備 | 事業継続を視野に入れた窓口・執務空間の確保   | 第1弾                | R2.4月～<br>R2.6月 | 4月20日から、公会堂さんさん館に段階的に庁内LAN環境を整備し、執務空間の分散化を図りました。                                                                                                                                                                                                                              | 情報推進課                                                      |
| 114 | 8 心と体の健康を維持していくための支援 | 教養、文化、スポーツ、子育てに関する動画配信  | 第1弾                | R2.4月～          | 令和2年4月8日から三鷹ネットワーク大学の講座の配信を開始し、その後は、すすくひろばや多世代交流センターの親子あそびや星と森と絵本の家の絵本作品公募入賞作品の読み聞かせ、三鷹の森ジブリ美術館の動画日誌、FC東京の選手が外出自粛を呼びかける動画、ストレッチ・体操動画、三鷹歴史文化財展示室「みたかえる」紹介動画など、多世代に向けた幅広い配信を行い、10月までの視聴回数は10万回を超えました。<br>また、令和3年2月から、スポーツと文化部のYouTube公式チャンネルを開設し、芸術文化・生涯学習・スポーツに関する動画配信を開始しました。 | 広報メディア課<br>児童青少年課<br>子ども発達支援課<br>芸術文化課<br>生涯学習課<br>スポーツ推進課 |
| 115 | 8 心と体の健康を維持していくための支援 | 高齢者のフレイル予防と在宅生活支援       | 第1弾<br>第4弾         | R2.5月～          | 高齢者のフレイル防止のため、室内でできる運動を紹介するとともに、高齢者の相談窓口として地域包括支援センターを紹介するなど、きめ細かな情報提供を行いました。                                                                                                                                                                                                 | 高齢者支援課                                                     |
| 116 | 8 心と体の健康を維持していくための支援 | リサイクル図書を活用した児童用図書の宅配    | 第1弾                | R2.4月～<br>R2.5月 | 幼児向け、低学年向け、中・高学年向けに4月21日～5月9日に計3回募集を行い、240件宅配しました。                                                                                                                                                                                                                            | 図書館                                                        |
| 117 | 8 心と体の健康を維持していくための支援 | 図書館企画展示のホームページでの公開      | 第2弾                | R2.5月～          | 令和2年5月21日～6月10日にかけて、「『三鷹文学散歩』発刊30周年記念展示」（その1、その2）、太宰と弟子たち展示資料（その1）をテーマに図書館サイトで紹介しました。7月15日からは、太宰と弟子たち展示資料（その2）を公開しました。                                                                                                                                                        | 図書館                                                        |
| 118 | 8 心と体の健康を維持していくための支援 | 図書館での音楽配信サービスの対応        | 第2弾                | R2.5月～          | 各図書館のカウンターで手続きしていた、自宅のインターネット環境で音楽を楽しむ配信サービス利用について、令和2年5月1日～6月22日にメールでの手続対応を行い、69件の利用IDを発行しました。令和3年5月には、「みたか電子書籍サービス」からも利用できるように改善しました。                                                                                                                                       | 図書館                                                        |

| 番号  | 項目                   | 事業                    | 方針  | 実施時期             | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                       | 担当課                           |
|-----|----------------------|-----------------------|-----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 119 | 8 心と体の健康を維持していくための支援 | 予約済図書資料の引き渡し          | 第2弾 | R2.5月～<br>R3.5月  | 臨時休館前の令和2年3月27日までに予約された資料について、電話でのスケジュール調整の上、5月13日から三鷹市立図書館全館及び井の頭コミュニティ・センター図書室で引き渡しを行いました。最終日の5月31日までの間に、1,724人分2,813点の資料のうち1,321人分2,300点の資料の引き渡しを行い、残部は再開館後に貸出しを行いました。                                                                                  | 図書館                           |
| 120 | 8 心と体の健康を維持していくための支援 | オンラインによる市民駅伝大会の開催     | 第4弾 | R3.2月            | 中止になった三鷹市民駅伝大会に代わり、スポーツを通じて仲間同士の絆を深め健康増進を図りながら、まちの元気を回復するため、スマートフォンアプリを活用した「走ってつながる みたかバーチャル市民駅伝大会」を令和3年3月に開催しました。大会には、30チーム：120人の市民が参加し、アンケートの結果、88%の方から参加して良かったとの回答を得ました。                                                                                | スポーツ推進課                       |
| 121 | 8 心と体の健康を維持していくための支援 | 市内のアーティスト支援           | 第4弾 | R3.1月～           | 活動自粛を余儀なくされた市内の芸術文化のプロアーティストの活動機会創出のため、スポーツと文化部YouTubeチャンネルで公開する動画を募集しました。動画公開によりアーティストの魅力発信を行うとともに、制作協力金（個人5万円、団体10万円）を支給しました。                                                                                                                            | 芸術文化課                         |
| 122 | 8 心と体の健康を維持していくための支援 | 図書館での電子書籍の導入          | 第4弾 | R3.3月～           | 「新しい生活様式」に対応した図書館のあり方への対応及び図書館の閉館・休館時におけるサービス提供の拡充を図るため、電子書籍の貸出サービスを導入しました。<br>＜令和3年度末実績＞<br>所蔵点数1,804点、貸出点数14,354点                                                                                                                                        | 図書館                           |
| 123 | 9 感染症予防対策の推進体制       | 推進体制の強化               | 第1弾 | R2.4月～           | 新型コロナウイルス感染症の感染拡大に備え、令和2年2月21付けで三鷹市新型コロナウイルス感染症対策本部を独自に設置しました。その後、国による緊急事態宣言が発令されると、都度、同本部を法や条例に基づく三鷹市新型コロナウイルス感染症対策本部に位置付けて開催するなど、令和3年度までに、令和元年度11回、令和2年度34回、令和3年度23回の合計68回開催し、緊急対応方針をはじめとする各種対策・対応について検討・協議を行いました。                                       | 健康推進課                         |
| 124 | 9 感染症予防対策の推進体制       | 要配慮者や子どもへの虐待対応などの相談   | 第1弾 | R2.5月～           | 高齢者に対する相談窓口については地域包括支援センター、障がい者に対する相談窓口については基幹相談支援センターにおいて、適宜対応しました。<br>子どもに対しては、在宅生活が長引く中、家庭内暴力や児童虐待のリスクを抑制するため、子ども家庭支援センターりぼんを中心に相談窓口の周知を積極的に行うとともに、要支援家庭へのアプローチを継続的に実施して、児童虐待等の防止に努めました。また、教育相談員やスクールソーシャルワーカーと連携し、小中学校臨時休校中から引き続き、児童・生徒の心のケアに取り組みしました。 | 高齢者支援課<br>障がい者支援課<br>子ども発達支援課 |
| 125 | 9 感染症予防対策の推進体制       | 粗大ごみ収集体制の拡充による待ち時間の短縮 | 第4弾 | R2.10月～<br>R3.3月 | 新型コロナウイルス感染拡大防止のための外出自粛などの影響から、自宅を整理する市民が多くなり、粗大ごみの収集申込件数が増加し、収集までに要する期間が長くなっていました。予約待ち期間の短縮を図るため、収集体制を拡充して取り組みました。                                                                                                                                        | ごみ対策課                         |