

要支援・要介護認定者と介護者の生活と福祉に関する実態調査

【要支援認定者調査票(本人)】

2019 年 9-11 月
三 鷹 市
首 都 大 学 京
一 般 社 団 法 人 中 央 調 査 社

支局・地点・対象No	点 検 者						
0	0						
1	2	3	4	5	6	7	121314=101

【調査員記入】

(1) 訪問回数 回 (13)(19)

(2) 調査日 月 日 (20)(21) (22)(23)

(3) 調査所要時間 分 (開始) 時 分 (終了) 時 分 (24) (25) (26)

【調査員注】 調査の開始時間と終了時間を 24 時間制で記入すること。回答者の用事や休けいなどで中断した時間も含める。また、調査が複数日に渡った場合は、調査時間を欄外にメモしておき、合計した時間を記入すること。

(27)(28)=skip

【調査員指示】

- ◎ 回答者は、原則として〇〇さん(名簿)に記載されている方(本人)とする。
- ◎ 本人に面接できない場合は、(1)主にお世話をしている家族・親族(または〇〇さんの状況を良く知っている家族・親族)、(2)ケアマネジャーやヘルパー等、の優先順位で回答者を選ぶ。
- ◎ 回答者が〇〇さん本人でない場合は、質問文の「あなた」を「〇〇さん」と読みかえて質問する。

【調査員注】 面接調査が始める前に、必ず次の文章を回答者の前で読みあげる。

この調査では、介護サービスに関するご要望や生活の様子など、いろいろなことをお聞きしますが、介護保険の事業計画を考えるための重要な資料となりますので、お忙しいところ申し訳ありませんが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

答えたくないことについては、無理にお答えいただく必要はありません。お答えいただいたことについては、厳重に秘密を守り、他の人に知らせるようなことは一切ありませんので、どうぞご安心ください。

【回答者】

問 1 あなた(回答者)は、〇〇さんご本人ですか。それとも、お世話や家事を「主にしている人」または「手伝っている人」ですか。

1 本人	2 主にしている人	3 手伝っている人	4 それ以外
------	-----------	-----------	--------

副問 1 【回答票 1】 あなた(回答者)は、〇〇さんからみて、どなたにあたりますか。続柄でお答えください。

1 (ア) 配偶者(内縁を含む)	8 (ク) 孫
2 (イ) 息子(配偶者あり)	9 (ケ) 孫の配偶者
3 (ウ) 息子(配偶者なし)	10 (コ) 兄弟、姉妹
4 (エ) 娘(配偶者あり)	11 (サ) その他の親族()
5 (オ) 娘(配偶者なし)	12 (シ) ホームヘルパー
6 (カ) 息子の妻(嫁)	13 (ス) ケアマネジャー
7 (キ) 娘の夫婦	14 (セ) その他(親族以外)()

副問 2 【調査員記入】 回答者の性別 (32)

1 男性 2 女性

【全員に】

【要支援認定者(名簿の「氏名」欄に記載されている人)の基本属性】

問 2 【調査員記入】 〇〇さんの性別

【調査員注】 回答者が〇〇さん本人でない場合は、「〇〇さんの性別を教えてください」と質問する。

1 男性 2 女性 (33)

問 3 〇〇さんの生年月日と年齢を教えてください。

元 号	年	月	日	年 齢 (歳)
1 明治	2 大正	3 昭和		

【調査員注】 名簿に記載されている性別、生年月日と回答が異なるときは、対象の要支援高齢者が確認する。

【居住場所】

問 4 現在、〇〇さんが生活されている場所はどこですか。

【調査員注】 ショートステイや一時的な入院の場合は、入院入所とはみなさない。で、自宅などを選んでもらう。

1 三鷹市内の自宅あるいは親戚宅	4 高齢者向け賃貸住宅(サービス付き高齢者住宅)
2 三鷹市外の自宅あるいは親戚宅	5 養護老人ホーム、軽費老人ホーム、ケアハウス
3 有料老人ホーム	6 その他()

【問 4 で「1」または「2」と答えた人に】

副問 【回答票 2】 〇〇さんのお住まいは、次のどれにあたりますか。

1 (ア) 持ち家(一戸建て)	5 (オ) 民間借家(賃貸マンション、一戸建て)
2 (イ) 持ち家(分譲マンションなど)	6 (カ) 民間借家(賃貸アパート、長屋建て)
3 (ウ) 公営住宅(都営、市営住宅)	7 (キ) 給付住宅(社宅、寮、官舎)
4 (エ) 公団・UR(旧・公団)(賃貸)	8 (ク) その他()

【全員に】

《家族》

問5 現在、一緒に住んでいるご家族は、〇〇さんを含めて何人ですか。男性、女性、それぞれ何人ですか。

【調査員注】 有料老人ホームなどの施設に一人で入居している場合は、本人のみの1人と記入する。

夫婦で入居している場合は、2人とする。

男	女	計
.....		

46 47 48 49 50 51

問6 【回答票3】 一緒に住んでいる人すべてについて、〇〇さんから見た続柄を教えてください。(MA)

1 (ア) 配偶者(内縁を含む)	8 (ウ) 孫
2 (イ) 息子(配偶者あり)	9 (ケ) 親
3 (ウ) 息子(配偶者なし)	10 (コ) 兄弟・姉妹
4 (エ) 娘(配偶者あり)	11 (サ) その他の親族()
5 (オ) 娘(配偶者なし)	12 (シ) その他()
6 (カ) 息子の妻(嫁)	13 (ス) 同居者はいない
7 (キ) 娘の夫(婿)	

《要支援高齢者の身体状況》

【調査員指示】 次の文章を読みあける。

【調査員注】 問7～18の身体状況を開く質問で迷った場合は、大きい数字に○をつける。

〇〇さんのふだんのお身体からだの状況について、おたずねします。

問7 【回答票4】 歩行は普通にできますか。【調査員注】 車椅子を使用しない状態

1 (ア) ひとりで歩ける(杖などは使わない状態)	54
2 (イ) 杖などがあれば、ひとりで歩ける	
3 (ウ) 物につかまれば歩ける、介助されれば歩ける	
4 (エ) ほとんど歩けない、まったく歩けない	

問8 【回答票5】 食事をするのに手助けが必要ですか。

1 (ア) ひとりで普通に食べられる	55
2 (イ) 調理を工夫したり、スプーンなどを使えばひとりで食べられる	
3 (ウ) 食べる時に一部手助けが必要	
4 (エ) 全的に介助して食べさせてもらっている(経管栄養など口から食べることができない場合を含む)	

問9 【回答票6】 着替えは普通にできますか。

1 (ア) 普通にできる	56
2 (イ) ひとりでなんとかできるが、時間がかかる	
3 (ウ) ボタンかけなど、一部手伝いが必要	
4 (エ) 全的に介助が必要	

問10 【回答票7】 入浴は普通にできますか。

1 (ア) 普通にできる	57
2 (イ) ひとりでなんとか入れる	
3 (ウ) 浴槽の出入りや体を洗うのに一部介助が必要	
4 (エ) 全的に介助が必要、または入浴できないので体を拭くのみ(入浴サービス利用を含む)	

問11 【回答票8】 排泄の手助けは必要ですか。【調査員注】 人工肛門(ストーマ)やカテーテル使用の場合は、自分で処置しているか、手助けしてもらっているかで判断する。

1 (ア) 普通にできる	58
2 (イ) ひとりでなんとかできる(便器の用意・後片付けなども自分でできる)	
3 (ウ) 便器に腰かけるとき、または便器の用意・後片付けなどの一部介助が必要	
4 (エ) 全的に介助が必要(常時おむつをしている場合を含む)	

問12 【回答票9】 〇〇さんは、部屋の掃除はできますか。

1 (ア) できる	3 (ウ) 一部手助けが必要	59
2 (イ) できるけど、していない	4 (エ) 全的に手助けが必要	

問13 【回答票9】 〇〇さんは、洗濯はできますか。

1 (ア) できる	3 (ウ) 一部手助けが必要	60
2 (イ) できるけど、していない	4 (エ) 全的に手助けが必要	

問14 【回答票9】 〇〇さんは、食事のしたくはできますか。

1 (ア) できる	3 (ウ) 一部手助けが必要	61
2 (イ) できるけど、していない	4 (エ) 全的に手助けが必要	

問15 【回答票9】 〇〇さんは、買い物はできますか。

1 (ア) できる	3 (ウ) 一部手助けが必要	62
2 (イ) できるけど、していない	4 (エ) 全的に手助けが必要	

問16 【回答票9】 〇〇さんは、請求書の支払いはできますか。

1 (ア) できる	3 (ウ) 一部手助けが必要	63
2 (イ) できるけど、していない	4 (エ) 全的に手助けが必要	

問17 【回答票9】 〇〇さんは、預貯金の出し入れはできますか。

1 (ア) できる	3 (ウ) 一部手助けが必要	64
2 (イ) できるけど、していない	4 (エ) 全的に手助けが必要	

問18 【回答票10】 〇〇さんのふだんの生活の様子は、次のうちのどれが一番近いですか。

1 (ア) ご自分でバス、電車を使って外出するか、あるいはそれ以上に活発である	
2 (イ) 家庭内で自分のことはできるが、外出は隣近所まで	
3 (ウ) 家の外には出ないが、身の回りのことは何とかできる(日中は、寝床から離れていることが多い)	
4 (エ) 身の回りのことは何とかできるが、日中でも寝たり起きたりの生活である	
5 (オ) 日中は寝たり起きたりで、身の回りのこともほとんどできない(トイレと食事以外にも気分のよい時には、寝床を離れることがある)	65
6 (カ) ほとんど寝たきり(座位を保つことができ、トイレや食事の時は寝床を離れる〈介助してもよい〉が、あとは寝床の上の生活)	
7 (キ) まったくの寝たきり(排せはすべて寝床の上で便器を使用、または、おむつを常時使用している)	

【要支援高齢者の認知機能】

問19-1 ○○さんは、5分前のことが思い出せますか。

1 はい	2 いいえ
------	-------

問19-2 【回答票11】 食事をしたり、衣服を選ぶなど、その日の活動を自分で判断できますか。

1 (ア) 困難なくできる	3 (ウ) 判断する時に他人からの合図や見守りが必要
2 (イ) いくらか困難であるが、できる	4 (エ) ほとんど判断できない

問19-3 【回答票12】 ○○さんは、人に自分の考えをうまく伝えられますか。

1 (ア) 伝えられる	3 (ウ) あまり伝えられない
2 (イ) いくらか困難であるが、伝えられる	4 (エ) ほとんど伝えられない

【調査員確認】 ・これまでの質問で、対象者の理解力が著しく低いように思われる場合は、調査終了。
・理解力に問題がないと思われる場合は、質問を続ける。

【調査員記入】 1 終了 2 続行

【医療ニーズ】

問20 【回答票13】 ○○さんは現在、通院や往診など医師の診察を定期的に受けていますか。(MA)

1 (ア) 通院している	4 (エ) 医師の診察は受けていない
2 (イ) 往診でもらっている	
3 (ウ) 入院・入所している	次頁の間21へ

副問 【回答票14】 どのような病気やケガで医師の診察を受けていますか。(MA)

1 (ア) 高血圧症	10 (ロ) 変形性関節疾患
2 (イ) 糖尿病	11 (サ) 骨粗しょう症、脊柱管狭窄症
3 (ウ) 脳卒中(脳出血、脳梗塞など)	12 (シ) 骨折、骨のひび
4 (エ) 心臓病(狭心症、心筋梗塞など)	13 (ス) パーキンソン病
5 (オ) ガン	14 (セ) 難病(パーキンソン病を除く)
6 (カ) 認知症	15 (ソ) 眼の病気(白内障、緑内障など)
7 (キ) 腎臓の病気(透析など)	16 (タ) 耳鼻科の病気、聴覚障害
8 (ク) 呼吸器の病気(肺炎、肺気腫など)	17 (チ) その他()
9 (ケ) 膠原病、関節リウマチ	

⑦⑧⑨=skip

【全員に】

【調査員指示】 次の文章を読みあげ。

ここからは、介護サービスの利用について、お聞きます。

【要介護認定】

問21 【回答票15】 要介護認定の結果には、満足していますか。

1 (ア) 非常に満足している	3 (ウ) あまり満足していない
2 (イ) わりと満足している	4 (エ) 全然満足していない

【ケアマネジャー】

問22 ○○さんには、ホームヘルパーやデイサービスといった、さまざまな介護サービスを使えるようにしてくれるケアマネジャーや地域包括支援センターの職員がいますか。

1 いる	2 いらない
副問1 【回答票16】 ケアマネジャーや地域包括支援センターの職員とは、どのくらいの頻度で連絡を取り合っていますか。訪問と電話の合計で、お答えください。	
1 (ア) 月に1回以上	3 (ウ) 年に2～3回
2 (イ) 2～3カ月に1回	4 (エ) それより少ない

副問2 【回答票17】 全体的にみて、現在の担当ケアマネジャーや地域包括支援センターの職員の対応に、どの程度満足していますか。

1 (ア) 非常に満足している	3 (ウ) あまり満足していない
2 (イ) わりと満足している	4 (エ) 全然満足していない

【全員に】

【ケアプラン】

問23 【回答票18】 介護保険サービスを利用する前には、サービスの利用計画、いわゆるケアプランを作成する必要があります。全体的にみて、今のケアプランにどの程度満足していますか。

1 (ア) 非常に満足している	3 (ウ) あまり満足していない	5 (オ) 介護保険サービスを 利用していない
2 (イ) わりと満足している	4 (エ) 全然満足していない	

【全員に】

《ショートステイ：介護予防短期入所生活介護・短期入所療養介護》

【調査員指示】 次の文章を読みあげろ。

ショートステイサービスとは、高齢者を、1 週間～1 カ月程度、特別養護老人ホームや老人保健施設でお世話するサービスです。

⑫⑬⑭⑮

問 24 このようなショートステイサービスをご存知でしたか。利用したことがありますか。

1 かつて利用したことがある(現在利用中も含む) 2 知っていたが、利用したことはない 3 知らなかった

副問 1 この1年間に 回 回くらい (おおよそでよい)

副問 2 〔回答票19〕 全体的にみて、ショートステイサービスにどの程度満足していますか。

1 (ア) 非常に満足している 3 (ウ) あまり満足していない 4 (エ) 全然満足していない 2 (イ) わりと満足している

副問 3 何回でも利用できると思ったら、今後、年に何回くらい利用したいですか。また、制限がないならば、何日間まで利用したいですか。

年に 回、最長 日間 (「何回でも利用したい」場合は、「77」を記入) 「何日でも利用したい」場合は、「777」を記入)

次頁のホームヘルプサービスへ

⑮ ⑯⑰ ⑱⑲ ⑳㉑㉒

【問 24 で、「2～3 利用したことはない・知らなかった」と回答した人に】

副問 4 〔回答票 20〕 現在、ショートステイを利用したいと思いますか。

1 (ア) すぐにも利用したい 3 (ウ) なるべく利用したくない 4 (エ) 利用はまったく考えていない 2 (イ) 利用を検討したい 5 (オ) 現在は利用する必要がない

副問 何回でも利用できると思ったら、今後、年に何回くらい利用したいですか。また、制限がないならば、何日間まで利用したいですか。

年に 回、最長 日間 (「何回でも利用したい」場合は、「77」を記入) 「何日でも利用したい」場合は、「777」を記入)

⑳㉑㉒ ㉓㉔ ㉕㉖㉗

【全員に】

《ホームヘルプサービス：介護予防訪問介護》

【調査員指示】 次の文章を読みあげろ。

ホームヘルパーとは、日常生活に支障のある高齢者の家庭を訪問して、介護や家事をお手伝いするサービスです。

問 25 このようなホームヘルパーをご存知でしたか。利用したことがありますか。

1 現在利用している 2 かつて利用したことがある 3 知っていたが、利用したことはない 4 知らなかった

副問 1 この1週間では、何回くらい利用しましたか。

この1週間に 回 (「24 時間」や「住み込み」は「77」を記入：1 週間あたりの延べ回数)

副問 2 その中で、介護保険以外のヘルパーの利用はありますか。保険外の利用は、全額自己負担です。

1 ある 2 ない 3 わからぬ

副問 3 〔回答票 21〕 1 回あたりのホームヘルパーの利用時間は、だいたいどのくらいの時が多いですか。

1 (ア) 20～30 分 3 (ウ) 45～60 分 5 (オ) 90 分以上 2 (イ) 30～45 分 4 (エ) 60～90 分 6 わからぬ

副問 4 〔回答票 22〕 全体的にみて、ホームヘルプサービスにどの程度満足していますか。

1 (ア) 非常に満足している 3 (ウ) あまり満足していない 2 (イ) わりと満足している 4 (エ) 全然満足していない

副問 5 何回でも利用できると思ったら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

週に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入：1 週間あたりの延べ回数)

次頁の通所サービスへ

㉓㉔ ㉕㉖㉗

【問 25 で、「2～4 現在利用していない・知らない」と回答した人に】

副問 6 〔回答票 23〕 現在、ホームヘルパーを利用したいと思いますか。

1 (ア) すぐにも利用したい 3 (ウ) なるべく利用したくない 2 (イ) 利用を検討したい 4 (エ) 利用はまったく考えていない 5 (オ) 現在は利用する必要がない

副問 何回でも利用できると思ったら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

週に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入：1 週間あたりの延べ回数)

㉓㉔ ㉕㉖㉗

【全員に】

《通所サービス：介護予防通所介護・通所リハビリテーション》

【調査員指示】 次の文章を読みあげる。

通所サービスとは、送迎バスでデイサービスセンターなどにお連れして、日中、食事や健康チェック、リハビリテーションなどを行うサービスです。一般的には、デイサービスとかデイケアなどと呼ばれています。

問 26 このような通所サービスをご存知でしたか。利用したことがありますか。

④①

1 現在利用している	副問 5 へ
2 かつて利用したことがある	
3 知っていたが、利用したことはない	
4 知らなかった	

副問 1 この 1 週間で、何回くらい利用しましたか。

④②④③

この 1 週間に	回
----------	---

副問 2 【回答票 24】 全体的にみて、通所サービスにどの程度満足していますか。

④④

1 (ア) 非常に満足している	3 (ウ) あまり満足していない
2 (イ) わりと満足している	4 (エ) 全然満足していない

副問 3 何回でも利用できると思ったら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

④⑤④⑥

週に	回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)
----	--------------------------

副問 4 【回答票 25】 1 回あたりの利用時間は、どのくらいが適当だと思いますか。

④⑦

1 (ア) 3 時間未満	3 (ウ) 5 時間以上 7 時間未満
2 (イ) 3 時間以上 5 時間未満	4 (エ) 7 時間以上 9 時間未満

次頁の訪問看護サービスへ

【問 26 で、「2～4 現在利用していない・知らない」と回答した人に】

副問 5 【回答票 26】 現在、通所サービスを利用したいと思えますか。

④⑧

1 (ア) すぐにも利用したい	3 (ウ) なるべく利用したくない
2 (イ) 利用を検討したい	4 (エ) 利用はまったく考えていない
	5 (オ) 現在は利用する必要がない

副副問 1 何回でも利用できると思ったら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

④⑨⑤⑩

週に	回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)
----	--------------------------

副副問 2 【回答票 27】 1 回あたりの利用時間は、どのくらいが適当だと思いますか。

⑤①

1 (ア) 3 時間未満	3 (ウ) 5 時間以上 7 時間未満
2 (イ) 3 時間以上 5 時間未満	4 (エ) 7 時間以上 9 時間未満

【全員に】

《訪問看護サービス：介護予防訪問看護》

【調査員指示】 次の文章を読みあげる。

訪問看護サービスとは、療養が必要な高齢者のお宅を看護師が訪問し、看護するサービスです。

問 27 このような訪問看護サービスをご存知でしたか。利用したことがありますか。

⑤②

1 現在利用している	副問 4 へ
2 かつて利用したことがある	
3 知っていたが、利用したことはない	
4 知らなかった	

副問 1 この 1 カ月間では、何回くらい利用しましたか。

⑤③⑤④

この 1 カ月に	回
----------	---

副問 2 【回答票 28】 全体的にみて、訪問看護サービスにどの程度満足していますか。

⑤⑤

1 (ア) 非常に満足している	3 (ウ) あまり満足していない
2 (イ) わりと満足している	4 (エ) 全然満足していない

副問 3 何回でも利用できると思ったら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

⑤⑥⑤⑦

月に	回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)
----	--------------------------

次頁の《その他の介護・医療・福祉サービス・支援》へ

【問 27 で、「2～4 現在利用していない・知らない」と回答した人に】

副問 4 【回答票 29】 現在、訪問看護サービスを利用したいと思えますか。

⑤⑧

1 (ア) すぐにも利用したい	3 (ウ) なるべく利用したくない
2 (イ) 利用を検討したい	4 (エ) 利用はまったく考えていない
	5 (オ) 現在は利用する必要がない

副副問 何回でも利用できると思ったら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

⑤⑨⑥⑩

月に	回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)
----	--------------------------

【全員に】《その他の介護・医療・福祉サービス・支援》

問 28 【回答票 30-1、2、3】
(1) 次のサービスや支援をご存じですか。利用したことがありますか。
(2) 今後利用したいと思いませんか。

【調査員注】 利用料などの制限事項は考えないで、単に利用したいかどうかを
答えてもらおう。

①利用の有無と、②利用希望の両方を(1)～(8)まで一つ一つさぐく。

	① 利用有無			② 利用希望		
	(ア) 利用した	(イ) 知っている	(ウ) 知らない	(ア) 利用したい	(イ) 利用してよい	(ウ) わからない
(1) 訪問リハビリテーション 理学療法士や作業療法士が、ご自宅でリハビリテーションを行います。	1	2	3	1	2	3
(2) 認知症高齢者グループホーム（認知症対応型共同生活介護） 認知症の方が、介護スタッフの援助を受けながら共同で生活します。	1	2	3	1	2	3
(3) 小規模多機能型居宅介護 小規模な施設で「通い」「訪問」「泊まり」の介護を同じスタッフがを行います。	1	2	3	1	2	3
(4) 福祉用具の貸し出し、または購入費用の支給 車椅子、ベッド、腰掛け便座等のレンタル料や購入費用の一部を支給します。	1	2	3	1	2	3
(5) 住宅改修費の支給 手すりの取り付け等の改修を行った際に、費用の一部を支給します。	1	2	3	1	2	3
(6) 訪問診療、住診 自宅で療養している方を、かかりつけの医師が定期的に訪問し診療します。	1	2	3	1	2	3
(7) 権利擁護事業 金銭管理や各種手続きを支援します。	1	2	3	1	2	3
(8) 配食サービス 栄養バランスに配慮した食事をお届けします。	1	2	3	1	2	3

【調査員注】 「総合事業訪問型サービス、通所型サービスの内容」（A4 カラー）を「こちらは三鷹市が提供している介護
サービスのご案内です。」と言って、対象者に手渡す。
対象者からサービスについて質問された時は、「くわしくは市役所の高齢者支援課にお問い合わせて下さい」と言う。

問 29 【回答票 31】 三鷹市では、身体介護を必要とせず、家事援助のみを必要とする方に対して、利用料をこれまでよ
り安くした訪問型サービスを提供しています。このような「三鷹市独自基準の訪問型サービス」を利用したいと思
いますか。

1 (ア) 現在利用している	4 (エ) なるべく利用したくない	⑦
2 (イ) すぐにも利用したい	5 (オ) 利用はまったく考えていない	
3 (ウ) 利用を検討したい	6 (カ) 現在は利用する必要がある	

問 30 【回答票 31】 三鷹市が指定する研修を修了した「みたか ふれあい支援員」による家事援助サービスは、介護福
祉士などの資格を持った人による家事援助サービスと比べて、利用料が安く、利用した回数への支払いで済
みます。このような「ふれあい支援員」による家事援助サービスを利用したいと思いませんか。

1 (ア) 現在利用している	4 (エ) なるべく利用したくない	⑧
2 (イ) すぐにも利用したい	5 (オ) 利用はまったく考えていない	
3 (ウ) 利用を検討したい	6 (カ) 現在は利用する必要がある	

⑫⑬⑭⑮=103

問 31 【回答票 31】 通所型サービスについても、利用時間を短くしたり、職員の配置基準を緩和することで、利用料を
安くし、利用した回数への支払いで済むようにしました。このような「三鷹市独自基準の通所型サービス」を
利用したいと思いませんか。

1 (ア) 現在利用している	4 (エ) なるべく利用したくない	⑮
2 (イ) すぐにも利用したい	5 (オ) 利用はまったく考えていない	
3 (ウ) 利用を検討したい	6 (カ) 現在は利用する必要がある	

問 32 【回答票 32】 介護保険のサービスをお使いの方はサービス利用料をお支払いですが、現在、自己負担の
割合は何割ですか。

1 (ア) 1割	3 (ウ) 3割	5 (オ) サービスを利用していない
2 (イ) 2割	4 (エ) サービス利用料を払っていない	6 (カ) わからずない

問 33 【回答票 33】 介護保険サービスの利用料は、お宅の家計にとってどの程度負担ですか。

1 (ア) 非常に負担である	4 (エ) まったく負担ではない
2 (イ) 多少負担である	5 (オ) サービス利用料を払っていない
3 (ウ) あまり負担ではない	6 (カ) サービスを利用していない

問 34 【回答票 34】 経済的な理由で、次の介護保険サービスを利用できなかったり、時間や回数を制限せざるを得ない
ということがありましたか。

【調査員注】 (1)～(5)まで、1つ1つ聞く。				
(ア) 利用でき なかった	(イ) 時間や回数 を制限した	(ウ) 経済的な 理由による 影響はない	(エ) サービスを 利用する 必要がない	(カ) わから ない
(1) ショートステイサービス	1	2	3	4
(2) ホームヘルプサービス	1	2	3	4
(3) 通所サービス	1	2	3	4
(4) 訪問看護サービス	1	2	3	4
(5) その他に経済的な理由で利用できなかったり、制限したサービスがありましたら教えてください。	【			

問 35 【回答票 35】 現時点で、施設等への入所や入居を検討されていますか。

【調査員注】 有料老人ホーム等に入居している場合は、質問しないで、「4 すでに入所・入居している」に○をつける。			
1 (ア) 入所・入居は検討していない	3 (ウ) すでに入所・入居の申し込みをしている		
2 (イ) 入所・入居を検討している	4 (エ) すでに入所・入居している		

【全員に】

《災害時の避難》

問 36 地震や水害などの災害時の避難について、うかがいます。

- (1) 災害時に自力で避難することが困難な方を名簿に登録して、いざという時に避難の支援や安否確認を行う「避難行動 要支援者名簿」というものがあります。〇〇さんは、「避難行動 要支援者名簿」に登録していますか。
(登録していない、または登録しているかわからない場合)登録したいですか。

1	登録している	3	今も登録していないし、今後も登録しなくてよい
2	今は登録していないが、登録したい	4	(登録したいかどうか)わからない

- (2) [回答票 36] 災害時に利用できる一般の避難所や福祉避難所(二次避難所)の場所を知っていますか。

【調査員注】 避難所は知っているが、一般か福祉かわからない場合は「2 一般の避難所の場所を知っている」に○をつける。

1	(ア) 両方の場所を知っている	3	(ウ) 福祉避難所の場所を知っている
2	(イ) 一般の避難所の場所を知っている	4	(エ) どちらとも知らない

- (3) 災害時の避難方法や避難経路、日頃の備えなどについて、防災や医療・福祉の専門職から助言や指導を受けたことがありますか。

(受けていない、または受けたかわからない場合)助言や指導を受けたいですか。

1	受けたことがある	3	受けたことはないし、今後も受けなくてよい
2	受けたことはないが、受きたい		

- (4) [回答票 37] 災害時の避難を手助けしてくれる人はいいますか。(いる場合)それは誰ですか。(MA)

1	(ア) 家族、親族	4	(エ) その他()
2	(イ) 近隣の人、友人	5	(オ) 誰もいない
3	(ウ) 施設の職員		

《障がい福祉サービス》

問 37 65 歳になるまでに、障がい福祉サービスを利用したことがありますか。障がい福祉サービスとは、三鷹市の障がい、者支援課に申請して利用する介護や就労支援などのサービスです。

1	あった	2	なかった	3	わからない	次頁へ
---	-----	---	------	---	-------	-----

副問 [回答票 38] 65 歳以降、サービス利用に関して、次のような問題がありましたか。

	(ア) あった	(イ) なかった	(イ) なかった	わからない
【調査員注】 (1)～(6)まで、1つ1つ聞く。				
(1) 使いたいサービスや施設が利用できなくなった	1	2	3	
(2) 利用回数や利用時間を減らざるを得なくなった	1	2	3	
(3) 障がい、特性を理解した対応が受けられなくなった	1	2	3	
(4) 経済的な負担が増えた	1	2	3	
(5) 家族の負担が増えた	1	2	3	
(6) その他に、65 歳以降のサービス利用に関して問題がありましたら教えてください。				

【全員に】 【調査員指示】 次の文章を読みあげろ。

ここからは、〇〇さんのお世話を主にしている人について、お聞きします。

《主介護者》

問 38 [回答票 39] 〇〇さんの「お世話を主にしている人」はどなたですか。〇〇さんからみた続柄でお答えください。

19 (ア) 主介護者ではない	18 頁の一番上の調査員指示へ	
1 (イ) 〇〇さんの配偶者 (内縁を含む)	6 (キ) 息子の妻(嫁)	12 (ス) ホームヘルパー
2 (ウ) 息子(配偶者あり)	7 (ク) 娘の夫(婿)	13 (セ) 入居している施設の職員
3 (エ) 息子(配偶者なし)	8 (ケ) 孫	14 (ヒ) 近隣の人、知人、ボランティア
4 (オ) 娘(配偶者あり)	9 (コ) 孫の配偶者	15 (フ) 民生委員、町内会、婦人会等の役員
5 (カ) 娘(配偶者なし)	10 (サ) 兄弟、姉妹	16 (ホ) その他()
	11 (シ) その他の親族 ()	16 頁の間 45《副介護者》へ

問 39 「お世話を主にしている人の性別を教えてください。

【調査員注】 問 38 から性別がわかる場合は、質問しなくて該当する番号に○をする。

1 男性	2 女性
------	------

問 40 [回答票 40] 「お世話を主にしている人の年齢はおいくつですか。

1 (ア) 20 歳未満	3 (ウ) 30～39 歳	5 (オ) 50～59 歳	7 (キ) 65～69 歳	9 (ク) 75～79 歳
2 (イ) 20～29 歳	4 (エ) 40～49 歳	6 (カ) 60～64 歳	8 (ケ) 70～74 歳	10 (コ) 80 歳以上

問 41 [回答票 41] 「お世話を主にしている人」は、〇〇さんと一緒に住んでいますか。離れて住んでいる場合は、ふだん使っている交通手段で、どのくらいの時間がかかりますか。

1 (ア) 一緒に住んでいる	4 (エ) 片道1～2時間未満のところに住んでいる
2 (イ) 片道 15 分未満のところに住んでいる	5 (オ) 片道2時間以上かかるところに住んでいる
3 (ウ) 片道 15 分～1時間未満のところに住んでいる	

問 42 [回答票 42] この1ヵ月間に「お世話を主にしている人」は、〇〇さんのお世話をどの程度なさいましたか。

1 (ア) 毎日かほぼ毎日お世話している	4 (コ) 週に1～2日くらい
2 (イ) ほぼ毎日お世話しているが、ほぼ毎日	5 (オ) それより少ない
3 (ウ) 週に3～5日くらい	6 (カ) 歩行・着替え・食事・入浴・排泄・認知症の ための見守りなどのお世話をしていない

問 43 [回答票 43] 「お世話を主にしている人」は、〇〇さんに、どのようなお世話をしていますか。(MA)

1 (ア) 日中の排泄	8 (ク) 外出の付き添い、送迎等
2 (イ) 夜間の排泄	9 (ケ) 服薬
3 (ウ) 食事の介助(食べるとき)	10 (コ) 認知症状態への対応
4 (エ) 入浴、洗身	11 (サ) 医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)
5 (オ) 身だしなみ(洗髪・歯磨き等)	12 (シ) 食事の準備(調理等)
6 (カ) 衣服の着脱	13 (ス) その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)
7 (キ) 屋内の移乗・移動	14 (セ) 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
	15 (ヒ) その他()

問 44 [回答票 44] 「お世話を主にしている人」は、現在、収入のある仕事をしていますか。

複数の仕事をしている場合は、主な仕事についてお答えください。

1	(ア) 常勤、または週 30 時間以上、勤務している
2	(イ) パート、または週 30 時間未満、勤務している
3	(ウ) 自営業(内職を含む)や農業に、ほとんど毎日、かぎりの時間従事している
4	(エ) 自営業(内職を含む)や農業に、ほとんど毎日、わずかが時間だけ従事している
5	(オ) 自営業(内職を含む)や農業に、週に 1～2 日程度、あるいは忙しい時のみ従事している
6	(カ) 収入のある仕事をしていない

次頁の間 45 へ

→ 副問 1 [回答票 45] 「お世話を主にしている人」は、介護をするにあたって、何か働き方の調整をしていますか。(M/A)

1	(ア) 労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、退出・早帰・中抜け等)しながら、働いている
2	(イ) 休暇(年休や介護休暇等)を取りながら、働いている
3	(ウ) 在宅勤務を利用しながら、働いている
4	(エ) 1(ア)～3(ウ)以外の調整をしながら、働いている
5	(オ) 働き方の調整は特に行っていない
6	(カ) わからない

→ 副問 2 [回答票 46] 「お世話を主にしている人」は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。

1	(ア) 問題なく、続けていける
2	(イ) 問題はあるが、何とか続けていける
3	(ウ) 続けていくのは、やや難しい
4	(エ) 続けていくのは、かなり難しい
5	(オ) わからない

《副介護者》

問 45 [回答票 47] 「主にしている人」以外で、〇〇さんのお世話や家事を最もよく手伝っている方を、一人だけあげてください。〇〇さんから見た続柄でお答えください。

19 (ア) 手伝っている人はいない	18 頁の一番上の調査票指示へ
1 (イ) 〇〇さんの配偶者 (内縁を含む)	6 (キ) 息子の妻(嫁)
2 (ウ) 息子(配偶者あり)	7 (ク) 娘の夫(婿)
3 (エ) 息子(配偶者なし)	8 (ケ) 孫
4 (オ) 娘(配偶者あり)	9 (コ) 孫の配偶者
5 (カ) 娘(配偶者なし)	10 (チ) 兄弟、姉妹
	11 (シ) その他の親族
	()

問 46 お世話を「最もよく手伝っている人」の性別を教えてください。

[調査員注] 問 45 から性別がわかる場合は、質問しないので該当する番号に○をする。

1 男性	2 女性
------	------

問 47 [回答票 48] 「最もよく手伝っている人」の年齢はおいくつですか。

1 (ア) 20 歳未満	3 (ウ) 30～39 歳	5 (オ) 50～59 歳	7 (キ) 65～69 歳	9 (ク) 75～79 歳
2 (イ) 20～29 歳	4 (エ) 40～49 歳	6 (カ) 60～64 歳	8 (ク) 70～74 歳	10 (コ) 80 歳以上

問 48 [回答票 49] 「最もよく手伝っている人」は、〇〇さんと一緒に住んでいますか。離れて住んでいる場合は、ふだん使っている交通手段で、どのくらいの時間がかかりますか。

1 (ア) 一緒に住んでいる	4 (エ) 片道 1～2 時間未満のところに住んでいる
2 (イ) 片道 15 分未満のところに住んでいる	5 (オ) 片道 2 時間以上かかるところに住んでいる
3 (ウ) 片道 15 分～1 時間未満のところに住んでいる	

問 49 [回答票 50] この 1 か月間に「最もよく手伝っている人」は、〇〇さんのお世話をどの程度なさいましたか。

1 (ア) 毎日かきりきりでお世話している	4 (エ) 週に 1～2 日くらい
2 (イ) かきりきりではないが、ほぼ毎日	5 (オ) それより少ない
3 (ウ) 週に 3～5 日くらい	6 (カ) 歩行・着替え・食事・入浴・排泄・認知症のための見守りなどの世話をしていない

問 50 [回答票 51] 「最もよく手伝っている人」は、現在、収入のある仕事をしていますか。複数の仕事をしている場合は、主な仕事についてお答えください。

1 (ア) 常勤、または週 30 時間以上、勤務している
2 (イ) パート、または週 30 時間未満、勤務している
3 (ウ) 自営業(内職を含む)や農業に、ほとんど毎日、かぎりの時間従事している
4 (エ) 自営業(内職を含む)や農業に、ほとんど毎日、わずかな時間だけ従事している
5 (オ) 自営業(内職を含む)や農業に、週に 1～2 日程度、あるいは忙しい時のみ従事している
6 (カ) 収入のある仕事をしていない

【副々介護者】

問51 「主にしている人」と「最もよく手伝っている人」以外に、日常的に〇〇さんのお世話や家事を手伝っている人がいますか。

1
「主にしている人」と「最もよく手伝っている人」だけ

2
「主にしている人」と「最もよく手伝っている人」以外にいます

次頁の一番上の調査員指示へ

55

副問〔回答票52〕 その方はどなたですか。〇〇さんから見た続柄でお答えください。
ご親族については、それぞれの人数も教えてください。

続柄	人数	続柄	人数
(ア) 〇〇さんご自身の配偶者(内縁を含む)	1 いる 2 いらない	(サ) ホームヘルパー	1 いる 2 いらない
(イ) 息子(配偶者あり)	1 いる 2 いらない	(シ) 施設・病院の職員	1 いる 2 いらない
(ウ) 息子(配偶者なし)	1 いる 2 いらない	(ス) ボランティア	1 いる 2 いらない
(エ) 娘(配偶者あり)	1 いる 2 いらない	(セ) 近隣の人	1 いる 2 いらない
(オ) 娘(配偶者なし)	1 いる 2 いらない	(ソ) 友人、知人(近隣でない人)	1 いる 2 いらない
(カ) 息子の妻(嫁)	1 いる 2 いらない	(タ) 民生委員、町内会、婦人会等の役員	1 いる 2 いらない
(キ) 娘の夫(婿)	1 いる 2 いらない	(チ) その他 1 ()	1 いる 2 いらない
(ク) 孫	1 いる 2 いらない	その他 2 ()	1 いる 2 いらない
(ケ) 〇〇さんの兄弟姉妹	1 いる 2 いらない		
(コ) その他の親族 ()	1 いる 2 いらない		

73~80

64~72

51~53

【調査員指示】 回答者が「〇〇さん本人ではない」場合は、調査終了(自由意見へ)。
「〇〇さん本人」が回答している場合は、問52へ。

【要支援認定者(本人)の生活・健康状態】

問52〔回答票53〕 あなたの現在の健康状態はいかがですか。

1 (ア) よい	2 (イ) まあよい	3 (ウ) ふつう	4 (エ) あまりよくない	5 (オ) よくない
----------	------------	-----------	---------------	------------

15

問53〔回答票54〕 近ごろ、あなたは次のように感じることがありますか。

	(ア) いちも	(イ) たいてい	(ウ) ときどき	(エ) 少しだけ	(オ) まったくない
(1) 神経過敏に感じましたか	1	2	3	4	5
(2) 絶望的だと感じましたか	1	2	3	4	5
(3) そわそわしたり、落ち着きなく感じましたか	1	2	3	4	5
(4) 気分が沈みこんで、何が起ころってても気が晴れないように感じましたか	1	2	3	4	5
(5) 何をするのも骨折れだと感じましたか	1	2	3	4	5
(6) 自分とは価値のない人間だと感じましたか	1	2	3	4	5

問54 あなたの身長は何cmですか(小数点以下は四捨五入)。(注) 1尺=30.3cm 1寸=3cm

cm または (尺 寸)

1 わからない

22~24

252627

問55 体重は何kgですか(小数点以下は四捨五入)。(注) 1貫=3.75kg

kg または (貫)

1 わからない

28~30

313233

問56 過去3~6か月間で、意図しないのに体重が減少しましたか。

1 減少した	2 減少していない	3 わからない
--------	-----------	---------

副問 およそ何キログラムくらい減少しましたか。

キログラムくらい減少

【全員に】 ↓

34

問57 最近、5日以上にわたって食事を十分に食べることができない病気にかかりましたか。

1 はい	2 いいえ
------	-------

3536

37

問58〔回答票55〕 あなたは、週に何日くらい外出しますか。通院、買い物、散歩など、外出の目的は問いません。

1 (ア) ほぼ毎日	4 (エ) 週1日くらい
2 (イ) 週4~5日	5 (オ) 月に1~3日
3 (ウ) 週2~3日	6 (カ) それより少ない

38

39~41=skip

問59【回答票56】あなたは、別居のお子さんやご親戚とは、どのくらいの頻度で会ったり、電話やメールなどで連絡をとったりしていますか。

1 (ア) 週に2回以上	3 (ウ) 月に2～3回	5 (オ) 月に1回より少ない	④2
2 (イ) 週に1回くらい	4 (エ) 月に1回くらい	6 (カ) ほとんどない	
		7 (キ) 別居の親族はいらない	

問60【回答票57】お友達とは、どのくらいの頻度で会ったり、電話やメールなどで連絡をとったりしていますか。

1 (ア) 週に2回以上	3 (ウ) 月に2～3回	5 (オ) 月に1回より少ない	④3
2 (イ) 週に1回くらい	4 (エ) 月に1回くらい	6 (カ) ほとんどない	

問61【回答票57】ご近所の人とは、どのくらいの頻度で会ったり、電話やメールなどで連絡をとったりしていますか。

1 (ア) 週に2回以上	3 (ウ) 月に2～3回	5 (オ) 月に1回より少ない	④4
2 (イ) 週に1回くらい	4 (エ) 月に1回くらい	6 (カ) ほとんどない	

問62【回答票58】次の人たちは、どのくらい、健康や生活、福祉のことで相談のつてくれたり、情報を提供してくれますか。

	(ア) かぶり	(イ) いづらか	(ウ) 少し	(エ) まったくない	(オ) 該当者がいない	
【調査員注】 (1)～(4)まで1つ1つ読みあげる。						
(1) あなたの同居の家族	1	2	3	4	5	④5
(2) 別居の家族や親族	1	2	3	4	5	④6
(3) 知人・友人・近隣の人	1	2	3	4	5	④7
(4) 医療・福祉の専門職	1	2	3	4	5	④8

問63【回答票58】次の人たちは、どのくらい、あなたの話を聞いてくれたり、理解してくれますか。

	(ア) かぶり	(イ) いづらか	(ウ) 少し	(エ) まったくない	(オ) 該当者がいない	
【調査員注】 (1)～(4)まで1つ1つ読みあげる。						
(1) あなたの同居の家族	1	2	3	4	5	④9
(2) 別居の家族や親族	1	2	3	4	5	⑤0
(3) 知人・友人・近隣の人	1	2	3	4	5	⑤1
(4) 医療・福祉の専門職	1	2	3	4	5	⑤2

問64【回答票58】日頃の生活でちょっとした手助けが必要なとき、次の人たちはどのくらい手助けをしてくれますか。

	(ア) かぶり	(イ) いづらか	(ウ) 少し	(エ) まったくない	(オ) 該当者がいない	
【調査員注】 (1)～(4)まで1つ1つ読みあげる。						
(1) あなたの同居の家族	1	2	3	4	5	⑤3
(2) 別居の家族や親族	1	2	3	4	5	⑤4
(3) 知人・友人・近隣の人	1	2	3	4	5	⑤5
(4) 医療・福祉の専門職	1	2	3	4	5	⑤6

問65【回答票59】全体として、ご自分の生活にどのくらい満足していますか。

1 (ア) 非常に満足している	4 (エ) あまり満足していない	⑤7
2 (イ) まあまあ満足している	5 (オ) まったく満足していない	
3 (ウ) どちらともいえない		

問66【回答票60】あなたは、現在の生活で、次のような不安がありますか。

	(ア) 大いに不安	(イ) まあまあ不安	(ウ) あまり不安はない	
【調査員注】(1)～(7)まで1つ1つ聞く。				
(1) 必要な時に十分な医療を受けられないこと	1	2	3	4 ⑤8
(2) 必要な時に十分な介護サービスを受けられないこと	1	2	3	4 ⑤9
(3) 急に具合が悪くなった時に対応してくれる人がいないこと	1	2	3	4 ⑥0
(4) 生活費など経済的なこと	1	2	3	4 ⑥1
(5) 住居に関すること	1	2	3	4 ⑥2
(6) 地震や水害などの災害発生時の避難や安全確保に関すること	1	2	3	4 ⑥3
(7) 犯罪やサギの被害に会うこと	1	2	3	4 ⑥4

問67【回答票61】あなたの暮らしむきは、全般的にどれにあたりますか。

1 (ア) かぎり苦しい	3 (ウ) ふつう	5 (オ) 余裕がある	⑥5
2 (イ) やや苦しい	4 (エ) やや余裕がある	6 わからない	

⑥5-⑦1-skip

問68【回答票62】〇〇さんご自身と配偶者の方を合わせて、昨年1年間の収入は、おいくらになりましたか。
一時的な収入は除いてお答えください。配偶者がいない場合は、〇〇さんご自身の収入でお答えください。

1 (ア) 120万円未満(月10万円未満)	5 (オ) 480～600万円未満(月40～50万円未満)	⑦5
2 (イ) 120～240万円未満(月10～20万円未満)	6 (カ) 600～720万円未満(月50～60万円未満)	
3 (ウ) 240～360万円未満(月20～30万円未満)	7 (キ) 720～840万円未満(月60～70万円未満)	
4 (エ) 360～480万円未満(月30～40万円未満)	8 (ク) 840万円以上(月70万円以上)	

問69【回答票63】あなたが最後に出入れた学校は、次のうちどれですか。

1 (ア) 学校へはいりませんでした	⑦6
2 (イ) 中学校 卒 (尋常小学校、尋常高等小学校 を含む)	
3 (ウ) 高校 卒 (旧制中学校、旧制高等女学校 を含む)	
4 (エ) 短大、高専 卒 (旧制高等学校、専門学校、専修学校 を含む)	
5 (オ) 大学・大学院 卒	

◎長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。何かご意見やご要望がございましたら、ご自由にお答えください。